

Атырау қаласы " " 2018 ж

город Атырау "18" 01 2018 года

Бұдан әрі «Қызмет беруші» деп аталатын, «Атырау Су Арнасы» коммунальдық мемлекеттік қоспаны, БСН 010140003504, оның атаымен 2017ж. 04.10, №128 Бұйрық негізінде Іс-әрекет етуші директорыдан м.а. Курметов Р. К., бір тараптан және бұдан әрі «Тұтынушы» деп аталатын қызметтер көрсетуші пайдаланушы В.Бектешев А.Т.

«Арыс» негізінде орекет ететін Дурсетов Бектешев Т.К. заңды тұлғаның мекен - жайы: Атырау қ. Сағымұлы 37

(құрылтай құжаттары, заңды тұлғаның мемлекеттік тіркеу (айта тіркеу) туралы құжат* немесе анықтам, берілген күні және берген органы) БСН 990540000735

тараптан, төмендегілер туралы осы Шартты жаасты:

1.Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар:

1.1.Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады: **тегерімдік тиесілілігі болу шекарасы** - міндеттік, шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару белгісі бойынша иеленушілер арасындағы сумен жабдықтау және (немесе) сарқылды суларды бұру және олардағы құрылғылар жұмысіннің элементінің болу сызығы;

пайдалану жауапкершілігі болу шекарасы - Тараптардың келісімімен белгіленетін сумен жабдықтау және (немесе) сарқылды суларды бұру жұмысіннің элементінің пайдаланылу үшін міндеттер (жауапкершілік) белгісі бойынша сумен жабдықтау және (немесе) сарқылды суларды бұру (су құбырлары және кәріз желілері және олардағы құрылғылар) жұмысіннің элементінің болу сызығы. Осындай келісім болмаған кезде пайдалану жауапкершілігінің шекарасы теңгерімдік тиесілілігінің шекарасы мажбүрленеді;

төлем құжаты - оның негізінде төлем жүзіндіретін Қызмет берушінің (есептеу құралдары қоректіндерінің негізінде жасалған шот, хабарлама, түбіртек, ескерту шоты) құжаты;

Тұтынушы - шарттың негізінде сумен жабдықтау және/немесе сарқылды суларды бұру қызметтерін көрсетуші пайдаланатын жеке немесе заңды тұлға;

су құбырының толық өткізу қабілеттілігі - 1,0 d (d - құбырдың ішкі диаметрі) тең толған кезде және оның тәулігіне құбыр бойымен 24 сағат бойы су қозғалысының жылдамдығы секундтың екі метр кезіндегі су шығыны;

есептеу құралдарын тексеру - есептеу құралдарының жай-күйін зерттеу, техникалық талаптарға сәйкес келетіндігін анықтау және растау және олардың қоректіндерін жазып алу мақсатында Қызмет берушінің өкілі орындайтын операциялар жиынтығы;

есептеу құралы - нормаланған метрологиялық сипаттамасы бар, белгілі бір уақыт аралығы ішінде физикалық шама бірлігін жанғыртытын және сақтайтын әрі Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен коммерциялық есепке алу үшін қолдануға рұқсат етілген су көлемін өлшеуге арналған техникалық құрал;

есеті кезең - Тұтынушымен қызметтер қоректені үшін есеп алырғанда айдан бірінші күнінің 00-00 сағатынан бастап соңы күнінің 24-00 сағатына дейінгі бір күнділік айға тең уақыт кезеңі ретінде Шартта белгіленген кезең;

реттеуші орган - табиғи монополия субъектілерінің қызметіне Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес тарифтерге (баға, алым мөлшерлемесі) мемлекеттік реттеуді жүзеге асыратын мемлекеттік өкілетті орган;

қызмет көрсетуші - сумен жабдықтау мен су бұрудың толық технологиялық үдерісін жүзеге асыратын және тұтынушыларға сумен жабдықтау және су бұру жиындық қызметтер көрсету мақсатында елді мекенінің сумен жабдықтау және су бұру жұмысін пайдаланатын, сондай-ақ тұтынушылардың сумен жабдықтау және су бұру жұмысіннің жай-күйіне техникалық қалағалауды жүзеге асыратын, тұтастай алғанда елді мекенінің сумен жабдықтау және су бұру жұмысіннің дамуын реттейтін және бақылайтын су шаруашылығы ұйымы (сумен жабдықтау және су бұру қоспаны);

кірме су құбыры - қосылу нүктесіндегі тикеті арматурасы бар құдықты қоса алғанда, ғимараттың бірінші асырғана дейінгі сумен жабдықтаушы тарау желісіндегі құбыр;

су тұтынушы пайдалану нормасы - Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен есептелген, нақты елді мекендегі бір адамның, жеке қосалқы шаруашылықтағы жануарларының тәуліктік қажеттілігін қанағаттандырау немесе суармалы ауданның бір бірлігіне арналған су-аудан есетік мөлшері;

Өлшеулік-ақпараттық жүйе (әрі қарай - ӨАЖ) - су параметрлерін өлшеуге, судың көлемі мен шығынын анықтауға, есептеу құралдарының Қызмет көрсетушінің диспетчерлік пунктіне (соның ішінде, кишілік пунктіне) ақпараттарды беру мен сақтауды өсиету техникалық құрылғыларын анықтауға арналған құралдар (өлшеу құралдары) жиынтығы,

Коммунальдық государственное предприятие «Атырау Су Арнасы», БИН 010140003504, в лице и.о. директора Курметова Р. К., действующего на основании Приказа №128 от 04.10.2017г. предприятия, именуемый в дальнейшем «УСЛУГОДАТЕЛЬ», с одной стороны, и пользователь услуги В.Бектешев А.Т.

«Арыс» негізінде действующий на основании Дурсетов Бектешев Т.К. адрес юридического лица Атырау қ. Сағымұлы 37 БИН 990540000735

и пользователь (свидетельство или справка о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица, дата и орган выдачи)

именуемое в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключил настоящий договор о нижеследующем:

1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

граница раздела балансовой принадлежности - линия раздела элементов систем водоснабжения и (или) отведения сточных вод и сооружений на них между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления;

граница раздела эксплуатационной ответственности - линия раздела элементов систем водоснабжения и (или) отведения сточных вод (водопроводных и канализационных сетей и сооружений на них) по признаку обязанности (ответственности) за эксплуатацию элементов систем водоснабжения и (или) отведения сточных вод, устанавливаемая соглашением Сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе балансовой принадлежности;

владельческий документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение, составленное на основании показаний приборов учета) Услугодавателя, на основании которого производится оплата;

Потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся на основе договора услугами водоснабжения и/или отведения сточных вод, полная пропускная способность водовода - расход воды по трубопроводу при наполнении равном 1,0 d (d - внутренний диаметр трубопровода), и скорости движения воды два метра в секунду при давлении его 24 часа в сутки;

проверка приборов учета - совокупность операций, выполняемых представителем Услугодавателя с целью обследования состояния приборов учета, определения и подтверждения соответствия техническим требованиям и снятия их показаний;

прибор учета - техническое средство, предназначенное для измерения объема воды, имеющие нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и хранящее единицу физической величины в течение определенного интервала времени, и разрешенное к применению для коммерческого учета в порядке, установленном Законодательством Республики Казахстан;

расчетный период - период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00-00 часов первого дня до 24-00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;

регулирующий орган - государственный орган, уполномоченный в соответствии с законодательством Республики Казахстан осуществлять государственное регулирование тарифов (цен, ставок сбора) на услуги субъектов естественной монополии;

услугодаватель - володозящая организация (предприятие водоснабжения и водоотведения), осуществляющая полный технологический процесс водоснабжения и водоотведения и эксплуатирующая системы водоснабжения и водоотведения населенного пункта с целью оказания услуг потребителю по водоснабжению и водоотведению, а также осуществляющая технический надзор за состоянием систем водоснабжения и водоотведения потребителей, регулирующая и контролирующая развитие систем водоснабжения и водоотведения населенного пункта в целом;

ввод водовода - трубопровод от распределительной сети водоснабжения, включая колодец с запорной арматурой в точке подключения, до первой задвижки в здании;

эксплуатационная норма водопотребления - расчетное количество воды для удовлетворения суточной потребности одного человека, животных личного подсобного хозяйства или на единицу площади в конкретном населенном пункте, рассчитанная в установленном законодательством Республики Казахстан порядке;

Информационно-измерительная система (далее - ИИС) - комплект приборов (средств измерения), предназначенный для измерения параметров воды, определения количества и расхода воды, технических устройств обработки хранения и передачи информации от приборов учета на диспетчерские пункты (в том числе передаточные пункты)

Осы Шартта пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының Су кодексіне және табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қолданылады.

2. Шарттың мәні

2.1. Қызмет беруші Шарттың талаптарына сәйкес Тұтынушыға сумен жабдықтау жөніндегі сумен жабдықтау қызметтерін көрсетуге (бұдан әрі - қызметтер көрсету) міндеттенеді, ал Тұтынушы ұсынылған қызметке ақы төлеуге міндеттенеді.

2.2. Ұсынылатын қызметтер көрсетудің шартнамалары мен берілген судың сапасы Қазақстан Республикасы заңнамасымен талаптарына, Келесілік одақтың санитарлық-гигиеналық ережелері мен нормаларына, мемлекеттік стандарттарына, техникалық регламенттеріне сай болуы тиіс.

2.3. Шарт техникалық шарттарды орындау кезінде сумен жабдықтау жөніндегі сарқындар суларды біру жүйелеріне қосылған қажетті жағдайда Тұтынушыға болған және онымен жеке бөлінген жасалады.

2.4. Қызметтер көрсетуді ұсыну рәжімі - тәулік бойы.

2.5. Кондоминиум нысандарының су құбыры желісін пайдалану жауапкершілігінің болу шекарасы жеке тұрғын үй құрылысы нысандарының және заңды тұрғындардың ғимараттары кіредігі соңғы асырманың болуы фланец - Қызмет берушінің су құбыры желілеріне қосу орындағы жаппай-ақыратқаш арматураның соңғы фланеці болып табылады.

Кондоминиум нысандарының сарқындар суларды біру жүйесіндегі пайдалану жауапкершілігі болу шекарасы елді мекеннің сарқындар суларды біру жүйелеріне қосылған желдегі құдық болып табылады.

Тұтынушы заңды тұрғын жасалған сумен жабдықтау және су біру жөнінде қызметтер көрсетуге арналған шарт тұтынушының қызмет көрсетушінің техникалық шарттарының талаптарына жауап беретін сумен жабдықтау және су біру жүйелерін пайдалануға берген сәттен бастап он күттізбелік күн ішінде жасалады.

3. Қызмет беру шарттары

3.1. Қызметтер көрсетуді беруді тоқтата тұру:

3.1.1. апаттық жағдайларда немесе азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп төнгенде;

3.1.2. Қызмет берушінің желісіне өз бетімен қосылған;

3.1.3. есеп айырысу кезеңінен кейінгі екі айдың ішінде көрсетілген қызметтер үшін төлем ақы жасалмағандықтан;

3.1.4. Қызмет берушінің өкілдері есептеу құралдарына бірнеше рет жібермей қойғандықтан;

3.1.5. тұрба құбырларына дезинфекция жүргізу қажет болған жағдайларда;

3.1.6. нормативтік құқықтық актілермен және Тараптардың келісімімен көзделген басқа да жағдайларда жүргізіледі.

Осы тармақтың 3.1.3, 3.1.4 тармақшаларында көрсетілген жағдайларда, Тұтынушы қызмет көрсетулерді тоқтатқанға дейін бір айдың кем емеу ақылы бұрын хабардар етіледі.

3.2. 3.1-тармақтың 3.1.1., 3.1.2-тармақшаларында көрсетілген жағдайларда Тұтынушыны қосу тұрғындар бұзушылықтар жойылған жағдайларда жүргізіледі. Тұтынушыға қызмет көрсетуді ақырату үшін Қызмет көрсетуші бригадасын пайдаланған жағдайда қосу үшін ақы төлеу калькуляцияға сәйкес жүргізіледі.

Шарттың 3.1-тармағының 3.1.3-тармақшасында көзделген бұзушылықтар үшін Тұтынушыға қызметтер ұсынуы тоқтата тұрған жағдайда, қосу бұрышты өткеннен кейін жүргізіледі. Бірнеше рет ақыратылған жағдайда қосу бұрышты өткеннен кейін қосақы үшін ақы төлеуінен кейін жүргізіледі.

4. Қызметтер көрсетудің құны мен оған ақы төлеу тәртібі

4.1. Осы шарт бойынша ұсынылған қызметтер көрсетуге ақы төлеу уәкілетті органының ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жүргізіледі.

4.2. Тұтынушылар үшін қызмет көрсетулер құны тұтынушылар топтары бойынша сараланған тарифке сәйкес белгіленеді.

4.3. Ақы төлеуді Тұтынушы ай сайын нақты ұсынылған қызметтер көрсетудің мөлшері үшін төлем құрастырған негізінде, егер Тараптардың келісіміне өзгеше көзделмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 25-күніне дейінгі мерзімде жүргізіледі. Есеп айырысу кезеңі бір күттізбелік айды құрайды.

5. Қызметтер көрсету беруді және тұтынуы есепке алу

5.1. Елді мекендерді сумен жабдықтау және су біру саласындағы суды есепке алудың жалпы ережелері

- Сумен жабдықтау жүйелерінде колдерден алынатын, тарту желісіне және су тұтынушыларға берілген өз көлемдерін толық есепке алу ұйымдастырылады.

5.1.2. Суды:

- бірінші, екінші, үшінші және кейінгі көтерілімдердің сорғы стансаларында;

- су тұтынушының сумен жабдықтау жүйелерінен баланстық тиесілікті немесе пайдалану жауапкершілігінің болу шекарасында;

- суды есепке алудың үйге ортақ аспабы арқылы копелтерді тұрғын үйлерде (тұрғын ғимараттарда) есепке алу міндетті болып табылады.

уәкілетті органы, а және негізінде проримное өсімденді.

Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с Водным Кодексом РК и законодательством РК о естественных монополиях и регулируемых рынках.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями договора Услугодатель обязуется оказать Потребителю услуги по водоснабжению и/или водоотведению (далее - услуги), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные услуги.

2.2. Характеристикой предоставляемых услуг и качеству подаваемой воды должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, санитарно-гигиенических правил и норм, государственных стандартов, технического регламенту Таможенного союза.

2.3. Договор заключается с Потребителем в индивидуальном порядке при наличии у него необходимого оборудования, присоединенного к сетям водоснабжения и/или отведения сточных вод при выполнении технических условий.

В случаях, предусмотренных законодательством, Потребитель имеет право делегировать свои полномочия по заключению Договора третьему лицу.

2.4. Режим предоставления услуг - круглосуточный.

2.5. Граница раздела эксплуатационной ответственности водопроводной сети объектов condominiumа является раздельной фланец последней задвижки на входе в здание, объектов индивидуальной жилой застройки и юридических лиц - последней фланец запорно-отключающей арматуры в месте подключения к водопроводным сетям Услугодателя.

Границей раздела эксплуатационной ответственности в системе отведения сточных вод объекта condominiumа является колодец в месте присоединения к системе отведения сточных вод населенного пункта.

Договор на предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению с потребителем - юридическим лицом, заключается в течение десяти календарных дней с момента ввода в эксплуатацию систем водоснабжения и водоотведения потребителя, отвечающих требованиям технических условий услдодателя.

3. Условия предоставления услуг

3.1. Приостановление подачи услуг производится в случаях:

3.1.1 аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;

3.1.2 самовольного присоединения к сети Услугодателя;

3.1.3 отсутствия оплаты за услуги в течение двух месяцев, следующих за расчетным периодом;

3.1.4 неоднократного недоуочения представителей Услугодателя к приборам учета;

3.1.5 необходимости проведения дезинфекции трубопроводов;

3.1.6 в других случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением Сторон.

В случаях, указанных в подпунктах 3.1.3, 3.1.4 настоящего пункта, Потребитель извещается не менее, чем за месяц до прекращения подачи услуг.

3.2. В случаях, оговоренных подпунктами 3.1.1 и 3.1.2 пункта 3.1 Договора, подключение Потребителя производится при устранении и ликвидации возникших нарушений.

В случае привлечения бригады Услугодателя при отключении услуг Потребителю, плата за подключение производится согласно калькуляции.

В случае приостановления предоставления услуг Потребителю за нарушения, предусмотренные подпунктом 3.1.3 пункта 3.1. при первом отключении плата за подключение не взимается, подключение производится после погашения долга. При неоднократном отключении подключение производится после погашения долга и внесения платы за подключение.

4. Стоимость и порядок оплаты услуг

4.1. Оплата за предоставленные услуги по настоящему договору производится по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа

4.2. Стоимость для потребителей, устанавливается согласно дифференцированному тарифу по группам потребителей.

4.3. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Расчетный период составляет один календарный месяц.

5. Учет отпуска и потребления услуг для потребителя

5.1. Общие положения учета воды в области водоснабжения и водоотведения населенных пунктов

- В системах водоснабжения организуется полный учет объемов воды, забираемой из источников, поданной в распределительную сеть и водопотребителям.

5.1.2 Обязательным является учет воды:

- на насосных станциях первого, второго, третьего и последующих подъемов;

- на границах раздела балансовой принадлежности или эксплуатационной ответственности с системами водоснабжения водопотребителя;

- в многоквартирных жилых домах (жилых зданиях) посредством

регламенттер, сумен жабықтау және су бұру жүйелерінде суды есепке алу аспаптарын таңдау, монтаждау және пайдалану қағаздарына белгіленеді.

Берілген су үшін су тұтынушылармен есеп айырысулар су тұтынушыда орнатылған және коммерциялық ретінде пайдалануға жол берілген, суды есепке алу аспаптарының көрсеткіштері ескеріле отырып, шарттар негізінде жүзеге асырылады.

Сумен жабықтаудың және (немесе) су бұрудың көрсетілген қызметтерінің көлемі елді мекендердегі сумен жабықтаудың және (немесе) су бұрудың көрсетілген қызметтерінің көлемдерін есептеу дәлістемесіне сәйкес анықталады.

Сумен жабықтау және (немесе) су бұру жөніндегі ұйымдар суды есепке алу жөніндегі деректердің негізінде жыл сайын тарату желілеріндегі және су тұтынушыдағы су асырабына талдау жүргізіледі.

5.1.3. Суды коммерциялық есепке алуға ұйымдастыру

- Кешендері тұрғын үйлерде (тұрғын ғимараттарды) салу, реконструкциялау, техникалық қайта жарақтандыру, жаңғырту, күрделі жөндеу жобаларында суды коммерциялық есепке алуға ұйымдастыру үшін суды есепке алудың үйге ортақ және жеке (пәтер бойынша) аспаптарын міндетті түрде орнату көзделеді.

- Пайдалануға маңайдан берілген объектілерде деректері қамқындығын беретін, сезімталдық шегі төмен, жоғары метрологиялық сыйымты суды есепке алу аспаптарын орнату көзделеді. Бұл талап жұмыс істемейтін немесе белгіленген пайдалану мерімі өткен, суды есепке алудың үйге ортақ аспаптары ауыстырылған жағдайда да қолданылады.

- Жұмыс істемейтін немесе белгіленген пайдалану мерімі өткен, суды есепке алу және (пәтер бойынша) аспаптары ауыстырылған кезде, сезімталдық шегі төмен, жоғары метрологиялық сыйымты, кейіннен деректері қамқындығын беруге мүмкіндік болатын құрылғылармен жарақтандырылған суды есепке алу аспаптарын орнату көзделеді.

- Елді мекеннің сумен жабықтау және (немесе) су бұру желілеріне қосылған объектіні суды есепке алу аспаптарының пайдалануға қабылдауға жол берілмейді.

Тұрғын емес үйлердің суды есептеу түйіндерінде мыналардың анықталуы қажет:

- есептеу құралдарының жұмыс істеу уақыты;
- әрбір сағатта тұтынылған су көлемі;

5.2. Елді мекеннің су бұру жүйесіне (қызмет көрсетуші) қосылған, сондай-ақ, әртүрлі сумен жабықтау қоздырғыш бар тұтынушыларға көрсетілген су бұру қызметінің көлемі көрсетілген сумен жабықтау (ауыз су, ыстық, техникалық, ауыз су) көлемінен көлеміне тең қабылданады.

5.3. Коммерциялық есепке алуға қабылданған ағынды сарындағы суды есептеу құралы тұтынушыда болған кезде көрсетілген су бұру қызметінің көлемі осы есептеу құралының көрсеткіші бойынша анықталады.

5.4. Ағындысы шаруаға (септікке) немесе оқшау тазарту құрылыстарына берілген және кейін ол тасымал шығарылған, елді мекеннің су бұру жүйесіне ағылмалы тұтынушылардың сарындағы су көлемі, сумен жабықтау көлінің кімге тиесілі екеніне қарамастан, тұтынушыдан су (ыстық, техникалық, ауыз су) көлемінен есептеледі және сарындағы суды бұру қызметін көрсетуге арналған шартпен анықталады.

5.5. Елді мекеннің сумен жабықтау жүйесіне қосылмаған, сондай-ақ елді мекеннің су бұру жүйесіне сарындағы суды біртүрлі ар түрлі сумен жабықтау қоздырғыш бар тұтынушылар сарындағы суды есептеу құралы болмаған жағдайда, оларға көрсетілген су бұру қызметінің көлемі есептеу құралының көрсеткіші бойынша немесе су тұтынушы пайдалану нормасы бойынша есептеу арқылы анықталады.

5.6. Тұтынушылар - заңды тұлғалар үшін су бұру қызметінің көлемі:

1) сумен жабықтау және су бұру қызметін көрсету шартын жақасқан кезде қызмет көрсетушімен келісілген су көлемі шығарылған өнімнің құрамына кірген;

2) қызмет көрсетушімен техникалық сипаты мен көлемдері келісілген айналым және қайталама сумен жабықтау жүйесін қолданған;

3) сумен жабықтау және су бұру қызметін көрсету шартына сәйкес жасасу желістерді суаруға суды пайдаланған жағдайларда бірқала шығындалған су көлеміне аяқалды.

Есептеу құралы жоқ тұтынушыларға - заңды тұлғаларға көрсетілген қызметтің көлемі сумен жабықтау және су бұру қызметін көрсетуге шарт жасасу кезінде құрастырылған су тұтынушы есептеу көлемі бойынша анықталады.

5.7. Тұтынушыларға - қондырғыларға қатысушыларына сумен жабықтау қызметінің көрсетілген көлемі мынадай тәртіпте анықталады:

1) жеке және үйге ортақ есептеу құралы болмағанда - су тұтынушы пайдалану нормалары бойынша;

2) жеке есептеу құралы ішінара орналастырылғанды және үйге ортақ есептеу құралы болмағанда - жеке есептеу құралының көрсеткіштері және су тұтынушы пайдалану нормалары бойынша;

3) жеке есептеу құралы ішінара орналастырылғанды және үйге ортақ есептеу құралы болғанда:

- есептеу құралы болғанда - жеке есептеу құралы бойынша;

- есептеу құралы болмағанда - су тұтынушы пайдалану нормалары бойынша.

- Трестарға кәсіптік прибор учета бойынша ұстанылатыны, техникалық регламенттері, нормалары, монтажи және эксплуатация прибор учета воды в системах водоснабжения и водоотведения.

- Расчеты с водопотребителями за отпущенную воду осуществляются на основании договоров с учетом показаний приборов учета воды, установленных у водопотребителя и допущенных к эксплуатации в качестве коммерческих.

- Объем предоставленных услуг водоснабжения и (или) водоотведения определяется согласно методике расчета объемов предоставленных услуг водоснабжения и (или) водоотведения населенных пунктов.

- Организация по водоснабжению и (или) водоотведению ежегодно на основе данных по учету воды проводит анализ потери воды в распределительных сетях и у водопотребителя.

5.1.3. Организация коммерческого учета воды

- в проектах строительства, реконструкции, технического перевооружения, модернизации, капитального ремонта многоквартирных жилых домов (жилых зданий) предусматривается обязательная установка общедомовых и индивидуальных (поквартирных) приборов учета воды для организации коммерческого учета воды.

- во вновь вводимых в эксплуатацию объектах предусматривается установка приборов учета воды, имеющих высокой метрологической класс с низким порогом чувствительности с дистанционной передачей данных. Данное требование распространяется и в случае замены неработавших или отработавших установленный срок эксплуатации общедомовых приборов учета воды.

- при замене неработавших или отработавших установленный срок эксплуатации индивидуальных (поквартирных) приборов учета воды предусматривается установка приборов учета воды, имеющих высокой метрологической класс с низким порогом чувствительности, оснащенных устройствами для возможности последующей дистанционной передачи данных.

- не допускается приемка в эксплуатацию объекта, присоединенного к сетям водоснабжения и (или) водоотведения населенного пункта, без приборов учета воды.

На участках учета воды в нежилых зданиях должны определяться:

- время работы приборов учета;

- объем воды, потребленной за каждый час;

5.2. Объем предоставленных услуг водоотведения для потребителей, присоединенных к системам водоотведения населенного пункта (услугодателя), а также имеющих различные источники водоснабжения, определяется равным объемом предоставленных услуг водоснабжения (питьевого, технического, горячего).

5.3. При наличии у потребителя прибора учета сбрасываемых сточных вод, принятого на коммерческий учет, объем предоставленных услуг водоотведения определяется по показаниям данного прибора учета.

5.4. Объем сточных вод потребителей, стоки которых отводятся в выгреб (септик) или на локальные очистные сооружения, и в дальнейшем вывозятся и сливаются в систему водоотведения населенного пункта, рассчитывается с учетом количества потребленной воды (питьевой, технической горячей) независимо от принадлежности источника водоснабжения, и определяется договором на предоставление услуги по отведению сточных вод.

5.5. Объем предоставленных услуг водоотведения потребителям, не присоединенным к системе водоотведения населенного пункта (услугодателя), а также имеющих различные источники водоснабжения, отводящим сточные воды в систему водоотведения населенного пункта (услугодателя), при отсутствии приборов учета сточных вод определяется по показаниям приборов учета воды или расчетным путем по эксплуатационным нормам водопотребления.

5.6. Для потребителей – юридических лиц, объем услуг водоотведения уменьшается на объем безвозвратно потерянной воды в случаях:

1) когда вода входит в состав выпускаемой продукции, объемом которой согласован с услугодавателем при заключении договора на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения;

2) применения системы оборотного и повторного водоснабжения, технические характеристики и объемы которых согласованы с услугодавателем;

3) при использовании воды на полях зеленых насаждений согласно договору на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения.

Объем предоставленных услуг для потребителей – юридических лиц, не имеющих приборов учета, определяется по расчетному объему водопотребления, составленному при заключении договора на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения.

5.7. Объем предоставленных услуг водоснабжения для потребителей – участников condominiuma определяется в следующем порядке:

1) при отсутствии индивидуальных и общедомового приборов учета – по эксплуатационным нормам водопотребления;

2) при частичной установке индивидуальных приборов учета и отсутствии общедомового прибора учета – по показаниям индивидуальных приборов учета и по эксплуатационным нормам водопотребления;

3) при частичной установке индивидуальных приборов учета и наличии общедомового прибора учета:

- имеющим приборы учета – по показаниям индивидуальных приборов учета;

- не имеющим приборы учета – по эксплуатационным нормам

құралдың жөніндегі қорғаныс және су тұтынуы пайдалану нормалары бойынша есептелген көлемдер араласпай айырмашылықты пәтерлер, қос салынған және жақсарлау тұрғын емес үй-жайларының иелері (кондоминиум қатысушылары) тұтыныған су көлеміне тепе-тең молшерде төлейді;

1) 100 % жеке есептеу құралы және үйге ортақ есептеу құралы болмағанда - жеке есептеу құралының қорғаныс құралы бойынша;

2) 100 % жеке есептеу құралы және үйге ортақ есептеу құралы болғанда-жеке есептеу құралының қорғаныс құралы бойынша. Үйге ортақ есептеу құралының қорғаныс құралы мен жеке есептеу құралының қорғаныс құралының арасындағы айырмашылықты пәтерлер, қос салынған және жақсарлау тұрғын емес үй-жайларының иелері (кондоминиум қатысушылары) тұтыныған су көлеміне тепе-тең молшерде төлейді;

3) елді мекеннің су бұру жүйесіне қосылған Тұтынушылардың сарқынды су көлемі жіберілген су көлеміне тең қабылданады;

5.8. Сумен жабдықтаудың орталықтандырылған жүйесінен бөлек дербес кірмесі бар тұтынушылар - кондоминиумға қатысушылар үшін қорғалған сумен жабдықтау қызметінің көлемі жалпы тәртіпте анықталады.

5.9. Кондоминиум объектісін басқару органы оның қатысушыларының жалпы жиынының шешімімен үйге ортақ есептеу құралының қорғаныс құралы мен оның қатысушыларының жеке есептеу құралдарының қорғаныс құралының арасындағы айырмашылықты қызмет көрсетушіге өз бетінше төлеуге құқылы.

5.10. Кондоминиум объектісін басқару органы кондоминиум объектісіне қатысушылардың жалпы жиынының шешімі негізінде тиісті құрамы болғанда үйге ортақ есептеу құралы қорғаныс құралының негізінде қызмет көрсетушімен қорғалған сумен жабдықтау және су бұру қызметі үшін есептеу жүргізеді және қызмет көрсетушімен жасалған шарт негізінде өз бетінше кондоминиум қатысушыларынан төлем жариялайын жояйды.

5.11. Бұзылыстар анықталған кезде сумен жабдықтау қызметінің қорғалған көлемін есептеу:

1) есептеу құралының қорғаныс құралы бұзылуымен бұзылулар анықталған жағдайда - соңғы тексеру жүргізілген уақыттан бастап анықталған күнге дейін кірме су құбырының толық өткізу қабілеттілігі бойынша жүргізіледі, бірақ екі айдан артық емес;

2) тұтынушының сумен жабдықтау жүйесінен ысырап анықталған кезде, кірмеде есептеу құралының болуына немесе оның ақаулары болғанда - жойын-жүйе дейін нақты уақыт бойы кірме су құбырының толық өткізу қабілеттілігі бойынша жүргізіледі. Егер ысырап басталған күнді анықтау мүмкін болмаса - соңғы тексеру жүргізілген уақыттан бастап, бірақ екі айдан артық емес;

3) есептеу құралы тексеру үшін қызмет көрсетушінің лауазымды адаммен тұтынушы (оның өкілі) жібермеген кезде - соңғы тексеру жүргізілген уақыттан бастап жібергенге дейін есептеу құралы орнатылған су құбырының толық өткізу қабілеттілігі бойынша жүргізіледі;

4) тұтынушының есептеу құралында және/немесе су өшеуіш торабының аялдамасы сызығында (жақын жабдықтау), өрт сендіру пайдаланушы пламобалардың жұлуы анықталғанда - су өшеуіш торабын немесе су өшеуіш торабын соңғы тексеру жүргізілген уақыттан бастап қызмет көрсетушінің өкілі қайта пламобалаға дейін кірме су құбырының толық өткізу қабілеттілігі бойынша жүргізіледі, бірақ екі айдан артық емес;

5) тұтынушы немесе оның өкілі есептеу құралын орнатуға негізсіз кедергі келтіргенде - бөгет болған сәттен бастап қызмет көрсетушінің өкілі пламобалаға дейін есептеу құралы орнатылған су құбырының толық өткізу қабілеттілігі бойынша жүргізіледі;

Тұтынушы немесе оның өкілі есептеу құралын орнатуға негізсіз кедергі келтіргені туралы қызмет көрсетушінің өкілі тиісті акті жасайды, оған екі тарап қол қояды. Тұтынушы немесе оның өкілі қол қоянда бас тартқан жағдайда, актіге қызмет көрсетушінің өкілі және су қорын пайдалану және қорғау, сумен жабдықтау, су бұру саласында өңірлік органның өкілі не қоршаған ортаны қорғау саласында аумақтық органның өкілі, не мемлекеттік санитарлық-эпидемиологиялық қадағалау органның өкілі, не кондоминиум объектісін басқару органның өкілі қол қояды;

6) қызмет көрсетуші есептеу құралының ақаулары туралы хабарламаған кезде - соңғы тексеру жүргізілген уақыттан бастап ақаулар анықталған кезге дейін су құбырының толық өткізу қабілеттілігі бойынша жүргізіледі, бірақ екі айдан артық емес;

7) сумен жабдықтау және су бұру қызметін қорғау жөнінде қызмет көрсетушімен шарт жасаспай елді мекеннің (қызмет көрсетушінің) сумен жабдықтау желілерінен су пайдалану фактісі анықталғанда - кірмеге өз бетімен қосылған, нақты пайдаланылған уақыттан бастап анықталған кезде дейін су құбырының толық өткізу қабілеттілігі бойынша жүргізіледі, бірақ екі айдан артық емес;

8) өрт сендіру жағдайларынан басқа, өртке қарсы жүйелерінен су пайдалану фактісі анықталғанда - өз бетімен пайдаланылған уақыттан бастап анықталған кезге дейін өз бетімен пайдалану жүзеге асырылған өрт қоры немесе гидрант алдындағы дейін су құбырының толық өткізу қабілеттілігі бойынша жүргізіледі, бірақ екі айдан артық емес;

9) тұтынушының сумен жабдықтау жүйесіне қосылған су құбыры арқылы суару фактісі анықталғанда, кірмеде есептеу құралының

ғақинаға мейлінше көпшілікпен қоғамдық есептеу құралы мен суммарным показанием индивидуальных приборов учета и объемов, рассчитанных по эксплуатационным нормам водопотребления, подлежат оплате собственниками квартир, встроенных и пристроенных нежилых помещений (участниками кондоминиума) пропорционально объемам потребленной воды;

1)при 100%-ном наличии индивидуальных приборов учета и отсутствии общедомового прибора учета – по показаниям индивидуальных приборов учета;

2)при 100%-ном наличии индивидуальных приборов учета и общедомового прибора учета – по показаниям индивидуальных приборов учета. Разница между показаниями общедомового прибора учета и суммарным показанием индивидуальных приборов учета подлежит оплате собственниками квартир, встроенных и пристроенных нежилых помещений (участниками кондоминиума), пропорционально объемам потребленной воды.

3)Объем сточных вод потребителей, присоединенных к системе водоотведения населенного пункта, принимается равным объему отпущенной воды.

5.8. Объем предоставленных услуг водоснабжения для потребителей – участников кондоминиума, имеющих самостоятельный ввод от централизованной системы водоснабжения, определяется в общем порядке.

5.9. Орган управления объектом кондоминиума по решению общего собрания его участников вправе самостоятельно оплачивать услугодателю разницу между показаниями общедомового прибора учета и суммарным показанием индивидуальных приборов учета его участников.

5.10. Орган управления объектом кондоминиума при наличии соответствующего права на основании решения общего собрания участников объекта кондоминиума производит расчеты за предоставляемые услуги водоснабжения и водоотведения с услугодателем на основании показаний общедомового прибора учета и самостоятельно осуществляет сбор оплаты от участников кондоминиума на основании договора с услугодателем.

5.11. Расчет объемов предоставляемых услуг водоснабжения при выявлении нарушений производится:

1)при обнаружении у потребителя приспособлений, искажающих показания приборов учета – по полной пропускной способности ввода водопровода, с момента последней проверки по день обнаружения, но не более двух месяцев;

2)при обнаружении утечек из систем водоснабжения потребителя, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности – по полной пропускной способности ввода водопровода за фактическое время по день ликвидации. Если день начала утечки установить невозможно – с момента последней проверки (осмотра), но не более двух месяцев;

3)при недолуге потребителем (его представителями) должностного лица услугодателя к проверке приборов учета – по полной пропускной способности трубы, на которой установлен прибор учета, с момента последней проверки до момента предоставления допуска;

4)при обнаружении срыва пробы на приборе учета потребителя и/или обводной линии водомерного узла (заборной арматуры), пожарных гидрантов – по полной пропускной способности ввода водопровода или пожарных гидрантов с момента последней проверки водомерного узла или пожарных гидрантов до момента повторной откомбирровки представителем услугодателя, но не более двух месяцев;

5)при необоснованном воспрепятствовании потребителем или его представителем установке приборов учета – по полной пропускной способности трубы, на которой должен быть установлен прибор учета с момента воспрепятствования до момента откомбирровки установленного прибора учета представителем услугодателя.

О необоснованном воспрепятствовании потребителем или его представителем установке приборов учета представителем услугодателя составляется соответствующий акт, подписываемый обеими сторонами. В случае отказа потребителя или его представителя от подписи, акт подписывается представителем услугодателя и представителем регионального органа в области использования и охраны водного фонда, водоснабжения, водоотведения, либо представителем территориального органа в области охраны окружающей среды, либо представителем государственного органа санитарно-эпидемиологического надзора, либо представителем органа управления объектом кондоминиума;

6)при неуведомлении услугодателя о неисправности прибора учета – по полной пропускной способности трубы, на которой установлен прибор учета с момента последней проверки прибора учета до момента обнаружения неисправности, но не более двух месяцев;

7)при выявлении факта пользования водой из сетей водоснабжения населенного пункта (услугодателя) без заключенного с услугодателем договора на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения – по полной пропускной способности трубы на вводе самостоятельного присоединения за время фактического пользования до момента обнаружения (отключения), но не более трех месяцев;

8)при выявлении факта пользования водой из противопожарных систем, кроме случаев тушения пожара – по полной пропускной способности трубы перед пожарным краном или гидранта, с которого осуществлялось самостоятельное пользование, за время фактического самостоятельного пользования до момента обнаружения, но не более двух месяцев;

9)при обнаружении факта полна посредством трубопроводов,

колмау немесе онын аударуу болганда - соңгы тексеру жүргізіні уақыттан бастап мұндай су құбырынын толық откізу кабеліттілігі бойынша жүргізіледі, бірақ бір айдан артық емес;

10) судың тоғіле тұрақты ағу фактісі анықталғанда, кірмеде есептеу құралынын болмауы немесе онын ақаулары болғанда - соңгы тексеру жүргізіні уақыттан бастап су жеткізіні құбырдың толық откізу кабеліттілігі бойынша жүргізіледі, бірақ бір айдан артық емес.

5.12. Су біру қызмет көрсетуінде бұзылушылықтар анықталған кезде су біру қызметінің көлемі, сумен жабықтау қызметінің есептелген көлеміне тен деп қабылданады.

5.13. Қызмет көрсетуінің сумен жабықтау жүйесіне қосылмаған тұтынушы су біру жүйесіне ағызылған сарқында су көлемін есептеуге қажетті деректер ұсынылған жағдайда, көрсетілген су біру қызметінің көлемі нақты пайдаланған уақыт кезеңі үшін елді мекенінің (қызмет көрсетуінің) су біру жүйесіне қосылған жерде ози ағытын су құбырынын толық откізу кабеліттілігі бойынша анықталады.

5.14. Тұтынушының аумақтарынын, өнерсізсіп және құрылыс алаңдарынын елді мекенінің су біру жүйесіне белгі сарқыну суларды ағызу фактісі анықталғанда су біру қызметінің көлемі соңгы тексеру жүргізіні уақыттан бастап ози ағытын су құбырынын толық откізу кабеліттілігі бойынша анықталады, бірақ бір айдан артық емес.

5.15. Батиратылған сорғылар және басқа айдау құрылғылары пайдаланып, елді мекенінің су біру жүйесіне нөсер, тасқын, топырақ суларын ағызу фактісі анықталғанда су біру қызметінің көрсетілген көлемі соңгы тексеру жүргізіні уақыттан бастап сорғы не айдау құрылғысы тәулігіне 24 сағат бойы жұмыс істегенде олардың шлангасынын толық өнімділігі бойынша анықталады, бірақ бір айдан артық емес.

Жалпауытық және жеке есептеу түйіндерінде мыналар анықталуы қажет:

- есептеу құралдарынын жұмыс істеу уақыты;
 - арбір сағатта тұтынылған су көлемі;
 - судың жоқпарланбаған кері айналымы.
- 5.16. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 20 шілдесіні № 546 бұйрығымен бекітілген Елді мекендердің су біру жүйелеріне ағынды суларды қабылдау қағидаларына және 09.07.2003 ж. ҚР Су кодексінің 92-4 бабына сәйкес жүргізіледі.

ЗЖБШ шегінен шыққан ластанушылар бар сарқында су қашыртықы анықталған кезде Тұтынушы Қызмет көрсетуіне ЗЖБШ шегінен шыққан ластанушылардан сарқында суды қосымша тазарту үшін мына формула бойынша есептелетін қызметті төлейді:

$$P = V_1 \left(\frac{C_{01} - C_{1\text{ДЖВВ}}}{C_{1\text{ДЖВВ}}} \right) T + V_2 \left(\frac{C_{02} - C_{2\text{ДЖВВ}}}{C_{2\text{ДЖВВ}}} \right) T + \dots \quad (5)$$

мұнда:

P – нормативтен артық ластанған сарқында суды қосымша тазарту үшін төлем, теңге;

V_1, V_2 – елді мекенінің су біру жүйесіне ағызылған сарқында судың көлемі, м³;

$T = 1 \text{ м}^3$ сарқында су үшін тарифтік төлем (КҚС-пен), теңге/м³;

$C_{01}, C_{02} \dots$ – зиянды заттын нақты шоғырлануы (1-ден n-ге дейін), өгер ол зиянды заттын жол берілген шоғырлауы шегінен (ЗЖБШ) шыққан болса, мг/дм³;

$C_{1\text{ДЖВВ}}, C_{2\text{ДЖВВ}} \dots$ – елді мекенінің су біру жүйесіне қашыртықы үшін жол берілген зиянды заттардың шоғырлануы, мг/дм³;

ЗЖБШ шектен шыққан сарқында суды қосымша тазарту үшін көрсетілген су біру қызметі үшін төлем соңгы шот қойылған кезінен бастап ЗЖБШ шектен шыққанда анықталған күнге дейін әр ластанудың түріне жоғарыда көрсетілген есептен білек жеке-жеке төленеді.

ЗЖБШ шектен шыққан ластануды жоғарыға дейін төлемсіз келесі шоты қойылса, ол туралы шектен шыққан ЗЖБШ жол берген кәсіпорын (Тұтынушы) елді мекенінің сарқында суын қабылдауды және тазартуды жүзеге асыратын кәсіпорынға (Қызмет көрсетуші) жағбаша түрде хабарлауы тиіс.

ЗЖБШ шектен шыққан сарқында суды қосымша тазарту үшін төлемді өндіруді негіздемесі болып мыналар табылады:

а) сарқында суды іріктеу ақісі;

б) зиянды заттардың нақты шоғырлануымен қоса сарқында суға таллау жасу хаттамасы;

в) ЗЖБШ шектен шыққан ластанушылар бар сарқында суды қосымша тазарту үшін төлемді есептеу.

Сарқында судың шығынына қосымша төлемді есептеу әр шығарылған бойынша жеке жүргізіледі. Тұтынушы әр шығарылған бойынша шығындарды ұсынылған жағдайда қосымша төлем сарқында судың барлық көлемінің максималды ластанған шығарылымы бойынша есептеледі.

Сарқында суларын сынамасын алу тұтынушы өкілдерінің қатысуымен тәуліктің кез келген уақытында жүргізілуі мүмкін.

Қызмет көрсетуші тоқсанна бір реттен кем емес жиілікте тұтынушының сарқында суларын сынамасын алу кестесін белгілейді.

5.17. Тұтынушыдан болғын су молшері сарқында суларды біру жүйесіне:

5.17.1. ыстық сумен жабықтау жүйесі жабық кезде, жергілікті су жылтықшытар пайдаланылған жағдайда - жіберілген салқын судың

присоединения к системе водоснабжения потребителя, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности – по полной пропускной способности такого трубопровода с момента последней проверки, но не более одного месяца;

10) при обнаружении факта постоянного протекания воды на вводе, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности – по полной пропускной способности подводящей трубы ввода с момента последней проверки, но не более одного месяца.

5.12. Расчет объемов предоставляемых услуг водоводения при выявлении нарушений, принимается равном рассчитанному объему услуг водоснабжения;

5.13. При непредставлении данных, необходимых для расчета объема сточных вод, сбрасываемых в систему водоводения потребителем, не присоединенным к системе водоснабжения услугодателя, объем предоставляемых услуг водоводения определяется по полной пропускной способности самостоятельного трубопровода в месте присоединения к системе водоводения населенного пункта (услугодателя) за время фактического пользования.

5.14. При обнаружении факта сброса поверхностных стоков с территорий, промышленных и строительных площадок потребителя в систему водоводения населенного пункта, объем услуги водоводения определяется по полной пропускной способности самостоятельного трубопровода с момента последней проверки, но не более одного месяца.

5.15. При обнаружении факта сброса паводковых, ливневых, грунтовых вод в систему водоводения населенного пункта с использованием погружных насосов и других перекачивающих устройств, объем предоставляемых услуг водоводения определяется по полной производительности насоса или перекачивающего устройства шланга при действии его 24 часа в сутки в момент последней проверки, но не более одного месяца.

На общедомовом и индивидуальных узлах учета должны определяться:
- время работы приборов учета;
- объем воды, потребленный за каждый час;
- случайный обратный поток воды.

5.16. Прием сточных вод в систему водоводения производится в соответствии с Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан 20 июля 2015 года № 546 «Правилами приема сточных вод в системы водоводения населенных пунктов», ст.92-4, Водного кодекса РК от 09.07.2003 года.

При выявлении сброса сточных вод с загрязнениями, превышающими ДКВВ, Потребитель оплачивает Услугодателю услугу за дополнительную очистку сточных вод от загрязнений, превышающих ДКВВ, рассчитанную по формуле:

$$P = V_1 \left(\frac{C_{01} - C_{1\text{ДЖВВ}}}{C_{1\text{ДЖВВ}}} \right) T + V_2 \left(\frac{C_{02} - C_{2\text{ДЖВВ}}}{C_{2\text{ДЖВВ}}} \right) T + \dots \quad (5)$$

где:

P – оплата за дополнительную очистку сточных вод со сверхнормативным содержанием загрязнений, теңге;

V_1, V_2 – объем сточных вод, сброшенных предприятием в систему водоводения населенного пункта, м³;

T – тарифная оплата за 1 м³ сточной воды (с НДС), теңге/м³;

$C_{01}, C_{02} \dots$ – фактическая концентрация вредного вещества (от 1 до n), если она превышает установленную допустимую концентрацию вредного вещества (ДКВВ), мг/дм³;

$C_{1\text{ДЖВВ}}, C_{2\text{ДЖВВ}} \dots$ – допустимая концентрация вредного вещества, разрешенная для сброса в систему водоводения населенного пункта, мг/дм³.

Оплата за дополнительную очистку сточных вод с превышением ДКВВ взимается за каждый вид загрязнения в отдельности из вышеуказанного расчета, за период с момента выставления последнего счета за оказанные услуги водоводения по день обнаружения загрязнения, превышающего ДКВВ.

Следующий счет на оплату выставляется по день устранения загрязнения, превышающего ДКВВ, о чем предприятие, допустившее превышение ДКВВ (Потребитель), должно сообщить в письменном виде предприятию, осуществляющему прием и очистку сточных вод населенного пункта (Услугодателю).

Основанием для взимания оплаты за дополнительную очистку сточных вод с превышением ДКВВ являются:

а) акт отбора сточных вод;

б) протокол анализа сточных вод с фактической концентрацией вредных веществ;

в) расчет оплаты за дополнительную очистку сточных вод с загрязнением, превышающим ДКВВ.

Расчет дополнительной оплаты расходов сточных вод производится по каждому выпуску отдельно. В случае непредставления Потребителем расходов по каждому выпуску, дополнительная оплата рассчитывается по максимально загрязняющему выпуску на весь объем сточных вод.

Отбор проб сточных вод может производиться в любое время суток в присутствии представителей потребителя.

Услугодатель устанавливает график отбора проб сточных вод потребителя с периодичностью не реже одного раза в квартал.

5.17. Количество вод, отводимых от Потребителя в систему отведения

молшерін;
5.17.2. ыстық сумен жабдықтау және (немесе) алу үшін ыстық сумен жабдықтау жүйесінің келіп түскен жағдайда - жіберілген сарқын судың молшеріне ыстық сумен жабдықтауға берілген судың молшерін қосым тек қабылданады.

Тұтынушыны есепке алу аспаптарының тікелей қосуға Өнім берушінің рұқсатымен уақытша жол беріледі. Мұндай жағдайда берілген қорғалған қызметтің молшерін Өнім беруші есеп айырысу жолымен су тұтыну нормалары бойынша белгілейді. Тұтынушының кірісінің есепке алу уақытына бұзылған кезде қорғалған қызметтер үшін есеп айырысу алдында есеп айырысу кезеңінің орташа тәуліктік шығымы бойынша жүргізіледі. Пәтерде немесе жеке үйде орнатылған есепке алу аспаптарының сақталуын қамтамасыз ету Тұтынушыға жүктеледі. Өнім беруші есепке алу аспаптарын арнайы бөлінген үй-жайға орнатқан кезде олардың сақталуы үшін Өнім беруші жауап береді. Есепке алу аспаптарын белгісіз бір тұлғалар ұрпаған немесе сандыраған жағдайда, оның сақталуына жауапты адам, егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, бір ай мерзімде есепке алу аспаптарын қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтінде деіні Өнім беруші Тұтынушыны сумен жабдықтау желілеріне қосады.

5.17.3. «Қызмет берушінің рұқсат етуімен «Тұтынушыға» субтұтынушылар қосылған жағдайда, есеп айырысулар Тұтынушымен жүргізіледі.

6. Тұтынушының міндеттері мен құқықтары

6.1. Тұтынушы:

- 1) белгіленген сападағы, денсаулығына зияны жоқ, мүкіне зақал келтірмейтін, Шарт талаптарына сәйкес молшердегі қызмет көрсетулерді алуға;
- 2) рұқсат етілген жүктемедегі көлемде сарқынды лас суларды жіберуге;
- 3) кейіннен Қызмет көрсетушіге орнатқаны үшін ақшын төлей отырып, Қызмет берушінен есепке алу аспаптарын орнатуға талап етуге;
- 4) Қызмет берушінің заңға қайшы әрекеті не әрекетсіздігі туралы өкілетті органына не сотқа шағым жасауға;
- 5) қызмет көрсетулерге арналған тариф жобаларын тақымдау бойынша өткізілетін қоғамдық тыңдауларға қатысуға;
- 6) уақтылы төлем жасаған жағдайда қажетті көлемдегі қызметті пайдалануға;
- 7) қызмет көрсетуде жіберген кемшіліктер салдарынан өмірде, денсаулығына және мүкіне келген, сонымен қатар моральдық зиянды үшін Қызмет берушінен белгіленген тәртіпте орнын толтыруды талап етуге;
- 8) мемлекет белгілеген стандарттар мен басқа да нормативтік құжат талаптарына сай емес қызмет көрсетуінің үшін қызмет құнын қайта есептеуді талап етуге;
- 9) егер Қызмет беруші белгіленген тәртіпте шот бермеген болса, алынған қызмет көрсетулер үшін төлем ақы төлеуге;
- 10) берілген қызметті төлеп отырмаған жағдайда Қызмет берушінің бір ай бұрын жазбахабарландыра отырып, бір жакты түрде Шартты бұзуда құқылы.

6.2. Тұтынушы:

- 1) сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жөніндегі ұйыммен сумен жабдықтау және (немесе) су бұруға арналған шарт жасасауға;
- 2) коммунальдық реттелін қорғалған қызметтерді (тауарларды, жұмыстарды) есепке алу аспаптарын берілген төлем құжаттарына сәйкес ұсынылған қызметтер үшін уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;
- 3) Қызмет берушіге сумен қамту, лас ағын суларды бұрып аяқту жүйесі мен есептеу құралдарының бұзылғандығы туралы, ал сумен жабдықтау, сарқынды суларды бұрып аяқту жүйелеріндегі қызмет көрсету кезінде туындаған зақымданулар не ластайтын, уақыттың заттар ағып кеткен жағдайда-тоқтатылмай жою мен алдын алу бойынша жергілікті органдарға, ортақ қарсы қызметке, санитарлық эпидемиологиялық қызмет пен қоршаған ортаны қорғау органдары сол бойда хабарлан отыруға;
- 4) Қызмет берушіге жыл басына дейін қажетті ауыз су мен ағызып жіберілетін сарқынды лас сулар көлемін ай-айға бөліп көрсете отырып тапсырыс табыс етуге;
- 5) Қызмет беруші өкілдерінің құралдар мен жабдыктарды тексеруі, желілердің қауіпсіздігі мен техникалық жағдайын бақылау үшін есептеу құралдарына қол жетімділігін қамтамасыз етуі;
- 6) сумен жабдықтау және су бұру жүйелерін пайдалану қағидаларын, санитариялық қағидаларды сақтауға, сондай-ақ ҚР су заңнамасында белгіленген талаптарды орындауға;
- 7) оның басқарушысына немесе қызмет көрсетушісіне сумен жабдықтау және сарқынды суларды бұрудың пайдаланылған жүйелерінің сақталуын, тиісті техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;
- 8) зиянды заттардың жол берілетін шоғырлануынан асып түсетін ластаушылармен сарқынды суларды ағызуға жол бермеуге;
- 9) шаруашылық - тұрмыстық сарқынды сулардың су бұру жүйесіне жауын-шашын және сорғыту суларын ағызуға жол бермеуге;
- 10) сумен жабдықтау және су бұру жөніндегі ұйымның рұқсатынсыз

сточных вод, принимаемых рынком.

5.17.1. при закрытой системе горячего водоснабжения в случаях, когда используются местные водонагреватели, - количеству отпущенной холодной воды;

5.17.2. при открытой системе горячего водоснабжения в случаях, когда горячая вода поступает из системы централизованного горячего водоснабжения, - количеству отпущенной холодной воды плюс количеству воды, отпущенной на горячее водоснабжение.

Подключение Потребителя напрямую без приборов учета допускается временно с разрешения Услугодателя. Количество отпущенной услуги в этом случае устанавливается Услугодателем расчетным путем по нормам водопотребления.

- при временном нарушении учета не по вине Потребителя расчет за услуги производится по среднесуточному расходу предыдущего расчетного периода.

- обеспечение сохранности приборов учета, установленных в квартире или индивидуальном доме, возлагается на Потребителя. При установке приборов учета Услугодателем в специально отведенные помещения ответственность за их сохранность несет Услугодатель.

- в случае хищения или поломки приборов учета не установленными лицами лицо, ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено соглашением сторон. До момента восстановления приборов учета Потребитель подключается Услугодателем к сетям водоснабжения.

5.17.3. В случае присоединения с разрешения Услугодателя к Потребителю Субпотребителей, расчеты производятся с Потребителем.

6. Права и обязанности Потребителя

6.1. Потребитель имеет право:

- 1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не причиняющих вреда его имуществу в количестве в соответствии с условиями Договора;
- 2) сбрасывать сточные воды в необходимом объеме в пределах допустимых нагрузок;
- 3) требовать от Услугодателя установки приборов учета услуг, с дальнейшей оплатой Услугодателю за установку;
- 4) обжаловать в уполномоченный орган и (или) в судебном порядке действия или бездействие Услугодателя, противоречащие законодательству;
- 5) участвовать в публичных слушаниях, проводимых по обсуждению проекта тарифа на услуги;
- 6) пользоваться услугами в необходимом ему объеме при условии своевременной оплаты;
- 7) требовать в установленном порядке от Услугодателя возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, а также возмещения морального вреда;
- 8) требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги, не соответствующей требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами;
- 9) не производить оплату за полученную услугу, если Услугодателем в установленном порядке не выставлен счет;
- 10) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Услугодателя не позже, чем за месяц при условии оплаты предоставленной услуги.

6.2. Потребитель обязан:

- 1) заключить договор на водоснабжение и (или) водоотведение с организацией по водоснабжению и (или) водоотведению;
- 2) иметь приборы учета регулируемых коммунальных услуг (товаров, работ) и своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые услуги в соответствии с выставленными платежными документами;
- 3) немедленно сообщать Услугодателю о неисправностях в работе сооружения системы водоснабжения, отведения сточных вод и приборов учета, возникших при пользовании услугами, а в случае повреждения сооружения системы водоснабжения и отведения сточных вод, или аварийного сброса загрязняющих, токсичных веществ - и в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, государственной противопожарной службы, санитарно-эпидемиологической службы и охраны окружающей среды;
- 4) до начала года представлять Услугодателю заявку на потребное количество питьевой воды и объема сбрасываемых стоков с разбивкой по месяцам;
- 5) обеспечивать доступ представителей Услугодателя к приборам учета для контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;
- 6) соблюдать правила пользования системами водоснабжения и водоотведения, санитарные правила, требования по технике безопасности при потреблении услуги, а также выполнять требования, установленные водным законодательством Республики Казахстан;
- 7) обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых систем водоснабжения и отведения сточных вод, находящихся в его ведении или на обслуживании;
- 8) не допускать сброс сточных вод с загрязнениями, превышающими допустимые концентрации вредных веществ;
- 9) не допускать сброс ливневых и дренажных вод в систему водоотведения хозяйственно-бытовых сточных вод;
- 10) не присоединять иных водопотребителей к собственным сетям

құжаттарын ұсынып, он санын тексеру, сондықтан жүретіндігі кәсіпкер үшін алдын ала ақыл төлеуді талап етуге тыйым салынады.

8.3. Тараптар Тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгеше түрде бұзатын іс-әрекеттер жасауға тыйым салынады.

9. Тараптардың жауапкершілігі.

9.1. Жабдықтар мен инженерлік жабдықты тиісінше ұстау үшін жауапкершілігі оның меншік иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиімсіздігі болу шекаралары бойынша айындалады.

9.2. Шартта көзделген міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, кішігір тарап кішігір тарапқа заңнамаға сәйкес келтірілген зиянын орын толтырады.

9.3. Ұсынылған қызметтер көрсетуі үшін төлемнің мерімі өткен жағдайда Түтынушы Шартқа сәйкес (9.6.-тармақта көзделген жағдайларды қоспағанда) Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің қайта қаржыландыруының 1,5 есе ставкасын негізге алып есептелген, осы сомаларды төлеуінің күнде қолданылатын, әрбір мерімі өткен күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасын аспаптан молшерде тұрақсыздық айыбын төлейді.

Тұрақсыздық айыбы молшерін белгілеу Түтынушымен Шарт жасасқан кезде жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбын есептеудің басталу мерімі, егер Тараптардың келісімімен өзгеше айтылған болса, келесі айдан 26 күні болып табылады.

9.4. Егер Қызмет беруші үшін Түтынушыға Қызмет берушімен шарттық қатынастарда тұратын басқа тұлғалардың кішісінен қызметтер көрсету ұсыну мүмкін болмаса, Түтынушы алдында Қызмет беруші жауап береді.

9.5. Тұрақсыздық айыбын (оспамақ) төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

9.6. Құжаттан расталған ауыр материалдық шығынға немесе уақытша еңбекке жарамсыздыққа әкеп соқтырған ауру болған жағдайда немесе жазатайым оқиғаларға байланысты Тараптардың келісімі бойынша Түтынушыға оның жабаңа отініші бойынша оспамақ есептеу келініне шегерілуі мүмкін.

10. Форс-мажорлық жағдайлар

10.1. Тараптардың бір де біреуі форс-мажор мән-жайына басталған жағдайда, яғни Шарттың талаптарын орындамауға немесе тиісті орындамауына әкеп соқтырған енсерімес күш жағдайлары (табиғи апат немесе болжау немесе алдын алу мүмкін емес өзге де жағдайлар), сондай-ақ әскери іс-қимылдар, ереуілдер және басқа да жағдайлар басталған жағдайда басқа тараптың алдында жауапты болмайды. Енсерімес күш жағдайлары тұмандыған кезде Қызмет беруші олар басталған күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде бұл туралы Түтынушыларға ресми бұхаралық ақпарат құралдары арқылы хабарлайды.

Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері енсерімес күш жағдайлардың әрекет ету меріміне, бірақ осылай жағдайлар Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға келергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатылуы мүмкін.

Егер енсерімес күш жағдайы 3 және одан да көп айтарға созылған жағдайда, Тараптардың арқабасы басқа тарапқа болжанды бууу күніне дейін кемінде жиырма күнтізбелік күннен кемісірмей алдын ала хабарлаған кезде Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар 30 күнтізбелік күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуды жүргізуі міндеттенеді.

11. Жалпы ережелер мен аударулар шешу

11.1. Тараптар өздерінің құқықтық қатынастарында Шартты және қолданыстағы заңнаманы басшылыққа алады.

11.2. Осы шарттың қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және 2018 жылдың 31-і желтоқсанға дейін әрекет етеді, ал мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін қолданыстағы заңнамаға сәйкес болып табылады.

11.3. Шарттың талаптарын бұзу немесе өзгерту Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша және тәртіппен жүргізіледі.

11.4. Тараптардың бірі Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе бұзған кезде, екінші тарап келтірілген зиянды өтеу туралы талаптар қоя отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

Тараптар есепке алу аспабының техникалық жай-күйін тексеру және көрсеткіштерді алу үшін бір-біріне тәуліктің кез келген уақытында, бірақ сағат 21:00-ден кемісірмей, коммерциялық есепке алу аспаптарына қол жеткізуіне рұқсат беруге міндеттенеді. Коммерциялық есепке алу аспаптары бойынша бұзылшылықтар анықталған кезде, Тараптар белгіленген тәртіппен қол қойылған актіне тіркеуі тиіс.

11.5. Тараптардың арасындағы келісімге қол жетпеген кезде, аудару мен қайшылықтар сот тәртібімен шешіледі.

11.6. Шарт қазақ және орыс тілдерінде Тараптарда сақталатын және бірдей хан күші бар 2-аға етіп жасалады.

11.7. Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін шарт ҚР Қаржы министрлігінің аумақтық қазаншылық органдарында тіркеледі және тіркелген сәттен бастап күшіне енеді.

11.8. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгі Шарттың нормаларына қайшы келмейтін басқа талаптармен толықтырылуы мүмкін.

9. Ответственность Сторон

9.1. Ответственность за надлежащее содержание оборудования и инженерных сетей возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.

9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством.

9.3. В случае просрочки оплаты за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 9.6.) выплачивает неустойку, рассчитанную исходя из 1,5 кратной ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора с Потребителем. Началом срока начисления неустойки является 26 число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

9.4. Если невозможность для Услугодателя предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Услугодателем в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Услугодатель.

9.5. Уплата неустойки (пени) не освобождает Сторону от выполнения обязательств по Договору.

9.6. По соглашению Сторон при возникновении из несчастных случаев, повлекших тяжелые материальные затраты или временную нетрудоспособность и подтвержденных документально, возможна отсрочка по начислению пени Потребителю, при его письменном обращении.

10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой стороной в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, то есть обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Услугодатель в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляет об этом Потребителей через официальные средства массовой информации. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться 3 и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение 30 календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

11. Общие положения и разрешение споров

11.1. В своих взаимоотношениях Стороны руководствуются Договором и действующим законодательством.

11.2. Договор вступает в действие с момента его подписания и действует до 31 декабря 2018 года, а для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, в соответствии с действующим законодательством.

11.3. Расторжение или изменение условий Договора производится по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

11.4. При невыполнении или нарушении обязательств по Договору одной из Сторон другая сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с предъявлением требований о возмещении понесенных убытков. Стороны обязуются предоставлять друг другу доступ к приборам коммерческого учета в любое время, но не позднее 21:00 часов, суток для проверки технического состояния и снятия показаний приборов учета. При выявлении нарушений по приборам коммерческого учета Стороны должны зафиксировать подписанным в установленном порядке акте.

11.5. При не достижении соглашения между Сторонами споры и разногласия разрешаются в судебном порядке.

11.6. Договор составляется в 2-х экземплярах, хранящихся у Сторон и имеющих одинаковую юридическую силу.

11.7. Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах канцелярия Министерства финансов Республики Казахстан и вступает в действие с момента его регистрации.

11.8. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими нормам типового Договора.

11.9. Не оговоренные Договором отношения между Сторонами регулируются в соответствии с Законом Республики Казахстан от 9 июля 1998 года № 272-І «О естественных монополиях и регулируемых рынках,

26.09.2011 ж. № 354 Сумен жабдықтау және су бұру жөнінде көрсетілген қызметтің қолемін есептеу әдістемесіне, 28.02.2015 ж. № 163 Едді мекендердің сумен жабдықтау және су бұру жүйелерін пайдалану қиындарына, 2012 жылғы 28 сәуірдегі № 167 Сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріне суды коммерциялық есептеу құралдарын тіндіу, монтаждау және пайдалану жөніндегі әдістемелік нұсқауларға, 09.07.2003 ж. ҚР Су кодексіне сәйкес реттеледі.

12. Тараптардың деректемелері

«Қызметберуші»

Атырау қаласы әкімінің «Қалалық тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» мемлекеттік мекемесі «Атырау Су Арнасы» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорнына

0600020, Атырау к. Әуезов к., 80

БСН 010140003504

БСК SABRKZKA

ЖСК KZ40914398410BC05067

«СБЕРБАНК» ЕБ филиалы АҚ

Директордың м.а. _____ Қурметов Р. К.

Тұтынушы

февраль 2015 года, №163, Методическими указаниями по выбору, монтажу и эксплуатации приборов коммерческого учета воды в системах водоснабжения и водоотведения от 28 апреля 2012 года, №167, Водным кодексом Республики Казахстан.

12. Реквизиты сторон:

«Услугодайлы»

Коммунальное государственное предприятие «Атырау Су Арнасы» ГУ «Городской отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог» акимата города Атырау

0600020, гор. Атырау, ул.Ауэзова, 80

БИН 010 140 003 504

БИК SABRKZKA

ИНК KZ40914398410BC05067

Финанс ДБ АО «СБЕРБАНК»



И. о. директора _____ Курметов Р. К.

Потребитель

Қазақстан Республикасының
Әкімшілік аппараты
Атырау қаласы
Әкімдігі
Жылжымайтын мүлік
Бөлімі
Жылжымайтын мүлік
Бөлімі

Директор Талғат Бектешевтің қ.



СБЕРБАНК
1 қыркүйек 2015 ж.
Құрметов Р. К.
Срнужков С. А.

SR

2018 жылға белгіленген су тұтыну көлемдері
Установленные объемы водопотребления и водоотведения
на 2018 год

ДКГКП №43 Арман

ул. Сейфулина, 37

Рет. №/№ п/п	Ай, тоқсан Месяц, квартал	Тұтынушымен сұралды м3 Заявлено потребителем м3		Қызмет көрсетушімен бөлінді м3 Выделено услугодаателем м3(лимит)		Ескертпе Примечание
		Су м3 Вода м3	Сарқынды суды бұру м3 Отведения сточных вод м3	Су м3 Вода м3	Сарқынды суды бұру м3 Отведения сточных вод м3	
1	Қаңтар Январь	1013	1013	1013	1013	
2	Ақпан Февраль	1013	1013	1013	1013	
3	Наурыз Март	1013	1013	1013	1013	
1-тоқсан бойынша барлығы Итого за I-кв						
4	Сәуір Апрель	1013	1013	1013	1013	
5	Мамыр Май	1013	1013	1013	1013	
6	Маусым Июнь	1013	1013	1013	1013	
2-тоқсан бойынша барлығы Итого за II-кв						
7	Шілде Июль	1013	1013	1013	1013	
8	Тамыз Август	1013	1013	1013	1013	
9	Қыркүйек Сентябрь	1013	1013	1013	1013	
3-тоқсан бойынша барлығы Итого за III-кв						
10	Қазан Октябрь	1014	1014	1014	1014	
11	Қараша Ноябрь	1014	1014	1014	1014	
12	Желтоқсан Декабрь	1014	1014	1014	1014	
4-тоқсан бойынша барлығы Итого за IV-кв						
Жыл бойынша барлығы Всего 12159 м3 в год						

«Қызмет көрсетуші» / «Услугодаатель»
«Атырау Су Арнасы» КМК / КГП «Атырау Су Арнасы»

«Тұтынушы»
«Потребитель»

