

сондай-ақ қажетті бағдарламалық қамтамасыз ету.

Осы Шартты пайдаланатын өте де ұтымды мен терімдер Қазақстан Республикасының Су кодексіне және табиғи монополистер және реттелетін нарықтар туралы Қазақстан Республикасының заңнамасын сәйкес қолданады.

## 2. Шарттың маңы

2.1. Қызмет беруші Шарттың талаптарына сәйкес Тұтынушыға сумен жабдықтау және/немесе суды біру жиналған қызметтер көрсетуі (бұдан әрі - қызметтер көрсету) міндеттенеді. Аз Тұтынушы ұсынылған қызметке ақы төлеуі міндеттенеді.

2.2. Ұсынылатын қызметтер көрсетуін сонаттамалары мен берілген судың сапасы Қазақстан Республикасы заңнамасымен талаптарын, Келенді облыстың санитарлық-гигиеналық ережелері мен нормаларына, мемлекеттік стандарттарына, техникалық регламенттеріне сай болуға тиіс.

2.3. Шарт техникалық шарттарды орындау және/не сумен жабдықтау және/немесе сарқынды суларды біру желілерге қосылған қажетті жабдықтау Тұтынушыда болған кезде онымен жеке тәртіппен жасалады.

2.4. Қызметтер көрсетуі ұсыну ретінде - тұтылу болып табылады.

2.5. Кондоминиум нысандарының су құбыры желімен пайдалану жауапкершілігін біру шекарасы және тұрғын үй құрылымы нысандарының және ыңды түзгізгілерінің ғимаратына қарағанда соңғы ысырылған болуына байланысты - Қызмет берушінің су құбыры желілеріне қосу орындағы жауапкершілігін арнайы шарттың соңғы бөліміне болып табылады.

Кондоминиум нысандарының сарқынды суларды біру желілеріне пайдалану жауапкершілігін біру шекарасы елді мекеннің сарқынды суларды біру желілеріне қосылуына қарағанда қысқартылып табылады.

Тұтынушы ыңды түзгізген жағдайда сумен жабдықтау және су біру жиналған қызметтер көрсетуіне арналған шарт тұтынушының қызмет көрсетушінің техникалық шарттарымен талаптарына жауап беретін сумен жабдықтау және су біру желілері пайдалануға берген дәлген бастан ти құрылыстың құрылымына қарағанда жасалады.

## 3. Қызмет беру шарттары

3.1. Қызметтер көрсетуі біру де тоқтата тұру.

3.1.1. Авариялық жағдайлар немесе азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп төнетінде.

3.1.2. Қызмет берушінің желісіне өз бетімен қосылған.

3.1.3. Есеп айырысу кезеңінен кейінгі екі айдың ішінде көрсетілетін қызметтер үшін төлемдер жасалмағанда.

3.1.4. Қызмет берушінің оқшауларын есептеу құралдарына бірнеше рет жібермей қойғанда.

3.1.5. Тұрғын құрылыстарына дезинфекция жүргізу қажет болған жағдайларда.

3.1.6. нормативтік құқықтық актілермен және Тараптардың келісімімен қолданылған баға да жағдайларда жүргізіледі.

Осы тармақтың 3.1.3, 3.1.4 тармақтарында көрсетілген жағдайларда, Тұтынушы қызмет көрсетулерді тоқтата қана дейін бір айдан кем емес уақыт біруін хабарлар етпейді.

3.2. 3.1-тармақтың 3.1.1, 3.1.2-тармақтарында көрсетілген жағдайларда Тұтынушының қосу тымалынан бұзылыстарды жоюына жағдайларда жүргізіледі. Тұтынушының қызмет көрсетуі ақауы үшін Қызмет көрсетуші бірінші рет пайдалану жағдайда қосу үшін ақы төлеу қалыңдығына сәйкес жүргізіледі.

Шарттың 3.1-тармақтың 3.1.3-тармақтарында қолданылған бұзылыстар үшін Тұтынушының қызметтер ұсынуы тоқтата тұрып жағдайда, қосу бұрышты өтешінен кейін жүргізіледі. Бірнеше рет ажыратылған жағдайда қосу бұрышты өтешінен және қосқыны үшін ақы төлеуінен кейін жүргізіледі.

4. Қызметтер көрсетуін құны мен отап ақы төлеу тәртібі

4.1. Осы шарт бойынша ұсынылған қызметтер көрсетуі ақы төлеу уәжделетін органын ведомствасы бекіткен тарифтер бойынша жүргізіледі.

4.2. Тұтынушылар үшін қызмет көрсетулер құны тұтынушылар топтары бойынша сараланған тарифке сәйкес бекітіледі.

4.3. Ақы төлеуді Тұтынушы өз сайын нақты ұсынылған қызметтер көрсетуін мөшері үшін төлем құрамынан негізінде, егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 25-күніне дейін мерзімде жүргізіледі. Есеп айырысу кезеңі бір күнтізбелік айға құрайды.

## 5. Қызметтер көрсету беруі және тұтынушы есепте алу

5.1. Елді мекендерді сумен жабдықтау және су біру салмақтылығы сумен есепте алуын жазды ережелері

- Сумен жабдықтау желілерінде қолдармен алынатын, тарау желісіне және су тұтынушыларға берілген су көлемдерін толық есепте алу ұйымдастырылады.

5.1.2. Суды

- бірінші, екінші, үшінші және кейінгі көтергіштердің сорғы стансаларында,

- су тұтынушының сумен жабдықтау желілерінен бөлісетін текшектік немесе пайдалану жауапкершілігін біру шекарасында;

- суды есепте алуын үйге ортақ асырғы арқылы қоюлылар үшін үйлерде (тұрғын ғимараттарда) есепте алу міндетті болып табылады.

Усылудатетя, а также необходимое программное обеспечение.

Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с Водным Кодексом РК и законодательством РК об естественных монополиях и регулируемых рынках.

## 2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями договора Усылудатель обязуется оказывать Потребителю услуги по водоснабжению и/или водоотведению (далее - услуги), а Потребитель обязуется оплачивать предоставление услуг.

2.2. Характеристики предоставляемых услуг и качество подаваемой воды должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан санитарно-гигиенических правил и норм, государственных стандартов, техническому регламенту Таможенного союза.

2.3. Договор заключается с Потребителем в индивидуальном порядке при наличии у него необходимого оборудования, присоединенного к сети водоснабжения и/или отведения сточных вод при выполнении технических условий.

В случаях, предусмотренных законодательством, Потребитель имеет право делегировать свои полномочия по заключению Договора третьему лицу.

2.4. Режим предоставления услуг - круглосуточный.

2.5. Граница раздела эксплуатационной ответственности водопроводной сети объектов кондоминиума является разделительный фланец последней задвижки на входе в здание, объектов индивидуальной жилой застройки и юридически лиц - последний фланец запорно-отключающей арматуры в месте подключения к водопроводным сетям Усылудателя.

Границей раздела эксплуатационной ответственности в системе отведения сточных вод объекта кондоминиума является колодец в месте присоединения к системе отведения сточных вод населенного пункта.

Договор на предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению с потребителем - юридическим лицом, заключается в течение десяти календарных дней с момента ввода в эксплуатацию систем водоснабжения и водоотведения потребителя, отвечающих требованиям технического условия Усылудателя.

## 3. Условия предоставления услуг

3.1. Приостановление подачи услуг производится в случаях:

3.1.1. аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;

3.1.2. самовольного присоединения к сети Усылудателя;

3.1.3. отсутствия оплаты за услуги в течение двух месяцев, следующих за расчетным периодом;

3.1.4. неоднократного неисполнения обязательств Усылудателя к прибору учета;

3.1.5. необходимости проведения дезинфекции трубопроводов;

3.1.6. в других случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением Сторон.

В случаях, указанных в подпунктах 3.1.3, 3.1.4 настоящего пункта, Потребитель извещается не менее, чем за месяц до прекращения подачи услуг.

3.2. В случаях, оговоренных подпунктами 3.1.1 и 3.1.2 пункта 3.1 Договора, подключение Потребителя производится при устранении и ликвидации возможных нарушений.

В случае подключения бригады Усылудателя при отключении услуг Потребитель платит подключение производится согласно калькуляции.

В случае приостановления предоставления услуг Потребителю за нарушение предусмотренных подпунктом 3.1.3 пункта 3.1 при первом отключении плата за подключение не вносится, подключение производится после погашения долга. При неоднократном отключении подключение производится после погашения долга и внесения платы за подключение.

## 4. Стоимость и порядок оплаты услуг

4.1. Услуги по предоставлению услуг по настоящему договору производятся по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа.

4.2. Стоимость для потребителей устанавливается согласно дифференцированному тарифу по группам потребителей.

4.3. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленные количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Расчетный период составляет один календарный месяц.

## 5. Учет отпуска и потребления услуг для потребителей

5.1. Общие положения учета воды в области водоснабжения и водоотведения населенных пунктов

- В системах водоснабжения организуется полный учет объемов воды, забираемой из источников, подводяной и распределительной сети и водопотребителем.

5.1.2. Обязательным является учет воды:

- на населенных станциях первого, второго, третьего и последующих уровней;

- на границах раздела балансовой принадлежности или эксплуатационной ответственности с системами водоснабжения водопотребителя;

- в многоквартирных жилых домах (квартирных зданиях) посредством

Суды есепке алу аспаптарына қойылған талаптар техникалық регламенттерде, сумен жабықтау және су бұру жүйелеріндегі суды есепке алу аспаптарын таңдау, монтаждау және пайдалану қағидаларында белгіленеді.

Берілген су үшін су тұтынушылармен есеп айырысулар су тұтынушыда орнатылған және коммерциялық ретінде пайдалануға жол берілген, суды есепке алу аспаптарының көрсеткіштері ескеріле отырып, шарттар негізінде жүзеге асырылады.

Сумен жабықтаудың және (немесе) су бұрудың көрсетілген қызметтерінің көлемі елді мекендердегі сумен жабықтаудың және (немесе) су бұрудың көрсетілген қызметтерінің көлемдерін есептеу әдістемесіне сәйкес айқындалады.

Сумен жабықтау және (немесе) су бұру жөніндегі ұйымдар суды есепке алу жөніндегі деректермен негізінде жыл сайын тарату желілеріндегі және су тұтынушыларға су мезгіліне тағайын жүргізеді.

5.1.3. Суды коммерциялық есепке алуды ұйымдастыру

- Компаниялар тұрғын үйлерді (тұрғын ғимараттарды) салу, реконструкциялау, техникалық қайта жақартулар, жанығыру, күрделі жөндеу жобаларына суды коммерциялық есепке алуды ұйымдастыру үшін суды есепке алудың үйге ортақ және жеке (пәтер бойынша) аспаптарын міндетті түрде орнату көзделеді.

- Пайдалануға жамандан берілген объектілерде деректерді қабылдауға беретін, септіладық шегі томен, жоғары метрологиялық сынныты суды есепке алу аспаптарын орнату көзделеді. Бұл тапан жұмыс істемейтін немесе белгіленген пайдалану мерзімі өткен, суды есепке алудың үйге ортақ аспаптары ауыстырылған жағдайда да қолданылады.

- Жұмыс істемейтін немесе белгіленген пайдалану мерзімі өткен, суды есепке алудың жеке (пәтер бойынша) аспаптары ауыстырылған кезде, септіладық шегі томен, жоғары метрологиялық сынныты, кейіннен деректерді қабылдауға беруге мүмкіндік болатын құрылғылармен жақартылған суды есепке алу аспаптарын орнату көзделеді.

- Елді мекеннің сумен жабықтау және (немесе) су бұру желілеріне қосылған объектіні суды есепке алу аспаптарының пайдалануға қабылдауға жол берілмейді.

Тұрғын емес үйлердің суды есептеу түйіндерінде мыналар анықталуы қажет:

- есептеу құралдарының жұмыс істеу уақыты;

- әрбір сағатта тұтынылған су көлемі;

5.2. Елді мекеннің су бұру жүйесіне (қызмет көрсетуі) қосылған, сондай-ақ, әртүрлі сумен жабықтау көздері бар тұтынушыларға көрсетілген су бұру қызметінің көлемі көрсетілген сумен жабықтау (ауыз су, ыстық, техникалық, ауыз су) көлемімен есептеледі және сарқында суды бұру қызметін қорытуға арналған шартпен анықталады.

5.3. Коммерциялық есепке алуға қабылданған ағымды сарқында суды есептеу құралы тұтынушыда болған кезде көрсетілген су бұру қызметінің көлемі осы есептеу құралының көрсеткіші бойынша анықталады.

5.4. Ағымды шығарға (септікке) немесе оқшау тазарту құрылыстарына бұрылған және кейін ол тасылған шығарылым, елді мекеннің су бұру жүйесіне ағызылған тұтынушылардың сарқында су көлемі, сумен жабықтау қондырғы кінге тиесілі екеніне қарамастан, тұтынылған су (ыстық, техникалық, ауыз су) көлемімен есептеледі және сарқында суды бұру қызметін қорытуға арналған шартпен анықталады.

5.5. Елді мекеннің сумен жабықтау жүйесіне қосылмаған, сондай-ақ елді мекеннің су бұру жүйесіне сарқында суды бұратын әр түрлі сумен жабықтау көздері бар тұтынушыларда сарқында суды есептеу құралы болмаған жағдайда, оларға көрсетілген су бұру қызметінің көлемі есептеу құралының көрсеткіші бойынша немесе су тұтынушы пайдалану нормасы бойынша есептеу арқылы анықталады.

5.6. Тұтынушылар - таңдау тұлғалар үшін су бұру қызметінің көлемі:

1) сумен жабықтау және су бұру қызметін қорыту шартын жасаққан кезде қызмет көрсетуімен келісетін су көлемі шығарылатын өнімнің құрамына кірген;

2) қызмет көрсетуімен техникалық сипаты мен көлемдері келісетін айналымы және қайталама сумен жабықтау жүйесін қолданған;

3) сумен жабықтау және су бұру қызметін қорыту шартына сәйкес жылы желілерді сұрауға суды пайдаланған жағдайларда біржолата шығарылатын су көлеміне аяқалды.

Есептеу құралы жоқ тұтынушыларға - таңдау тұлғаларға көрсетілген қызметінің көлемі сумен жабықтау және су бұру қызметін қорытуға шарт жасау кезінде құрастырылған су тұтынушы есептеу көлемі бойынша анықталады.

5.7. Тұтынушыларға - кооперативтік қатысушыларына сумен жабықтау қызметінің көрсетілген көлемі мынадай тәртіпте анықталады:

1) жеке және үйге ортақ есептеу құралы болмағанда - су тұтынушы пайдалану нормалары бойынша;

2) жеке есептеу құралы ішінара орнатырылғанда және үйге ортақ есептеу құралы болмағанда — жеке есептеу құралының көрсеткіштері және су тұтынушы пайдалану нормалары бойынша;

3) жеке есептеу құралы ішінара орнатырылғанда және үйге ортақ есептеу құралы болғанда:

- есептеу құралы болғанда - жеке есептеу құралы бойынша;

- есептеу құралы болмағанда - су тұтынушы пайдалану нормалары бойынша.

Общедомового прибора учета вода.

- Требования к приборам учета воды устанавливаются, техническими регламентами, правилами выбора, монтажа и эксплуатации приборов учета воды в системах водоснабжения и водоотведения.

- Расчеты с водопотребителями за отпущенную воду осуществляются на основании договоров с учетом показаний приборов учета воды, установленных у водопотребителя и допущенных к эксплуатации в качестве коммерческих.

- Объем предоставленных услуг водоснабжения и (или) водоотведения определяется согласно методике расчета объемов предоставленных услуг водоснабжения и (или) водоотведения населенных пунктов.

- Организации по водоснабжению и (или) водоотведению ежегодно на основе данных по учету воды проводят анализ потерь воды в распределительных сетях и у водопотребителя.

5.1.3. Организация коммерческого учета воды

- в проектах строительства, реконструкции, технического перевооружения, модернизации, капитального ремонта многоквартирных жилых домов (жилых зданий) предусматривается обязательная установка общедомовых и индивидуальных (поквартирных) приборов учета воды для организации коммерческого учета воды.

- во вновь вводимых в эксплуатацию объектах предусматривается установка приборов учета воды, имеющих высокой метрологической класс с низким порогом чувствительности с дистанционной передачей данных. Данное требование распространяется и в случае замены неработоспособных или отработавших установленный срок эксплуатации общедомовых приборов учета воды.

- при замене неработоспособных или отработавших установленный срок эксплуатации индивидуальных (поквартирных) приборов учета воды предусматривается установка приборов учета воды, имеющих высокой метрологической класс с низким порогом чувствительности, оснащенных устройствами для возможности последующей дистанционной передачи данных.

- не допускается присоединение к эксплуатации объекта, присоединенного к сетям водоснабжения и (или) водоотведения населенного пункта, без приборов учета воды.

На узлах учета воды в нежилых зданиях должны определяться:

- время работы приборов учета;

- объем воды, потребленной за каждый час;

5.2. Объем предоставленных услуг водоотведения для потребителей, присоединенных к системам водоотведения населенного пункта (услугодателя), а также имеющих различные источники водоснабжения, принимается равным объему предоставленных услуг водоснабжения (питьевого, технического, горячего).

5.3. При наличии у потребителя прибора учета сбрасываемых сточных вод, принятого на коммерческий учет, объем предоставленных услуг водоотведения определяется по показаниям данного прибора учета.

5.4. Объем сточных вод потребителей, стоки которых отводятся в выгреб (септик) или на локальные очистные сооружения, и в дальнейшем вывозятся и сливаются в систему водоотведения населенного пункта, рассчитывается с учетом количества потребленной воды (питьевой, технической, горячей) независимо от принадлежности источника водоснабжения, и определяется договором на предоставление услуги по отведению сточных вод.

5.5. Объем предоставленных услуг водоотведения потребителям, не присоединенным к системе водоснабжения населенного пункта (услугодателя), а также имеющих различные источники водоснабжения, отводящим сточные воды в систему водоотведения населенного пункта (услугодателя), при отсутствии приборов учета сточных вод определяется по показаниям приборов учета воды или расчетным путем по эксплуатационным нормам водопотребления.

5.6. Для потребителей - юридических лиц, объем услуг водоотведения уменьшается на объем безвозвратно потерянной воды в случаях:

1) когда вода входит в состав выпускаемой продукции, объем которой согласован с услугодателем при заключении договора на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения;

2) применения системы оборотного и повторного водоснабжения, технические характеристики и объемы которых согласованы с услугодателем.

3) при использовании воды на полив зеленых насаждений согласно договору на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения.

Объем предоставленных услуг для потребителей - юридических лиц не имеющих приборов учета, определяется по расчетному объему водопотребления, составленному при заключении договора на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения.

5.7. Объем предоставленных услуг водоснабжения для потребителей - участников кооператива определяется в следующем порядке:

1) при отсутствии индивидуальных и общедомового приборов учета - по эксплуатационным нормам водопотребления;

2) при частичной установке индивидуальных приборов учета и отсутствии общедомового прибора учета - по показаниям индивидуальных приборов учета и по эксплуатационным нормам водопотребления;

3) при частичной установке индивидуальных приборов учета и наличии общедомового прибора учета

- имеющих приборы учета - по показаниям индивидуальных приборов учета;

- не имеющих приборы учета - по эксплуатационным нормам

Үйге ортак септеу құралының көрсеткіштері мен жеке септеу құралының жиынтық көрсеткіштері және су тұтынуы пайдалану нормалары бойынша есептелген көлемдер арасындағы айырмашылықта пәтерлер, қоса салынған және жақсартақ тұрған емес үй-жайларының иесі (кондоминиум қатысушылары) тұтынуға су көлеміне тегінен төлеуі керек.

1) 100 % жеке септеу құралы және үйге ортак септеу құралы болмағанда - жеке септеу құралының көрсеткіштері бойынша;

2) 100 % жеке септеу құралы және үйге ортак септеу құралы болмағанда-жеке септеу құралының көрсеткіштері бойынша. Үйге ортак септеу құралының көрсеткіштері мен жеке септеу құралының сомалық көрсеткіштері арасындағы айырмашылықта пәтерлер, қоса салынған және жақсартақ тұрған емес үй-жайларының иесі (кондоминиум қатысушылары) тұтынуға су көлеміне тегінен төлеуі керек;

3) елді мекеннің су бұру жүйесіне қосылған Тұтынушылардың сарындағы су көлемі жіберген су көлеміне тең бақыланады.

5.8. Сумен жабдықтаушы орталықтандалған жүйесінен бөлек дербес кірмеіс бұру тұтынушылар - кондоминиумға қатысушылар үшін көрсетілген сұмен жабдықтау қызметінің көлемі аяқталып тәртіпте анықталады.

5.9. Кондоминиум объектісі басқару органы оның қатысушыларының жалпы жиынының шешімімен үйге ортак септеу құралының көрсеткіштері мен оның қатысушыларының жеке септеу құралдарының жиынтық көрсеткіштері арасындағы айырмашылықта қызмет көрсетуіне оң бетіне тәуелдеу құқығы.

5.10. Кондоминиум объектісінің басқару органы кондоминиум объектісіне қатысушылардың жалпы жиынының шешімі негізінде тиісті құқығы болғанда үйге ортак септеу құралы көрсеткіштерінің негізінде қызмет көрсетуімен көрсетілген сұмен жабдықтау және су бұру қызметі үшін есептеу жүргізеді және қызмет көрсетуімен жақсарған шарт негізінде оң бетіне кондоминиум қатысушыларынан төлем жарияларын жасайды.

**5.11. Бузылмалық анықталған кезде сұмен жабдықтау қызметінің көрсетілген көлемін өңдету:**

1) септеу құралының көрсеткіштерін бұрмалаушы бұйымдарды айқындаған жағдайда - сонғы тексеру жүргізілген уақыттан бастап анықталған күнге дейін кірме су құбырының толық отқуы қабілеттілігі бойынша жүргізіледі, бірақ екі айдан артық емес;

2) тұтынушының сұмен жабдықтау жүйесінен ысырап анықталған кезде, кірмеде септеу құралының болмауы немесе оның ақаулары болмағанда - жойған күнге дейін нақты дақыл бойы кірме су құбырының толық отқуы қабілеттілігі бойынша жүргізіледі. Егер ысырап басқалдан күнді анықтау мүшкіні болмағанда - сонғы тексеру жүргізілген уақыттан бастап, бірақ екі айдан артық емес;

3) септеу құралының тексеру үшін қызмет көрсетуінің аулақтан дағдым тұтынушы (оның өкілдері) жібермеген кезде - сонғы тексеру жүргізілген уақыттан бастап жібермеген дейін септеу құралы орнатылған су құбырының толық отқуы қабілеттілігі бойынша жүргізіледі;

4) тұтынушының септеу құралында және/немесе су өткізгіш торабының айналада сызығында (жақын жабдықтау) орт сондұры гидранттарында пломбалардың жүйіміз анықталғанда - су өткізгіш торабын немесе су өткізгіш торабын сонғы тексеру жүргізілген уақыттан бастап қызмет көрсетуінің өкілі қайта пломбалағанда, дейін кірме су құбырының толық отқуы қабілеттілігі бойынша жүргізіледі, бірақ екі айдан артық емес;

5) тұтынушы немесе оның өкілі септеу құралын орнатуға негізсіз келері келтіргенде - бөгер болған естен бастап қызмет көрсетуінің өкілі пломбалағанда дейін септеу құралы орнатылған су құбырының толық отқуы қабілеттілігі бойынша жүргізіледі;

Тұтынушы немесе оның өкілі септеу құралын орнатуға негізсіз келері келтірген тұрады қызмет көрсетуінің өкілі тиісті ақт жасағанда, оған екі тарап мұл қояды. Тұтынушы немесе оның өкілі мұл қоялған сәт тартқан жағдайда, ақтте қызмет көрсетуінің өкілі және су қорын пайдалану және қорғау, сұмен жабдықтау, су бұру саласында өңірлік органның өкілі не қорғанған органны қорғау саласында аумақтық органның өкілі, не мемлекеттік санитарлық-эпидемиологиялық қадағалау органның өкілі, не кондоминиум объектісінің басқару органның өкілі мұл қояды;

6) қызмет көрсетуіне септеу құралының ақаулары тұрады хабарламған кезде - сонғы тексеру жүргізілген уақыттан бастап ақт ақт анықталған кезде дейін су құбырының толық отқуы қабілеттілігі бойынша жүргізіледі, бірақ екі айдан артық емес;

7) сұмен жабдықтау және су бұру қызметін қорғау жөнінде қызмет көрсетуімен шарт жақсарған елді мекеннің (қызмет көрсетуінің) сұмен жабдықтау жасалғанын су пайдалану фактісі анықталғанда - кірмеде оң бетімен қосылған, нақты пайдаланған уақыттан бастап анықталған кезде дейін су құбырының толық отқуы қабілеттілігі бойынша жүргізіледі, бірақ екі айдан артық емес;

8) орт сондұры жағдайларынан басқа, орте кірме жүйесінен су пайдалану фактісі анықталғанда - оң бетімен пайдаланған уақыттан бастап анықталған кезде дейін оң бетімен пайдалану жүзеге асырмаған орт қраны немесе гидрант алындығы дейін су құбырының толық отқуы қабілеттілігі бойынша жүргізіледі, бірақ екі айдан артық емес;

9) тұтынушының сұмен жабдықтау жүйесіне қосылған су құбыры арқылы суару фактісі анықталғанда, кірмеде септеу құралының

қызметінен

Разница между показанными общедомового прибора учета и суммарным показанием индивидуальных приборов учета и объемов, рассчитанных по эксплуатационным нормам водопотребления, подлежит оплате собственниками квартир, встроеном и пристроенных нежилых помещений (участниками кондоминиума) пропорционально объемам потребленной воды.

При 100%-ном наличии индивидуальных приборов учета и отсутствии общедомового прибора учета – по показаниям индивидуальных приборов учета.

При 100%-ном наличии индивидуальных приборов учета и объеме общего прибора учета – по показаниям индивидуальных приборов учета. Разница между показанными общедомового прибора учета и суммарным показанием индивидуальных приборов учета подлежит оплате собственниками квартир, встроеном и пристроенных нежилых помещений (участниками кондоминиума), пропорционально объемам потребленной воды.

3) Объем сточных вод потребителей, присоединенных к системе водоотведения населенного пункта, принимается равным объему отпущенной воды.

5.8 Объем предоставленных услуг водоснабжения для потребителей – участников кондоминиума, имеющих самостоятельный ввод от централизованной системы водоснабжения, определяется в общем порядке.

5.9 Орган управления объектом кондоминиума по решению общего собрания его участников вправе самостоятельно отапливать услугодателю разницу между показаниями общедомового прибора учета и суммарным показанием индивидуальных приборов учета его участников.

5.10 Орган управления объектом кондоминиума при наличии соответствующего права на основании решения общего собрания участников объекта кондоминиума производит расчеты за предоставленные услуги водоснабжения и водоотведения с услугодателем на основании показаний общедомового прибора учета и самостоятельно осуществляет сбор оплаты от участников кондоминиума на основании договора с услугодателем.

**5.11. Расчет объемов предоставленных услуг водоснабжения при выявлении нарушений производителю:**

При обнаружении у потребителей присоединенный, искажающих показания приборов учета – по полной пропускной способности ввода водопровода с момента последней проверки по день обнаружения, но не более двух месяцев.

При обнаружении утечек из систем водоснабжения потребителя, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности – по полной пропускной способности ввода водопровода за фактическое время по день ликвидации. Если день начала утечки установить невозможно – с момента последней проверки (осмотра), но не более двух месяцев.

При неуплате потребителем (его представителем) должностного лица услугодателя к проверке прибора учета – по полной пропускной способности трубы, на которой установлен прибор учета, с момента последней проверки до момента предоставления допуска.

При обнаружении сырой пломбы на приборе учета потребителя и/или обводной линии водозаборного узла (тапорной арматуры), пожарных гидрантов – по полной пропускной способности ввода водопровода или пожарных гидрантов с момента последней проверки водозаборного узла или пожарных гидрантов до момента повторной опломбировки представителем услугодателя, но не более двух месяцев.

При необоснованном воспрепятствовании потребителем или его представителем установке приборов учета – по полной пропускной способности трубы, на которой должен быть установлен прибор учета с момента воспрепятствования до момента опломбировки установленного прибора учета представителем услугодателя.

О необоснованном воспрепятствовании потребителем или его представителем установке приборов учета представителем услугодателя составляется соответствующий акт, подписываемый обеими сторонами. В случае отказа потребителя или его представителя от подписи, акт подписывается представителем услугодателя и представителем регионального органа в области использования и охраны водного фонда, водоснабжения, водоотведения, либо представителем территориального органа в области охраны окружающей среды, либо представителем государственного органа санитарно-эпидемиологического надзора, либо представителем органа управления объектом кондоминиума; в иных случаях установка и/или неисправности прибора учета – по полной пропускной способности трубы, на которой установлен прибор учета с момента последней проверки прибора учета до момента обнаружения неисправности, но не более двух месяцев.

При выявлении факта пользования водой из сетей водоснабжения населенного пункта (услугодателя) без заключенного с услугодателем договора на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения – по полной пропускной способности трубы на вводе самостоятельного присоединения за время фактического пользования до момента обнаружения (отключения), но не более трех месяцев;

При выявлении факта пользования водой из противопожарных систем, кроме случаев тушения пожара – по полной пропускной способности трубы перед пожарным краном или гидранта, с которого осуществлялось самостоятельное пользование, за время фактического самостоятельного пользования до момента обнаружения, но не более двух месяцев;

При обнаружении факта ползна посредством трубопроводов,

болуы немесе онын ажулары болганда - сонгы тексеру жүргізіні уақыттан бастап мұндай су құбырының толық откіу кабелеттілігі бойынша жүргізіледі, бірақ бір айдан артық емес;

10) судан төгіле тұрақты ауа фактісі анықталғанда, кірмеде есептеу құралының болуы немесе онын ажулары болганда - сонгы тексеру жүргізіні уақыттан бастап су желісінің құбырын толық откіу кабелеттілігі бойынша жүргізіледі, бірақ бір айдан артық емес;

5.12 Су бұру кезінде қорығуында бұлушылар анықталған кезде су бұру қызметінің көлемі, сүмен жабықтау қызметінің есептелген көлеміне тең деп қабылданады;

5.13 Қызмет қорығуының сүмен жабықтау жұйесіне қосымшада тұтынушы су бұру жұйесіне ағызылған сарқынды су көлемін есептеуге қажетті әрекетер ұсынбаған жағдайда, қорығылған су бұру қызметінің көлемі нақты пайдаланған уақыт кезеңі үшін елді мекенінің (қызмет қорығуының) су бұру жұйесіне қосылған жерде өз ағытын су құбырының толық откіу кабелеттілігі бойынша анықталады;

5.14 Тұтынушының аумақтарының өнеркәсіп және құрылыс алаңдарының елді мекенінің су бұру жұйесіне беткі сарқын суларды ағызу фактісі анықталғанда су бұру қызметінің көлемі сонғы тексеру жүргізіні уақыттан бастап өз ағытын су құбырының толық откіу кабелеттілігі бойынша анықталады, бірақ бір айдан артық емес;

5.15 Батырлылған сорғылар және басқа айдау құрылғыларын пайдаланып, елді мекенінің су бұру жұйесіне нөсер, тасқын, топырақ суларын ағызу фактісі анықталғанда су бұру қызметінің қорығылған көлемі сонғы тексеру жүргізіні уақыттан бастап сорғы не айдау құрылғысы тәулігіне 24 сағат бойы жұмыс істегенде олардың шығарысының толық өнімділігі бойынша анықталады, бірақ бір айдан артық емес;

Жалпыұйлық және жеке есептеу түйіндерінде мыналар анықталуы қажет:

- есептеу құралдарының жұмыс істеу уақыты;
- әрбір сағатта тұтынылған су көлемі;
- судың жоғарылаған кері ағылымы;

5.16 Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 20 шілдесі № 546 бұйрығымен бекітілген Елді мекендердің су бұру жұйесіне ағынды суларды қабылдау қағаздарына және 09.07.2003 ж. ҚР Су кодексінің 92-4 бабына сәйкес жүргізіледі.

ЗЖЖБШ шегінен шыққан ластанушылар бар сарқынды су қиындығы анықталған кезде Тұтынушы Қызмет қорығуына ЗЖЖБШ шегінен шыққан ластанушылардан сарқынды суды қосымша тазарту үшін мына формула бойынша есептелетін қызметті төлейді:

$$P = V_1 \left( \frac{C_{\text{сб1}} - C_{\text{дквб1}}}{C_{\text{дквб1}}} \right) T + V_2 \left( \frac{C_{\text{сб2}} - C_{\text{дквб2}}}{C_{\text{дквб2}}} \right) T + \dots \quad (5)$$

мұнда:

P - нормативтен артық ластанған сарқынды суды қосымша тазарту үшін төлем, теңге;

$V_1$  - елді мекенінің су бұру жұйесіне ағызылған сарқынды судың көлемі, м<sup>3</sup>;

$T = 1 \text{ м}^3$  сарқынды су үшін тарифтік төлем (КҚС-пен), теңге/м<sup>3</sup>;

$C_{\text{сб1}}, C_{\text{сб2}} \dots$  - зиянды заттан нақты шығарылуы (1-ден n-ге дейін), егер ол зиянды заттан жол берілген шығарылу шегінен (ЗЖЖБШ) шыққан болса, мг/дм<sup>3</sup>;

$C_{\text{дквб1}}, C_{\text{дквб2}} \dots$  - елді мекенінің су бұру жұйесіне қабырғақ үшін жол берілген зиянды заттардың шығарылуы, мг/дм<sup>3</sup>;

ЗЖЖБШ шектен шыққан сарқынды суды қосымша тазарту үшін қорығылған су бұру қызметі үшін төлем сонғы төте қойылған кезеңнен бастап ЗЖЖБШ шектен шыққаны анықталған күнге дейін әр ластанудың түріне жоғарыда қорығылған есептен болек жеке-жеке төленеді;

ЗЖЖБШ шектен шыққан ластануды жоғарыда дейін төлемің келесі шоты қойылады, ол туралы шектен шыққан ЗЖЖБШ жол берген кәсіпорын (Тұтынушы) елді мекенінің сарқынды суын қабылдау және тазартуды жүзеге асыратын кәсіпорына (Қызмет қорығуы) жабыша тұрақ хабарлау тиіс;

ЗЖЖБШ шектен шыққан сарқынды суды қосымша тазарту үшін төлемді оңдандыру негіздемесі болып мыналар табылады:

- а) сарқынды суды іріктеу әдісі;
- б) зиянды заттардың нақты шығарылуымен қоса сарқынды суға талдау жасау хаттамасы;
- в) ЗЖЖБШ шектен шыққан ластанушылар бар сарқынды суды қосымша тазарту үшін төлемді есептеу;

Сарқынды судың шығарылуы қосымша төлемді есептеу әр шығарылуы бойынша жеке жүргізіледі. Тұтынушы әр шығарылуы бойынша шығандарды ұсынбаған жағдайда, қосымша төлем сарқынды судың барлық көлемінің максималды ластанған шығарылуы бойынша есептеледі;

Сарқынды сулардың шығарылуы алу тұтынушы өкілдерінің қатысуымен тәуіліктің кез келген уақытында жүргізілуі мүмкін;

Қызмет қорығуы төлеміне бір реттен кем емес жылдықта тұтынушының сарқынды суларының шығарылуы алу кестесін белгілейді;

5.17. Тұтынушыдан бөлінген су мөлшері сарқынды суларды бұру жұйесіне;

5.17.1. мстық сүмен жабықтау жұйесі жабық кезде, жергілікті су желісі қыштар пайдаланылған жағдайда - жіберілген салқын судың

присоединенных к системе водоснабжения потребителя, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности - по полной пропускной способности такого трубопровода с момента последней проверки, но не более одного месяца;

10) при обнаружении факта постоянного протекания воды на вводе, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности - по полной пропускной способности подающей трубы ввода с момента последней проверки, но не более одного месяца;

5.12. Расчет объемов предоставляемых услуг водовождения при выявлении нарушений, принимается равном рассчитанному объему услуг водоснабжения;

5.13. При непредоставлении данных, необходимых для расчета объема сточных вод, образующихся в систему водовождения потребителем, не присоединенным к системе водоснабжения услугодателя, объем предоставляемых услуг водовождения определяется по полной пропускной способности самостоятельного трубопровода в месте присоединения к системе водовождения населенного пункта (услугодателя) за время фактического пользования;

5.14. При обнаружении факта сброса поверхностных стоков с территорий, промышленных и строительных площадок потребителя в систему водовождения населенного пункта, объем услуги водовождения определяется по полной пропускной способности самостоятельного трубопровода с момента последней проверки, но не более одного месяца;

5.15. При обнаружении факта сброса паводковых, ливневых, грунтовых вод в систему водовождения населенного пункта с использованием погружных насосов и других перекачивающих устройств, объем предоставляемых услуг водовождения определяется по полной пропускной способности насоса или перекачивающего устройства шланга при действии его 24 часа в сутки с момента последней проверки, но не более одного месяца;

На общедомовом и индивидуальных узлах учета должны определяться:

- время работы приборов учета;
- объем воды, потребленный за каждый час;
- случайный обратный поток воды;

5.16. Прием сточных вод в систему водовождения производится в соответствии с Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан 20 июля 2015 года № 546 «Правилами приема сточных вод в системы водовождения населенных пунктов», ст.92-4, Водного кодекса РК от 09.07.2003 года;

При выявлении сброса сточных вод с загрязнителями, превышающими ДКВВ, Потребитель оплачивает Услугодателю услугу за дополнительную очистку сточных вод от загрязнений, превышающих ДКВВ, рассчитанную по формуле:

$$P = V_1 \left( \frac{C_{\text{ф1}} - C_{\text{дквв1}}}{C_{\text{дквв1}}} \right) T + V_2 \left( \frac{C_{\text{ф2}} - C_{\text{дквв2}}}{C_{\text{дквв2}}} \right) T + \dots \quad (5)$$

т.е.:

P - оплата за дополнительную очистку сточных вод со сверхнормативным содержанием загрязнений, теңге;

$V_1$  - объем сточных вод, сброшенных предпринимателем в систему водовождения населенного пункта, м<sup>3</sup>;

T - тарифная оплата за 1 м<sup>3</sup> сточной воды (с НДС), теңге/м<sup>3</sup>;

$C_{\text{ф1}}, C_{\text{ф2}} \dots$  - фактическая концентрация вредного вещества (от 1 до n), если она превышает установленную допустимую концентрацию вредного вещества (ДКВВ), мг/дм<sup>3</sup>;

$C_{\text{дквв1}}, C_{\text{дквв2}} \dots$  - допустимая концентрация вредного вещества, разрешенная для сброса в систему водовождения населенного пункта, мг/дм<sup>3</sup>;

Оплата за дополнительную очистку сточных вод с превышением ДКВВ взимается за каждый вид загрязнения в отдельности из вышеуказанного расчета, за период с момента выставления последнего счета за оказанные услуги водовождения по день обнаружения загрязнения, превышающего ДКВВ;

Следующий счет на оплату выставляется по день устранения загрязнения, превышающего ДКВВ, о чем предприятие, допустившее превышение ДКВВ (Потребитель), должно сообщить в письменном виде предприятию, осуществляющему прием и очистку сточных вод населенного пункта (Услугодателю);

Основанием для взымания оплаты за дополнительную очистку сточных вод с превышением ДКВВ являются:

- а) акт отбора сточных вод;
- б) протокол анализа сточных вод с фактической концентрацией вредных веществ;
- в) расчет оплаты за дополнительную очистку сточных вод с загрязнителями, превышающими ДКВВ;

Расчет дополнительной оплаты расходов сточных вод производится по каждому выпуску отходами. В случае непредоставления Потребителем расходов по каждому выпуску, дополнительная оплата рассчитывается по максимально загрязненному выпуску на весь объем сточных вод;

Отбор проб сточных вод может производиться в любое время суток в присутствии представителей потребителя;

Услугодатель устанавливает график отбора проб сточных вод потребителя с периодичностью не реже одного раза в квартал;

5.17. Количество вод, отводимых от Потребителя в систему отведения

молшерине;

5.17.2. ыстық сумен жабдықтау жүзесі ашық кезде, ыстық су орталықтарынан ыстық сумен жабдықтау жүзесінен келіп тұқын жағдайда - жіберген сазым судан молшеріне ыстық сумен жабдықтауға берілген судан молшерінен көптен тең қабалдағанда;

Тұтынушымен есепке алу апантарынсыз тікелей қосуға Оңш берушінің рұқсатымен уақытты жол берілсе. Мұндай жағдайда берілген қорықтатын қазыметті мөлшерін Оңш беруші есеп айырысу жолымен су тұтын нормалары бойынша белгілейді. Тұтынушының қиындеті есепке алу уақытына бұзылған кезде қорықтатын қазыметтер үшін есеп айырысу адалығы есеп айырысу кезеңінің орташа жағдайына шығарып бойынша жүргізіледі. Пәтерде немесе жеке үйде орнатылған есепке алу апантарын сақталым қамтамасыз ету Тұтынушыға жүктеледі. Оңш беруші есепке алу апантарын арнайы бөлімнен үй-жайға орнатқан кезде олардың сақталым үшін Оңш беруші аяуын береді. Есепке алу апантарын белгісіз бір ұлғалар ұрпаған немесе сындырған жағдайда оның сақталым жауапты адам егер Тараптардың келісіміне иеліне қолданылса, бір ай мерзімде есепке алу апантарын қалына келтіруге міндетті. Есепке алу апантарын қалына келтіру сәтінде дейін Оңш беруші Тұтынушыны сумен жабдықтау желілеріне қосады.

5.17.3. «Қызмет берушінің рұқсат етуімен «Тұтынушыға» субтұтынушылар қосылған жағдайда, есеп айырысулар Тұтынушымен жүргізіледі.

#### 6. Тұтынушының міндеттері мен құқықтары

##### 6.1. Тұтынушы:

- 1) белгіленген сападам, денсаулығына зияны жоқ мұқиме қиат қолданғын. Шарт талаптарына сәйкес молшерінде қызмет қорсетулерді алуға;
- 2) рұқсат етілген құрылғылерді қолданым жас сұларды жіберуге;
- 3) кейіннен Қызмет қорсетушіге орнатқаны үшін ақалды төлеп отырып, Қызмет берушінен есепке алу апантарын орнатуға талдан етуге;
- 4) Қызмет берушінің заңға қайшы әрекеті не әрекетсіздігі туралы өкілетті органына не сотқа хабарлау жасауға;
- 5) қызмет қорсетулерге арналған тариф жобаларын тақалып бойынша откізіліне қолданып тандыларға қатысуға;
- 6) уақалты төлем жасаған жағдайда қажетті қолданып қызметті пайдалануға;
- 7) қызмет қорсетуде жіберген кемшіліктер салдарынан өмірне, денсаулығына адалы мұқиме келген, сынмен қатар моральдық зияндар үшін Қызмет берушінен белгіленген тәртіпте орын тоқтыруды талдан етуге;
- 8) мөлшемет белгіленген стандарттар мен басқа да нормативтік қиат талаптарына сай емес қызмет қорсеткені үшін қызмет құнын қайта есептеуді талдан етуге;
- 9) егер Қызмет беруші белгіленген ертіпте жол бермеген болса, адалыған қызмет қорсетер үшін төлем алу мүмкеліне;
- 10) берілген қызметті төлем отырып жағдайда, Қызмет берушінің бір ай бұрын жақалана хабарландыра отырып, бір жакты тұрда Шартты бұзғуға құқығы;

##### 6.2. Тұтынушы:

- 1) сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жөндетігі ұйыммен сумен жабдықтау және (немесе) су бұруға арналған шарт жасауға;
- 2) коммунальдық реттелин қорықтатын қызметтерді (тауарларды, жұмыстарды) есепке алу апантарын берілген төлем құжаттарына сәйкес ұсынылған қызметтер үшін уақыты және төлем қолданып адал төлеуге;
- 3) Қызмет берушіне сумен қамту, ас агым сұларды бұрын әету жүзесі мен есептеу құралдарының бұзылғандығы туралы, ас сумен жабдықтау, сарымды сұларды бұрын әету жүзесіндегі қызмет қорсету кезінде тұндырған лақындандар не лақынданым, уақалтын заттар агым келген жағдайда-төтенше жағдайларды жою мен адалы алу бойынша әйректілігі органдарға, ерте сары қызметке, санитарлық эпидемиологиялық қызмет пен қоршаған ортаға қорғау органына сол бойда хабарлап отыруға;
- 4) Қызмет берушіне адал басына дейін қажетті адалы су мен агымды жіберілген сарымды ас сулар қолданып ай-айыа бөлін қорсете отырып тақырлас табыс етуге;
- 5) Қызмет беруші өкелдерінің құралдар мен жабдықтаулар тексеру, желілердің қауіпсіздігі мен техникалық жағдайын бақылау үшін есептеу құралдарына қол жетімділігін қамтамасыз етуге;
- 6) сумен жабдықтау және су бұру жүзесінің пайдалану қандандарын, санитарлық қауіпсіздігін сақтауға, еңбегі-ақ ҚР су қаннашылығы белгіленген талаптарды орындауға;
- 7) оның басқарушылары немесе қызмет қорсетушілері сумен жабдықтау және сарымды сұларды бұруды пайдаланушылар жүзесінің сақталым, тиісті техникалық жауапқын және қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;
- 8) зиянды заттардың жол берілген шығарылуынан асып түсетін дәстаушылармен сарымды сұларды агытуға жол бермеуге;
- 9) шаруашылық - тұрмыстық сарымды сұлардың су бұру жүзесіне адалы-шашын және сорғыту сұларын агытуға жол бермеуге;
- 10) сумен жабдықтау және су бұру жөндетігі ұйымын рұқсатсыз

стоппен вод, принимая оплату;

5.17.1 при закрытой системе горячего водоснабжения в случаях, когда используется местные водонагреватели, - количеству отпущенной холодной воды;

5.17.2 при открытой системе горячего водоснабжения в случаях, когда горячая вода поступает из системы централизованного горячего водоснабжения, - количеству отпущенной холодной воды плюс количеству воды, отпущенной на горячее водоснабжение.

Подавление Потребителем напрямую без приборов учета допускается временно с разрешения Усполдателя. Количество отпущенной услуги в этом случае устанавливается Усполдателем расчетным путем по нормам водоотведения.

- при временном нарушении учета не по вине Потребителя расчет за услуги производится по среднеуточному расходу предыдущего расчетного периода

- обеспечение сохранности приборов учета, установленных в квартире или индивидуальном доме, возлагается на Потребителя. При установке приборов учета Усполдателем в специально отведенные помещения ответственность за их сохранность несет Усполдатель.

- в случае хищения или поломки приборов учета не установленными лицами либо ответственность за их сохранность, obligated восстановлению приборов учета в месячный срок, если иное не предусмотрено соглашением сторон. До момента восстановления приборов учета Потребитель подключается Усполдателем к сетям водоснабжения.

5.17.3 В случае присоединения с разрешения Усполдателя к Потребителю Субпотребителей, расчеты производятся с Потребителем.

#### 6. Права и обязанности Потребителя

6.1. Потребитель имеет право

- 1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не противящихся вреду его имуществу в количестве в соответствии с условиями Договора;
- 2) сбрасывать сточные воды в необходимом объеме в пределах допустимых нагрузок;
- 3) требовать от Усполдателя установки приборов учета услуг, с дальнейшей оплатой Усполдателю за установку;
- 4) обжаловать в установленном органе и (или) в судебном порядке действия или бездействие Усполдателя, противоречащие законодательству;
- 5) участвовать в публичных слушаниях, проводимых по обсуждению проекта тарифа на услуги;
- 6) пользоваться услугами в необходимом ему объеме при условии своевременной оплаты;
- 7) требовать в установленном порядке от Усполдателя возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, а также возмещения морального вреда;
- 8) требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги, не соответствующей требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами;
- 9) не производить оплату за молученную услугу, если Усполдателем в установленном порядке не выставлен счет;
- 10) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Усполдателя не позже, чем за месяц при условии оплаты предоставленной услуги;

6.2. Потребитель обязан:

- 1) заключить договор на водоснабжение и (или) водоотведение с организацией по водоснабжению и (или) водоотведению;
- 2) иметь приборы учета при прямых коммунальных услугах (товаров, работ) и своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги в соответствии с выставленными платежными документами;
- 3) немедленно сообщать Усполдателю о неисправностях в работе сооружений системы водоснабжения, отведения сточных вод и приборов учета, возникших при пользовании услугами, а в случае повреждения сооружения системы водоснабжения и отведения сточных вод, или аварийного сброса загрязняющих, токсичных веществ - и в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, государственной противопожарной службы, санитарно-эпидемиологической службы и охраны окружающей среды;
- 4) до начала приема предоставлять Усполдателю заявку на потребное количество питьевой воды и объема сбрасываемых стоков с разбивкой по месяцам;
- 5) обеспечивать доступ представителей Усполдателя к приборам учета для контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;
- 6) соблюдать правила пользования системами водоснабжения и водоотведения, санитарные правила, требования по технике безопасности при использовании услуги, а также выполнять требования, установленные водным законодательством Республики Казахстан;
- 7) обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние и безопасность используемых систем водоснабжения и отведения сточных вод, находящихся в его ведении или на обслуживании;
- 8) не допускать сброс сточных вод с загрязняющими, превышающими допустимые концентрации вредных веществ;
- 9) не допускать сброс ливневых и дренажных вод в систему водоотведения хозяйственно-бытовых сточных вод;
- 10) не присоединять иных водопотребителей к собственным сетям

меншіктелген сұмен жабықтай және немесе/су бұру жүйелеріне өтпе су тұтынушыларды қосылады.

11) сұмен жабықтай және су бұру жонидеті ұйымның техникалық талаптарын орындауға;

12) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өтпе де талаптарын орындауға;

13) есептеу құралдарында жақсар тураты Қызмет көрсетушінің шабадарар етуге міндетті.

### 7. Қызмет берілуінің құрамына мен міндеттері

#### 7.1 Қызмет берілуі

1) көрсетілген қызмет үшін уақыты және толық көлемде ақы алуға;

2) барлық тұтынушылар үшін реттелген көрсетілген қызметтеріне (сұнарлар, құралдар) тарифтерді (тарифтарды, айымдар, ақшадарын) тарифтердің өзгертудің артықтар (ақшадарын) қолдануы меншікке ұжымдағы орган (бөлімнің) тәртіпін бөтендетуге;

3) сұмен жабықтай сарыағын суларды бұру жүйелері құрылысына техникалық қызмет көрсетуі жұрттегі және есептеу құралдарын тексеруі және салыстарын тексеруін ұйымдастыруға;

4) қызметтер көрсетуін тұтынушы және орган ақы төлеуіне байланысты жүзеге асыруға қабілетті.

#### 7.2 Қызмет берілуі

1) Тұтынушыға Шарттың талаптарына сәйкес қызметтер көрсетуі ұжымды және үлкенді ұсынуға қамтамасыз етуге;

2) тұтынушыларға реттелген көрсетілген коммуналдық қызметтер (таулар, ақшадар) ақшадарын үшін олардан от қалсадары, сондай-ақ бөтен және банк операцияларының жеке теген түздірін жүзеге асыратын ұйымдар арқылы төлемдер қабылдауды қамтамасыз етуге;

3) тұтынушылармен ақшадар шарттарына сәйкес реттелген көрсетілген коммуналдық қызметтері есептеу құралдарын сатып алуға және оларды тұтынушыларға орнатуға;

4) ұсынылатын қызметтер көрсетуінің сапасы мен міндеттерін есеп жүзеге және оны бақылауды қызметтер көрсетуі ұжымдағы бұйымдарының артық алу және оларды жою жониде уақыты шарттар қамтамасыз етуге;

5) тұтынушымен қызметтер көрсетуіне артықтан шарт ақшадарына;

6) тұтынушыға ұсынылатын қызметтер көрсетуіне ақы төлеу үшін есепті кезеңнен кейінгі артықтан 10 күннен кейінгі мерзімде төлем қалатын ұсынуға;

8) тұтынушыларды тарифтердің өзгерісі туралы олар қолданысқа енгізілетін дейін от күннен кейінгі артық шабадарар етуге;

9) тұтынушының негізделген талаптары бойынша 24 сағаттан ішінде ұсынылатын қызметтердің сапасы мен көлемін қамтына кестуру жониде шаралар қолдануға;

10) тұтынушының сұмен жабықтай мен сарыағын суларды бұру жүйелерін, есептеу құралдарын тексеру кезінде, сондай-ақ есептеу құралдарының көрсетушінің артық алу және қызметке қызметі көрсетуіне;

11) артық алу және жониде ақшадарын жұрттегі кезеңде Тұтынушыға ақы суды қолданысымен жеткілікті беруге;

12) есептеу құралы істен шыққан жағдайда есептеу құралдарының артық алым көрсетушінің бойынша реттелген көрсетілген коммуналдық қызметтер (таулар, ақшадар) үшін үлкенді орган белгіленген тәртіпін ақы төлеуді алуға міндетті.

### 8. Тараптарына шектеу

#### 8.1 Тұтынушыға

8.1.1 Қызмет берілуінің кезеңінде үй ішіндегі жақсарды, сұмен жабықтай, сұнарлар, құралдар, ақшадар, ақшадар, құралдары мен есептеу құралдарын қалта ады анықтауға;

8.1.2 қызметтер көрсетуінің артық есептеу сұмендерін бұруға;

8.1.3 есептеу құралдарының көрсетушінің біріншісінің бұйымдар орнатуға;

8.1.4 су өлшеуші тарабынан айналыс сағатындағы (жақсар жабықтайы), арт сондағы гидрантарындағы есептеу құралындағы ақшадар алуға;

8.1.5 кезеңде есептеу құралының бұзылуы немесе оның ақшадары болғанда сұмен жабықтай ақшадарымен судың асырап болуына жол беруге;

8.1.6 есептеу құралын тексеру үшін қызмет көрсетушінің ақшадары адамды ақы беруге;

8.1.7 есептеу құралын орнатуға негізсіз келергі кестуруге;

8.1.8 өрт сондағы жақсардының бөтен, өртке қарсы жүйелерден су пайдалануға;

8.1.9 кезеңде есептеу құралының бұзылуы немесе оның ақшадары болғанда – сұмен жабықтай ақшадарымен қосылған су жұбыры артық суаруына;

8.1.10 кезеңде есептеу құралының бұзылуы немесе оның ақшадары болғанда – судың төлеу артық ақы төлеуіне тыйым салынады.

#### 8.2 Қызмет берілуіне

8.2.1 бөтен Тұтынушылардың талаптарын орындыауы себептері бойынша Тұтынушыға қызметтер көрсетуі ұжымдан бөтен тарапта немесе оның қызметтер көрсетуі ұжым негізінде;

8.2.2 ұсынылатын қызметтер көрсетуі үшін реттелген орган белгіленген артық ақы алуға;

8.2.3 тұтынушыдан қызметтер көрсетуі үшін оларға төлемдер

қосылуы және (или) водоснабжения без разрешения организации по водоснабжению и (или) водоснабжению;

11) выполнять технические требования организации по водоснабжению и (или) водоснабжению;

12) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан;

13) уведомлять поставщика о неисправности прибора учета,

### 7. Права и обязанности Услугодающего

#### 7.1 Услугодающий имеет право

1) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;

2) ставить тарифы за предоставление услуги для всех Потребителей в период действия тарифов в порядке, утвержденном регулирующим органом;

3) проводить техническое обслуживание сооружения системы водоснабжения, отведения сточных вод и организовывать проверку и поверку приборов учета;

4) осуществлять контроль потребления и оплаты услуг.

#### 7.2 Услугодающий обязан

1) обеспечить своевременное и бесперебойное предоставление услуг Потребителю в соответствии с требованиями Договора;

2) Обеспечивать прием платежей от потребителей за предоставляемые им регулируемые коммунальные услуги (товары, работы) через собственные кассы, а также банки и организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций;

3) приобретать и устанавливать Потребителям приборы учета регулируемых коммунальных услуг в соответствии с договорами, заключенными с потребителями;

4) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;

5) заключить с Потребителем договор на предоставление услуг;

6) предоставлять Потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным периодом;

8) уведомлять Потребителей об изменении тарифов не позднее, чем за десять дней до введения их в действие;

9) принимать меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованному требованию Потребителя в течение 24 часов;

10) при осмотре сетей водоснабжения и отведения сточных вод, приборов учета, а также при снятии показаний приборов учета Потребителя предъявлять служебное удостоверение;

11) в период проведения профилактических и ремонтных работ предоставлять Потребителю питьевую воду транспортными средствами;

12) В случае выхода прибора учета из строя взимать плату за предоставляемые регулируемые коммунальные услуги по среднесрочным показаниям приборов учета в порядке, установленном уполномоченным органом.

### 8. Ограничения Сторон

#### 8.1 Потребителю запрещается

8.1.1 переоборудовать внутридомовые сети, сооружения системы водоснабжения, отведения сточных вод и приборов учета без согласования с Услугодающим;

8.1.2 нарушать иное, чем счетчик учета услуг;

8.1.3 производить установку приспособлений искажающих приборы учета;

8.1.4 срывать и/или вносить на приборе учета обводной линии водосчетного узла (тарифной арматуры), пожарных гидрантов;

8.1.5 допускать утечек из систем водоснабжения, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности;

8.1.6 не допускать должностного лица услугодающего к проверке приборов учета;

8.1.7 необоснованно воспрепятствовать установке приборов учета;

8.1.8 использовать воду из противопожарных систем, кроме случаев тушения пожара;

8.1.9 поливать посредством трубопроводов, присоединенных к системе водоснабжения, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности;

8.1.10 допускать протекание воды на вводе, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности;

#### 8.2 Услугодающему запрещается

8.2.1 отказывать в предоставлении услуги или ограничивать Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими Потребителями;

8.2.2 взымать за предоставленную услугу плату, превышающую установленную регулирующим органом;

8.2.3 требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них платежных документов, а также предоплату за оказываемые услуги;

8.2.4 совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан;





Атырау қаласы " " 20 ж

город Атырау 19. 11 2018 года

Бұдан әрі «Қызмет беруші» деп аталатын, «Атырау Су Арнасы» коммунальдық мемлекеттік кәсіпорны, БСН 010140003504, оның атынан 2017ж. 04.10. №128 Бұйрық негізінде іс-әрекет етуші директордың м.а. Құрметов Р. К., бір тараптан және бұдан әрі «Түтынушы» деп аталатын қызметкер көрсетуді пайдаланатын Аманжол Аманжолұлы негізінде іс-әрекет ететін А. Құрманжанов негізінде

Коммунальное государственное предприятие «Атырау Су Арнасы», БИН 010140003504, в лице и.о. директора Курметова Р. К., действующего на основании Приказа №128 от 04.10.2017г. предприятия, именуемый в дальнейшем «УСЛУГОДАТЕЛЬ», с одной стороны, и пользователь услуги Аманжол Аманжолұлы в лице Аманжол Аманжолұлы действующий на основании Аманжол Аманжолұлы адрес юридического лица Аманжол у. Аманжолұлы

тұрғын мекен - жайы Аманжол у. Аманжолұлы тұрғын (құрыпай қалаттары, заңды тұрғын мемлекеттік тіркесу (жайта тіркесу) туралы куәлік) немесе анықтама, берілген күні және берген орган) БСН 010540 01 2048 сканін тараптан, төмендегілер туралы осы Шартты жасасты:

БИН 130540 01 7846 и пользователь (свидетельство или справка о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица, дата и орган выдачи) именуемое в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар:

1. Основные понятия, используемые в Договоре

1.1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады: **теңгерімдік тиесілілігі белгісіз шекара** - меншіктік, шаруашылық жүргізу немесе иелені басқару белгісі бойынша иеленушілер арасындағы сумен жабықтау және (немесе) сарқанды суларды бұру және олардағы құрылғылар жүйелерінің элементтері бөлу сызығы; **пайдалану жауапкершілігі белгісі шекарасы** - Тараптардың келісімімен белгіленген сумен жабықтау және (немесе) сарқанды суларды бұру жүйелерінің элементтерін пайдаланғаны үшін міндеттер (жауапкершілік) белгісі бойынша сумен жабықтау және (немесе) сарқанды суларды бұру (су құбырлары және қоры желілері және олардағы құрылғылар) жүйелерінің элементтерін бөлу сызығы. Осындай келісім болмаған кезде пайдалану жауапкершілігінің шекарасы теңгерімдік тиесілілігінің шекарасы бойынша белгіленеді; **талем құжаты** - оның негізінде талем жүргізілетін Қызмет берушінің (есептеу құралдары қоректіктерінің негізінде жасалған шот, хабарлама, тұбыртек, секеру шоты) құжаты; **Түтынушы** - шарттың негізінде сумен жабықтау және/немесе сарқанды суларды бұру қызметтерін көрсетуді пайдаланатын жеке немесе заңды тұлға; **су құбырының толық өткізу қабілеттілігі** - 1,0 d (d - құбырдың ішкі диаметрі) тең толған кезде және оның тәулігіне құбыр бойынша 24 сағат бойы су қозғалысының жылдамдығы секундына екі метр кезіндегі су шығыны; **есептеу құралдарын тексеру** - есептеу құралдарының жай-күйін зерттеу, техникалық талаптарға сәйкес келетіндігін анықтау және растау және олардың қоректіктерін жақын аяу мақсатында Қызмет берушінің өкілі орындайтын операциялар жиынтығы; **есептеу құралы** - нормаланған метрологиялық сипаттамасы бар, белгілі бір уақыт аралығы ішінде физикалық шама бірлігін жаңартатын және сақтайтын әрі Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен коммерциялық сепке аяу үшін қолдануға рұқсат етілген су көлемін өлшеуге арналған техникалық құрал; **есепті кезең** - Түтынушымен қызметкер қоректік үшін есеп абырылатын айдан бірінші күнінің 00-00 сағатынан бастап соңғы күнінің 24-00 сағатына дейінгі бір күнтізбелік айға тең уақыт кезеңі ретінде Шартта белгіленген кезең; **реттеуші орган** - табиғи монополия субъектілерінің қызметіне Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес тарифтерге (баға, алым мөлшерлемесі) мемлекеттік реттеуді жүзеге асыратын мемлекеттік өкілетті орган; **қызмет көрсетуші** - сумен жабықтау мен су бұрудың толық технологиялық үдерісін жүзеге асыратын және түтынушыларға сумен жабықтау және су бұру жөнінде қызметкер көрсету мақсатында елді мекеннің сумен жабықтау және су бұру жүйесін пайдаланатын, сондай-ақ түтынушылардың сумен жабықтау және су бұру жүйелерінің жай-күйіне техникалық қадағалауды жүзеге асыратын, тұтастай алғанда елді мекеннің сумен жабықтау және су бұру жүйелерінің дамуын реттейтін және бақылайтын су шаруашылығы ұйымы (сумен жабықтау және су бұру кәсіпорны); **кірізе су құбыры** - қосылу нүктесіндегі тикеті арматурасы бар құнды қоса алғанда, гомараттағы бірінші сырымаға дейінгі сумен жабықтаудың тарту желісіндегі құбыр; **су тұтынушы пайдалану нормасы** - Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен есептелген, нақты елді мекендегі бір адамның, жеке қосалқы шаруашылықтағы жануарларының тәуліктік қажеттілігін қанағаттандыруға немесе суармалы ауданның бір бөлігіне арналған сумен есетік мөлшері; **Өлшеу-аппараттар жүйе (әрі қарай - ОАЖ)** - су параметрлерін өлшеуге, судың қозғалыс мен шығынын анықтауға, есептеу құралдарынан Қызмет көрсетушінің диспетчерлік пунктерінде (соның ішінде, қоспелі пунктерінде) аппараттарды беру мен сақтауды өлшеу техникалық құрылғыларын анықтауға арналған құралдар (өлшеу құралдары) жиынтығы.

1. В Договоре используются следующие основные понятия: **граница раздела балансовой принадлежности** - линия раздела элементов систем водоснабжения и (или) отведения сточных вод и сооружений на них между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления; **граница раздела эксплуатационной ответственности** - линия раздела элементов систем водоснабжения и (или) отведения сточных вод (водопроводных и канализационных сетей и сооружений на них) по признаку обязанностей (ответственности) за эксплуатацию элементов систем водоснабжения и (или) отведения сточных вод, устанавливаемая соглашением Сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе балансовой принадлежности; **платежный документ** - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение, составленное на основании показаний приборов учета) Услугодавателя, на основании которого производится оплата; **Потребитель** - физическое или юридическое лицо, пользующееся на основе договора услугами водоснабжения и/или отведения сточных вод; **воловая пропускная способность водопровода** - расход воды по трубопроводу при наполнении равном 1,0 d (d - внутренний диаметр трубопровода, и скорости движения воды два метра в секунду при действии его 24 часа в сутки; **проверка приборов учета** - совокупность операций, выполняемых представителем Услугодавателя с целью обследования состояния приборов учета, определения и подтверждения соответствия техническим требованиям и снятия их показаний; **прибор учета** - техническое средство, предназначенное для измерения объема воды, имеющие нормированные метрологические характеристики, воспроизводимые и хранящие единицу физической величины в течение определенного интервала времени, и разрешенное к применению для коммерческого учета в порядке, установленном Законодательством Республики Казахстан; **расчетный период** - период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00-00 часов первого дня до 24-00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу; **регулирующий орган** - государственный орган, уполномоченный в соответствии с законодательством Республики Казахстан осуществлять государственное регулирование тарифов (цен, ставок сбора) на услуги субъектов естественной монополии; **услугодаватель** - володильственная организация (предприятие водоснабжения и водоотведения), осуществляющая полный технологический процесс водоснабжения и водоотведения и эксплуатирующая системы водоснабжения и водоотведения населенного пункта с целью оказания услуг потребителям по водоснабжению и водоотведению, а также осуществляющая технический надзор за состоянием систем водоснабжения и водоотведения потребителей, регулирующая и контролирующая развитие систем водоснабжения и водоотведения населенного пункта в целом; **ввод водопровода** - трубопровод от распределительной сети водоснабжения, включая колодез с запорной арматурой в точке подключения, до первой задвижки в здании; **эксплуатационная норма водопотребления** - расчётное количество воды для удовлетворения суточной потребности одного человека, животных личного подсобного хозяйства или на единицу поливной площади в конкретном населенном пункте, рассчитанная в установленном законодательством Республики Казахстан порядке; **Информационно-измерительная система (далее - ИИС)** - комплект приборов (средств измерения), предназначенный для измерения параметров воды, определения количества и расхода воды, технических устройств обработки хранения и передачи информации от приборов учета на диспетчерские пункты (в том числе передаточные пункты)