«03» қаңтар 2018 жылғы
№ 422 жылумен жабдықтау шартына
№__________ қосымша келісім

Орал қ. **«22» ақпан 2018 жыл**

Бұдан әрі «Өнім беруші» деп аталатын «Жайықжылуқуат» АҚ атынан Жарғы негізінде әрекет ететін бас директоры М.Б.Байменов, бір тараптан, және бұдан әрі «Тұтынушы» деп аталатын №16 «Лесная сказка» бөбекжайы МКҚК атынан «_____»____________20____ж. №__________________ негізінде әрекет ететін ____
____
____, екінші тараптан, төмендегі мазмұнда осы шартты жасасты.

1. «ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІ ШЕКТЕУ ТӘРТІБІ» 2 -тармаққа толықтырулар енгізілсін:

– Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттама талаптарына сәйкес болмауы Өнім берушінің диспетчерлік қызметі журналында белгіленеді, кейіннен тиісті (тиесілі) сападағы жылу энергиясын беруді жаңғыртудың уақыты (күні, сағаты, минуты) туралы белгі қойылады.

– Жылу энергиясын берудегі үзіліс кезінде немесе тиісті сападағы жылу энергиясын бермеу кезінде Тұтынушы бұл туралы Өнім берушіні өзі (өтініммен) немесе міндетті түрде берілген уақыты, күні және беруші және қабылдаушы тұлғалардың тектері көрсетілген телефонограммамен хабардар етеді. Телефонограммада тауар сапасының нашарлай бастауының (болмауының) уақыты, нашарлау сипаты және Өнім беруші өкілінің болуының қажеттілігі (егер жылу энергиясы сапасының нашарлауы немесе оны берудегі үзілісті Өнім беруші журналда тіркемесе) көрсетіледі.

Тұтынушы өзі өтініш берген жағдайда өтінімнің көшірмесі болуы тиіс. Көшірмеде оның түсуін тіркеу сәтінде тіркеу нөмірі, өтінімді беру күні мен уақыты, Өтінім берушінің қабылдап алған өкілінің қолы қойылады. Жылумен жабдықтау тоқтаған жағдайда өтінім дереу, параметрлері нашарлаған жағдайда

– ауытқу басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірілмей беріледі. Өнім беруші өтінімде (телефонограммада) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, Тұтынушыларға оны берудегі үзілістер туралы журналдағы белгілерді салыстырады және келіспеушіліктер болмаған жағдайда параметрлердің есептіден орта тәуліктік ауытқуына сүйене отырып, тауар құнын қайта есептеуді оны нақты тұтынуына сәйкес жүргізеді;

– Өнім берушінің жылу энергиясын бермеу немесе сапасы төмен тауар (жылу энергиясын) ұсыну фактісін куәландырудан бас тартқан жағдайда Тұтынушы мыналар көрсетілген жазбаша өтініш жазуға құқылы:

тауарды беруден бас тартудың (ажыратудың) немесе оны сапасыз берудің басталған уақыты;

тауар сапасы нашарлауының сипаты;

өтінім берудің уақыты және оны тіркеу нөмірі (Өнім берушінің журналы бойынша);

жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасының қалыпқа келуі);

тауардың болмаған (сапасының нашарлаған) кезеңі.

Өтінішке тұтынушы, тұтынушының жылу шаруашылығы үшін жауапты адам, екі тәуелсіз куәгер қол қояды және ол Өнім берушіге жіберіледі. Дау реттелмеген жағдайда тұтынушы Мемэнергияқадағалауға жүгінуге немесе сотқа талап-арыз беруге құқылы.

2. «ЖЫЛУ ЭНЕРГИЯСЫН ЕСЕПКЕ АЛУ» 3- тармаққа толықтырулар енгізілсін:

– Жабдықтың және инженерлік желілердің техникалық жай-күйіне, сондай-ақ жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның меншік иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесіліліктің шекарасы бойынша айқындалады.

Жабдықтардың техникалық жай-күйі үшін жауапкершілк және тұтынушының меншігіндегі, оның ішінде тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету тұтынушыларға жүктеледі және теңгерімдік тиесілігінің шекарасы бойынша анықталады

Жылу энергиясын есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілігінің шекарасы бойынша анықталады.

Кондоминиумды басқару органы жылу тұтыну қондырғыларына қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен шарт бойынша жүргізе алады.

– Өнім беруші Шартқа сәйкес Өнім берушіге жылу энергиясын беруді және/немесе таратуды қамтамасыз етуге және берілетін жылу тасығыш параметрлерінің шарттағы параметрлерден +/- 5%-тен аспайтын ауытқуға жол бермеуге міндетті.

– Есепке алу аспабы істен шыққан жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым көрсетілген кезеңдерге есепке алу аспаптары жоқ тұтынушылар үшін жылумен жабдықтауды тұтыну нормасы бойынша, бірақ бір айдан аспайтын мерзім ішінде есеп айырысу жүргізеді, осы уақытта есепке алу қалпына келтірілуі тиіс.

– Егер есепке алу аспабын көрсетілген мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, есептеу тәртібі және есептеуді қалпына келтіру мерзімдері

Дополнительное соглашение №_____
к Договору теплоснабжения
№ 422 от « 03» января 2018года

г.Уральск **«22 » февраль 2018год**

АО «Жайыктеплоэнерго», именуемое в дальнейшем «**Поставщик**», в лице генерального директора Байменова М.Б. действующего на основании Устава, с одной стороны и ГККП Ясли-сад №16 «Лесная сказка», именуемое в дальнейшем «**Потребитель**», в лице ____
_____________________________________ действующего на основании ____№___________ от «____» ________г., заключили дополнительное соглашение о нижеследующем:

1 . В пункт 2 «ПОРЯДОК ОГРАНИЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ» внести дополнения:

– Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством;

– При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного;

– При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;

характер ухудшения качества товара;

время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);

время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);

период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в Госэнергонадзор или подать иск в суд.

2. В пункт 3 «УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ» внести дополнения:

– Ответственность за техническое состояние оборудования и инженерных сетей, а также за сохранность приборов коммерческого учета тепловой энергии возлагается на его собственника и определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности

Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией;

– Поставщик обязан обеспечить передачу и/или распределение тепловой энергии Поставщику в соответствии с Договором и не допускать отклонения параметров подаваемого теплоносителя более чем на +/- 5% от договорных.

– В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены

тараптардың жеке келісімімен белгіленуі тиіс.

Есепке алу аспаптары үшінші тұлғалар ұрлаған немесе сындырған жағдайда сақтауға жауапты адам, Шартта өзгеше көзделмесе, бір ай мерзімінде есепке алу аспабын қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін Тұтынушы өзін жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

3. «ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ» 4-тармаққа толықтырулар енгізілсін:

Тұтынушының:

– жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді уәкілетті органның ведомствосы белгілеген тәртіппен тарифтер (бағалар, алым мөлшерлемелері) бойынша сатып алуға;
– тараптардың келісімімен кәсіпкерлік мақсаттарға тұтынуға қажетті мөлшерде жылу энергиясын алуға;
– Шартта белгіленген кәсіпкерлік мақсат үшін тұтынылатын жылу энергиясы санын өзгертуге;
– Өнім берушіден нақты сыртқы ауа температурасын ескере отырып, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерге қайта есеп айырысуды талап етуге;
– Шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;
– жария тыңдауларға қатысуға құқығы бар.

Тұтынушы:

– Өнім берушіні есепке алу аспаптарының істен шыққаны немесе режимнің және жұмыс талаптарының бұзылғаны туралы жедел жазбаша хабардар етуге міндетті, олай болмаған жағдайда, есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған оларды соңғы рет тексерген күнінен бастап істен шықты деп саналады;
– желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке алу аспаптарына және жылу тұтынатын қондырғыларға Өнім беруші және Мемлекеттік энергия бақылау өкілін кедергісіз жіберуді қамтамасыз етуге міндетті.

Өнім беруші:

– жылу желілерінің теңгерімдік тиесілілік шекарасында осы Шартта берілген жылу энергиясының параметрлерін ұстауға;
– жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі ұсынылған қызметтер үшін Тұтынушылардан төлемдер қабылдауды қамтамасыз етуге;
– Тұтынушымен жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға шарт жасасуға;
- Тұтынушы жеткізетін жылу энергиясының сапасы мен мөлшерін есепке алуды және оған бақылау жүргізуге, жылу энергиясы сапасының бұзушылықтарының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;
– осы Шартта көзделген жағдайлардан басқа, жылу энергиясын беруде және/немесе таратуда (жылу энергиясымен жабдықтауда) үзілістерге жол бермеуге;
– жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді ұсынуға арналған шартты жасасу кезінде Тұтынушылардың құқықтарын бұзуға жол бермеуге;
– тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шектік деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде Тұтынушының назарына жеткізуге;
– Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісінше өзгерген жағдайда уәкілетті орган белгілеген тәртіппен Тұтынушы үшін жылу энергиясы тарифтерін төмендетуге;
– Қазақстан Республикасының электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдағы өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде Тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз беруге;
– есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды тұтынушы өкілдерінің қатысуымен жүргізуге не тұтынушы өкілдерінің қатысуымен энергия беруші ұйым өкілімен алуды қамтамасыз етуге міндетті.

4. Шарттың барлық қалған жағдайлары өзгерусіз қалдырылсын.
5.Қосымша келісім Шарттың ажырatылмас бөлігі болып табылады.
6. Осы қосымша келісім мемлекеттік және орыс тілдерінде заң күші бірдей екі данада жасалды.

отдельным соглашением сторон.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

3.В пункт 4 «ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН» внести дополнения:

Потребитель имеет право:

– покупать услуги по снабжению тепловой энергией по утвержденным тарифам (ценам, ставкам сборов), ведомства уполномоченного органа;
– на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;
– изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;
– требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией с учетом фактической температуры наружного воздуха;
– обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;
– участвовать в публичных слушаниях.

Потребитель обязан:

– немедленно письменно уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов коммерческого учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы коммерческого учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующим документами;
– обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования.

Поставщик обязан:

– поддерживать на границе балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, заданные настоящим Договором;
– обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией;
– заключить с Потребителем договор на предоставление услуг по передаче и/или распределению и снабжению тепловой энергией ;
– вести учет и контроль качества и количества поставляемой Потребителем тепловой энергии, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;
– не допускать перерывы в передаче и/или распределении тепловой энергии (в снабжении тепловой энергией), кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;
– не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;
– довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках;
– снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на тепловую энергию для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;
– предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;
– снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя.

4. Все остальные условия Договора оставить без изменений.
5. Дополнительное соглашение считается неотъемлемой частью Договора.
6. Настоящее дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, на государственном и русском языках и имеет одинаковую юридическую силу.

«Өнім беруші»
«Жайықжылуқуат» АҚ
Орал қаласы , ЖЭО ауданы
тел. 53-25-84, 51-71-70
ЖСК KZ739650000155672441
БСК IRTYKZKA
СТН 271800003287
БСН 930540000172

Бас директор
________________М.Б.Байменов

«Тұтынушы»
«Орал қаласы әкімдігі Орал қаласының білім беру бөлімінің» №16 «Лесная сказка» бөбекжайы» МКҚК
БҚО,Оралқаласы,Қ.Аманжолова, 65
тел.8(7112)50-34-27,24-05-27
БСН - 060540007401
ЖСК- KZ156010181000042208
БСК- HSBKKZKX
«Қазақстан Халық Банкі» АҚ
Директор
________________Вахитова С.Г.

«Поставщик»
АО «Жайыктеплоэнерго»
г.Уральск , район ТЭЦ
тел. 53-25-84, 51-71-70
ИИК KZ73 9650 0001 5567 2441
БИК IRTYKZKA
СТН 271800003287
БИН 930 540 000 172

Генеральный директор
________________М.Б.Байменов

«Потребитель»
ГККП «Ясли сад №16 «Лесная сказка» отдела образования города Уральска акимата города Уральска»
ЗКО,г.Уральск,ул.К. Аманжолова 65
тел. 8(7112)50-34-27,24-05-27
БИН- 060540007401
ИИК- KZ156010181000042208
БИК- HSBKKZKX
АО «Народный Банк Казахстана»
Директор
________________Вахитова С.Г.