

Атырау қаласы « » 20 ж

город Атырау 19 » 01 2018 года

Бұдан әрі «Қызмет беруші» деп аталатын, «Атырау Су Арнасы» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны, БСН 010140003504, оның атынан 2017ж. 04.10. №128 Бұйрық негізінде іс-әрекет етуші директордың м.а. Құрметов Р. Қ., бір тараптан және бұдан әрі «Тұтынушы» деп аталатын қызметтерді көрсетуді пайдаланушы Атырау қаласы муниципалитеті негізінде атынан Атырау қаласы муниципалитеті негізінде әрекет ететін Атырау Р. Қ. заңды тұлғаның мекен - жайы Атырау қ. Ақсауалы 10/4

Коммунальное государственное предприятие «Атырау Су Арнасы», БИН 010140003504, в лице и.о. директора Курметова Р. К., действующего на основании Приказа №128 от 04.10.2017г. предприятия, именуемый в дальнейшем «УСЛУГОДАТЕЛЬ», с одной стороны, и пользователь услугами Муниципалитет Атырау в лице Атырау Р. Қ. действующий на основании Атырау Р. Қ. адрес юридического лица Атырау қ. Ақсауалы 10/4 БИН 091440 015703

(құрылтай құжаттары, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік* немесе анықтам, берілген күні және берген орган) БСН 010140003504 екінші тараптан, төмендегілер туралы осы Шартты жасасты:

и пользователь (свидетельство или справка о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица, дата и орган выдачи) именуемое в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар:

1. Основные понятия, используемые в Договоре

1.1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:
теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасы - меншіктік, шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару белгісі бойынша иеленушілер арасындағы сумен жабдықтау және (немесе) сарқынды суларды бұру және олардағы құрылғылар жүйелерінің элементтерін бөлу сызығы;
пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы - Тараптардың келісімімен белгіленетін сумен жабдықтау және (немесе) сарқынды суларды бұру жүйелерінің элементтерін пайдаланғаны үшін міндеттер (жауапкершілік) белгісі бойынша сумен жабдықтау және (немесе) сарқынды суларды бұру (су құбырлары және кәріз желілері және олардағы құрылғылар) жүйелерінің элементтерін бөлу сызығы. Осындай келісім болмаған кезде пайдалану жауапкершілігінің шекарасы теңгерімдік тиесілілігінің шекарасы бойынша белгіленеді;
төлем құжаты - оның негізінде төлем жүргізілетін Қызмет берушінің (есептеу құралдары көрсеткіштерінің негізінде жасалған шот, хабарлама, түбіртек, ескерту шоты) құжаты;
Тұтынушы - шарттың негізінде сумен жабдықтау және/немесе сарқынды суларды бұру қызметтерін көрсетуді пайдаланатын жеке немесе заңды тұлға;
су құбырының толық өткізу қабілеттілігі - 1,0 d (d - құбырдың ішкі диаметрі) тең толған кезде және оның тәулігіне құбыр бойынша 24 сағат бойы су қозғалысының жылдамдығы секундына екі метр кезіндегі су шығыны;
есептеу құралдарын тексеру - есептеу құралдарының жай-күйін зерттеу, техникалық талаптарға сәйкес келетіндігін айқындау және растау және олардың көрсеткіштерін жазып алу мақсатында Қызмет берушінің өкілі орындайтын операциялар жиынтығы;
есептеу құралы - нормаланған метрологиялық сипаттамасы бар, белгілі бір уақыт аралығы ішінде физикалық шама бірлігін жаңғыртатын және сақтайтын әрі Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен коммерциялық есепке алу үшін қолдануға рұқсат етілген су көлемін өлшеуге арналған техникалық құрал;
есепті кезең - Тұтынушымен қызметтер көрсеткені үшін есеп айырысатын айдың бірінші күнінің 00-00 сағатынан бастап соңғы күнінің 24-00 сағатына дейінгі бір күнтізбелік айға тең уақыт кезеңі ретінде Шартта белгіленген кезең;
реттеуші орган - табиғи монополия субъектілерінің қызметіне Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес тарифтерге (баға, алым мөлшерлемесі) мемлекеттік реттеуді жүзеге асыратын мемлекеттік өкілетті орган.
қызмет көрсетуші - сумен жабдықтау мен су бұрудың толық технологиялық үдерісін жүзеге асыратын және тұтынушыларға сумен жабдықтау және су бұру жөнінде қызметтер көрсету мақсатында елді мекеннің сумен жабдықтау және су бұру жүйесін пайдаланатын, сондай-ақ тұтынушылардың сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің жай-күйіне техникалық қадағалауды жүзеге асыратын, тұтастай алғанда елді мекеннің сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің дамуын реттейтін және бақылайтын су шаруашылығы ұйымы (сумен жабдықтау және су бұру кәсіпорны);
кірме су құбыры - қосылу нүктесіндегі тиекті арматурасы бар құдықты қоса алғанда, ғимараттағы бірінші ысырмаға дейінгі сумен жабдықтаудың тарту желісіндегі құбыр;
су тұтынуды пайдалану нормасы - Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте есептелген, нақты елді мекендегі бір адамның, жеке қосалқы шаруашылықтағы жануарларының тәуліктік қажеттілігін қанағаттандыруға немесе суармалы ауданның бір бірлігіне арналған судың есептік мөлшері;
Өлшеулік-ақпараттық жүйе (әрі қарай - ӨАЖ) - су параметрлерін өлшеуге, судың көлемі мен шығынын анықтауға, есептеу құралдарынан Қызмет көрсетушінің диспетчерлік пунктеріне (соның ішінде, көшпелі пунктеріне) ақпараттарды беру мен сақтауды өңдеу техникалық құрылғыларын анықтауға арналған құралдар (өлшеу құралдары) жинағы;

1. В Договоре используются следующие основные понятия:
граница раздела балансовой принадлежности - линия раздела элементов систем водоснабжения и (или) отведения сточных вод и сооружений на них между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления;
граница раздела эксплуатационной ответственности - линия раздела элементов систем водоснабжения и (или) отведения сточных вод (водопроводных и канализационных сетей и сооружений на них) по признаку обязанностей (ответственности) за эксплуатацию элементов систем водоснабжения и (или) отведения сточных вод, устанавливаемая соглашением Сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе балансовой принадлежности;
платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение, составленное на основании показаний приборов учета) Услугодателя, на основании которого производится оплата;
Потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся на основе договора услугами водоснабжения и/или отведения сточных вод;
полная пропускная способность водопровода - расход воды по трубопроводу при наполнении равном 1,0 d (d - внутренний диаметр трубопровода), и скорости движения воды два метра в секунду при действии его 24 часа в сутки.
преверка приборов учета - совокупность операций, выполняемых представителем Услугодателя с целью обследования состояния приборов учета, определения и подтверждения соответствия техническим требованиям и снятия их показаний;
прибор учета - техническое средство, предназначенное для измерения объема воды, имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и хранящее единицу физической величины в течение определенного интервала времени, и разрешенное к применению для коммерческого учета в порядке, установленном Законодательством Республики Казахстан.
расчетный период - период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00-00 часов первого дня до 24-00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;
регулирующий орган - государственный орган, уполномоченный в соответствии с законодательством Республики Казахстан осуществлять государственное регулирование тарифов (цен, ставок сбора) на услуги субъектов естественной монополии.
услугодатель - водохозяйственная организация (предприятие водоснабжения и водоотведения), осуществляющая полный технологический процесс водоснабжения и водоотведения и эксплуатирующая системы водоснабжения и водоотведения населенного пункта с целью оказания услуг потребителям по водоснабжению и водоотведению, а также осуществляющая технический надзор за состоянием систем водоснабжения и водоотведения потребителей, регулирующая и контролирующая развитие систем водоснабжения и водоотведения населенного пункта в целом;
ввод водопровода - трубопровод от распределительной сети водоснабжения, включая колодец с запорной арматурой в точке подключения, до первой задвижки в здании;
эксплуатационная норма водопотребления - расчетное количество воды для удовлетворения суточной потребности одного человека, животных личного подсобного хозяйства или на единицу поливной площади в конкретном населенном пункте, рассчитанная в установленном законодательством Республики Казахстан порядке;
Информационно-измерительная система (далее - ИИС) - комплект приборов (средств измерения), предназначенный для измерения параметров воды, определения количества и расхода воды, технических устройств обработки хранения и передачи информации от приборов учета на диспетчерские пункты (в том числе передвижные пункты)

регламенттерде, сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріндегі суды есепке алу аспаптарын таңдау, монтаждау және пайдалану қағидаларында белгіленеді.

Берілген су үшін су тұтынушылармен есеп айырысулар су тұтынушыда орнатылған және коммерциялық ретінде пайдалануға жол берілген, суды есепке алу аспаптарының көрсетілімдері ескеріле отырып, шарттар негізінде жүзеге асырылады.

Сумен жабдықтаудың және (немесе) су бұрудың көрсетілген қызметтерінің көлемі елді мекендердегі сумен жабдықтаудың және (немесе) су бұрудың көрсетілген қызметтерінің көлемдерін есептеу әдістемесіне сәйкес айқындалады.

Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жөніндегі ұйымдар суды есепке алу жөніндегі деректердің негізінде жыл сайын тарату желілеріндегі және су тұтынушыдағы су ысырабына талдау жүргізеді.

5.1.3. Суды коммерциялық есепке алуды ұйымдастыру

- Көппәтерлі тұрғын үйлерді (тұрғын ғимараттарды) салу, реконструкциялау, техникалық қайта жаратандыру, жаңғырту, күрделі жөнделу жобаларында суды коммерциялық есепке алуды ұйымдастыру үшін суды есепке алудың үйге ортақ және жеке (пәтер бойынша) аспаптарын міндетті түрде орнату көзделеді.

- Пайдалануға жаңадан берілетін объектілерде деректерді қашықтықтан беретін, сезімталдық шегі төмен, жоғары метрологиялық сыныпты суды есепке алу аспаптарын орнату көзделеді. Бұл талап жұмыс істемейтін немесе белгіленген пайдалану мерзімі өткен, суды есепке алудың үйге ортақ аспаптары ауыстырылған жағдайда да қолданылады.

- Жұмыс істемейтін немесе белгіленген пайдалану мерзімі өткен, суды есепке алудың жеке (пәтер бойынша) аспаптары ауыстырылған кезде, сезімталдық шегі төмен, жоғары метрологиялық сыныпты, кейіннен деректерді қашықтықтан беруге мүмкіндік болатын құрылғылармен жаратандырылған суды есепке алу аспаптарын орнату көзделеді.

- Елді мекеннің сумен жабдықтау және (немесе) су бұру желілеріне қосылған объектіні суды есепке алу аспаптарысыз пайдалануға қабылдауға жол берілмейді.

Тұрғын емес үйлердің суды есептеу түйіндерінде мыналар анықталуы қажет:

- есептеу құралдарының жұмыс істеу уақыты;

- әрбір сағатта тұтынылған су көлемі;

5.2. Елді мекеннің су бұру жүйесіне (қызмет көрсетуші) қосылған, сондай-ақ, әртүрлі сумен жабдықтау көздері бар тұтынушыларға көрсетілген су бұру қызметінің көлемі көрсетілген сумен жабдықтау (ауыз су, ыстық, техникалық) қызметінің көлеміне тең қабылданады.

5.3. Коммерциялық есепке алуға қабылданған ағынды сарқынды суды есептеу құралы тұтынушыда болған кезде көрсетілген су бұру қызметінің көлемі осы есептеу құралының көрсеткіші бойынша анықталады.

5.4. Ағындысы шұңқырға (септикке) немесе оқшау тазарту құрылыстарына бұрылған және кейін ол тасылып шығарылып, елді мекеннің су бұру жүйесіне ағызылатын тұтынушылардың сарқынды су көлемі, сумен жабдықтау көзінің кімге тиесілі екеніне қарамастан, тұтынылған су (ыстық, техникалық, ауыз су) көлемімен есептеледі және сарқынды суды бұру қызметін көрсетуге арналған шартпен анықталады.

5.5. Елді мекеннің сумен жабдықтау жүйесіне қосылмаған, сондай-ақ елді мекеннің су бұру жүйесіне сарқынды суды бұратын әр түрлі сумен жабдықтау көздері бар тұтынушыларда сарқынды суды есептеу құралы болмаған жағдайда, оларға көрсетілген су бұру қызметінің көлемі есептеу құралының көрсеткіші бойынша немесе су тұтынуды пайдалану нормасы бойынша есептеу арқылы анықталады.

5.6. Тұтынушылар - заңды тұлғалар үшін су бұру қызметінің көлемі:

1) сумен жабдықтау және су бұру қызметін көрсету шартын жасасқан кезде қызмет көрсетушімен келісілген су көлемі шығарылатын өнімнің құрамына кірген;

2) қызмет көрсетушімен техникалық сипаты мен көлемдері келісілген айналмалы және қайталама сумен жабдықтау жүйесін қолданған;

3) сумен жабдықтау және су бұру қызметін көрсету шартына сәйкес жасыл желектерді суаруға суды пайдаланған жағдайларда біржолата шығындалған су көлеміне азаяды.

Есептеу құралы жоқ тұтынушыларға - заңды тұлғаларға көрсетілген қызметтің көлемі сумен жабдықтау және су бұру қызметін көрсетуге шарт жасасу кезінде құрастырылған су тұтынуды есептеу көлемі бойынша анықталады.

5.7. Тұтынушыларға - кондоминиум қатысушыларына сумен жабдықтау қызметінің көрсетілген көлемі мынадай тәртіпте анықталады:

1) жеке және үйге ортақ есептеу құралы болмағанда - су тұтынуды пайдалану нормалары бойынша;

2) жеке есептеу құралы ішінара орналастырылғанда және үйге ортақ есептеу құралы болмағанда — жеке есептеу құралының көрсеткіштері және су тұтынуды пайдалану нормалары бойынша;

3) жеке есептеу құралы ішінара орналастырылғанда және үйге ортақ есептеу құралы болғанда:

- есептеу құралы болғанда - жеке есептеу құралы бойынша;

- есептеу құралы болмағанда - су тұтынуды пайдалану нормалары бойынша.

- Требования к приборам учета воды устанавливаются, техническими регламентами, правилами выбора, монтажа и эксплуатации приборов учета воды в системах водоснабжения и водоотведения.

- Расчеты с водопотребителями за отпущенную воду осуществляются на основании договоров с учетом показаний приборов учета воды, установленных у водопотребителя и допущенных к эксплуатации в качестве коммерческих.

- Объем предоставленных услуг водоснабжения и (или) водоотведения определяется согласно методике расчета объемов предоставленных услуг водоснабжения и (или) водоотведения населенных пунктов.

- Организации по водоснабжению и (или) водоотведению ежегодно на основе данных по учету воды проводят анализ потерь воды в распределительных сетях и у водопотребителя.

5.1.3. Организация коммерческого учета воды

- в проектах строительства, реконструкции, технического перевооружения, модернизации, капитального ремонта многоквартирных жилых домов (жилых зданий) предусматривается обязательная установка общедомовых и индивидуальных (поквартирных) приборов учета воды для организации коммерческого учета воды.

- во вновь вводимых в эксплуатацию объектах предусматривается установка приборов учета воды, имеющих высокий метрологический класс с низким порогом чувствительности с дистанционной передачей данных. Данное требование распространяется и в случае замены неработающих или отработавших установленный срок эксплуатации общедомовых приборов учета воды.

- при замене неработающих или отработавших установленный срок эксплуатации индивидуальных (поквартирных) приборов учета воды предусматривается установка приборов учета воды, имеющих высокий метрологический класс с низким порогом чувствительности, оснащенных устройствами для возможности последующей дистанционной передачи данных.

- не допускается приемка в эксплуатацию объекта, присоединенного к сетям водоснабжения и (или) водоотведения населенного пункта, без приборов учета воды.

На узлах учета воды в нежилых зданиях должны определяться:

- время работы приборов учета;

- объем воды, потребленной за каждый час;

5.2. Объем предоставленных услуг водоотведения для потребителей, присоединенных к системам водоотведения населенного пункта (услугодателя), а также имеющих различные источники водоснабжения, принимается равным объему предоставленных услуг водоснабжения (питьевого, технического, горячего).

5.3. При наличии у потребителя прибора учета сбрасываемых сточных вод, принятого на коммерческий учет, объем предоставленных услуг водоотведения определяется по показаниям данного прибора учета.

5.4. Объем сточных вод потребителей, стоки которых отводятся в выгреб (септик) или на локальные очистные сооружения, и в дальнейшем вывозятся и сливаются в систему водоотведения населенного пункта, рассчитывается с учетом количества потребленной воды (питьевой, технической горячей) независимо от принадлежности источника водоснабжения, и определяется договором на предоставление услуги по отведению сточных вод.

5.5. Объем предоставленных услуг водоотведения потребителям, не присоединенным к системе водоснабжения населенного пункта (услугодателя), а также имеющих различные источники водоснабжения, отводящим сточные воды в систему водоотведения населенного пункта (услугодателя), при отсутствии приборов учета сточных вод определяется по показаниям приборов учета воды или расчетным путем по эксплуатационным нормам водопотребления.

5.6. Для потребителей – юридических лиц, объем услуг водоотведения уменьшается на объем безвозвратно потерянной воды в случаях:

1) когда вода входит в состав выпускаемой продукции, объем которой согласован с услугодателем при заключении договора на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения;

2) применения системы оборотного и повторного водоснабжения, технические характеристики и объемы которых согласованы с услугодателем;

3) при использовании воды на полив зеленых насаждений согласно договору на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения.

Объем предоставленных услуг для потребителей – юридических лиц, не имеющих приборов учета, определяется по расчетному объему водопотребления, составленному при заключении договора на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения.

5.7. Объем предоставленных услуг водоснабжения для потребителей – участников кондоминиума определяется в следующем порядке:

1) при отсутствии индивидуальных и общедомового приборов учета – по эксплуатационным нормам водопотребления;

2) при частичной установке индивидуальных приборов учета и отсутствии общедомового прибора учета – по показаниям индивидуальных приборов учета и по эксплуатационным нормам водопотребления;

3) при частичной установке индивидуальных приборов учета и наличии общедомового прибора учета:

- имеющим приборы учета – по показаниям индивидуальных приборов учета;

- не имеющим приборы учета – по эксплуатационным нормам

оолмауы немесе оның ақаулары болғанда - соңғы тексеру жүргізген уақыттан бастап мұндай су құбырының толық өткізу қабілеттілігі бойынша жүргізіледі, бірақ бір айдан артық емес;

10) судың төгіле тұрақты ағу фактісі анықталғанда, кірмеде есептеу құралының болмауы немесе оның ақаулары болғанда - соңғы тексеру жүргізген уақыттан бастап су жеткізетін құбырдың толық өткізу қабілеттілігі бойынша жүргізіледі, бірақ бір айдан артық емес.

5.12. Су бұру қызмет көрсетуінде бұзушылықтар анықталған кезде су бұру қызметінің көлемі, сумен жабдықтау қызметінің есептелген көлеміне тең деп қабылданады.

5.13. Қызмет көрсетушінің сумен жабдықтау жүйесіне қосылмаған тұтынушы су бұру жүйесіне ағызатын сарқынды су көлемін есептеуге қажетті деректер ұсынбаған жағдайда, көрсетілген су бұру қызметінің көлемі нақты пайдаланған уақыт кезеңі үшін елді мекеннің (қызмет көрсетушінің) су бұру жүйесіне қосылған жерде өзі ағатын су құбырының толық өткізу қабілеттілігі бойынша анықталады.

5.14. Тұтынушының аумақтарынан, өнеркәсіп және құрылыс алаңдарынан елді мекеннің су бұру жүйесіне беткі сарқын суларды ағызғандық фактісі анықталғанда су бұру қызметінің көлемі соңғы тексеру жүргізген уақыттан бастап өзі ағатын су құбырының толық өткізу қабілеттілігі бойынша анықталады, бірақ бір айдан артық емес.

5.15. Батырылатын сорғылар және басқа айдау құрылғыларын пайдаланып, елді мекеннің су бұру жүйесіне нөсер, тасқын, топырақ суларын ағызғандық фактісі анықталғанда су бұру қызметінің көрсетілген көлемі соңғы тексеру жүргізген уақыттан бастап сорғы не айдау құрылғысы тәулігіне 24 сағат бойы жұмыс істегенде олардың шлангасының толық өнімділігі бойынша анықталады, бірақ бір айдан артық емес.

Жалпүйлік және жеке есептеу түйіндерінде мыналар анықталуы қажет:

- есептеу құралдарының жұмыс істеу уақыты;
- әрбір сағатта тұтынылған су көлемі;
- судың жоспарланбаған кері айналымы.

5.16. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 20 шілдедегі № 546 бұйрығымен бекітілген Елді мекендердің су бұру жүйелеріне ағынды суларды қабылдау қағидаларына және 09.07.2003 ж. ҚР Су кодексінің 92-4 бабына сәйкес жүргізіледі.

ЗЗЖБШ шегінен шыққан ластаушылар бар сарқынды су қашыртқысы анықталған кезде Тұтынушы Қызмет көрсетушіге ЗЗЖБШ шегінен шыққан ластаушылардан сарқынды суды қосымша тазарту үшін мына формула бойынша есептелетін қызметті төлейді:

$$\Pi = V_x \left(\frac{C_{\Phi 1} - C_{ЗЗЖБШ}}{C_{ЗЗЖБШ}} \right) T + V_x \left(\frac{C_{\Phi 2} - C_{ЗЗЖБШ}}{C_{ЗЗЖБШ2}} \right) T + \dots \quad (5)$$

мұнда:

Π – нормативтен артық ластанған сарқынды суды қосымша тазарту үшін төлем, тенге;

V_x – елді мекеннің су бұру жүйесіне ағзылған сарқынды судың көлемі, м³;

T – 1 м³ сарқынды су үшін тарифтік төлем (ҚКС-пен), тенге/м³;

$C_{\Phi 1}, C_{\Phi 2} \dots$ – зиянды заттың нақты шоғырлануы (1-ден n-ге дейін), егер ол зиянды заттың жол берілген шоғырлану шегінен (ЗЗЖБШ) шыққан болса, мг/дм³;

$C_{ЗЗЖБШ}, C_{ЗЗЖБШ2} \dots$ – елді мекеннің су бұру жүйесіне қашыртқы үшін жол берілген зиянды заттардың шоғырлануы, мг/дм³.

ЗЗЖБШ шектен шыққан сарқынды суды қосымша тазарту үшін көрсетілген су бұру қызметі үшін төлем соңғы шот қойылған кезеңнен бастап ЗЗЖБШ шектен шыққаны анықталған күнге дейін әр ластанудың түріне жоғарыда көрсетілген есептен бөлек жеке-жеке төленеді.

ЗЗЖБШ шектен шыққан ластануды жойғанға дейін төлемнің келесі шоты қойылады, ол туралы шектен шыққан ЗЗЖБШ жол берген кәсіпорын (Тұтынушы) елді мекеннің сарқынды суын қабылдауды және тазартуды жүзеге асыратын кәсіпорынға (Қызмет көрсетуші) жазбаша түрде хабарлауы тиіс.

ЗЗЖБШ шектен шыққан сарқынды суды қосымша тазарту үшін төлемді өндірудің негіздемесі болып мыналар табылады:

- сарқынды суды іріктеу актісі;
- зиянды заттардың нақты шоғырлануымен қоса сарқынды суға талдау жасау хаттамасы;
- ЗЗЖБШ шектен шыққан ластаушылар бар сарқынды суды қосымша тазарту үшін төлемді есептеу.

Сарқынды судың шығынына қосымша төлемді есептеу әр шығарылым бойынша жеке жүргізіледі. Тұтынушы әр шығарылым бойынша шығындарды ұсынбаған жағдайда, қосымша төлем сарқынды судың барлық көлемінің максималды ластанған шығарылымы бойынша есептеледі.

Сарқынды сулардың сынамасын алу тұтынушы өкілдерінің қатысуымен тәуліктің кез келген уақытында жүргізілуі мүмкін.

Қызмет көрсетуші тоқсанна бір реттен кем емес жиілікте тұтынушының сарқынды суларының сынамасын алу кестесін белгілейді.

5.17. Тұтынушыдан бөлінген су мөлшері сарқынды суларды бұру жүйесіне:

5.17.1. Ыстық сумен жабдықтау жүйесі жабық кезде, жергілікті су жылытқыштар пайдаланылған жағдайда - жіберілген салқын судың

присоединенных к системе водоснабжения потребителя, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности – по полной пропускной способности такого трубопровода с момента последней проверки, но не более одного месяца;

10) при обнаружении факта постоянного протекания воды на излив, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности – по полной пропускной способности подводящей трубы излива с момента последней проверки, но не более одного месяца.

5.12. Расчет объемов предоставленных услуг водоотведения при выявлении нарушений, принимается равном рассчитанному объему услуг водоснабжения;

5.13. При непредставлении данных, необходимых для расчета объема сточных вод, сбрасываемых в систему водоотведения потребителем, не присоединенным к системе водоснабжения услугодателя, объем предоставленных услуг водоотведения определяется по полной пропускной способности самотечного трубопровода в месте присоединения к системе водоотведения населенного пункта (услугодателя) за время фактического пользования.

5.14. При обнаружении факта сброса поверхностных стоков с территорий, промышленных и строительных площадок потребителя в систему водоотведения населенного пункта, объем услуги водоотведения определяется по полной пропускной способности самотечного трубопровода с момента последней проверки, но не более одного месяца.

5.15. При обнаружении факта сброса паводковых, ливневых, грунтовых вод в систему водоотведения населенного пункта с использованием погружных насосов и других перекачивающих устройств, объем предоставленных услуг водоотведения определяется по полной производительности насоса или перекачивающего устройства шланга при действии его 24 часа в сутки с момента последней проверки, но не более одного месяца.

На общедомовом и индивидуальных узлах учета должны определяться:

- время работы приборов учета;
- объем воды, потребленный за каждый час;
- случайный обратный поток воды.

5.16. Прием сточных вод в систему водоотведения производится в соответствии с Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан 20 июля 2015 года № 546 «Правилами приема сточных вод в системы водоотведения населенных пунктов», ст.92-4, Водного кодекса РК от 09.07.2003 года.

При выявлении сброса сточных вод с загрязнениями, превышающими ДКВВ, Потребитель оплачивает Услугодателю услугу за дополнительную очистку сточных вод от загрязнений, превышающих ДКВВ, рассчитанную по формуле:

$$\Pi = V_x \left(\frac{C_{\Phi 1} - C_{ДКВВ1}}{C_{ДКВВ1}} \right) T + V_x \left(\frac{C_{\Phi 2} - C_{ДКВВ2}}{C_{ДКВВ2}} \right) T + \dots \quad (5)$$

где:

Π - оплата за дополнительную очистку сточных вод со сверхнормативным содержанием загрязнений, тенге;

V_x - объем сточных вод, сброшенных предприятием в систему водоотведения населенного пункта, м³;

T - тарифная оплата за 1 м³ сточной воды (с НДС), тенге/м³;

$C_{\Phi 1}, C_{\Phi 2} \dots$ - фактическая концентрация вредного вещества (от 1 до n), если она превышает установленную допустимую концентрацию вредного вещества (ДКВВ), мг/дм³;

$C_{ДКВВ1}, C_{ДКВВ2} \dots$ - допустимая концентрация вредного вещества, разрешенная для сброса в систему водоотведения населенного пункта, мг/дм³.

Оплата за дополнительную очистку сточных вод с превышением ДКВВ взимается за каждый вид загрязнения в отдельности из вышеуказанного расчета, за период с момента выставления последнего счета за оказанные услуги водоотведения по день обнаружения загрязнения, превышающего ДКВВ.

Следующий счет на оплату выставляется по день устранения загрязнения, превышающего ДКВВ, о чем предприятие, допустившее превышение ДКВВ (Потребитель), должно сообщить в письменном виде предприятию, осуществляющему прием и очистку сточных вод населенного пункта (Услугодателю).

Основанием для взимания оплаты за дополнительную очистку сточных вод с превышением ДКВВ являются:

- акт отбора сточных вод;
- протокол анализа сточных вод с фактической концентрацией вредных веществ;
- расчет оплаты за дополнительную очистку сточных вод с загрязнениями, превышающими ДКВВ.

Расчет дополнительной оплаты расходов сточных вод производится по каждому выпуску отдельно. В случае непредставления Потребителем расходов по каждому выпуску, дополнительная оплата рассчитывается по максимально загрязненному выпуску на весь объем сточных вод.

Отбор проб сточных вод может производиться в любое время суток в присутствии представителей потребителя.

Услугодатель устанавливает график отбора проб сточных вод потребителя с периодичностью не реже одного раза в квартал.

5.17. Количество вод, отводимых от Потребителя в систему отведения

меншінің сумен жабдықтау және (немесе) су бұру желілеріне өзге су тұтынушыларды қоспауға;
11) сумен жабдықтау және су бұру жөніндегі ұйымның техникалық талаптарын орындауға;
12) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды орындауға;
13) есептеу құралындағы ақаулар туралы Қызмет көрсетушіні хабардар етуге міндетті.

7. Қызмет берушінің құқықтары мен міндеттері

7.1. Қызмет беруші:

1) көрсетілген қызмет үшін уақтылы және толық көлемде ақы алуға;
2) барлық тұтынушылар үшін реттеліп көрсетілетін қызметтерге (тауарларға, жұмыстарға) тарифтерді (бағаларды, алымдар ставкаларын) тарифтердің (бағалардың, алымдар ставкаларының) қолданылуы кезеңінде уәкілетті орган бекіткен тәртіппен төмендетуге;
3) сумен жабдықтау, сарқынды суларды бұру жүйелері құрылысына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және есептеу құралдарын тексеруді және салыстырып тексеруін ұйымдастыруға;
4) қызметтер көрсетудің тұтынуына және оған ақы төлеуіне бақылауды жүзеге асыруға құқылы.

7.2. Қызмет беруші:

1) Тұтынушыға Шарттың талаптарына сәйкес қызметтер көрсетуді уақтылы және үздіксіз ұсынуды қамтамасыз етуге;
2) тұтынушыларға реттеліп көрсетілетін коммуналдық қызметтер (тауарлар, жұмыстар) жасағаны үшін олардан өз қасалары, сондай-ақ банктер және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдар арқылы төлемдер қабылдауды қамтамасыз етуге;
3) тұтынушылармен жасалған шарттарға сәйкес реттеліп көрсетілетін коммуналдық қызметтерді есептеу құралдарын сатып алуға және оларды тұтынушыларға орнатуға;
4) ұсынылатын қызметтер көрсетудің сапасы мен мөлшеріне есеп жүргізуге және оны бақылауға, қызметтер көрсетуді ұсынудағы бұзушылықтардың алдын алу және оларды жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;
5) тұтынушымен қызметтер көрсетуге арналған шарт жасасуға;
6) Тұтынушыға ұсынылатын қызметтер көрсетуге ақы төлеу үшін есепті кезеңнен кейінгі айдың 10 күніне дейінгі мерзімде төлем құжатын ұсынуға;
7) тұтынушыларды тарифтердің өзгергені туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін он күннен кешіктірмей хабардар етуге;
9) Тұтынушының негізделген талаптары бойынша 24 сағаттың ішінде ұсынылатын қызметтердің сапасы мен көлемін қалпына келтіру жөнінде шаралар қолдануға;
10) Тұтынушының сумен жабдықтау мен сарқынды суларды бұру желілерін, есептеу құралдарын тексеру кезінде, сондай-ақ есептеу құралдарының көрсеткіштерін алған кезде қызметтік куәлікті көрсетуге;
11) алдын алу және жөндеу жұмыстарын жүргізу кезеңінде Тұтынушыға ауыз суды көлік құралдарымен жеткізіп беруге;
12) есептеу құралы істен шыққан жағдайда, есептеу құралдарының орташа айлық көрсеткіштері бойынша реттеліп көрсетілетін коммуналдық қызметтер (тауарлар, жұмыстар) үшін уәкілетті орган белгілеген тәртіппен ақы өндіріп алуға міндетті.

8. Тараптарды шектеу

8.1. Тұтынушыға:

8.1.1. Қызмет берушімен келісімсіз үй ішіндегі желілерді, сумен жабдықтау, сарқынды суларды бұру жүйелері құрылыстары мен есептеу құралдарын қайта жабдықтауға;
8.1.2. қызметтер көрсетудің қолда бар есептеу схемаларын бұзуға;
8.1.3. есептеу құралының көрсеткіштерін бұрмалаушы бұйымдар орнатуға;
8.1.4. су өлшеуіш торабының айналма сызығындағы (жапқыш жабдықтағы), өрт сөндіру гидранттарындағы есептеу құралындағы пломбаны жұлуға;
8.1.5. кірмеде есептеу құралының болмауы немесе оның ақаулары болғанда сумен жабдықтау жүйесінен судың ысырап болуына жол беруге;
8.1.6. есептеу құралын тексеру үшін қызмет көрсетушінің лауазымды адамын жібермеуге;
8.1.7. есептеу құралын орнатуға негізсіз кедергі келтіруге;
8.1.8. өрт сөндіру жағдайларынан басқа, өртке қарсы жүйелерден су пайдалануға;
8.1.9. кірмеде есептеу құралының болмауы немесе оның ақаулары болғанда – сумен жабдықтау жүйесіне қосылған су құбыры арқылы суаруына;
8.1.10. кірмеде есептеу құралының болмауы немесе оның ақаулары болғанда – судың төгіле ағуына жол беруге тыйым салынады.
8.2. Қызмет берушіге:
8.2.1. басқа Тұтынушылардың талаптарды орындамауы себептері бойынша Тұтынушыға қызметтер көрсетуді ұсынудан бас тартуға немесе оның қызметтер көрсету алуын шектеуге;
8.2.2. ұсынылған қызметтер көрсету үшін реттеуші орган белгілегеннен артық ақы алуға;
8.2.3. Тұтынушыдан қызметтер көрсету үшін оларға төлемдер

водоснабжению и (или) водоотведению; без разрешения организации по водоснабжению и (или) водоотведению;

11) выполнять технические требования организации по водоснабжению и (или) водоотведению;

12) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

13) уведомлять услугодателя о неисправностях прибора учета;

7. Права и обязанности Услугодателя

7.1. Услугодатель имеет право:

1) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;
2) снижать тарифы за предоставляемые услуги для всех Потребителей в период действия тарифов в порядке, утвержденном регулирующим органом;
3) проводить техническое обслуживание сооружения системы водоснабжения, отведения сточных вод и организовывать проверку и поверку приборов учета;
4) осуществлять контроль потребления и оплаты услуг.

7.2. Услугодатель обязан:

1) обеспечить своевременное и бесперебойное предоставление услуг Потребителю в соответствии с требованиями Договора;
2) Обеспечивать прием платежей от потребителей за предоставляемые им регулируемые коммунальные услуги (товары, работы) через собственные кассы, а также банки и организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций;
3) приобретать и устанавливать Потребителям приборы учета регулируемых коммунальных услуг в соответствии с договорами, заключенными с потребителями;
4) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;
5) заключить с Потребителем договор на предоставление услуг;
6) предоставлять Потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным периодом;
8) уведомлять Потребителей об изменении тарифов не позднее, чем за десять дней до введения их в действие;
9) принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя в течение 24 часов;
10) при осмотре сетей водоснабжения и отведения сточных вод, приборов учета, а также при снятии показаний приборов учета Потребителя предъявлять служебное удостоверение;
11) в период проведения профилактических и ремонтных работ предоставлять Потребителю питьевую воду транспортными средствами;
12) В случае выхода прибора учета из строя взимать плату за предоставляемые регулируемые коммунальные услуги по среднесрочным показаниям приборов учета в порядке, установленном уполномоченным органом.

8. Ограничения Сторон

8.1. Потребителю запрещается:

8.1.1 переоборудовать внутридомовые сети, сооружения системы водоснабжения, отведения сточных вод и приборов учета без согласования с Услугодателем;
8.1.2 нарушать имеющиеся схемы учета услуг.
8.1.3 производить установку приспособлений искажающих приборы учета;
8.1.4 срывать пломбу на приборе учета обводной линии водомерного узла (запорной арматуры), пожарных гидрантов;
8.1.5 допускать утечек из систем водоснабжения, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности;
8.1.6. не допускать должностного лица услугодателя к проверке приборов учета;
8.1.7 необоснованно воспрепятствовать установке приборов учета;
8.1.8 использовать воду из противопожарных систем, кроме случаев тушения пожара;
8.1.9 поливать посредством трубопроводов, присоединенных к системе водоснабжения при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности;
8.1.10 допускать протекание воды на излив, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности;

8.2. Услугодателю запрещается:

8.2.1 отказывать в предоставлении услуги или ограничивать Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими Потребителями;
8.2.2 взимать за предоставленную услугу плату, превышающую установленную регулирующим органом;
8.2.3 требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них платежных документов, а также предоплату за оказываемые услуги.
8.3. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

қызметін іске асырушының 1997 ж. 9 шілдесі № 2721 заңы, 26.09.2011 ж. № 354 Сумен жабдықтау және су бұру жөнінде көрсетілген қызметтің көлемін есептеу әдістемесіне, 28.02.2015 ж. № 163 Елді мекендердің сумен жабдықтау және су бұру жүйелерін пайдалану қағидаларына, 2012 жылғы 28 сәуірдегі № 167 Сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріне суды коммерциялық есептеу құралдарын тандау, монтаждау және пайдалану жөніндегі әдістемелік нұсқауларға, 09.07.2003 ж. ҚР Су кодексіне сәйкес реттеледі.

12. Тараптардың деректемелері

«Қызметберуші»

Атырау қаласы әкімдігін «Қалалық тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автокөлік жолдары бөлімі» мемлекеттік мекемесі «Атырау Су Арнасы» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны.

0600020, Атырау қ. Әуезов қ., 80

БСН 010140003504

БСК SABRKZKA

ЖСК KZ40914398410BC05067

«СБЕРБАНК» ЕБ филиалы АҚ

Директордың м.а. _____ Күрметов Р. Қ.

Тұтынушы БСБЖ КМК «Атырау қалалық тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы»
0600020, Атырау қ. Әуезов қ., 80
БСН 010140003504
БСК SABRKZKA
ЖСК KZ40914398410BC05067
А.О. Қарғалин, БСБЖ КМК «Атырау қалалық тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы»
телеф. 46 69 22, 46 71 56 гралс

Директор Г.С. Дюсүмбаев



системаны водоснабжения и водоотведения населенных пунктов от 28 февраля 2015 года, №163, Методическими указаниями по выбору, монтажу и эксплуатации приборов коммерческого учета воды в системах водоснабжения и водоотведения от 28 апреля 2012 года, №167, Водным кодексом Республики Казахстан.

12. Реквизиты сторон:

«Услугодатель»

Коммунальное государственное предприятие «Атырау Су Арнасы» ГУ «Городской отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог» акимата города Атырау

0600020, гор. Атырау, ул. Ауэзова, 80

БИН 010 140 003 504

БИК SABRKZKA

ИИК KZ40914398410BC05067

Филиал ДБ АО «СБЕРБАНК»

И. о. директора _____ Күрметов Р. Қ.

Потребитель

КПН АО ГСБЖ «Атырау қалалық тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы»
0600020, Атырау қ. Әуезов қ., 80
БСН 010140003504
БСК SABRKZKA
ЖСК KZ40914398410BC05067
А.О. Қарғалин, БСБЖ КМК «Атырау қалалық тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы»
телеф. 46 69 22, 46 71 56 гралс

Директор Г.С. Дюсүмбаев



№ _____
 шартқа №1 тіркеме
 приложение №1
 к договору № 8040

_____ 2018 _____ жылға белгіленген су тұтыну көлемдері
 Установленные объемы водопотребления и водоотведения
 на _____ 2018 _____ год

ш.р. Атырау об. АТ

W

| Рет.№/п/п | Ай, тоқсан, Месяц, квартал | Тұтынушымен сұралды м3 Заявлено потребителем м3 | | Қызмет көрсетушімен бөлінді, м3 Выделено услугодателем м3 (лимит) | | Ескертпе Примечание |
|---|----------------------------|--|------------------------------------|--|------------------------------------|------------------------|
| | | Су м3 Вода м3 | Саркынды суды бұру м3 Отведения | Су м3 Вода м3 | Саркынды суды бұру м3 Отведения | |
| | Қаңтар Январь | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | |
| 2 | Ақпан Февраль | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | |
| 3 | Наурыз Март | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | |
| 1-тоқсан бойынша барлығы Итого за I-кв | | | | | | |
| 4 | Сәуір Апрель | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | |
| 5 | Мамыр Май | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | |
| 6 | Маусым Июнь | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | |
| 2-тоқсан бойынша барлығы Итого за II-кв | | | | | | |
| 7 | Шілде Июль | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | |
| 8 | Тамыз Август | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | |
| 9 | Қыркүйек Сентябрь | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | |
| 3-тоқсан бойынша барлығы Итого за III-кв | | | | | | |
| 10 | Қазан Октябрь | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | |
| 11 | Қараша Ноябрь | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | |
| 12 | Желтоқсан Декабрь | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | <i>1691</i> | |
| 4-тоқсан бойынша барлығы Итого за IV-кв | | | | | | |
| Жыл бойынша барлығы Всего за год <i>20296</i> м3 | | | | | | |

«Қызмет көрсетуші» / «Услугодатель»
 «Атырау Су Арнасы» КМК / КПП «Атырау Су Арнасы»

«Тұтынушы»
 «Потребитель»



Кіші мектеп, Атырау облысы
Жылдамды бөлімі, Жылдамды филиалы

