

на предоставление услуг по водоснабжению и/или  
отведению сточных вод

г. Аксай

«15» января 2018 г.

Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Аксайжылукуат» Акимата Бурлинского района, в лице генерального директора Курманкулова Ж.И., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем Услугодатель, с одной стороны, и пользователь услугами ГУ «Аппарат акима Канайского сельского округа» в лице акима Бахиева Е.Д., действующий на основании Положения, именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее-Договор) о нижеследующем:

## 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

граница раздела балансовой принадлежности – линия раздела элементов систем водоснабжения и (или) отведения сточных вод и сооружений на них между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления;

граница раздела эксплуатационной ответственности – линия раздела элементов систем водоснабжения и (или) отведения сточных вод (водопроводных и канализационных сетей и сооружений на них) по признаку обязанностей (ответственности) за эксплуатацию элементов систем водоснабжения и (или) отведения сточных вод, устанавливаемая соглашением Сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе балансовой принадлежности;

платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение, составленное на основании показаний приборов учета) Услугодателя, на основании которого производится оплата;

**Потребитель** – физическое или юридическое лицо, пользующееся на основе Договора услугами водоснабжения и/или отведения сточных вод;

проверка приборов учета – совокупность операций, выполняемых представителем Услугодателя с целью обследования состояния приборов учета, определения и подтверждения соответствия техническим требованиям и снятия их показаний;

прибор учета – техническое устройство, предназначенное для коммерческого учета воды, разрешенное к применению в установленном законодательством порядке;

расчетный период – период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00 – 00 часов первого дня до 24 – 00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;

регулирующий орган – государственный орган, уполномоченный в соответствии с законодательством Республики Казахстан осуществлять государственное регулирование тарифов (цен, ставок сбора) на услуги субъектов естественной монополии.

## 2. Предмет Договора

2. В соответствии с условиями Договора Услугодатель обязуется оказать Потребителю услуги по водоснабжению и/или отведению сточных вод (далее – услуги), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные

Сумен камту және /немесе саркынды суды жинау  
кызметін көрсетуге арналған

Аксай к.

«15» қаңтар 2018 ж.

Бөрі ауданы әкімдігінің шаруашылық жүргізу құқығындағы «Аксайжылукуат» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны бас директоры Ж.И.Курманкулов, Жарғы негізінде іс- әрекет жасайтын бұдан әрі «Қызмет көрсетуші» атанып бір тараптан және қызметті пайдаланушы «Қанай селолық округі әкімі аппараты» әкімі Бахиев Е.Д., Ереже негізінде негізінде іс- әрекет етіп, бұдан әрі қарай «Тұтынушы» деп атанып екінші жақтан төмендегі көрсетілген мазмұндағы осы Шартты жасасты:

## 1. Шартта қолданылатын негізгі ұғымдар

1.Шартта мына негізгі ұғымдар пайдаланылады:

теңгерімді иелілік бөлу шекарасы-сумен камту және /немесе саркынды суды жинау жүйесі элементтерінің ондағы құрылғылардың шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару бойынша иелері арасындағы меншіктік бөліну сызығы;

пайдаланудың жауапкершілігін бөлу шекарасы- сумен камту және/немесе саркынды суды жинау жүйесі элементтерінің (ондағы су құбыры және кәріз желілерінің құрылғылары) сумен камту және/немесе саркынды суды жинау жүйесі элементтерін пайдалану бойынша Тараптардың келісіп қойған міндеттері. Егер бұл келісім болмаса, пайдалану міндеттерінің шекарасы теңгерімдік шекара иелілігі бойынша анықталынады;

төлем құжаты-Қызмет көрсетушінің төлем жүргізуде (шот, хабарлама,түбіртек,есептеу құралдары көрсеткішінің негізінде жасалатын ескерту-шоты) негіз етіп алатын құжаты;

Тұтынушы-сумен камту және/немесе саркынды суды жинау қызметтерін Шарт негізінде пайдаланатын жеке немесе заңды тұлға;

есептеу құралдарын тексеру- Қызмет көрсетушінің техникалық талаптарға сәйкес, есептеу құралдарының жағдайын тексеру үшін және олардың көрсеткішін алу мақсатында жүргізетін жұмыстардың жиынтығы;

есептеу құралдары- заңнамалар тәртібі бойынша рұқсат етіліп, орнатылған судың коммерциялық есебін есептеу үшін техникалық құрал;

есептесу мерзімі- Шартта бір айлық мерзімге анықталған, айдың бірінші күнінің 00-00 сағатынан бастап, айдың соңғы күнінің 24-00 сағатына дейінгі Тұтынушының қызмет үшін төлем жүргізетін мерзімі;

реттеуші орган-Қазақстан Республикасы заңнамаларына сәйкес, табиғи монополия субъектілерінің тарифтеріне (баға, жинау ставкасы) мемлекетті реттеу жүргізетін мемлекеттік орган.

## 2. Шарттың мәні

2.Шарт бойынша Қызмет көрсетуші Тұтынушыға сумен камту және /немесе саркынды суды жинау қызметтерін ұсынады, ал Тұтынушы осы қызметтердің ақысын төлеуге міндеттенеді.

Бюджеттік бағдарламаның атауы 123 «Қаладағы аудан, аудандық маңызы бар қала,кент, ауылдық округ әкімінің аппараты». 001 «Қаладағы аудан, аудандық маңызы бар қала, кент, аыл, ауылдық округ әкімінің қызметін қамтамасыз ету жөніндегі қызметтер» 015

услуги.

Наименование бюджетной программы 123 - Аппарат акима района в городе, города районного значения, поселка, села, сельского округа, 001 - услуги по обеспечению деятельности акима района в городе, города районного значения, поселка, села, сельского округа, подпрограмме 015 - За счет средств местного бюджета по специфике 151 - Оплата коммунальных услуг. Сумма договора составляет 50000 (пятьдесят тысяч) тенге 00 тиын, в т.ч. НДС 5272,32 (пять тысяч двести семьдесят две ) тенге 32 тиын

Объем составляет

Холодная вода: 80 м3

3. Характеристики предоставляемых услуг и качество подаваемой воды должны соответствовать требованиям законодательства РК, санитарно-гигиенических правил и норм, государственных стандартов.

4. Договор заключается с Потребителем в индивидуальном порядке при наличии у него необходимого оборудования, присоединенного к сетям водоснабжения и/или отведения сточных вод при выполнении технических условий.

В случаях, предусмотренных законодательством, Потребитель имеет право делегировать свои полномочия по заключению Договора третьему лицу.

5. Режим предоставления услуг - круглосуточный.

6. Граница раздела эксплуатационной ответственности водопроводной сети объектов кондоминиума является разделительный фланец последней задвижки на вводе в здание, объектов индивидуальной жилой застройки и юридических лиц - последний фланец запорно-отключающей арматуры в месте подключения к водопроводным сетям Услугодателя.

Граница раздела эксплуатационной ответственности в системе отведения сточных вод объектов кондоминиума является колодец в месте присоединения к системе отведения сточных вод населенного пункта.

### 3. Условия предоставления услуг

7. Приостановление подачи услуг производится в случаях:

- 1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;
- 2) самовольного присоединения к сети Услугодателя;
- 3) отсутствия оплаты за услуги в течение двух месяцев, следующих за расчетным периодом;
- 4) неоднократного недопущения представителей Услугодателя к приборам учета;
- 5) необходимости проведения дезинфекции трубопроводов;
- 6) в других случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашениями Сторон.

В случаях, указанных в подпунктах 3), 4) настоящего пункта, Потребитель извещается не менее, чем за месяц до прекращения подачи услуг.

8. В случаях, оговоренных подпунктами 1) и 2) пункта 7 Договора, подключение Потребителя производится при устранении и ликвидации возникших нарушений.

В случае приостановления предоставления услуг Потребителю за нарушения, предусмотренные подпунктом 3) пункта 7 Договора, подключение производится после погашения долга. Плата за подключение не взимается. При неоднократном отключении подключение производится после погашения долга и внесения платы за подключение. Стоимость подключения согласовывается с территориальным антимонопольным органом. Плата за подключение не взимается.

### 4. Стоимость и порядок оплаты услуг

9. Оплата за предоставленные услуги по настоящему

«Жергілікті бюджет қаражаты есебінен» специфика 151 «Коммуналық қызметтерге ақы төлеу».  
Келісім - шарт сомасы 50000 (елу мың) тенге 00 тиын құрайды., соның ішінде КҚС сомасы 5272,32(бес мың екі жүз жетпіс екі) тенге 32 тиын құрайды.  
Салқын судың көлемі: 80 м3

3.Көрсетілетін қызметтің мәні және берілетін судың сапасы ҚР заңдарының талабына, санитарлық-гигиеналық ережелер мен нормаларға және мемлекеттік стандартқа сай болуы керек.

4.Тұтынушымен Шарт жеке түрде және оның құралдарының сумен қамту және/немесе сарқынды суды жинау желілеріне қосылғанында, сондай-ақ оның техникалық талаптарды орындаған кезінде ғана жасалады. Заңнамаларға сәйкес, Тұтынушы Шарт жасасудағы өзінің өкілеттілігін үшінші адамға беруге құқылы.

5.Қызмет көрсетудің күн тәртібі- тәулік бойы.

6.Кондоминиум нысандарының су желілерін пайдалану міндеттер шекарасы ғимаратқа кірер жердегі ысырмағын соңғы бөлу фланці болып табылады, ал жеке және заңды құрылыс нысандарында- Қызмет көрсетушінің су желілеріне қосылатын жердегі айыру-тежеу арматурасының соңғы фланці.

Кондоминиум нысандарындағы сарқынды су жүйесін пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы елді-мекендегі сарқынды суды жинау жүйесіне қосылу жеріндегі құдық болып табылады.

### 3. Қызмет көрсетудің шарты

7. Қызмет көрсетуді тоқтату мынандай жағдайларда болады:

- 1) апатты жағдайда немесе адамдарға қауіп төніп тұрған кезде;
  - 2) Қызмет көрсетушінің желілеріне өз бетімен қосылғанды;
  - 3) қызмет үшін төлемді екі ай қатарымен жүргізбеген жағдайда;
  - 4) есептегіш құралдарына Қызмет көрсетушінің өкілдерін бірнеше рет жібермеген жағдайда;
  - 5) су құбырларына залалсыздандыру жұмыстарын жүргізгенде;
  - 6) құқықтық нормативтік актілер мен Тараптардың келісімі бойынша болатын басқа да себептермен.
- Осы тармақтың 3 және 4 тармақтарындағы себептермен қызмет тоқтатылардан бір ай бұрын Тұтынушыны олар туралы хабардар етеді.

8.Осы Шарттың 7 тармағындағы 1 және 2 тармақтарында айтылған жағдайларда Тұтынушыны қызметке қосу пайда болған бұзушылықтарды жойған кезде жүзеге асырылады. Тұтынушыға қызмет Шарттың 7 тармағының 3 тармағына бойынша тоқтатылған кезде, оны қайта қызметке қосу тек қарыз өтелгеннен соң болады. Қосылу үшін төлем алынбайды.Бұл жағдай бірнеше рет қайталанса, қызметке қосу қарыз өтелгеннен соң және қосылуға ақы төленгеннен кейін жүргізіледі.Қосылу бағасы аумақтық монополияға қарсы органмен келісіліп жүргізіледі.

### 4. Қызметті төлеудің тәртібі мен бағасы

9.Осы Шартта көрсетілген қызметтердің төлемі реттеуші орган бекіткен тариф бойынша жүргізіледі:

Салқын су 852,45 тенге КҚС-сыз 1м3 үшін

Қызметтің құны және Шартта көрсетілген басқа да қызметтердің түрі барлық тұтынушыларға бірдей

Договору производится по тарифам,  
утвержденным регулирующим органом:

**Холодная вода 852,45 тенге за 1м3 без НДС**

Стоимость услуг, равно как и иные условия Договора, устанавливаются одинаковым для всех потребителей, кроме случаев предоставления услуг с учетом льгот и преимуществ, установленных законодательством Республики Казахстан.

10. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

#### 5. Учет отпуска и потребления услуг

11. Количество отпущенной воды определяется по показаниям индивидуальных приборов учета, при отсутствии приборов учета – по показаниям общедомового прибора учета с распределением данных с соответствием с количеством фактически проживающих людей, а при их отсутствии - расчетным путем по нормам водопотребления, утвержденным для данного населенного пункта.

В зданиях пожарных депо с выездной техникой количество воды, используемой на заправку пожарных автоцистерн, для расчета с Услугодателем не учитывается.

При 100% наличии индивидуальных приборов учета и обще домового прибора учета разница между показаниями обще домового прибора учета и суммарными показаниями индивидуальных приборов учета подлежит оплате собственниками объекта кондоминиума в соответствии с количеством фактически проживающих людей, в иных случаях - по соглашению сторон.

12. Количество вод, отводимых от Потребителя в систему отведения сточных вод, принимается равным:

1) при закрытой системе горячего водоснабжения, в случаях, когда используются местные водонагреватели – количеству отпущенной холодной воды;

2) при открытой системе горячего водоснабжения, в случаях, когда горячая вода поступает из системы централизованного горячего водоснабжения - количеству отпущенной холодной воды плюс количеству воды, отпущенной на горячее водоснабжение.

13. Вода, не сбрасываемая в систему отведения сточных вод, при расчете оплаты за услуги отведения сточных вод не учитывается.

Объем не учитываемой воды определяется согласно технологическим расчетам.

14. Подключение Потребителя напрямую без прибора учета допускается временно с письменного разрешения Услугодателя. Количество отпущенной услуги в этом случае устанавливается Услугодателем расчетным путем по нормам водопотребления.

15. При временном нарушении прибора учета не по вине Потребителя расчет за услуги производится по среднесуточному расходу предыдущего расчетного периода.

16. Обеспечение сохранности приборов учета, установленных в квартире или индивидуальном доме, возлагается на Потребителя. При установке приборов учета Услугодателем в специально отведенные помещения ответственность за их сохранность несет Услугодатель.

17. В случае хищения или поломки прибора учета не установленными лицами лицо, ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. До момента восстановления приборов учета

койлады, тек ҚР заңнамаларына сәйкес қолданылатын жеңілдіктерден басқалары.

10. Тұтынушы қызмет үшін төлемді ай сайын төлем құжаты негізінде, нақты көрсетілген қызмет мөлшері бойынша, егер Тараптардың келісімімен басқалай қарастырылмаса, онда айдың 25-не дейінгі мерзімде төлейді.

#### 5. Қызметті өткізу және оны тұтыну есебі

11. Берілген судың мөлшері жеке есептеу құралының көрсеткіші бойынша анықталады, ал есептеу құралы болмаса – жалпы үй бойынша орнатылған есептеу құралының көрсеткішімен, нақты тұрып жатырған адамдардың санына бөлу арқылы, олай болмаған жағдайда – осы елді - мекенге бекітілген су тұтыну нормасын есептеу жолымен.

Өрт сөндіру цистерналарын толтыру үшін сумен шығуға арналған техникасы бар өрт сөндіру депосы ғимаратындағы судың мөлшері бойынша Қызмет берушімен есептеспейді.

Жеке есептеу құралдары мен жалпы үй есептеу құралдары 100 пайыз орнатылғанда жеке және жалпы үй есептеу құралдарының сомарлық көрсеткішінің айырмасын, нақты тұрып жатырған адам санына сәйкес, кейде – тараптардың келісімімен, кондоминиум нысанының меншік иесі төлейді.

12. Тұтынушыдан жиналған суды сарқынды су жүйесіне жинау мөлшері бірдей қабылданады.

1) егер ыстық су беру жүйесі жабық болып, жергілікті су жылытқыштарды пайдаланған кезде- жіберілген салқын судың мөлшері;

2) егер ыстық су беру жүйесі ашық болып, ыстық су орталықтандырылған ыстық су беру жүйесінен қолп жатырған жағдайда- жіберілген салқын судың мөлшері мен ыстық сумен қамтуға берілген судың мөлшері қоса есептелінеді;

13. Сарқынды суды жинау жүйесіне құйылмайтын судың есебі төлемге кірмейді. Есептелінбеген судың көлемі технологиялық есепке сәйкес есептелінеді.

14. Тұтынушыны есептеу құралынсыз тікелей қосу Қызмет көрсетушінің жазбаша түрде уақытша рұқсат беруі арқылы жүзеге асырылады. Бұл кездегі берілген судың мөлшері Қызмет көрсетуші орнатқан суды тұтыну нормаларын есептеу жолымен жүргізіледі.

15. Есептеу құралы Тұтынушының кінәсіз істен шыққан кезінде, қызмет үшін есеп алдындағы есептесу мерзімінің шығыны бойынша жүргізіледі.

16. Есептеу құралының қауіпсіздігі орнатылған пәтердегі немесе жеке үйдегі Тұтынушыға жүктеледі. Егер қызмет беруші болек бір бөлмеде есептеу құралдарын орнатса, оның қауіпсіздігіне Қызмет беруші жауап береді.

17. Егер белгісіз біреулердің кінәсінен есептеу құралы ұрланса немесе ол істен шыкса, олардың қауіпсіздігінен жауапты адам, егер Тараптардың келісімімен басқаша қаралмаса, бір ай мерзімі ішінде қалпына келтіруге тиісті. Қалпына келтіргенге дейін Тұтынушы Қызмет берушінің сумен қамту желісіне қосылады.

17-1. Тұтынушының суды есептеу схемасының бұзылуы немесе есептеу құралы мен басқару түйініндегі пломбаның үзілуі сондай-ақ есептеу құралының көрсеткішін бұрмалау қондырғылары анықталса, онда Тұтынушы үшін соңғы тексеріс пен бұзушылық анықталған кезге дейінгі судың шығыны қайта есептелетін болады, тек су құбырының 24 сағат бойы толық су жіберілген жағдайында.

#### 6. Тұтынушының құқықтары мен міндеттері

потребитель подключается Услугодателем к сетям водоснабжения.

**17-1.** При обнаружении фактов нарушения схемы учета воды у Потребителя, срыва пломб на узлах управления и приборах учета, установления приспособлений, искажающих показания приборов учета, Потребителю производится перерасчет за пользование водой с момента проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более двух месяцев, из расчета полной пропускной способности трубопровода при действии его в течение 24 часов в сутки.

## 6. Права и обязанности Потребителя

### 18. Потребитель имеет право:

1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не причиняющих вреда его имуществу в количестве в соответствии с условиями Договора;

2) сбрасывать сточные воды в необходимом объеме в пределах допустимых нагрузок;

3) требовать от Услугодателя установки приборов учета услуг;

4) обжаловать в уполномоченный орган и (или) в судебном порядке действия или бездействия Услугодателя, противоречащие законодательству;

5) участвовать в публичных слушаниях, проводимых по обсуждению проекта тарифа на услуги;

6) пользоваться услугами в необходимом ему объеме при условии своевременной оплаты;

7) требовать в установленном порядке от Услугодателя возмещения в полном объеме вреда причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, а также возмещения морального вреда;

8) требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги, не соответствующей требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами;

9) производить оплату за полученную услугу, если Услугодателем в установленном порядке не выставлен счет;

10) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Услугодателя не позже, чем за месяц при условии оплаты предоставленной услуги.

### 19. Потребитель обязан:

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги в соответствии с выставленными платежными документами;

2) немедленно сообщать Услугодателю о неисправностях в работе сооружения системы водоснабжения, отведения сточных вод и приборов учета, возникших при пользовании услугами, а в случае повреждения сооружения системы водоснабжения и отведения сточных вод, или аварийного сброса загрязняющих, токсичных веществ – и в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, противопожарной службы, санитарно – эпидемиологической службы и охраны окружающей среды;

3) обеспечить доступ представителей Услугодателя к приборам учета для контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

4) соблюдать правила по технике безопасности при потреблении услуги;

5) обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых систем водоснабжения и отведения сточных вод, находящихся в его ведении или на обслуживании.

### 18. Тұтынушы құқылы:

1) Шарттың мазмұнына сәйкес сапалы, денсаулығына қауіпсіз және оның мүлкіне зиян

келтірмейтіндей мөлшерде қызмет алуға;

2) жіберілетін жүктеме көлеміне сай сарқынды суды төтуге;

3) Қызмет көрсетушіден есептеу құралын орнатуды талап етуге;

4) Қызмет көрсетушінің заңға қарсы әрекетіне немесе әрекет етпегеніне құрылтай органдарына және (немесе) сотқа арызбен жүгінуге;

5) қызмет үшін тариф жобасын талқылау үшін өткізілетін қоғамдық тыңдалымдарға қатысуға;

6) уақытында ақысын төлеп, қызметті өзіне керекті мөлшерінде пайдалануға;

7) Қызмет көрсетушіден көрсетілген тәртіп бойынша денсаулыққа, өмірге немесе мүлікке келтірілген зиянды толық көлемде төлетуге, сондай-ақ моральдық зиянды өтеуін талап етуге;

8) мемлекеттік стандарттар мен басқа да нормалар орнатқан талапқа сай емес қызмет көрсеткен жағдайда төлемді қайта есептеуін талап етуге;

9) егер Қызмет көрсетуші орнатылған тәртіп бойынша есептесу шотын бермесе, пайдаланған қызмет үшін төлемді жүргізбеуге;

10) Қызмет көрсетушіні бір ай бұрын жазбаша ескертіп, пайдаланған қызметтер үшін төлемдерді жүргізгеннен кейін ғана, Шартты бір жақты бұзуға.

### 19. Тұтынушының міндеттері:

1) берілген есептесу құжатына сай пайдаланған қызмет үшін уақытылы және толық көлемде төлем жүргізуге;

2) қызметтерді пайдаланған кезде, сумен қамту жүйелерінде, суды жинау қондырғылары мен есеп құралдарының жұмысында ақаулар пайда болғанда Қызмет берушіге осы туралы жедел хабар беруге, ал егер сумен қамту және сарқынды суды жинау жүйесінің қондырғылары бұзылса немесе ластағыш және зиянды улы заттар апатты жағдайда тасталынса, онда төтенше жағдайларды жою бойынша жергілікті органға, өртке қарсы және санитарлы-эпидемиология қызметі мен қоршаған ортаны қорғау қызметтеріне хабар беруге;

3) құралдар мен қондырғылардың техникалық жағдайы мен желілердің қауіпсіздігін бақылау үшін есептеу құралдарына Қызмет берушінің өкілін келергісі жіберуге;

4) қызметтерді пайдаланған кезде техника қауіпсіздігін сақтауға;

5) өзінің меншігінде орналасқан сумен қамту және сарқынды суды жинау жүйелерін пайдаланудың қауіпсіздігі мен оның техникалық жағдайының дұрыс болуын қамтамасыз етуге.

## 7. Қызмет көрсетушінің құқығы мен міндеттері

20. Қызмет көрсетуші мыналарға құқылы:

1) жеткізіп отырған қызметке толық көлемде және уақытылы төлем алуға;

2) реттеуші органның бекіткен тәртібімен қызмет үшін төленетін тарифтің мерзімінде барлық Тұтынушылар үшін тарифті төмендетуге;

3) сумен қамту және сарқынды суды жинау жүйелерінің құрылымдарына техникалық қызметтер көрсетуге және оларға сондай-ақ есептеу құралдарына тексерістер жүргізуге;

4) тұтынуды бақылап және қызметтердің төлем жұмыстарын жүргізуге.

### 21. Қызмет көрсетуші міндетті:

1) Шарттың талабына сәйкес, Тұтынушыға уақытылы және

## 7. Права и обязанности Услугодателя

### 20. Услугодатель имеет право:

- 1) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;
- 2) снижать тарифы за предоставляемые услуги для всех Потребителей в период действия тарифов в порядке, утвержденном регулирующим органом;
- 3) проводить техническое обслуживание сооружения системы водоснабжения, отведение сточных вод и организовывать проверку и поверку приборов учета;
- 4) осуществлять контроль потребления и оплаты услуг.

### 21. Услугодатель обязан:

- 1) обеспечить своевременное и бесперебойное предоставление услуг Потребителю в соответствии с требованиями Договора;
- 2) приобретать и устанавливать Потребителям прибора учета услуг;
- 3) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;
- 4) заключить с Потребителем договор на предоставление услуг;
- 5) представлять Потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным периодом;
- 6) уведомлять Потребителей об изменении тарифов не позднее, чем за десять дней до введения их в действие;
- 7) принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя в течение 24 часов;
- 8) при осмотре сетей водоснабжения и отведения сточных вод, приборов учета, а также при снятии показаний приборов учета Потребителя предъявлять служебное удостоверение;
- 9) в период проведения профилактических и ремонтных работ предоставлять Потребителю питьевую воду транспортными средствами.

## 8. Ограничения сторон

### 22. Потребителю запрещается:

- 1) переоборудовать внутридомовые сети, сооружения системы водоснабжения, отведения сточных вод и приборов учета без согласования с Услугодателем;
- 2) нарушать имеющиеся схемы учета услуг.

### 23. Услугодателю запрещается:

- 1) отказывать в предоставлении услуги или ограничить Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими Потребителями;
- 2) взимать за предоставленную услугу плату, превышающую установленную регулирующим органом;
- 3) требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них платежных документов, а также предоплату за оказываемые услуги.

24. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство РК.

## 9. Ответственность сторон

25. Ответственность за надлежащее содержание оборудования и инженерных сетей возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.

26. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные

узліссіз қызмет көрсетуге;

2) есептеу құралдарын сатып алуға және оны Тұтынушыларға орнатуға;

3) көрсететін қызметтің мөлшері мен сапасына бақылау мен есеп жүргізуге, олардың ақауларын жоюына уақытылы шаралар қолдануға;

4) көрсетілетін қызметтер үшін Тұтынушымен Шартқа отыруға;

5) көрсетілген қызмет үшін төлем құжатын Тұтынушыға есептесу мерзімінен кейінгі келесі айдың 10-на дейін беруге;

6) Тұтынушыға тарифтің өзгеруі туралы, оның енгізілуінен он күн бұрын хабардар етуге;

7) Тұтынушыдан түскен қызметтің сапасы мен мөлшерін қалпына келтіруі туралы шағымның негізінде 24 сағат ішінде шаралар қолдануға;

8) Тұтынушының сумен қамту және сарқынды суды жинау жүйелері мен есептеу құралдарын тексергенде және оның көрсеткішін алған кезде қызметтік куәлігін көрсетуге;

9) алдын - ала тексеру немесе жөндеу жұмыстарын жүргізген кезде Тұтынушыға ауыз суды көлікпен жеткізіп беруге.

## 8. Тараптарды шектеу

### 22. Тұтынушыға тиым салынады:

- 1) Қызмет көрсетушінің келісімінсіз ішкі үй желілері мен сумен қамту және сарқынды суды жинау жүйелерін және есептеу құралдарын қайта қондыруға;
- 2) қызмет көрсету есебінің схемасын бұзуга.

### 23. Қызмет көрсетушіге тиым салынады:

- 1) басқа Тұтынушылардың талаптарды орындамауына байланысты себептермен Тұтынушыға қызмет көрсетуді шектеуге немесе қызмет көрсетуден бас тартуға;
- 2) көрсетілген қызмет үшін реттеуші орган белгілеген бағадан жоғары төлем алуға;
- 3) есептесу құжатын бермей Тұтынушыдан көрсетілген қызметтер үшін ай сайын және алдын - ала төлем жүргізуін талап етуге.

24. Тараптарға бір-бірінің құқығын бұзатын немесе ҚР заңнамаларына қайшы келетін әрекеттерді жасауға тиым салынады.

## 9. Тараптардың жауапкершілігі

25. Инженерлік желілер мен құралдардың дұрыс болмауы үшін жауапкершілік оның меншік иесіне жүктеледі және тенгерімдік иелілік бөлу шекарасы бойынша анықталады.

26. Шартқа көрсетілген міндеттерді орындамағанда немесе толығымен орындамаған кезде кінәлі тарап екінші тарапқа заңнамаларға сәйкес, келтірілген шығындарды өтеп береді.

27. Егер Тұтынушы көрсетілген қызмет төлемін кешіктірсе, Шартқа сәйкес (30 тармақтан басқа жағдайларда) ҚР Ұлттық банкісі бекіткен қайта қаржыландырудың 1,5-көп еселенген ресми мөлшерлемесі бойынша, сомманы төлеу мерзімінен бастап әр кешіктірілген күнге, бірақ негізгі қарыз соммасынан артық емес көлемде айыппұл төлейтін болады.

Көрсетілген айыппұлдың көлемі Тұтынушымен Шарт жасасқан кезде белгіленеді. Айыппұлды есептеу келесі есептесу мерзімі айының 26-шы күнінен, егер Тараптардың келісімімен басқалай қаралмаса, басталатын болады.

28. Қызмет көрсетушінің Тұтынушыға қызметті беру мүмкін еместігі Қызмет көрсетушімен шарт жасасқан басқа адамдардың кінәсінен болып жатырса, Тұтынушы алдындағы жауапкершілікті Қызмет көрсетуші алады.

29. Айыппұл төлеу Тараптарды Шарттың міндеттерін орындаудан босатпайды.

убытки в соответствии с законодательством.

27. В случае просрочки платы за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 30), выплачивает неустойку, рассчитанную исходя из 1,5-кратной ставки рефинансирования Национального Банка РК, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора с Потребителем. Началом срока начисления неустойки является 26 число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

28. Если невозможность для Услугодателя предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Услугодателем в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Услугодатель.

29. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

30. По соглашению Сторон при болезни или несчастных случаях, повлекших тяжелые материальные затраты или временную нетрудоспособность и подтвержденных документально возможна отсрочка по начислению пени Потребителю, при его письменном обращении.

#### 10. Форс – мажорные обстоятельства

31. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой Стороной в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, то есть обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Услугодатель в течении пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляет об этом Потребителей через официальные средства массовой информации.

Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться 3 и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение 30 календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

#### 11. Общие положения и разрешение споров

32. В своих правоотношениях Стороны руководствуются Договором и действующим законодательством.

33. Договор предоставления услуг вступает в силу с момента первого фактического подключения Потребителя в установленном порядке к сетям.

34. Расторжение или изменение условий Договора производится по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

35. При невыполнении или нарушении обязательств по Договору одной из Сторон другая сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с предъявлением требований о возмещении понесенных

30. Тараптардың келісімі бойынша Тұтынушының ауырып қалғанында немесе ауыр материалдық шығын келтірген келенсіз жайттарға тап болған кезінде және уақытша жұмысқа шыға алмағанда, егер құжаттарымен осы жайттар расталатын болса, онда Тұтынушының жазбаша өтініші мен айыппұлды есептеу кейінге қалдырылуы мүмкін.

#### 10.Форс-мажорлық жағдайлар

31. Егер Шарттың талаптарын орындауға немесе толығымен орындауға бөгет болатын форс-мажорлық яғни белгісіз күш әсері жағдайлары (стихиялық жағдайлар немесе алдын-ала біліп, болжай алмайтын жағдайлар), сондай-ақ әскери іс-әрекеттер, көтерілістер және де т.б. жағдайлар болып жатырса, бір Тарап екінші Тараптың алдында жауап бермейді.

Белгісіз күш әсерінен туындаған жағдай болып қалған кезде, Қызмет көрсетуші, осы туралы бес жұмыс күн аралығында бұқаралық ақпарат құралдары арқылы Тұтынушыны хабардар етеді.

Шарт бойынша міндеттерді орындау белгісіз күш әсерінен туындаған жағдай мерзім ішінде, егер Шарттың міндеттерін орындау мүмкін болмай жатырса, Тараптар оны орындауды тоқтата алады.

#### 11. Жалпы жағдайлар және дауларды шешу

32.Өздерінің құқықтарын қорғаған кезде Тараптар осы Шартты және заңнамаларды басшылыққа алады.

33. Қызметті көрсету Шарты, Тұтынушыны белгіленген талап бойынша желілерге қосқан кезінде, яғни нақты сол сәттен бастап күшіне енеді.

Шарт жеке және заңды тұлғалар үшін белгісіз мерзімге жасалады, егер Тараптардың келісімімен басқаша қарастырылмаса, ал мемлекеттік бюджеттен қаржыландыратын мемлекеттік мекемелер үшін Қазақстан Республикасының заңнамаларына сәйкес жасалады.

34.Шарттың шарттарын өзгерту немесе оны бұзу Қазақстан Республикасы заңнамаларының негізінде және соның тәртібіне сәйкес жүргізілетін болады.

35.Бір Тарап Шарттың міндеттерін орындамағанда немесе оны бұзғанда, екінші Тарап келтірілген шығындарды өтеуін талап етіп, бір жақты Шартты бұзуға құқылы.

36. Егер Тараптар бір-бірімен келісімге келе алмаса, онда дау сот тәртібімен шешілетін болады.

37.Шарт бірдей заңды күші бар екі данада жасалады және олар Тараптарда сақталатын болады.

38. Мемлекеттік бюджеттен қаржыландыратын мемлекеттік мекемелердің Шарты Қазақстан Республикасы Қаржы Министрлігінің аумақтық қазынашылық органында тіркеледі және теркелген сәттен күшіне енеді.

39.Тараптардың келісімі бойынша Шарт, Шарт жасау үлгісінің нормаларына қайшы келмейтін басқа да шарттармен толықтырылуы мүмкін.

40.Шартта айтылмаған Тараптардың арасындағы жағдайлар заңнамаларға сәйкес реттелетін болады.

41. Осы шарт 2 данадан жасалады және ол екі жақта сақталады, шарттың мерзімі 2015жылдың 31 желтоқсаны қоса жарамды деп есептелінеді.

убытков.

36. При не достижении соглашения между Сторонами споры и разногласия разрешаются в судебном порядке.

37. Договор составляется в 2-х экземплярах, хранящихся у Сторон и имеющих одинаковую юридическую силу.

38. Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан и вступает в действие с момента его регистрации.

39. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими нормам типового Договора.

40. Не оговоренные Договором отношения между Сторонами регулируются в соответствии с действующим законодательством.

41. Настоящий договор составляется в 2-х экземплярах, и находится у каждой из сторон, заключается по 31 декабря 2015 года.

## 12. Реквизиты сторон

Услугодатель:

Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Ақсайжылуқуат» Акимата Бурлинского района:

090300, г.Ақсай, промзона УБР-3  
т. 871133 33015, 30943, ф. 31288  
ИИК KZ 98319X010000421979  
АО БТА Банк  
БИК АВКЗКЗКХ  
БИН 050440005023

И.о.Генерального директора



(м.п. и подпись)

Потребитель:

ГУ «Аппарат акима Канайского сельского округа»  
РК, ЗКО, Бурлинский район, село Канай,  
ул. Ленина, 36

ИИК KZ 15070103KSN2703000  
ГУ «Комитет Казначейства МФ РК»  
БИК ККМФКЗ2А  
БИН 050240006460  
Код ГУ 1232106

АКИМ



(м.п. и подпись)

Тараптардың деректері

Қызмет беруші:

Бөрлі ауданы әкімдігінің шаруашылық жүргізу құқығындағы «Ақсайжылуқуат» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны

090300 Ақсай қаласы, өндіріс аумағы УБР-3  
т. 871133 33015, 30943, ф. 31288  
ИИК KZ 98319X010000421979  
БТА Банк АҚ  
БИК АВКЗКЗКХ  
БИН 050440005023

Бас директор



(м.о. және қолы)

Тұтынушы:

Ақсу ауылдық округі әкімі аппараты ММ  
ҚР, БҚО, Бөрлі ауданы, Қанай селосы,  
Ленина көшесі, 36

ЖСК KZ 15070103KSN2703000  
«ҚР ҚМ Қазынашылық Комитеті» ММ  
БСК ККМФКЗ2А  
БСН 050240006460  
ММ коды 1232106

Әкім



(м.о. және қолы)

Водоснабжение и/или отведение сточных вод.

Сумен камту және /немесе саркынды суды жиһау

Наименование объекта/нысанның атауы	Диам. труб м/ кубыр диам.м.	Объем Воды/ Судын колемі м <sup>3</sup>	Часы исп./ орын уақыт	Счетчики/есептеу құралдары			Поте- ри/ шығы ндар	Объем сточ. Вод % : потреб. ени / Тұтынушы саркын су
				Тип/ түрі	Зав.номер/ Зауыт нөмірі	Нач.пок./ Көрсет басталу ы		
с. Қанай Ақимат	15	70 М3		СГВ - 15	10288847 -2011 года выпуска	00089	-	нет
с. Қанай ПЧ	15	10 М3		СГВ - 15	10288863 – 2011 года выпуска	00000	-	нет

Услугодатель /  
Қызмет көрсетуші

\_\_\_\_\_

Потребитель /  
Тұтынушы

\_\_\_\_\_