



1.2 Характеристики предоставляемых услуг и качество подаваемой воды должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, санитарно-гигиенических правил и норм, государственных стандартов.

1.3 Стороны обязуются руководствоваться настоящим Договором, Законами Республики Казахстан и законодательством Республики Казахстан и исполнять обязанности в регулируемых рамках, принятым путем сточных вод в системе водоснабжения населенных пунктов № 546 от 28.07.2013, принятым платежными системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов № 163 от 28.02.2013 г.

1.4 Договор заключается с Потребителем в индивидуальном порядке при наличии у него необходимого оборудования, присоединенного к сети водоснабжения и (или) водоотведения при выполнении технических условий.

1.5 Режим предоставления услуг - круглосуточный.

1.6 Границей раздела эксплуатационной ответственности водопользователь, эти объекты законодательно является государственной фирмой, последней заданной на воде в стране, объектом индивидуальной жилой застройке в определенном лиц - государственной фирмой, заборно-отделочной архитектуры и месте подключения и водоотведения сети Поставщика.

Границей раздела эксплуатационной ответственности в системе сточных вод объекта законодательно является заданной и месте присоединения в системе сточных вод населенного пункта.

### 3. Условия предоставления услуг

3.1. Присоединение водопользователя к услугам производится в случаях:

1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;

2) оспорового присоединения к сети Поставщика;

3) отсутствия оплаты за услуги в течение двух месяцев, следующего за расчетным периодом;

4) неоднократного неисполнения обязательств Поставщика и приборов учета;

5) необходимости проведения дезинфекции трубопроводов;

6) в других случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашениями Сторон.

7) в других случаях неисполнения заданных требований Поставщика;

8) в случаях, не соответствия нормам ПЭК сточных вод образующим в системе водоснабжения населенного пункта.

В случаях, указанных в подпунктах 1), 4) настоящего пункта, Потребитель становится на место, чем за месяц до прекращения подачи услуг.

2. В случаях, предусмотренных подпунктами 1) и 2) пункта 3 Договора, подключение Потребителя производится при устранении и ликвидации возможных нарушений.

В случае присоединения к предоставляемым услугам Потребителя на территории, предусмотренных подпунктом 1) пункта 3 Договора, подключение производится после погашения долга и внесения платы за подключение.

### 4. Стоимость и порядок оплаты услуг

4.1. Оплата за предоставляемые услуги по настоящему договору производится по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа.

Стоимость услуг, ранее как и иные условия договора, устанавливаются в равной степени для всех потребителей, кроме случаев предоставления услуг в упрощенном виде и привилегиях, установленных законодательством Республики Казахстан.

4.2. Оплата производится Потребителем ежемесячно на фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 числа месяца.

предусмотрено после расчетного периода. Расчетный период составляет один календарный месяц.

4.3. Если потребитель исправляет неправильность выставленного счета, он уведомляет Поставщика в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения этого счета и предоставляет Поставщику письменное заявление с указанием исправлений. При этом Потребитель обязан в узаключенной в пункте 4.2. настоящего Договора форме оплатить по своему усмотрению часть суммы, указанной в счете.

4.4. Если компания, предоставляя и обслуживая систему оказания коммунальных услуг, не соблюдает условия Договора, предоставляя услуги ненадлежащего качества, Потребитель вправе обратиться к Поставщику.

4.5. В случае сбоях Потребителем полученный вод с заданными параметрами коммунальные услуги ПЦУ, с него вычитается дополнительная плата, рассчитываемая согласно формуле:

$$P = V * (C_{ф1} - C_{н1}) / C_{н1} + V * (C_{ф2} - C_{н2}) / C_{н2} + T + \dots$$

где P – плата за сбой качества вод с заданными параметрами ПЦУ, руб.;

V – объем сбоя вод, образованных в календарном, куб. м;

T – тарифы платы за T куб.м. сбоя вод, руб.

$C_{ф1}$  – фактическая концентрация загрязняющего вещества, мг/дм<sup>3</sup>

$C_{н1}$  – допустимая концентрация вредного вещества, разрешенная в сбросе в канализацию, мг/дм<sup>3</sup> дополнительная плата вычитается за каждое violation или вод загрязнение системы.

Расчет дополнительной платы за сбой качества вод производится по каждому нарушению отдельно. В случае не предоставления Потребителем расчетов по каждому нарушению, дополнительная плата рассчитывается по максимальному нарушению за весь объем сбоя. Объем сбоя вод рассчитывается с момента последней проверки предоставления Потребителем до момента устранения нарушений.

### 3. Учет учета и потребления услуг

3.1. Количество отпущенной воды определяется по показаниям индивидуальных приборов учета, при отсутствии индивидуальных приборов учета - по показаниям общедомового прибора учета с распределением данных в соответствии с количеством фактически проживающих людей, а при их отсутствии - расчетным путем по нормам водопотребления, утвержденным для данного многоквартирного дома.

В случае аварии или иной непредвиденной ситуации, связанной со сбоями индивидуального прибора учета, для расчета Поставщиком не учитываются.

При 100% наличии индивидуальных приборов учета и общедомового прибора учета разница между показаниями общедомового прибора учета и суммарным показанием индивидуальных приборов учета позволяет выявить объективные объекты вмешательства в показания фактически проживающих людей, в иных случаях - по соглашению сторон.

3.2. Количество вод, отпущенных от Потребителя в сеть отвода в (или) отведенный отводной вод, принимается равное:

1) при открытой системе горячего водоснабжения, в случаях, когда используется тепловая водопроводная - количеству отпущенной холодной воды;

2) при открытой системе горячего водоснабжения, в случаях, когда горячая вода поступает из системы централизованного горячего водоснабжения - количеству отпущенной холодной воды плюс количеству воды, отпущенной на горячее водоснабжение.

3.3. Вода, не образующая в систему отведения отводной вод, при расчете платы за услуги отведения отводной вод не учитывается.

Объем отпущенной воды определяется согласно статистическим расчетам.

3.4. Подсчетом Потребителем напрямую без приборов учета, документально подтверждено с разрешения Поставщика. Количество отпущенной услуги в иных случаях устанавливается Поставщиком расчетным путем по нормам водопотребления.

5.3. При выявлении нарушения учета на поименном Потребителя расчет за услуги производится по среднестатистическому расходу предоставленного расчетного периода.

5.4. Обязанности сохранности приборов учета, установленных в квартире или индивидуальном доме, возлагаются на Потребителя. При утрате приборов учета Постановщик и специально назначенные повелеватели ответственность за их сохранность несут Постановщик.

5.5. В случае хищения или поломки приборов учета на установленных адреса лиц, ответственность за их сохранность, обязанность восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. До момента восстановления приборов учета Потребителем, задолженность Постановщиком в оплате возмещается.

5.6. При обнаружении фактов нарушения правил учета воды у Потребителя, органы власти на уровне управления и приборы учета, установленные прислуживающей, исполняющей функции прибором учета, Постановщик производит проверку на наличие воды по два проведения последней проверки по два обнаружения, но не более двух месяцев, но расчеты полной пропускной способности трубопровода до уровня управления при действии его в течение 24 часов в сутки.

## **6. Права и обязанности Сторон**

### **6.1. Потребитель имеет право:**

1) на получение услуг установленного качества, безопасным для его здоровья, на протяжении срока его существования в соответствии с условиями Договора;

2) обратиться в случае необходимости в суд за защитой своих законных интересов;

3) обращаться в ведомство уголовного права и (или) в судебном порядке действия или бездействия Постановщика (претендовать на возмещение ущерба);

4) участвовать в публичных слушаниях, проводимых по обсуждению проекта тарифа на услуги;

5) пользоваться услугами в необходимом ему объеме при условии своевременной оплаты;

6) требовать в установленном порядке от Постановщика возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу незаконным возмещением предоставленных услуг, а также возмещения морального вреда;

7) требовать возмещения стоимости услуг в случае предоставления услуг, не соответствующей требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами;

8) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Постановщика не менее, чем за месяц при условии оплаты предоставленной услуги.

### **6.2. Потребитель обязан:**

1) иметь приборы учета зарегистрированными коммунальным учетом (товар, работ) и своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги в соответствии с установленными законодательством документами;

2) немедленно сообщать Постановщику о неисправности в работе коммунальных систем водоснабжения, водосчетчиков в приборах учета, возникших при использовании услуг, а в случае повреждения коммунальных систем водоснабжения и водосчетчиков, или аварийного сброса загрязняющих, токсичных веществ - в кратчайшие сроки по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, государственной противопожарной службы, санитарно-эпидемиологической службы и охраны окружающей среды;

3) обеспечивать доступ представителям Постановщика к приборам учета для контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

4) соблюдать требования по технике безопасности при потреблении услуг;

5) обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние и безопасность приборов учета, эксплуатируемых систем водоснабжения и водосчетчиков, установленных в его здании или на обслуживании.

*В.П.*

4) исключительно в срок до 15 числа текущего месяца предоставлять отчеты за предоставленные услуги;

7) выдать отчет по показаниям ИПУ (индивидуального прибора учета) воды в срок в 20 по 25 числа каждого месяца по среднему значению на городской телефон 3-62-62.

8) в случае выявления (перехода) из данного объема, стоимости оплаты за фактически потребленные услуги и требовать справки об отсутствии задолженности за услуги водоснабжения и водоотведения от Потребителя.

9) в случае совершения гражданско-правовых сделок с недвижимостью, связанной с использованием услуг водоснабжения и водоотведения, продавца «Потребителя» обязан строго соблюдать требования статей 408, 412 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, в соответствии с п. 4 ст. 121 Гражданского Кодекса РК ответственность продавца за отсутствие задолженности, возникшей по своей расписке продавца, который в 1-ю деловую среду обязан письменно сообщить «Поставщику»;

10) при превышении ДКВВ (допустимой концентрации вредных веществ) по результатам анализа сточных вод, потребитель прекращает сбор производственных сточных вод в систему водоотведения и принимает прочие меры по снижению нагрузки до ДКВВ. После устранения причины, вызвавшей повышение нагрузки на сточные воды, производится повторный сбор проб Поставщиком.

11) в случае не соответствия нормам ПДК сточные вод утилизировать в специально отведенных местах;

#### **4.3. Потребитель имеет право:**

1) своевременно и в полном объеме получать отчеты за предоставленные услуги;

2) оспаривать и возмещать тарифы за предоставленные услуги для всех Потребителей в период действия тарифов в порядке, утвержденном республиканскими органами;

3) проводить независимые обследования сооружений системы водоснабжения и водоотведения и организовать проверку и поверку приборов учета. Поверку приборов учета потребитель производить за счет их средств;

4) осуществлять контроль потребления и оплаты услуг;

5) при неисполнении или ненадлежащем исполнении Потребителем условий настоящего Договора, производить претензионные подачи воды Потребителю.

#### **4.4. Потребитель обязан:**

1) обеспечить своевременное и бесперебойное предоставление услуг Потребителю в соответствии с требованиями Договора без ограничения Потребителя в получении услуг на протяжении установленного графика работы другого Потребителя;

2) приобрести и установить Потребителем прибор учета услуг за отдельную плату на основе договора с потребителем. Стоимость затрат возмещаются с территориальным исполнительным органом;

3) не допускать передачу любых функций, связанных с оплатой услуг другим лицам;

4) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать необходимые меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;

5) заключить с Потребителем договор на предоставление услуг;

6) предоставлять Потребителю платный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до 15 числа;

7) раскрывать Потребителю через средства массовой информации об изменении тарифов в соответствии с действующим законодательством;

8) принять меры по возмещению качества и объема предоставляемых услуг по установленным требованиям Потребителя в течение 24 часов;

9) при отсчете сетей водоснабжения и водоотведения, прибором учета, а также при снятии показаний прибором учета Потребителя предоставлять служебное удостоверение;

10) обеспечить конфиденциальность персональных данных Потребителя от неавторизованного доступа третьих лиц;

11) в случае превышения норм сточных вод утвержденной СанПиН-ом нормативов в систему водоотведения неочищенного стока, Поставщиком производится

дополнительно включены на объекты - источники вод промышленной зоны ЦДК (продлены договоры водопользования);

12) в случае не устранения допущенных нарушений, вызванных промышленными предприятиями допустимой концентрацией сточных вод сбрасываемых в систему водоснабжения населенного пункта, согласно утвержденного графика Полицания партии прекратить поставки воды по арматуры сточных вод Погребителям;

## **7. Ограничения Сторон**

### **7.1. Погребителем запрещается:**

1) переоборудовать внутренние сети, наружные системы водоснабжения, водоснабжения и прибор учета без согласования с Полицаниями;

2) нарушать законность схемы учета воды;

3) ставить препятствия, которые способны закрыть трубы, колоды, решетки (железобетон, гравий, камни, металлические стержни и т.д.) водоприемные ДЗНН (допускается консервация арматуры решеток), канализационное разрывное действие на участки труб и элементы соединенной канализации; арматуры в канализациях, пропускание биологической очистки сточных вод, парфюмерных масел, смолы в воду, биологически жидкие ПБА, биологически трудно-разлагаемые органические вещества, кислоты, горючие вещества, токсичные и растворимые газообразные вещества, способные образовывать в канализационной сети и оборудовании токсичные пары и другие вредоносные смеси;

### **7.2. Полицаниями запрещается:**

1) вмешиваться в предоставленную услугу или ограничивать Погребителя в получении услуги на основании незаконных требований других Погребителей;

2) вносить на арматуры водоснабжения и/или канализации, арматуры, установленной водоприемными устройствами;

3) требовать от Погребителя оказания услуги без предоставления на них платных документов;

3. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Ответственность за наличие содержания оборудования и измерительных сетей возлагается на его собственников и осуществляется по правилам раздела Баласской принадлежности.

8.2. В случае возникновения или невыполнения исполнением обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне все понесенные убытки в соответствии с законодательством.

8.3. Подключение третьих лиц (Субпогребителей), без разрешения Полицания, запрещается. В случае подключения третьих лиц, в составе Погребителя, Уполномоченный на территории Субпогребителя бесперебойное водоснабжение и/или отведение сточных вод и соответственно не несет ответственности за перемены в водоснабжении и/или отведении сточных вод.

8.4. По обнаруженным фактам нарушения условий настоящего Договора составляется акты и 2-х экземпляра, по одному для каждой из Сторон. При отказе Погребителя возместить акт, в акте делается отметка об отказе и выдана копия акта по акту и вступает в законную силу в одностороннем порядке.

8.5. В случае прекращения связи на предоставленные ресурсы Погребителя, в соответствии с Договором (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 12), включается штрафник на сумму рефинансирования, установленную Национальным Банком Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.

*Решение*

Установленные размеры штрафов применяются при нарушении Договора о Потребителями. Начислять штраф начисления услугими платится 20 тысяч рублей, складывающегося из расчетных периодов, если иное не оговорено соглашениями Сторон.

8.4. Если невозможность для Потребителя предоставить Потребителями услуги наступила по вине другой лиц, связанных с Потребителем в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Потребитель.

8.5. Уплата штрафов (пеня) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

8.6. По соглашению Сторон при наличии или отсутствия случаев, связанных с наличием материальных потерь или вредную непригодностью, и подтвержденным документально, возможна отсрочка по невозможности или Потребителями, при его письменном обращении.

## 9. Форс-мажорные обстоятельства

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой стороной в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, то есть обстоятельств непреодолимой силы (атомные бедствия или иные обстоятельства, которые невозможно предвидеть или предотвратить), а также волеизъявления, забастовки и так далее, которые исключают возможность или исполнение условий договора.

9.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Потребителя в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляет об этом Потребителем через официальные средства массовой информации.

9.3. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства ограничивают исполнение обязательств Сторон по Договору.

9.4. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем на двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязаны в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

## 10. Общие положения и разрешение споров

10.1. Стороны обязаны предоставлять друг другу доступ к приборам коммерческого учета в любое время, но не позднее 21-00 часов, суток для проверки технического состояния и снятия показаний приборов учета.

При выполнении нарушений по приборам коммерческого учета Стороны должны завершить подписанные в установленном порядке акты сверки.

10.2. В своем правоотношениях Стороны руководствуются Договором и действующим законодательством.

10.3. Договор предоставляет услугиступает в силу со дня первого фактическиго подключения Потребителя и устанавливается сроком в один год.

Срок действия Договора для физических и юридических лиц является бессрочным, если иное не предусмотрено соглашениями сторон, а для государственной унитарной, финансовую или государственного бюджета, в коммунальных и действующим законодательством.

10.4. Расторжение или изменение условий Договора производится по основаниям и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

10.5. При невозможности или нарушении обязательств по Договору одной из Сторон другая сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с предъявлением требований о возмещении понесенных убытков.

10.6. При не достижении соглашения между Сторонами споры в обязательном разрешаются в судебном порядке.

*Подпись*

*Подпись*

10.7. Договор составляется в двух экземплярах на русском языке по одному экземпляру для каждой Стороны.

Договор для государственной учредительной, финансируемый из государственного бюджета, регистрируется в территориальном органе налоговой инспекции Министерства финансов Республики Казахстан и вступает в действие со дня его регистрации.

10.8. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими нормам настоящего Договора.

10.9. Не оговоренные Договором отношения между Сторонами регулируются в соответствии с действующим законодательством в соответствующих областях и регулируемых рынках.

## 11. Подписи Сторон

### Поставщик

ГЧП на ГЧВ «Бурабай Су Арвис»  
при отделе ЖЭС, ПД в АД  
Бурабайского района  
Акмолинская область, Бурабайский район  
г. Щучинск, ул. Зеленой 2 «В»  
ИНН 07100001613  
БИК КЗКО022КX  
ИИК КЗ0710002200114004000  
АО «Казахмырбэнк»

### Получатель

ГЧП «Водный капитал, город  
Щучинск, Бурабайский район  
Акмолинская область,  
Бурабайский район, г. Щучинск,  
ул. Абайы хана, 30  
ИНН 070740000000  
БИК КЗКО022КX  
ИИК КЗ0710002200171140000  
АО «Казахмырбэнк»

Директор

Талғатов Г.И.



Организатор П. Ж.

*Handwritten signature*