

басқару белгілері бойынша сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің элементтерін иелері арасында бөлу орны, ол схемаларда көрсетіледі;

төлем құжаты - Өнім берушінің ұсынылған қызметтеріне (тауарларына, жұмыстарына) ақы төлеуді жүзеге асыру үшін жасалған, соның негізінде ақы төлеу жүргізілетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту шоты);

тұтынушы - сумен жабдықтаудың және (немесе) су бұрудың реттеліп көрсетілетін қызметтерін пайдаланатын немесе пайдалануға ниет білдірген жеке немесе заңды тұлға;

уәкілетті органның ведомствосы - табиғи монополиялардың тиісті салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы.

Осы Шартта пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының Су кодексіне және Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес қолданылады.

Ескерту. 1-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Ұлттық экономика министрінің м.а. 04.02.2026 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

2-тарау. Шарттың мәні

2, Шарттың талаптарына сәйкес Өнім беруші Тұтынушыға Қызметтер көрсетуге міндеттенеді, ал Тұтынушы ұсынылған қызметтерге осы Шартта айқындалған мерзімде, тәртіппен және мөлшерде ақы төлеуге міндеттенеді.

3, Ұсынылатын қызметтердің сипаттамалары және берілетін судың сапасы Қазақстан Республикасы заңнамасының, санитариялық қағидалардың, мемлекеттік стандарттардың талаптарына сәйкес келуге тиіс.

4, Шарт Тұтынушының меншігінде немесе өзге де заңды негіздерде Жеткізушінің техникалық шарттарына сәйкес орындалған елді мекеннің сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріне қосылған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелері болған кезде онымен жеке тәртіппен жасалады.

5, Тұтынушы алатын ауыз судың рұқсат етілген көлемі сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелеріне қосуға арналған техникалық шарттарда көрсетілген көлемдерге сәйкес Тұтынушыдан шаруашылық-тұрмыстық және оларға жақын өндірістік сарқынды сулардың ластану құрамы бойынша ___ м3/жылына _____ м3 техникалық су _____ Жеткізуші.

Ауыз суды тұрмыстық тұтыну үшін пайдаланатын жеке тұлға оны пайдалануға және пайда болған сарқынды суларды өзіне қажетті мөлшерде ағызуға құқылы.

6, Қызмет көрсету режимі - тәулік бойы.

7. Кондоминиум объектілерінде пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы:

сумен жабдықтау бойынша - ғимараттағы су құбырын енгізудегі бірінші ысырманың бөлу фланеці;

3-тарау. Қызметтерді ұсыну шарттары

8, Қызметтерді беруді тоқтата тұру:

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.



1) авариялық жағдай не азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне төнген қатер;

2) Өнім берушінің желісіне өз бетінше қосылу;

3) есептік кезеңнен кейінгі екі ай ішінде қызметтер үшін ақы төленбеген;

4) Өнім берушінің өкілдері көрсеткіштерді алу және жұмыс қабілеттілігін тексеру, аумақта орналасқан немесе шаруашылық жүргізудегі сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылау үшін сарқынды сулардан сынама алу үшін суды есепке алу аспаптарына бірнеше рет жіберілмесе;

5) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына негізделген құбырларға дезинфекция жүргізу қажеттілігі;

6) нормативтік құқықтық актілерде және Тараптардың келісімінде көзделген басқа да жағдайларда жүзеге асырылады.

Осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларында көзделген жағдайларда қызметтерді беруді тоқтата тұру дереу жүргізіледі. Осы тармақтың 3), 4), 5) тармақшаларында көрсетілген жағдайларда Тұтынушыға қызметтерді беруді тоқтата тұруға дейін кемінде бір ай бұрын ескертіледі.

9, Шарттың 8-тармағының 1) және 2) тармақшаларында айтылған жағдайларда Тұтынушыны қосу туындаған бұзушылықтарды жою және жою кезінде жүргізіледі.

Шарттың 8-тармағының 3) тармақшасында көзделген бұзушылықтар үшін Тұтынушыға қызметтер көрсету тоқтатылған жағдайда, қосу борышты өтегеннен кейін жүргізіледі. Бірнеше рет өшірілгенде қосылу борышты өтегеннен және қосылғаны үшін ақы төленгеннен кейін жүргізіледі.

10, Өнім беруші жоспарлы-алдын ала жөндеуді, сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелеріне қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды, жаңа Тұтынушыларды Тұтынушы қосылған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру желілеріне қосу жөніндегі жұмыстарды жүргізген жағдайда, Өнім беруші Тұтынушыны қызметтерді уақытша тоқтата тұру туралы кемінде үш жұмыс күні бұрын ескертеді.

11, Тұтынушының өндірістік сарқынды суларын Өнім берушінің су бұру жүйелеріне қабылдау Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс министрінің 2025 жылғы 15 қазандағы № 436 бұйрығымен (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 37153 болып тіркелген) бекітілген Елді мекендердің орталықтандырылған су бұру жүйелеріне сарқынды суларды қабылдау қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады.

12, Тұтынушының сарқынды суларындағы зиянды заттардың рұқсат етілген шоғырлануы Өнім берушінің аттестатталған зертханасы орындаған талдау нәтижелері бойынша асып кеткен кезде, Тұтынушы өндірістік сарқынды суларды су бұру жүйесіне ағызуды тоқтатады және зиянды заттардың рұқсат етілген шоғырлануына жеткенге дейін ластануды төмендету бойынша шұғыл шаралар қабылдайды. Ластану құрамының артуына әкеп соққан себептер жойылғаннан кейін Тұтынушының өтінімі бойынша Өнім беруші сынамаларды қайта іріктеуді жүргізеді.

4-тарау. Қызметтерге ақы төлеу тәртібі



13, Осы шарт бойынша көрсетілген қызметтер үшін ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жүргізіледі.

Тарифтерді өзгерту Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен жүргізіледі.

2026 жылы Шарттың жалпы сомасы 163 665 теңге 56 тиын (бір жүз алпыс үш мың алты жүз алпыс бес теңге 56 тиын)

14, Егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, Тұтынушы төлем құжатының негізінде нақты көрсетілген қызмет саны үшін ай сайын есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 25-не дейінгі мерзімде ақы төлейді. Есептік кезең бір күнтізбелік айды құрайды.

5-тарау. Қызметтерді босату мен тұтынуды есепке алу

15, Көрсетілген сумен жабдықтау және су бұру қызметтерінің көлемі коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады.

Осы Шартпен қамтылмаған сумен жабдықтау және су бұру қызметтерінің көлемін айқындау тәртібі Қазақстан Республикасы Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері агенттігі төрағасының 2011 жылғы 26 қыркүйектегі № 354 бұйрығымен (Мемлекеттік тіркеу тізілімінде тіркелген) бекітілген сумен жабдықтау және су бұру бойынша көрсетілген қызметтердің көлемін есептеу қағидаларына сәйкес айқындалады Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінің № 7257-III) күші жойылды деп танылсын.

16, Жеткізушінің су бұру жүйесіне Тұтынушыдан бөлінетін су мөлшері:

1) ыстық сумен жабдықтаудың жабық жүйесі кезінде, суық су Тұтынушыға орталықтандырылған сумен жабдықтау жүйесінен келіп түскен кезде және ғимаратта екі құбырға бөлінеді: біреуі - одан әрі үй ішіндегі суық сумен жабдықтаудың тарату желісіне, екіншісі - жергілікті су жылытқыш арқылы үй ішіндегі ыстық сумен жабдықтаудың тарату желісіне жіберілген суық су мөлшеріне бөлінеді. Бұл ретте үйге ортақ есептеу аспаптары суық сумен жабдықтауды енгізудегі пайдалану жауапкершілігін бөлу шекараларында орнатылады;

2) ыстық сумен жабдықтау жүйесі ашық болғанда, ыстық су орталықтандырылған ыстық сумен жабдықтау жүйесінен түскенде - жіберілген суық су мен ыстық судың мөлшеріне. Үйге ортақ есептеу құралдары ыстық және суық сумен жабдықтау кірмелерінде пайдалану жауапкершілігін бөлу шекараларында орнатылады.

17, Шығарылатын өнімнің құрамына кіретін, сарқынды суларды бұру жүйесіне жіберілмейтін, Тұтынушы қайтарымсыз пайдаланған су су бұру қызметтері үшін төлемді есептеу кезінде есепке алынбайды.

Есепке алынбайтын судың көлемі технологиялық есептеулерге сәйкес анықталады.

18, Тұтынушыдағы есепке алу аспабының техникалық және метрологиялық сипаттамалары су тұтынудың нақты көлеміне сәйкес болуы тиіс.

Өнім беруші есепке алу аспаптарын пайдалануға жіберуді Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс министрінің 2025 жылғы 8 тамыздағы № 295 бұйрығымен (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 36616



Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

болып тіркелген) бекітілген Елді мекендердің сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріндегі аспаптар мен суды есепке алу жүйелерін таңдау, монтаждау және пайдалану қағидаларына сәйкес жүзеге асырады.

19, Бастапқы тексеру туралы бедері жоқ, тексеру мерзімі өткен бүтіндігі бұзылған есепке алу аспаптарын орнатуға және пайдалануға жол берілмейді.

20, Тексерудің белгіленген мерзімі өткеннен кейін есепке алу аспабы техникалық талаптарға сәйкес келмейтін ретінде автоматты түрде коммерциялық есептен шығарылады. Қызметтерді жеткізуші тексеру мерзімі аяқталғанға дейін 30 күн бұрын Тұтынушыны есепке алу аспабына кезекті мемлекеттік тексеру жүргізу немесе оны ауыстыру қажеттігі туралы хабардар етеді.

21, Өнім берушіге хабарлау кезінде оларды кезекті тексеруге, жөндеуге немесе ауыстыруға байланысты есепке алу аспаптары уақытша болмаған жағдайда, сондай-ақ тұтынушының кінәсіз есепке алу аспабының ақаулығы анықталған кезде, көрсетілген сумен жабдықтау қызметтерінің көлемі аспаптардың болмауы кезеңіне есепке алу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес, бірақ бір айдан аспайтын өткен үш айдағы орташа шығыс бойынша айқындалады. Көрсетілген мерзім өткеннен кейін есепке алу аспаптары болмаған кезде сумен жабдықтау қызметтерінің көлемі жеке тұлғалар үшін су тұтыну нормалары бойынша айқындалады, заңды тұлғалар үшін осы Шарттың 5-тармағына сәйкес қабылданады.

22, Пәтерде немесе жеке үйде орнатылған есепке алу аспаптарының сақталуын қамтамасыз ету Тұтынушыға жүктеледі. Өнім беруші есепке алу аспаптарын арнайы бөлінген үй-жайларға орнатқан кезде олардың сақталуына теңгерімдік тиістілік пен пайдалану жауапкершілігін шектеу актісіне сәйкес Өнім беруші жауапты болады.

23, Егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есептеу құралдарын белгіленбеген адамдар ұрлаған немесе сынған жағдайда, олардың сақталуына жауапты адам есептеу құралдарын ұрлау немесе сыну фактісі анықталған сәттен бастап бір ай мерзімде қалпына келтіруге міндетті. Есептеу құралдарын қалпына келтіру сәтіне дейін Тұтынушыны Өнім беруші сумен жабдықтау желілеріне қосады.

24, Тұтынушыда суды есепке алу схемасының бұзылу фактілері анықталған кезде, басқару тораптары мен есепке алу аспаптарындағы пломбаларды жұлып Тұтынушыға соңғы тексеру жүргізілген күннен бастап анықталған күнге дейін суды пайдаланғаны үшін қайта есеп айырысу жүргізіледі бірақ тәулігіне 24 сағат бойы жұмыс істеген кезде құбырдың басқару торабына дейінгі толық өткізу қабілеті есебінен екі айдан аспауы тиіс.

25, Бұзушылықтар анықталған кезде сумен жабдықтау қызметтерінің көлемдерін есептеу Қазақстан Республикасы Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері агенттігі төрағасының 2011 жылғы 26 қыркүйектегі № 354 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 7257).

6-тарау. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

26, Тұтынушы:

1) Шарт талаптарына сәйкес оның мүлкіне зиян келтірмейтін, оның денсаулығы үшін қауіпсіз, белгіленген сападағы қызметтерді алуға;

2) сарқынды суларды рұқсат етілген жүктемелер шегінде қажетті көлемде ағызуды;

3) Өнім берушімен қызметтерді есепке алу аспаптарын орнату туралы Қазақстан

Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.



4) Өнім берушінің заңнамаға қайшы келетін іс-әрекеттеріне немесе әрекетсіздігіне уәкілетті органның ведомствосына және (немесе) сот тәртібімен шағымдануға;

5) жария тыңдауларға қатысуға;

6) Өнім берушіден қызметтерді тиісінше ұсынбау салдарынан өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды толық көлемде өтеуді, сондай-ақ моральдық зиянды өтеуді белгіленген тәртіппен талап етуге;

7) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін қызметтерді ұсынған жағдайда қызметтердің құнын қайта есептеуді талап етуге;

8) егер Өнім беруші белгіленген тәртіппен шот ұсынбаса, алынған қызмет үшін ақы төлемеуге;

9) Өнім берушімен қызметтер көрсетуге шарт жасасуға;

10) көрсетілген қызмет толық төленген жағдайда бір айдан кешіктірмей Өнім берушіге бұл туралы жазбаша хабарлаған кезде Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

Ескерту. 26-тармаққа өзгеріс енгізілді - ҚР Ұлттық экономика министрінің 20.01.2020 № 4 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

27, Тұтынушы:

1) нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына сәйкес оған меншік құқығында немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекарасындағы сумен жабдықтау және су бұру желілері мен жабдықтарының пайдаланылуын және қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;

2) есепке алу аспаптарының болуына және Өнім беруші ұсынған төлем құжаттарының негізінде олардың көрсеткіштеріне сәйкес ұсынылған қызметтерге уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;

3) сумен жабдықтау жүйелерінің желілері мен құрылыстарының жұмысындағы ақаулар туралы Өнім берушіге дереу хабарлауға және (немесе) оған меншік құқығында немесе өзге де заңды негізде тиесілі су бұруды, есепке алу аспаптарын және (немесе) орталықтандырылған сумен жабдықтау жүйесінің жұмысына теріс әсер етуі мүмкін көрсетілетін қызметтерді пайдалану кезінде туындаған, оның пайдалану жауапкершілігі шегіндегі (немесе) су бұруға және қоршаған ортаға зиян келтіруге, ал сумен жабдықтау жүйелерінің желілері немесе құрылыстары бүлінген жағдайда, (немесе) су бұру немесе ластаушы, улы заттарды авариялық төгу - және төтенше жағдайлардың алдын алу және оларды жою, санитарлық-эпидемиологиялық қызмет және қоршаған ортаны қорғау жөніндегі жергілікті органдарға;

4) есепке алу аспаптарының, есепке алу аспаптарындағы пломбалар мен тексеру белгілерінің сақталуын, тиісті техникалық жай-күйін қамтамасыз етуге пайдалану жауапкершілігі шекарасындағы есепке алу тораптарындағы, айналма желі ысырмаларындағы, өрт сөндіру гидранттарындағы пломбаларды, көрсетілген үй-жайларды таза ұстауға, сондай-ақ заттарды, есепке алу тораптары мен аспаптарына қол жеткізуге кедергі келтіретін, есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін бұрмалауы мүмкін механикалық, химиялық, электромагниттік немесе өзге де әсерлерді;



5) Өнім берушіні және мемлекеттік өртке қарсы қызметтің жергілікті органдарын өрт сөндіру гидранттарының ақаулығы немесе оның су құбыры желілерінде авария туындаған жағдайларда оларды пайдаланудың мүмкін еместігі туралы дереу хабардар етуге;

6) Өнім берушіге есепке алу аспаптарының барлық зақымданулары немесе ақаулықтары туралы, пломбалардың тұтастығының бұзылуы туралы дереу хабарлауға;

7) көрсеткіштерді алу және жұмыс қабілеттілігін тексеру, аумақта орналасқан немесе шаруашылық жүргізудегі сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылау үшін, сарқынды сулардан сынама алу үшін, сондай-ақ берешек болған кезде тұтынушының желілерін ажырату үшін Жеткізуші өкілдерінің есептеу құралдарына кедергісіз қол жеткізуін қамтамасыз етуге;

8) Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс министрінің 2025 жылғы 15 қазандағы № 436 бұйрығымен (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 37153 болып тіркелген) бекітілген Елді мекендердің орталықтандырылған су бұру жүйелеріне сарқынды суларды қабылдау қағидаларында көзделген жағдайларда сарқынды суларды оқшау тазартуды қамтамасыз етуге міндетті.

9) қызметті тұтыну кезінде қауіпсіздік техникасы бойынша талаптарды сақтауға;

10) орталықтандырылған су бұру жүйесінің жұмысына теріс әсерді болдырмау мақсатында белгіленген зиянды заттардың рұқсат етілген шоғырлануынан асатын ластанған сарқынды суларды ағызуға жол бермеуге;

11) өзге де Тұтынушыларды сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жөніндегі ұйымның рұқсатынсыз меншікті сумен жабдықтау және (немесе) су бұру желілеріне қоспауға;

12) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.

28, Өнім берушінің:

1) көрсетілген қызметтер үшін төлемді уақтылы және толық көлемде алуға;

2) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданылуы кезеңінде барлық Тұтынушылар үшін ұсынылатын қызметтер үшін тарифтерді төмендетуге;

3) жекелеген шарт (келісім) бойынша пайдалану жауапкершілігі шегінде Тұтынушының сумен жабдықтау және (немесе) су бұру желілері мен құрылыстарына техникалық қызмет көрсетуді және пайдалануды жүргізуге;

4) көрсетілетін қызметтерді тұтынуды және оларға ақы төлеуді бақылауды жүзеге асыруға;

5) тиісті лицензиясы болған кезде жұмыс қабілеттілігін тексеруді және қызметтерді есепке алу аспаптарын тексеруді жүргізуге міндетті.

29, Өнім беруші:

1) нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына сәйкес елді мекеннің өзіне меншік құқығында немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекарасында орналасқан сумен жабдықтау және су бұру жүйелерін тиісінше пайдалануды қамтамасыз етуге;



2) ауыз суды дайындауды және оны Тұтынушыға санитариялық қағидаларға (гигиеналық нормативтерге) сәйкес беруді қамтамасыз етуге;

3) басқа Тұтынушылардың міндеттемелерін орындамау себептері бойынша Тұтынушыға қызмет көрсетуді алуға шектеусіз жасалған Шартқа сәйкес Тұтынушыға уақтылы және үздіксіз қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге;

4) құрылыс объектілерін пайдалануға қабылдау және енгізу жағдайларын қоспағанда, қызметтерді есепке алу аспаптарын сатып алуға және оларды орнатуға шарт жасасқан және уәкілетті органның ведомствосы келіскен төлемді енгізген жағдайда Тұтынушыларға сатып алуға және орнатуға;

5) қызмет көрсетуге байланысты кез келген функцияларды басқа тұлғаларға беруге жол бермеуге;

6) көрсетілетін қызметтердің сапасы мен санын есепке алуды және бақылауды жүргізуге, көрсетілетін қызметтерді ұсынудағы бұзушылықтардың алдын алу және оларды жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;

7) Тұтынушымен қызметтер көрсетуге шарт жасасуға;

8) уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша сумен жабдықтау және (немесе) су бұру қызметтерін көрсетуге;

9) Тұтынушыға есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың онына дейінгі мерзімде көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуге төлем құжатын ұсынуға;

10) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде Тұтынушыларды тарифтердің немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгергені туралы хабардар етуге;

11) Тұтынушының негізделген талаптары бойынша көрсетілетін қызметтердің сапасы мен көлемін 24 сағат ішінде қалпына келтіру жөнінде шаралар қолдануға;

12) сумен жабдықтау және су бұру желілерін, есепке алу аспаптарын қарау кезінде, сондай-ақ Тұтынушының есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу кезінде қызметтік куәлігін көрсетуге;

13) профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу кезеңінде Тұтынушыға ауыз суды көлік құралдарымен беруге;

14) Тұтынушының желілері мен құрылыстары жарамды болған және (немесе) Өнім берушінің техникалық шарттары орындалған жағдайда Тұтынушының объектілерін сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелеріне қосуға рұқсат беруге;

15) Тұтынушының дербес деректерінің үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруінен құпиялылығын қамтамасыз етуге;

16) осы Шартты орындауға байланысты мәселелер бойынша Тұтынушының шағымдары мен өтініштеріне тиісті өтініш келіп түскен күннен бастап 20 (жиырма) жұмыс күні ішінде жауап беруге;

17) Тұтынушының қатысуымен орталықтандырылған сумен жабдықтау және су бұру —
Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.



жүйелеріне қосуға (қосуға) арналған есепке алу аспаптарын, есепке алу тораптарын, құрылғылар мен құрылыстарды пайдалануға рұқсат етуді жүзеге асыруға;

18) Тұтынушының өтінішін алған сәттен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен аспайтын мерзімде Тұтынушының есепке алу аспаптарын пломбалауды жүргізуге;

19) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және жағдайларда Тұтынушыны сумен жабдықтауды және (немесе) су бұруды уақытша тоқтату немесе шектеу туралы ескертуге;

20) өзіне меншік құқығында немесе өзге де заңды негізде тиесілі орталықтандырылған сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріндегі авариялар мен зақымдануларды нормативтік құжаттарда белгіленген тәртіппен және мерзімдерде уақтылы жою жөнінде қажетті шаралар қабылдауға;

21) Тұтынушыларды қызмет көрсету жүзеге асырылатын сумен жабдықтау және су бұру желілеріне жоспарлы-алдын ала жөндеу жүргізудің кестелері мен мерзімдері туралы хабардар етуге;

22) орталықтандырылған су бұру жүйесінің жұмысына теріс әсерді болдырмау мақсатында Тұтынушылардың өндірістік сарқынды суларының сынамаларын іріктеуді жүзеге асыруға және оларға зерттеулер жүргізуге міндетті.

7-тарау. Тараптардың шектеулері

30, Тұтынушыға:

1) есепке алу тораптарын қайта жабдықтауға, сондай-ақ Өнім берушінің келісімінсіз есепке алу аспаптарын орнатуға және (немесе) алып тастауға;

2) Өнім берушімен келісілген және қабылданған суды есепке алудың қолда бар схемаларын бұзуға құқылы.

31, Өнім берушіге:

1) басқа Тұтынушылардың талаптарды орындамау себептері бойынша Тұтынушыға қызмет көрсетуден бас тартуға немесе қызмет көрсетуді алуға шектеу қоюға;

2) көрсетілген қызмет үшін уәкілетті органның ведомствосы белгілеген мөлшерден асатын ақы алуға;

3) Тұтынушыдан оларға төлем құжаттарын ұсынбай қызметтерге ай сайын ақы төлеуді талап етуге құқылы.

32, Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгеше түрде бұзатын іс-әрекеттер жасауға тыйым салынады.

8-тарау. Тараптардың жауапкершілігі

33, Жабдықтар мен инженерлік желілерді тиісті күтіп ұстау жауапкершілігі оның меншік иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасы бойынша анықталады.



34, Шартта көзделген міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, кінәлі тарап екінші тарапқа Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шеккен шығындарын өтейді.

35, Шартқа сәйкес ұсынылған қызметтерге ақы төлеу мерзімі өткен жағдайда, 40-тармақта көзделген жағдайларды қоспағанда, Тұтынушы мерзімі өткен әрбір күн үшін осы сомаларды төлеу күні қолданыста болған Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру ставкасы бойынша, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын төлейді.

Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Тұтынушымен Шарт жасасқан кезде жүргізіледі. Егер Тараптардың келісімінде өзгеше айтылмаса, есепті кезеңнен кейінгі айдың 26-сы тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы болып табылады.

36, Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыға қызметті ұсыну мүмкіндігі Өнім берушімен шарттық қатынастардағы басқа тұлғалардың кінәсінен туындаса, Өнім беруші Тұтынушының алдында жауапты болады.

37, Тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

38, Ауыр материалдық шығындарға немесе уақытша еңбекке жарамсыздыққа әкеп соққан және құжатпен расталған науқастану немесе жазатайым оқиғалар кезінде Тараптардың келісімі бойынша Тұтынушыға ол жазбаша өтініш жасаған кезде өсімпұл есептеу кейінге қалдырылуы мүмкін.

9-тарау. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары

39, Егер бұл еңсерілмейтін күш жағдайларының салдары болып табылса, Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдайда Тараптардың ешқайсысының залалды өтетуге құқығы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талабы бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталғанға дейін Шарт бойынша туындайтын міндеттерден босатылмайды.

Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда Тараптар олар туындаған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталған күнін және сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны кейіннен тапсыра отырып не пошта арқылы жібере отырып, бұл туралы бір-бірін хабардар етеді.

40, Шарт бойынша Тараптардың міндеттемелері еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу мерзіміне, бірақ осындай мән-жайлар Шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін.

Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылған жағдайда, Тараптардың әрқайсысы екінші тарапты болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабардар еткен жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар отыз күнтізбелік күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

41, Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай немесе Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік болған жағдайда, Тараптардың кез келгені екінші тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, наразылық жіберуге құқылы.

Тараптар барлық дауларды келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.

42, Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.

Тараптардың Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқығы бар.

43. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

44, Шарт әрбір Тарап үшін бір данадан қазақ және орыс тілдерінде екі данада жасалады.

45. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгілік Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

Шарт мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күннен бастап күшіне енеді.

11-тарау. Шарттың қолданылу мерзімі

46, Шарт қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және мерзімсіз қолданылады.

47, Шарттың қолданылу мерзімі, егер тараптардың бірі Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын бұл туралы мәлімдесе, қызметті беру көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

Тараптардың бірінің мерзімі аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы өтініші болмаған жағдайда, ол шартта көзделгендей мерзімге және талаптармен ұзартылды деп есептеледі.

12-тарау. Тараптардың деректемелері



Өнім беруші:

ГКП на ПХВ «Тайынша Тазалық»
СКО, г. Тайынша, ул. Куншыгыс № 100
БИН 000840001343
ИИК KZ88601A251021603011
БИК HSBKKZKX
КОД (КБЕ) - 17
АО «Народный Банк Казахстана»

_____ **Кушербаев Р.С.**

М.П.

Тұтынушы:

РГУ «Департамент по делам обороны Северо-
Казахстанской области» МО РК
г. Петропавловск проезд Егемен Казахстан 1
БИН 951240000948
ИИК KZ92070101KSN00000000
БИК KKMFKZ2A
РГУ «КОМИТЕТ КАЗНАЧЕЙСТВА
МИНИСТЕРСТВА ФИНАНСОВ» РК

_____ **Мейрханов Е.С.**

М.П.



Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
 Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, теңге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орындар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, теңге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
003--167 : Ерекше шығындар												
	Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігі "Солтүстік Қазақстан облысының қорғаныс істері жөніндегі департаменті" республикалық мемлекеттік мекемесі	Орталықтандырылған сумен жабдықтау жүйелерін пайдаланумен суық сумен жабдықтау бойынша қызмет көрсетулер	Орталықтандырылған сумен жабдықтау жүйелерін пайдаланумен беру, үлестіру және салқын сумен жабдықтау бойынша қызметтер	Водоснабжение ОДО Тайыншинского района	Бір қызмет	1	163 665.56	жыл бойынша	жыл бойынша	Солтүстік Қазақстан облысы, Тайынша ауданы, Тайынша қ. ҚАЗАҚСТАН, Солтүстік Қазақстан облысы, Тайынша ауданы, Тайынша қ., мкр. Светлый 7 (1)	0	163 665.56

Типовой договор на предоставление услуг водоснабжения

г.Тайынша

"__" ____ 20__

г.

ГКП на ПХВ «ТайыншаТазалық» в лице и.о. директора Кушербаева Радий Сериковича именуемое в дальнейшем Поставщик, действующее на основании Устава, с одной стороны и пользователь услугами РГУ Департамент по делам обороны Северо-Казахстанской области МО РК в лице начальника Мейрханова Е.С., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", а по отдельности "Сторона", заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

прибор учета – техническое средство для измерения объема воды (питьевой, технической, сточной и других видов вод), имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и хранящее единицу физической величины в течение определенного интервала времени, разрешенное к применению для коммерческого учета воды в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

проверка приборов учета – совокупность операций, выполняемых представителем Поставщика для осмотра состояния приборов учета, определения и подтверждения его соответствия техническим требованиям, снятия показаний, а также определения наличия и целостности пломб на водомерном узле;

расчетный период – период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00:00 часов первого дня до 24:00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;

граница раздела эксплуатационной ответственности – место раздела элементов систем водоснабжения и (или) водоотведения по признаку обязанностей (ответственности за их эксплуатацию), устанавливаемое соглашением сторон. При отсутствии такого соглашения граница раздела эксплуатационной ответственности устанавливается по границе раздела балансовой принадлежности;

норма водопотребления – количество воды для удовлетворения суточной потребности одного человека, животных личного подсобного хозяйства или на единицу поливной площади в конкретном населенном пункте, которое определяется местным исполнительным органом в соответствии с подпунктом 34) пункта 1 статьи 27 Закона Республики Казахстан "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан";

недопуск к узлу учета воды – отказ (воспрепятствование) Потребителя в предоставлении допуска к узлу учета воды для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод представителя Поставщика;

граница раздела балансовой принадлежности – место раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления, которое указывается на схемах;



Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение) составленное для осуществления оплаты за предоставленные услуги (товары, работы) Поставщика, на основании которого производится оплата;

потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами водоснабжения и (или) водоотведения;

ведомство уполномоченного органа – ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.

Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с Водным кодексом Республики Казахстан и законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа и.о. Министра национальной экономики РК от 04.02.2026 №11 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Глава 2. Предмет договора

2. В соответствии с условиями договора Поставщик обязуется оказать Потребителю Услуги, а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные услуги в сроки, порядке и размере, определенные настоящим Договором.
3. Характеристики предоставляемых услуг и качество подаваемой воды должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, санитарных правил, государственных стандартов.
4. Договор заключается с Потребителем в индивидуальном порядке при наличии у него в собственности или на иных законных основаниях систем водоснабжения и (или) водоотведения, присоединенных к системам водоснабжения и водоотведения населенного пункта, выполненных в соответствии с техническими условиями Поставщика.
5. Разрешенный объем забираемой Потребителем питьевой воды по ПУ м3/год, технической воды _____ м3/год, отводимых от Потребителя хозяйственно-бытовых и близких к ним по составу загрязнений производственных сточных вод _____ м3/год согласно объемам, указанным в технических условиях на подключение к системам водоснабжения и (или) водоотведения Поставщика.

Физическое лицо, использующее питьевую воду для бытового потребления, вправе использовать ее и сбрасывать образующиеся сточные воды в необходимом ему количестве.

6. Режим предоставления услуг – круглосуточный.
7. Границей раздела эксплуатационной ответственности на объектах condominiumа являются:

по водоснабжению – разделительный фланец первой задвижки на вводе водопровода в здании;

Глава 3. Условия предоставления услуг



Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

8. Приостановление подачи услуг производится в случаях:

- 1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;
- 2) самовольного присоединения к сети Поставщика;
- 3) отсутствия оплаты за услуги в течение двух месяцев, следующего за расчетным периодом;
- 4) неоднократного недопущения представителей Поставщика к приборам учета воды для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод;
- 5) необходимости проведения дезинфекции трубопроводов, обусловленной требованиями законодательства Республики Казахстан;
- 6) в других случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением Сторон.

Приостановление подачи услуг в случаях, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта производится немедленно. В случаях, указанных в подпунктах 3), 4), 5), настоящего пункта, Потребитель предупреждается не менее, чем за месяц до приостановления подачи услуг.

9. В случаях, оговоренных подпунктами 1) и 2) пункта 8 Договора, подключение Потребителя производится при устранении и ликвидации возникших нарушений.

В случае приостановления предоставления услуг Потребителю за нарушения, предусмотренные подпунктом 3) пункта 8 Договора, подключение производится после погашения долга. При неоднократном отключении подключение производится после погашения долга и внесения платы за подключение.

10. В случае проведения Поставщиком планово-предупредительного ремонта, работ по обслуживанию систем водоснабжения и (или) водоотведения, работ по присоединению новых Потребителей к сетям водоснабжения и (или) водоотведения, к которым присоединен Потребитель, Поставщик предупреждает Потребителя о временной приостановке услуг не менее чем за три рабочих дня.
11. Прием производственных сточных вод Потребителя в системы водоотведения Поставщика осуществляется в соответствии с Правилами приема сточных вод в централизованные системы водоотведения населенных пунктов, утвержденных приказом Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 15 октября 2025 года № 436 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 37153).
12. При превышении допустимых концентраций вредных веществ в сточных водах Потребителя по результатам анализа, выполненного аттестованной лабораторией Поставщика, Потребитель прекращает сброс производственных сточных вод в систему водоотведения и принимает срочные меры по снижению загрязнений до достижения допустимых концентраций вредных веществ. После устранения причины, вызвавшей повышение содержания загрязнений, по заявке Потребителя Поставщиком производится повторный отбор проб.

Глава 4. Порядок оплаты услуг



Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

13. Оплата за предоставленные услуги по настоящему договору производится **по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа.**

Изменение тарифов производится в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Сумма договора на 2026 год 163 665 тенге 56 тиын (сто шестьдесят три тысячи шестьсот шестьдесят пять тенге 56 тиын) с учетом суммы НДС 16%

14. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего после расчетного периода, если иное не предусмотрено соглашением сторон. Расчетный период составляет один календарный месяц.

Глава 5. Учет отпуска и потребления услуг

15. Объем предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения определяется по показаниям приборов коммерческого учета.

Порядок определения объема предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения, не охваченный настоящим Договором, определяется в соответствии с Правилами расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведению, утвержденной приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 26 сентября 2011 года № 354 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 7257).

16. Количество вод, отводимых от Потребителя в системы водоотведения Поставщика, принимается равным:

1) при закрытой системе горячего водоснабжения, когда холодная вода поступает Потребителю из централизованной системы водоснабжения и в здании разделяется на два трубопровода: один – далее во внутридомовую распределительную сеть холодного водоснабжения, второй – через местный водонагреватель во внутридомовую распределительную сеть горячего водоснабжения – количеству отпущенной холодной воды. При этом общедомовые приборы учета устанавливаются на границах раздела эксплуатационной ответственности на вводе холодного водоснабжения;

2) при открытой системе горячего водоснабжения, когда горячая вода поступает из системы централизованного горячего водоснабжения – количеству отпущенной холодной воды и горячей воды. Общедомовые приборы учета устанавливаются на границах раздела эксплуатационной ответственности на вводах горячего и холодного водоснабжения.

17. Вода, использованная Потребителем безвозвратно, вошедшая в состав выпускаемой продукции, на полив, не сбрасываемая в систему отведения сточных вод, при расчете оплаты за услуги водоотведения не учитывается.

Объем не учитываемой воды определяется согласно технологическим расчетам.

18. Технические и метрологические характеристики прибора учета у Потребителя должны



соответствовать реальным объемам водопотребления.

Поставщик осуществляет допуск приборов учета к эксплуатации согласно Правилам выбора, монтажа и эксплуатации приборов и систем учета воды в системах водоснабжения и водоотведения населенных пунктов, утвержденным приказом Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 8 августа 2025 года № 295 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 36616).

19. Установка и эксплуатация приборов учета с нарушенной целостностью, не имеющих оттиска о первичной поверке, с истекшим сроком поверки не допускаются.
20. По истечении установленного срока поверки прибор учета автоматически снимается с коммерческого учета, как не соответствующий техническим требованиям. Поставщик услуг за 30 дней до окончания срока поверки уведомляет Потребителя о необходимости проведения очередной государственной поверки прибора учета или его замены.
21. В случае временного отсутствия приборов учета в связи с их очередной поверкой, ремонтом или заменой при извещении Поставщика, а также при обнаружении неисправности прибора учета не по вине потребителя объем предоставленных услуг водоснабжения определяется по среднему расходу за три предыдущих месяца согласно показаниям приборов учета на период отсутствия приборов, но не более одного месяца. По истечении указанного срока, при отсутствии приборов учета объем предоставленных услуг водоснабжения определяется для физических лиц по нормам водопотребления, для юридических лиц принимается согласно пункту 5 настоящего Договора.
22. Обеспечение сохранности приборов учета, установленных в квартире или индивидуальном доме, возлагается на Потребителя. При установке приборов учета Поставщиком в специально отведенные помещения ответственность за их сохранность несет Поставщик в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.
23. В случае хищения или поломки приборов учета не установленными лицами лицо, ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок с момента установления факта хищения или поломки приборов учета, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. До момента восстановления приборов учета Потребитель подключается Поставщиком к сетям водоснабжения.
24. При обнаружении фактов нарушения схемы учета воды у Потребителя, срыва пломб на узлах управления и приборах учета, установления приспособлений, искажающих показания приборов учета, Потребителю производится перерасчет за пользование водой со дня проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более двух месяцев, из расчета полной пропускной способности трубопровода до узла управления при действии его в течение 24 часов в сутки.
25. При выявлении нарушений расчет объемов предоставленных услуг водоснабжения производится в соответствии с Методикой расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведению, утвержденной приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 26 сентября 2011 года № 354 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 7257).

Глава 6. Права и обязанности Сторон

26. Потребитель имеет право:

- 1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не



причиняющих вреда его имуществу в количестве в соответствии с условиями Договора;

- 2) сбрасывать сточные воды в необходимом объеме в пределах допустимых нагрузок;
- 3) требовать от Поставщика установки приборов учета услуг;
- 4) обжаловать в ведомство уполномоченного органа и (или) в судебном порядке действия или бездействие Поставщика противоречащие законодательству;
- 5) участвовать в публичных слушаниях;
- 6) требовать в установленном порядке от Поставщика возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, а также возмещения морального вреда;
- 7) требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги, не соответствующей требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;
- 8) не производить оплату за полученную услугу, если Поставщиком в установленном порядке не выставлен счет;
- 9) заключить с Поставщиком договор на предоставление услуг;
- 10) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Поставщика не позднее, чем за месяц при условии полной оплаты предоставленной услуги.

Сноска. Пункт 26 с изменением, внесенным приказом Министра национальной экономики РК от 20.01.2020 №4 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

27. Потребитель обязан:

- 1) обеспечивать эксплуатацию и безопасность сетей и оборудования водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;
- 2) иметь приборы учета и своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги в соответствии с их показаниями на основании выставленных Поставщиком платежных документов;
- 3) немедленно сообщать Поставщику о неисправностях в работе сетей и сооружений систем водоснабжения и (или) водоотведения, приборов учета, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, возникших при пользовании услугами, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоснабжения и (или) водоотведения и причинить вред окружающей среде, а в случае повреждения сетей или сооружений систем водоснабжения и (или) водоотведения, или аварийного сброса загрязняющих, токсичных веществ – и в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, санитарно-эпидемиологической службы и охраны окружающей среды;
- 4) обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние приборов учета, пломб и знаков поверки на приборах учета, пломб на узлах учета, задвижках обводной линии,



пожарных гидрантах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, содержать указанные помещения в чистоте, а также не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета, механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут искажать показания приборов учета;

5) незамедлительно уведомлять Поставщика и местные органы государственной противопожарной службы о невозможности использования пожарных гидрантов в случаях их неисправности или возникновения аварии на его водопроводных сетях;

6) незамедлительно сообщать Поставщику обо всех повреждениях или неисправностях приборов учета, о нарушении целостности пломб;

7) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Поставщика к приборам учета для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод, а также для отключения сетей потребителя при наличии задолженности;

8) обеспечивать локальную очистку сточных вод в случаях, предусмотренных Правилами приема сточных вод в централизованные системы водоотведения населенных пунктов, утвержденных приказом Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 15 октября 2025 года № 436 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 37153).

9) соблюдать требования по технике безопасности при потреблении услуги;

10) не допускать сброс сточных вод с загрязнениями, превышающими допустимые концентрации вредных веществ, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

11) не присоединять иных Потребителей к собственным сетям водоснабжения и (или) водоотведения без разрешения организации по водоснабжению и (или) водоотведению;

12) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

28. Поставщик имеет право:

1) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;

2) снижать тарифы за предоставляемые услуги для всех Потребителей в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

3) производить техническое обслуживание и эксплуатацию сетей и сооружений водоснабжения и (или) водоотведения Потребителя в границах эксплуатационной ответственности по отдельному договору (соглашению);

4) осуществлять контроль потребления и оплаты услуг;

5) производить проверку работоспособности и поверку приборов учета услуг при наличии соответствующей лицензии.

29. Поставщик обязан:



- 1) обеспечивать надлежащую эксплуатацию систем водоснабжения и водоотведения населенного пункта, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;
- 2) обеспечивать подготовку питьевой воды и подачу ее Потребителю в соответствии с санитарными правилами (гигиеническими нормативами);
- 3) обеспечить своевременное и бесперебойное предоставление услуг Потребителю в соответствии с заключенным Договором без ограничения Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения обязательств другими Потребителями;
- 4) приобретать и устанавливать Потребителям приборы учета услуг при условии заключения договора на их приобретение и установку и внесения согласованной ведомством уполномоченного органа платы, за исключением случаев приемки и ввода объектов строительства в эксплуатацию;
- 5) не допускать передачу любых функций, связанных с оказанием услуги другим лицам;
- 6) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;
- 7) заключить с Потребителем договор на предоставление услуг;
- 8) предоставлять услуги водоснабжения и (или) водоотведения по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа;
- 9) предоставлять Потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до десятого числа месяца, следующего за расчетным периодом;
- 10) уведомлять Потребителей об изменении тарифов или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
- 11) принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя в течение 24 часов;
- 12) при осмотре сетей водоснабжения и водоотведения, приборов учета, а также при снятии показаний приборов учета Потребителя предъявлять служебное удостоверение;
- 13) в период проведения профилактических и ремонтных работ предоставлять Потребителю питьевую воду транспортными средствами;
- 14) выдавать разрешение на подключение объектов Потребителя к системам водоснабжения и (или) водоотведения при условии исправности сетей и сооружений Потребителя и (или) выполнения технических условий Поставщика;
- 15) обеспечить конфиденциальность персональных данных Потребителя от несанкционированного доступа третьих лиц;
- 16) отвечать на жалобы и обращения Потребителя по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня поступления соответствующего обращения;



17) при участии Потребителя осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (присоединения) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения;

18) производить опломбировку приборов учета Потребителя, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления потребителя;

19) предупреждать Потребителя о временном прекращении или ограничении водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

20) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, установленные нормативными документами;

21) уведомлять Потребителей о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта сетей водоснабжения и водоотведения, через которые осуществляется оказание услуг;

22) осуществлять отбор проб и проводить исследования производственных сточных вод Потребителей в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.

Глава 7. Ограничения Сторон

30. Потребителю запрещается:

1) переоборудовать узлы учета, а также производить установку и (или) снятие приборов учета без согласования с Поставщиком;

2) нарушать имеющиеся схемы учета воды, согласованные и принятые Поставщиком.

31. Поставщику запрещается:

1) отказывать в предоставлении услуги или ограничивать Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими Потребителями;

2) взимать за предоставленную услугу плату, превышающую размер, установленный ведомством уполномоченного органа;

3) требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них платежных документов.

32. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

Глава 8. Ответственность Сторон



33. Ответственность за надлежащее содержание оборудования и инженерных сетей возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.
34. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
35. В случае просрочки платы за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 40, выплачивает неустойку по ставке рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора с Потребителем. Началом срока начисления неустойки является 26 число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

36. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.
37. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.
38. По соглашению Сторон при болезни или несчастных случаях, повлекших тяжелые материальные затраты или временную нетрудоспособность и подтвержденных документально, возможна отсрочка по начислению пени Потребителю, при его письменном обращении.

Глава 9. Обстоятельства непреодолимой силы

39. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

40. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести



все взаиморасчеты по Договору.

Глава 10. Общие положения и разрешение споров

41. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

42. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

43. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
44. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
45. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 11. Срок действия Договора

46. Договор вступает в силу с момента подписания и действует - **бессрочно**.
47. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема передачи услуги, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

Глава 12. Реквизиты Сторон

Поставщик

Потребитель

ГКП на ПХВ «Тайынша Тазалық»
СКО, г. Тайынша, ул. Куншыгыс № 100
БИН 000840001343
ИИК KZ88601A251021603011
БИК HSBKKZKX
КОД (КБЕ) - 17
АО «Народный Банк Казахстана»

РГУ «Департамент по делам обороны Северо-Казахстанской области» МО РК
г. Петропавловск проезд Егемен Казахстан 1
БИН 951240000948
ИИК KZ92070101KSN0000000
БИК KKMFKZ2A
РГУ «КОМИТЕТ КАЗНАЧЕЙСТВА МИНИСТЕРСТВА ФИНАНСОВ» РК

Кушербаев Р.С.

Мейрханов Е.С.



Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.



Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:

Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
003--167 : Особые затраты												
	Республиканское государственное учреждение "Департамент по делам обороны Северо-Казахстанской области" Министерства обороны Республики Казахстан	Услуги по холодному водоснабжению с использованием систем централизованного водоснабжения	Услуги по передаче, распределению и холодному водоснабжению с использованием систем централизованного водоснабжения	Водоснабжение ОДО Тайыншинского района	Одна услуга	1	163 665.56	в течении года	в течении года	Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, г.Тайынша КАЗАХСТАН, Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, г.Тайынша, мкр. Светлый 7 (1)	0	163 665.56

