

Төлемдерді қабылдау және аудару бойынша қызметтер көрсету туралы шарты

Маңғыстау облысы

№030240000329/260097/00

Осы төлемдерді қабылдау және аудару бойынша қызметтер көрсету туралы қосылу шарты (бұдан әрі – Шарт) «Қазақстан Халық Банкі» АҚ (бұдан әрі – Банк) және Төлемдерді қабылдау және аудару бойынша қызметтер алуға талаптарға (бұдан әрі - Талаптар) қол қойған Клиент арасында бекітілді.

Банк пен Клиент бұдан әрі бірлесіп Тараптар деп, ал әрқайсысы жекелей – Тарап деп немесе жоғарыда көрсетілгендей аталады.

Клиент Талаптарға қол қою арқылы Шартқа қосылады. Клиенттің Төлемдерді қабылдау және аудару бойынша қызметтер алуға Талаптардағы қолтаңбасы Клиенттің Шартты алғанын, оқығанын, түсінгенін және толық көлемде, қандай да бір ескертулер мен қарсылықтарсыз қабылдағанын және оны Банктің www.halykbank.kz корпоративтік сайты бойынша орналастырылған Шартқа қосылу арқылы қабылдайтынын растайды.

Банкте Клиенттің қойған қолы бар Талаптардың данасы болғандықтан, Клиент осы Шартта қолының болмағанын оның Шартты алмаған/оқымаған/түсінбеген/қабылдамаған деген дәлелі ретінде сілтеме жасауға құқығы жоқ.

Осы Шарт Тараптардың құқықтарын, міндеттерін, жауапкершілігін және Банк пен Клиент арасындағы өзге де құқықтық қатынастарын белгілейді, Банктің төлемдерді қабылдау және аудару бойынша қызметтерді іске асыруының, Банктің Клиентке басқа банктік қызметтер көрсетуді ұсынуының талаптары мен тәртібін анықтайды.

Осы Шарт заңды тұлғалар-Клиенттер, олардың филиалдары мен өкілдіктері, сондай-ақ жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустар, жеке сот орындаушылары, адвокаттар мен Қазақстан Республикасының резиденттері – кәсіби медиаторларының пайдасына төлемдерді қабылдау және аудару бойынша қызметтер үшін пайдаланылады.

1. Глоссарий

Осы Шарттың мәтінінде пайдаланылатын терминдер, егер Шарттың мәтінінде басқадай түсінік берілмесе, оларға Шарттың төмендегі кестесінде берілген (Глоссарий) түсініктерге ие болады.

Банк	«Қазақстан Халық Банкі» АҚ, оның филиалдары/ филиалдың құрылымдық/ арнаулы құрылымдық бөлімшелері/қызметкерлер
Бенефициар	Ақша алушы, төлем тағайындалған тұлға
Үзінді көшірме	Белгілі бір уақыт кезеңі үшін Шоттың жай-күйі туралы тиісті түрде ресімделген және Банктің мөртабанымен расталған құжат (қағаздық нұсқада немесе электрондық нысанда)
Заңнама	Белгілі бір тәртіпте қабылданған нормативтік құқықтық актілердің жиынтығы ретінде Қазақстан Республикасының заңнамасы



Клиент	Шарт шеңберінде қызметтерді жеткізу, оның пайдасына төлеуші төлем жасайды (заңды тұлға, жеке кәсіпкер, шаруа қожалығы, жеке сот орындаушысы, жеке нотариус, адвокат, кәсіби медиатор).
БҰҰ	Біріккен Ұлттар Ұйымы - халықаралық бейбітшілік пен қауіпсіздікті қолдау және нығайту, мемлекеттер арасындағы ынтымақтастықты дамыту үшін құрылған халықаралық ұйым
Операциялық күн	Банк ақша аудару туралы нұсқауларды және нұсқауларды тоқтату немесе клиенттерден мұндай нұсқауларды қайтарып алу туралы өкімдерді қабылдауды және олардың пайдасына ақша аударуды іске асырумен байланысты хабарламаларды жіберуді жүзеге асыратын уақыт кезеңі
Төлеуші	Клиенттің пайдасына төлем жасайтын жеке тұлға
Тарап/Тараптар	Шарт жасаған Банк пен Клиент
Шот	Клиенттің банк шоты
Тарифтер	Банк көрсететін қызметтері үшін ұстайтын комиссияларының мөлшерін белгілейтін қолданыстағы тарифтер.
Өзіне-өзі қызмет ету құрылғысы	Төлеушіге өз бетімен ақша алуға және операциялардың жүргізігенін растайтын құжаттарды алуға және төлем карточкалары мен қолма-қол ақшаны пайдаланумен төлемдер жүргізуге мүмкіндік беретін құрылғылар, оның ішінде Cash-In функциясымен, және басқа да электрондық бағдарламалық-техникалық құрылғылар.
ФАТФ	Ақшаны жылыстатумен күресудің қаржылық шарасын әзірлеу тобы (ФАТФ). Қылмыстық кірістерді жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл (АЖ/ТҚҚ) саласында әлемдік стандарттарды жасаумен айналысатын, сондай-ақ АЖ/ТҚҚ ұлттық жүйелерінің осы стандарттарға сәйкес келуін бағалауды жүзеге асыратын үкімет аралық ұйым
OFAC	АҚШ Қазынашылығының шетелдік активтерін бақылау басқармасы. Ұлттық қауіпсіздікті қамтамасыз ететін және шетелдік терроризммен, есірткі сатумен және жаппай қырып-жою қаруын таратумен байланысты қызметпен күрес жүргізетін, АҚШ-тың мемлекеттік қазынашылық бөлімше; экономикалық санкциялардың қолданылуына, атап айтқанда АҚШ аумағындағы шетелдік активтерге тыйым салуға бақылау жасайды
Chargeback	Даулы төлемнің сомасын карточка ұстаушыға қайтару туралы, «Қазақстан Халық Банкі» АҚ-тан өзге кез келген басқа эмитент банк шығарған карточканың ұстаушысының өтініші негізінде Халықаралық төлем жүйелерінің қағидаларына сәйкес жүргізілген тергеу нәтижелеріне негізделген Банктің талабы
Карточка ұстаушы	Клиенттің пайдасына қаржылық портал арқылы төлем жасайтын, эмитент банк оның атына карточка шығарған тұлға
Карточка	Мұндай карточканың эмитент банкі белгілеген тәртіпте және жағдайларда, карточкалық операциялар жасау үшін, сондай-ақ өзге операцияларды жүргізу үшін пайдаланылатын, шоттағы ақшаға қолжеткізу құралы.
Халықаралық төлем жүйесі (ХТЖ)	Бір сауда маркасымен шығатын халықаралық банктік төлемдер қауымдастығының қатысушылары арасындағы Транзакциялармен алмасу және өзара әрекеттесу жүйесі.
Қаржылық портал	Карточка ұстаушыларға Интернет желісінде төлемдерді карточканы пайдаланып жүргізуге мүмкіндік беретін Банктің бағдарламалық-аппараттық кешені.
Төлем құжаты	Оның негізінде немесе оның көмегімен азаматтық-құқықтық мәмілелердің, шарттардың талаптарына, Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларына сәйкес ақшалай міндеттеменің орындалуы жүзеге асырылатын құжат



Талаптар	Төлемдерді Банктің Жүйелері арқылы қабылдау тәртібі мен талаптары анықталған Шарттың Техникалық ерекшелігі. Егер Шарт бойынша Банктің қандай да бір Жүйесін пайдалану арқылы төлемдерді қабылдау іске асырылмаса, тиісті жолдар толтырылмайды. Талаптар негізінде Клиент тапсырады, ал Банк Клиент ұсынған қызметтер (бұдан әрі – төлемдер) үшін төлеушілерден төлемдер қабылдау мен аударуды Талаптарда көрсетілген төлемдерді қабылдау арнасы (арналары) арқылы іске асырады.
Тыйым салынған қызметтер	Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген талаптарды бұзатын, Клиент сататын және/немесе Клиент қызметімен байланысты тауарлардың және/немесе қызметтердің түрлері, оның ішінде: Клиенттің қару-жарақ, жарылу қаупі бар және отпен атылатын заттар мен бұйымдарды, есірткі, психотроптық, улы, күйдіргіш және радиоактивті заттарды; адам мүшелері мен тіндерін; алкогольді және темекі өнімдерін (Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдардың тиісті рұқсатынсыз); құмар ойындарды ұйымдастыру және өткізу бойынша қызметтерді (Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдардың тиісті рұқсатынсыз); сексуалды сипаттағы, сондай-ақ мораль мен өнегеліктің жалпы қабылданған нормаларына қайшы келетін қызметтерді іске асырумен (оның ішінде сатумен) байланысты тауарлар (қызметтер); Қазақстан Республикасының заңнамасына сай айналымда тыйым салынған немесе шектелген өзге тауарлар.

2. Шарттың мәні

2.1. Шартта белгіленген тәртіп пен талаптарда, Шартқа Техникалық ерекшелік болып табылатын Талаптардың негізінде Клиент тапсырады, ал Банк төлеушілерден Клиент ұсынған қызметтер үшін (бұдан әрі - төлемдер) төлемдер қабылдауды және аударуды Талаптарда көрсетілген төлемдерді қабылдау арналары арқылы жүзеге асырады.

2.2. Қабылданған төлемдер Клиенттің Талаптарда көрсетілген деректемелеріне аударылады.

2.3. Талаптарда белгіленген төлемдерді қабылдаудың пайдаланылатын арнасының түріне байланысты Шартта қарастырылған төлемдерді қабылдау және аудару бойынша жекелеген міндеттемелерді Тараптар орындайды. Шарт талаптарымен төлемдерді қабылдаудың екі арнасы қарастырылуы мүмкін: Банк бөлімшелері арқылы және өзіне-өзі қызмет көрсету құрылғыларының желісі арқылы, мұндай жағдайда Шарт бойынша міндеттемелер төлемдер қабылдау режимін ескере отырып толық көлемде орындалады.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.1. Банк:

3.1.1. Клиенттің пайдасына төлеушілерден қолма-қол ақшамен және/немесе төлеушілердің банктік шоттарынан төлемдер қабылдап кейін қабылданған сомаларды Шартта және Талаптарда қарастырылған талаптармен Клиенттің банктік шотына аударуға;

3.1.2. Клиент пайдасына төлемдер аударуды «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» 2016 жылғы 26 шілдедегі №11-VI ҚР Заңына сәйкес тәртіпте және мерзімдерде іске асыруға;

3.1.3. Клиентті қабылданған төлем туралы Талаптарда көрсетілген тәсілмен хабардар етуге;

3.1.4. Клиент пайдасына төлемдерді аударуды:

- Банк бөлімшелері арқылы қабылданған төлемдер бойынша, Клиент хабарлама алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде;

• өзіне-өзі қызмет көрсету құрылғыларының желісі арқылы қабылданған төлемдер

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.



бойынша, техникалық іске асыру дерегі бойынша Банктің Клиентке жолдайтын жазбаша хабарламасында көрсетілген күннен бастап жүзеге асыруға кірісуге;

3.1.5. Клиенттің операциялары бойынша құпияны сақтау және олар бойынша мәліметтерді тек Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайларда ғана үшінші тұлғаларға беруге;

3.1.6. Банктің тікелей бақылауындағы төлемдерді қабылдау және өндеуге арналған жүйелердің тиісті түрде жұмыс істеуін қамтамасыз ету және ол Банкке байланыссыз себептермен тоқтатылған жағдайда қызмет көрсетуді қалпына келтіру үшін мүмкіндігіше барлық шараларды қолдануға;

3.1.7. төлемдерді қабылдау және аударуда қателіктер анықталған жағдайда Банктің осындай қателіктер табылған жұмыс күні барысында бұл туралы Клиентті қағаз тасымалдағышта және/немесе электрондық пошта және/немесе факсимильдік байланыс арқылы Талаптарда көрсетілген деректемелер бойынша хабардар етуге, сондай-ақ түзетулер енгізуге және тиісті төлемдер сомасын есепке алуға бағытталған әрекеттердің барлығын қолдануға;

3.1.8. клиентпен өзара әрекеттесу «on-line» режимі қолданылған жағдайда, карточка ұстаушы төлемді жүзеге асырған және/немесе Банктің қолма-қол ақшасымен жүзеге асырылған сәтте осы Шартқа 2-қосымшаға сай бөлінген байланыс арнасы арқылы электрондық түрде Клиентке төлем туралы мәліметтерді «on-line» режимінде беруге;

3.1.9. Банк ұстаған комиссия сомасы туралы хабарламаны Клиенттің электрондық мекенжайына хабарлама жіберу арқылы күн сайын автоматты режимде жіберуге (комиссия алу 1-сызбасында) міндеттенеді.

3.2. Банктің құқықтары:

3.2.1. Шарт бойынша ұсынылатын қызметтер үшін Клиенттен және (немесе) төлеушіден Банктің қолданыстағы тарифтеріне/Талаптарда көрсетілген тарифтерге сай комиссиялық сыйақы ұстау;

3.2.2. Клиенттің жазбаша сұрауының негізінде Клиентке төлемдерді қабылдаудың қосымша арнасын: Банк бөлімшелері арқылы немесе Банктің өзіне-өзі қызмет көрсету құрылғыларының желісі арқылы (бұдан әрі – төлемдер қабылдаудың қосымша арнасы) қосу;

Клиенттің сұратуын қарастырғаннан кейін Банк арнаны қосатын күнді көрсете отырып Клиентке оны қосуға келісетіні туралы хабарлама немесе бас тарту туралы хабарлама жібереді. Клиенттің тиісті сұратуы және Банктің келісімі туралы жауапты хабарлама Шарттың ажыратылмас бөлігі болып танылады және төлемдердің қосымша арнасын қосу үшін жеткілікті негіз болып табылады, бұл ретте Шарт тиісті түрде өзгертілген болып саналады.

Банктің хабарламасында белгіленген төлемдерді қабылдаудың қосымша арнасын қосқан күннен бастап төлемдерді қабылдаудың қосымша арнасына қолданылатын (Банк бөлімшелері арқылы/Банктің өзіне-өзі қызмет көрсету құрылғыларының желісі арқылы) Шарттың талаптары қолданысқа енгізіледі, бұл ретте Шартқа қосымша келісім жасалмайды;

3.2.3. Клиент төлейтін комиссия мөлшері Клиент пайдасына қабылданған төлемдердің нақты орташа айлық көлеміне сәйкес келмеген жағдайда Тараптардың алдын ала келісуі бойынша Шарт жасалған күннен 1 (бір) есепті жыл өткенде (егер Шарт ұзартылған болса), ал егер Шарт ұзартылған болса, онда Шарт ұзартылған күннен қайта қарау;



3.2.4. Клиентті (оның өкілін) тиісті түрде тексеру және сәйкестендіру үшін Клиенттен (оның өкілінен) қажетті мәліметтер мен құжаттарды беруін, бенефициарлық меншік иелерін анықтауды, сондай-ақ салық резиденттігі, қызмет түрі және жасалып жатқан операциялардың қаржыландыру көзі туралы мәліметтерді, операцияларды жүргізумен байланысты болған құжаттарды беруін талап ету;

3.2.5. Қазақстан Республикасы заңнамасында көзделген тәртіпте, төлемдерді қабылдау бойынша жүргізілетін операциялардың Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келуін тексеру мақсатында, Клиенттен Қазақстан Республикасының валюталық және өзге заңнамасында көзделген құжаттарды және ақпаратты беруді талап ету;

3.2.6. Клиентке банктік шот бойынша операцияларды жүргізуден бас тарту және (немесе) операциялар «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Қазақстан Республикасының заңында, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) немесе терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда Клиенттің операцияларын тоқтата тұру;

3.2.7. Клиент Шарттың 7.7-тармақшасында белгіленген талаптарды бұзған жағдайда Клиенттің шотына Шартқа сәйкес ақша аударуды жүзеге асырмау;

3.2.8. мына жағдайларда Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тарту жолымен Клиентпен іскерлік қатынастарды тоқтату:

Клиент жасап жатқан операцияларды зерделеу барысында Клиент іскерлік қатынастарды қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланып жатыр деген күдіктер туындаған жағдайда;

банктік шот бойынша операцияларды жүргізуден бірнеше рет бас тартқан жағдайда немесе Клиенттің банктік шоттары бойынша операцияларды тоқтата тұрған жағдайда;

Клиентке және/немесе оның үлестес тұлғаларына қатысты кез келген елдің (мысалы, OFAC) немесе халықаралық ұйымның (қоса алғанда, бірақ ФАТФ және БҰҰ-мен шектелмей,) хүкіметіне сәйкес оларға салынған санкциялар бар болған жағдайда;

тиісті тексеру бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Банктің ішкі құжаттарымен қарастырылған шараларды қабылдау мүмкін болмаған жағдайда;

қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) немесе терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша Банктің ішкі рәсімдерімен көзделген өзге жағдайларда;

1 есепті жыл ішінде төлемдердің түсімі болмаған жағдайда, кем дегенде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын хабарлама жіберу арқылы;

3.2.9. болуы мүмкін алаяқтық фактілері немесе ақпараттық жүйелерді пайдаланумен және/немесе тыйым салынған қызметтерді жүзеге асырумен байланысты Клиенттің басқа да заңсыз қызметі туралы негізді болжалдар бар болған жағдайда Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды даулы жағдай анықталғанша/реттелгенше уақытша тоқтату. Тараптардың құқықтары мен мүдделерін қорғауға бағытталған мұндай уақытша тоқтату Шартты бұзу болып табылмайды және мүліктік санкция қолдану және Банк үшін басқа жағымсыз салдар үшін негіз бола алмайды. Міндеттемелердің орындалуы уақытша тоқтатылған жағдайда Банк Клиентке

бұл туралы хабарлама жіберуге міндетті. Электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

3.2.10. Банкке келтірілген, Клиенттің ХТЖ қағидаларын және/немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзуынан болған айыппұлдар мен залалдар үшін Клиентке шот ұсыну;

3.2.11. қызметтер карточка арқылы төленген жағдайда, Клиентпен жасалған Шартқа сәйкес, Клиент талап етпеген транзакциялар бойынша ақша сомасы қалса, ол пайда болған сәттен бастап 180 (жүз сексен) күн өткен оны Банктің кіріске шығару.

3.2.12. Клиентті Шарттағы барлық өзгерістер, жаңа редакцияда баяндалған өзгерістерді қоса, толықтырулар туралы мұндай өзгерістер, толықтырулар қолданысқа енгізілетін күнге дейін кемінде күнтізбелік 10 (он) күн бұрын, Банктің www.halykbank.kz электронды мекенжайы бойынша веб-сайтына ақпарат орналастыру арқылы хабардар ету. Мұндай хабарландырудан кейін және де Клиент өзгерістермен, толықтырулармен келіспеген жағдайда, Клиент бұл туралы Банкке жазбаша түрде, өзгерістер, толықтырулар қолданысқа енгізілетін күннен кеш емес, Банктің ынтымақтасудың талаптарын өзгерту мүмкіндігін қарастыруы үшін хабарлауы тиіс. Сондай-ақ Клиент сол мерзімде Банкке Шартты орындаудан бас тарту туралы тиісті жазбаша хабарлама жібере отырып, Шарттан бас тартуға құқылы.

Клиент өзгерістерге, толықтыруларға байланысты Шартты орындаудан бас тарту туралы қарсылықтарын және/немесе жазбаша хабарламаларын Банк көрсеткен, өзгерістер, толықтырулар қолданысқа енгізілетін күнге дейін ұсынбаған жағдайда немесе Клиент қарсылықтарын Банк көрсеткен күннен кейін ұсынған жағдайда, Банктің көрсетілген күні бар Шарт өзгерістер, толықтырулар есепке алынып әрекет етеді;

3.2.13. Шарт бойынша орындалмаған міндеттемелер жоқ болған жағдайда Клиентке Шартты бұзудың ол белгілеген күніне дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын тиісті жазбаша хабарлама жіберу арқылы Шарттан бас тарту;

3.3. Клиент:

3.3.1. төлем жүргізген кезде оның төлем мақсатында қате мәліметтерді (деректемелерді) көрсете отырып, түзетулер енгізуге және тиісті төлемдер сомасын есепке алуға бағытталған барлық әрекеттерді қолдануға. Бұл ретте осындай әрекеттер төлеушілердің сұратуы бойынша және олардың төлем жүргізілгені туралы үзіндіні (чек) көрсетуі бойынша жүзеге асырылуға тиіс.

Төлем карточкасын пайдаланумен жасалатын төлемдер бойынша Банктің қатысуымен төлеушіге қайтаруды жүзеге асыру қажет болған жағдайда Клиент төлем деректемелерін көрсете отырып және Клиенттің шотына қайтару үшін қаражат жеткілікті болған кезде Банктің атына ресми хат жібереді;

3.3.2. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған міндеттерді Банктің орындауы үшін қажетті ақпаратты және құжаттарды, бенефициарлық меншік иелері туралы ақпаратты қоса алғанда, Банкке беруге;

3.3.3. Банкке Талаптарда көрсетілген тарифтерге сәйкес комиссиялық сыйақы төлеуге;

3.3.4. Банк комиссиясының Клиенттен дұрыс алынбау фактісі анықталған кезде осындай фактінің анықталу күні ішінде Банкке хабарландыру жіберуге;

3.3.5. Банктің талап етуі бойынша Банкке Шарттың 3.2.4. және 3.2.5-тармақшаларында көзделген құжаттарды, сондай-ақ карточка ұстаушы Chargeback-ті бастамалаған жағдайда

Клиенттің қызметтер бойынша міндеттемелерді орындауға уәдесіз қарастырылған құжаттарды беруге
Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

міндеттенеді;

3.3.6. Карточка ұстаушы Chargeback-ті бастамалаған жағдайда Клиент Банктің талап етуі бойынша оның қызметтерді ұсыну бойынша міндеттемелерді орындауын растайтын құжаттарды беріп отыруға міндеттенеді.

3.4. Клиент:

3.4.1. Шартта қарастырылған талаптарға сәйкес қабылданған төлемдер бойынша Банктен ақпарат алуға;

3.4.2. Банк ұстаған комиссия сомасы туралы күн сайынғы хабарламалар алудан жауапты хабарлама жіберу арқылы бас тартуға (1-сызба комиссия алу кезінде);

3.4.3. Банктің Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісті түрде орындауын талап етуге құқылы.

3.4.4. Рұқсат етілмеген төлемдерден қорғау іс-әрекеттерінің тәртібі және рұқсат етілмеген төлемдер бойынша мәселелерді реттеу тәртібі, орындаудан негізсіз бас тарту немесе нұсқауды тиісті түрде орындамағаны үшін келтірілген залалды өтеу бойынша төлемдер жүргізу тәртібі мен мөлшері және басқа да мәселелер Клиентпен жасалған банктік шот шартының/ Банк пен төлеушілер арасында жасалған заңды тұлғалардың пайдасына төлемдерді қабылдау және аудару бойынша қосылу шарты шеңберінде реттеледі.

3.4.5. Ақша аударымы кезінде ақшаны қайтару мынадай жағдайларда іске асырылады:

1) ақша аудару арқылы жүзеге асырылатын рұқсат етілмеген төлем фактісі белгіленгенде;

2) қате нұсқау орындалғанда;

3) бенефициар банкінің корреспонденттік шоты бойынша шығыс операцияларының жүргізілуіне кедергі жасайтын ақшаны басқарудың орындалмаған талаптары немесе шектеулері бар болса, ақша аударымын алу сәтінде бенефициар банктің клиенті болып табылмайтын тұлғаның пайдасына ақша түскенде;

4) Банкті барлық банк операцияларын жүргізуге берілген лицензиядан айырғанда («Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 48-1-бабы;

5) Chargeback.

4. Өзара есеп айырысулар тәртібі

4.1. Тараптар арасындағы өзара есеп айырысулар ұлттық валютада (теңге) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының және Шарттың талаптарына сәйкес жүргізіледі (ресей рубліндегі төлемдерді қоспағанда, Банктің Байқоңыр өңірлік филиалында мұндай төлемдер болған жағдайда).

5. Chargeback

5.1. Банк Chargeback-ті алған (немесе бастамалаған, егер Банк эмитент банк болып табылса) жағдайда, Банк тауарды жеткізу немесе қызметтер көрсету бойынша міндеттемелердің орындалуын растайтын құжаттарды Банкке беру туралы Клиентке жазбаша талабымен (қағаз нұсқада немесе электронды түрде) өтініш білдіреді.



Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

5.2. Клиент Шарттың 5.1-тармағына сәйкес талап етілген құжаттарды Банк мұндай ұсыну туралы талапты жібергеннен кейін 5 (бес) банктік күн ішінде Банкке ұсынуы тиіс.

5.3. Шарттың 5.1., 5.2-тармағына сәйкес Банкке ұсыну үшін қажетті құжаттар Клиентте болмаған жағдайда немесе оларды Шарттың 5.2-тармағында көрсетілген мерзімде ұсынбаған жағдайда немесе Клиент карточка ұстаушы алдында өз міндеттемелерін орындамау немесе тиісті түрде орындамау фактісімен келіскен жағдайда немесе егер ХТЖ транзакцияны алаяқтық деп даусыз мойындаса және Банкке ХТЖ тарапынан тиісті санкциялар тағайындалса, Банк өз қаражаты есебінен карточка ұстаушыға қайтарылуы тиіс төленген тапсырыстың сомасын қайтарады және соңында бұл соманы Клиенттің пайдасына жасалған төлемдердің негізінде Клиенттің Шотына аударылуы тиіс ақша есебінен ұстап қалады. Клиент осы арқылы Банктің карточка ұстаушыға қайтарылған, төленген тапсырыстың сомасын Клиенттің пайдасына жасалған төлемдердің негізінде Клиенттің Шотына аударылуы тиіс ақша есебінен ұстап қалуына өз келісімін білдіреді.

5.4. Банк Шарттың 5.3-тармағына сәйкес қызмет үшін төленген соманы қайтаруды іске асырған күннен бастап немесе Банк Шарттың 5.12-тармағына сәйкес Клиенттің нұсқауы бойынша карточка ұстаушыға ақшаны қайтаруды іске асырған күннен бастап 1 (бір операциялық) күн ішінде Банк Шарттың 5.3. және 5.12-тармағында көзделген тәртіпте қызмет үшін төленген соманы Клиенттің пайдасына төлемдердің жоқ болуына байланысты немесе Клиенттің пайдасына төлемдердің сомасы мұндай ұстап қалу үшін жеткіліксіз болса, немесе Клиенттің шотындағы ақша сомасы Клиенттің шотына үшінші тұлғалардың нұсқауларын орындауға байланысты ұстап қалу үшін жеткіліксіз болса, ұстап қала алмайды, Банк:

- Соманы Клиенттің Банкте ашылған кез келген банктік шотынан, соның ішінде Клиенттің Шотынан тікелей дебеттеу арқылы, Қазақстан Республикасының заңнамасында, Шартта және Банктің ішкі құжаттарында көзделген құжаттардың негізінде есептен шығаруға,

және/немесе

- Клиенттің Қазақстан Республикасындағы немесе одан тыс жерлердегі кез келген басқа банктерде және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған банк шоттарына төлем талаптарын ұсынуға құқылы. Қазақстан Республикасының немесе тиісті шетелдік мемлекеттің заңнамасымен Клиенттің қосымша келісімін талап етпейтін төлем талаптарын ұсынуға жол берілген, мұндай төлем талабына Банк Шарттың түпнұсқасын немесе нотариус куәландырған көшірмені немесе төлем тапсырмасы бойынша ақшаны алып алуды (есептен шығаруды) іске асыру үшін қажетті басқа да құжаттарды қоса тіркейді.

Бұл ретте, Клиенттің Банкте ашылған банктік шотында ақша жеткілікті болған жағдайда, Банктің төлем құжаты онда көрсетілген ақша сомасына орындалуы тиіс, ал Банктің төлем құжатында көрсетілген ақша сомасының барлығын алып алу (есептен шығару) үшін – ақша жетіспеген жағдайда – Клиенттің Банкте ашылған банктік шотының картотекасында сақталуы тиіс.

Осы арқылы Клиент өзінің уәкілетті тұлғалары арқылы Банкке Шартта белгіленген жағдайларда, тәртіпте және мөлшерде, Клиенттің Банкте ашылған банктік шоттарынан тікелей дебеттеу жолымен Банктің ақшаны алып алуына келісімін береді.

5.5. Шарттың 5.4-тармағында белгіленген мерзім аяқталған соң 1 (бір) банктік күн ішінде Клиент төленген Тапсырыстың сомасын Банкке қайтару бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін жеткілікті ақша сомасының немесе Клиенттің нұсқауына сәйкес Банктің карточка



ұстаушыға қайтарған сомасының Клиенттің Шотында болуын қамтамасыз етеді.

5.6. Банктің Клиенттің Шотына транзакциялар бойынша ақшаны есепке алуы мұндай транзакцияларға рұқсат берушілікті түпкілікті және даусыз тануды білдірмейді. Мұндай транзакциялар Қазақстан Республикасының заңнамасына, Шартқа және ХТЖ ережелеріне сәйкес рұқсат етілмеген деп танылуы мүмкін. Осы арқылы Клиент транзакцияны алаяқтық деп танумен байланысты тәуекелдердің барлығын өзіне қабылдайды және Банк Chargeback-ті алған (немесе бастамалаған, егер Банк эмитент Банк болып табылса) жағдайда, тапсырысты төлеу үшін карточка ұстаушының карт-шотынан аударылған немесе Банк Клиенттің нұсқауы бойынша карточка ұстаушыға қайтарған ақшаны сөзсіз қайтаруға міндеттенеді.

5.7. Эмитент банкке карт-шотынан тапсырыстың төлемі жүргізілген карточка ұстаушының Шарт шеңберінде төленген тауарларды жеткізу немесе қызмет көрсету бойынша міндеттемелерді Клиенттің тиісті түрде орындамағаны туралы немесе Шарт бойынша тауарларды немесе қызметтерді төлеу үшін карточка ұстаушының карт-шотынан ақшаның заңсыз есептен шығарылғаны туралы жазбаша өтініші келіп түскен жағдайда Эмитент банк Chargebackті бастамалайды.

5.8. Банк осы Шартта белгіленген тәртіпте сомаларды ұстап қалуды/алып алуды (есептен шығаруды) іске асырған кезде Клиенттің банктік шоттарынан ұлталған/алынған (есептен шығарылған) соманың валютасы Банк жүргізген қайтару сомасының валютасына сәйкес келмейтін болып қалған жағдайда, Банк Клиенттің шотынан ұстап қалуға/есептен шығаруға жататын ақша сомасын карточка ұстаушыға қайтарылған соманың валютасына айырбастауды операция жүргізілетін күні қолданыстағы, Банкте белгіленген валютаның кез келгенін сату/сатып алу/есепті бағамы (Банктің таңдауымен) бойынша іске асырады.

5.9. Банк санкциялануы күдік тудыратын транзакцияларды анықтаған жағдайда, Банк Клиенттің шотына мұндай транзакциялар бойынша ақшаны аударуды тоқтата тұруға құқылы. Ақшаны аударуды тоқтата тұру транзакциялардың санкциялануын тергеу мерзіміне, бірақ транзакция жасалған сәттен күнтізбелік 180 (жүз сексен) күннен артық емес мерзімге іске асырылады.

5.10. ХТЖ транзакцияларды рұқсат етілмеген деп таныған жағдайда, ХТЖ Банкке Шарттың 5.3-тармағында көзделген санкцияларды тағайындағанға дейін Банк Клиенттің Шарттың 5.6-тармағында көзделген міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету мақсатында рұқсат етілмеген транзакциялардың сомаларын алып алуды (есептен шығаруды) Шарттың 5.4-тармағында белгіленген тәртіпте іске асыруға құқылы.

Шарттың осы тармағына сәйкес Клиенттің шотынан Банк есептен шығарған Транзакциялар сомалары Банктің шоттарында транзакциялар бойынша санкциялар тағайындау үшін ХТЖ талаптарымен көзделген мерзімдер ішінде ескеріледі.

Егер транзакциялар бойынша санкциялар тағайындау үшін ХТЖ қағидаларымен көзделген мерзімдер аяқталғанға дейін мұндай санкциялар Банкке тағайындалатын болса, Банк рұқсат етілмеген транзакциялар сомаларын ХТЖ-ға Шарттың осы тармағына сәйкес Клиенттің Шотынан ұсталған қаражат есебінен өтеп береді және Шартқа сәйкес өзінің өзге де құқықтары мен міндеттемелерін жүзеге асырады.

Егер транзакциялар бойынша санкциялар тағайындау үшін ХТЖ қағидаларымен көзделген мерзімдер аяқталған соң мұндай санкциялар Банкке тағайындалмайтын болса, немесе олар бойынша сомаларды Банк Шарттың осы тармағына сәйкес ұстаған транзакциялардың санкциялануын ХТЖ мойындайтын болса, Банк ұсталған қаражатты Клиенттің шотына немесе



оның басқа ағымдағы шотына қайтаруға міндеттенеді.

5.11. Chargeback сомасы көрсетілген пайыздық арасалмақтың артқан күні алдындағы бір айдағы Клиенттің барлық транзакцияларының сомасынан 1% (бір пайыз) артқан жағдайда, Банк транзакциялардың өңделуін (Клиенттің шотына ақшаның аударылуын қоса) күнтізбелік 180 (жүз сексен) күнге дейінгі мерзімге тоқтатуға құқылы.

5.12. Банк Клиенттің нұсқауында көрсетілген тауарларды немесе қызметтерді төлеу үшін карточка ұстаушының карт-шотынан есептен шығарылған ақшаны карточка ұстаушының карт-шотына қайтару туралы Клиенттің жазбаша нұсқауын алған жағдайда, Банк бұл соманы Клиенттің пайдасына жасалатын төлемдердің негізінде Клиенттің шотына аударылуы тиіс ақша есебінен ұстап қалады. Клиент осы арқылы Клиенттің нұсқауына сәйкес Банк карточка ұстаушыға қайтарған соманы Банктің Клиент пайдасына жасалатын төлемдердің негізінде Клиенттің шотына аударылуы тиіс ақша есебінен ұстап қалуына өз келісімін білдіреді. Ақша болмаған жағдайда Клиент қайтару сомасының өтелуін қамтамасыз етуге міндетті. Клиенттің хаты бойынша қайтаруды Банк транзакцияның түпнұсқа деректемелері бойынша ғана іске асырады.

6. Конфиденциалдық

6.1. Банк ақпараттың конфиденциалдығын, соның ішінде Шартты жасаған және орындаған кезде алынған банктік құпияны құрайтын ақпараттың конфиденциалдығын қамтамасыз етеді және Клиенттің келісімінсіз немесе алдын ала келісімінсіз ақпаратты үшінші тұлғаларға беру Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген жағдайларды қоспағанда, оның үшінші тұлғаларға ашылуына жол бермейді.

6.2. Банк ақпаратты конфиденциалдық негізде үшінші тұлғаларға ашу, беру үшін Клиенттің, оның өкілінің ақпаратты, соның ішінде банктік құпияны құрайтын ақпаратты ашуға, беруге келісімін, дербес деректерді жинауға және өңдеуге берген келісімдерін пайдалана алады.

6.3. Банк Клиенттің, оның өкілінің өздері үшінші тұлғаларға Шарт бойынша қызметтерді алған кезде Клиентке, оның өкіліне, Шартқа, Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауға қатысы бар ақпаратты, соның ішінде банктік құпияны құрайтын ақпаратты ашу салдары үшін жауапкершілік арқаламайды. Аталған ақпаратты ашу салдарымен байланысты болған барлық тәуекелдерді Клиенттің өзі, оның өкілі арқалайды.

7. Тараптардың жауапкершілігі және форс-мажор

7.1. Шарт талаптарына сәйкес төлемдер сомасы уақытылы аударылмаған жағдайда, Банк Клиентке уақытылы аударылмаған соманың 0,01% мөлшерінде, бірақ 3 (үш) айлық есептік көрсеткіштен аспайтын мөлшерде, айыппұл түрінде тұрақсыздық айыбын төлейді.

7.2. Клиент Банкке Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және/немесе ХТЖ қағидаларын бұзуынан болған айыппұлдардың және өзге де шығындардың орнын толтыруға міндетті, егер мұндай бұзушылық уәкілетті органдар және/немесе ХТЖ тарапынан Банкке қатысты санкция қолдануға әкеп соқтыратын болса.

7.3. Шарт бойынша тұрақсыздық айыптарының сомаларын есептеу және ұсыну Тараптардың міндеті емес, құқығы болып табылады, егер Тараптар мұндай талаптарды қоймаса, онда тұрақсыздық айыптарының сомалары есептелуге және төленуге жатпайды.

7.4. Тараптар еңсерілмейтін күштер жағдайының салдарынан, яғни осы жағдайлар барысында Банк Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға нақты келетін ақпаратпен жеткіліксіз және ырық Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

бермейтін жағдайлар (табиғи апаттар, әскери қимылдар, тәртіпсіздіктер, ереуілдер, Шарттың орындалуына тыйым салатын, Шарттың орындалуына кедергі келтіретін кез келген мемлекеттік органның, соттың шешімі және т.б) салдарынан тиісті түрде орындау мүмкін болмаған жағдайда, өз міндеттемелерін ішінара немесе толығымен орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

7.5. Банк Клиент пен карточка ұстаушылар арасындағы өзара қарым-қатынастар үшін жауапкершілік арқаламайды. Клиенттің карточка ұстаушылар жүргізген төлемдер сомасын қайтаруы бойынша мәселелердің барлығын Клиент өз бетімен шешеді. Клиент пен карточка ұстаушының өзара жауапкершілігі олардың арасында бекітілген шарттарда анықталады.

7.6. Клиент Шарттың 3.3.3-тармақшасына сәйкес төленбеген/қайтарылмаған сомадан кешіктірілген күнтізбелік әрбір күн үшін 0,01% мөлшерінде (бірақ төленбеген/қайтарылмаған сомадан 5% көп емес) өсімақы түрінде Банкке төленуі/қайтарылуы тиіс сомаларды төлемегені/қайтармағаны үшін жауапкершілік арқалайды;

7.7. Клиент оның қызметі Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Шартпен белгіленген талаптарға сәйкес келетініне кепілдік береді;

8. Дербес деректер

8.1. Осы арқылы Клиент Клиенттің Банкке Шарт, Шарттың қосымша келісімі бойынша берілген және келешекте берілуі тиіс дербес деректер субъектілерінің дербес деректеріне қатысты, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және (немесе) Банктің ішкі құжаттарына сәйкес мұндай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындайтын басқа да жағдайларда, Клиент дербес деректер субъектілерінен дербес деректерін жинауға және өңдеуге, дербес деректерін үшінші тұлғаға, соның ішінде Банкке беруге және өңдеуге, Банктің дербес деректерді өңдеуіне келісімдерін алғанын растайды.

8.2. Банк қажет деп анықтаған жағдайда, Клиент Банкке Клиенттің Банкке Клиенттің дербес деректер субъектілерінен жинаған дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерін үшінші тұлғаға, соның ішінде Банкке беруге келісімдерінің құжаттай растамасын береді, келісімдердің болуының құжаттай растамасы мүмкін болмаған жағдайда, мұндай келісімдерді жинайды, сосын оларды алғанын растайды.

8.3. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, соның ішінде Банкке беруге келісімдердің болмағаны үшін жауапкершілік Клиентке жүктеледі. Банкке дербес деректер туралы Қазақстан Республикасы заңнамасының бұзылғаны үшін қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда Клиент Банктің талап етуімен Банктің кез келген шығыстары мен залалдарын өтеуге міндеттенеді.

8.4. Осы арқылы, Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» № 94-V Заңына сәйкес Клиент атынан Шартқа қол қоятын тұлға (бұдан әрі сондай-ақ - Субъект) Шартты Банкпен жасасу және орындау мақсатында Банкке Субектінің дербес деректерін Банктің жинауына және өңдеуіне, сондай-ақ ҚР заңнамасына және (немесе) Банктің ішкі құжаттарына сәйкес осындай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындайтын өзге де жағдайларда келісімін береді.

Дербес деректерді жинауды және өңдеуді Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен іске асырады.

9. Дауларды реттеу



Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

9.1. Шарттың жасалуына, орындалуына байланысты туындайтын кез келген келіспеушіліктер мен дауларды Тараптар келіссөз жүргізу арқылы реттейді.

9.2. Тараптар бір-біріне жолдайтын кінәраттар жазбаша түрде жасалуы және жолдануы керек. Банк Клиенттің кінәраттарын Банктің ішкі құжаттарымен белгілеген тәртіп бойынша және мерзімде, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарайды.

9.3. Келісімге қол жеткізілмеген барлық даулар Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгілеген тәртіп бойынша Қазақстан Республикасының соттарында шешілуі тиіс.

9.4. Шартқа қолданылатын құқық Қазақстан Республикасының құқығы болып табылады.

9.5. Клиент пен төлеушілер арасындағы есеп айырысулар бойынша өзара кінәраттарды тікелей олардың өздері, Банктің қатысуынсыз, қарайды.

10. Шарттың әрекет ету мерзімі

10.1. Шарт күшіне енеді және 2026-01-01 бастап 2026-12-31 дейін қолданылады.

10.2. Тараптардың төлемдер қабылдаудың қосымша арнасын қосу және оның жұмыс істеуіне қатысты қарым-қатынастарын реттейтін Шарттың ережелері Шарттың 3.2.2-тармақшасында қарастырылған іс-әрекеттер жүзеге асырылған жағдайда, төлемдер қабылдаудың қосымша арнасы қосылған күннен бастап күшіне енеді және Шарттың ұзартылу жағдайын қоса, Шарт әрекет ететін мерзім ішінде қолданылады.

10.3. Клиент Шарт бойынша орындалмаған міндеттемелер болмаған жағдайда:

10.3.1. Шартты бұзудың ол белгілеген күніне дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын;

10.3.2. Шарттың 3.2.12-тармақшасымен, 10.4-тармағымен белгіленген тәртіпке сәйкес Банк Шартқа енгізетін өзгерістер және (немесе) толықтырулар қолданылатын күн басталатын күнге дейін Банкке тиісті жазбаша хабарлама жіберу арқылы Шарттан бас тартуға құқылы.

10.4. Шартқа өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу туралы Банктің хабарламасы болған жағдайда Клиент Шартты орындаудан Шарттың өзгерістер және (немесе) толықтырулары қолданылатын күн басталатын күнге дейін бас тартуға құқылы. Шартқа өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу туралы Банктің хабарламасынан кейінгі уақыт кезеңінде және мұндай өзгерістер және (немесе) толықтырулар қолданысқа енгізілетін (қолданылатын) күн басталатын күнге дейін Клиент өзгерістермен және (немесе) толықтырулармен келіспеуіне байланысты Шартты орындаудан бас тартпаса, онда осы уақыт кезеңінен кейін Шарт ондағы өзгерістер және (немесе) толықтырулар есепке алынып әрекет етуін жалғастыра береді, енгізілген өзгерістер және (немесе) толықтырулар Клиент тарапынан қабылданған болып саналады.

10.5. Тараптар арасында есеп айырысулар толығымен аяқталғаннан кейін Шарт өз әрекетін тоқтатады.

11. Қорытынды ережелер

11.1. Қағаз нұсқадағы хабарламалар екінші Тарапқа қолхат арқылы табысталған немесе Талаптарда көрсетілген мекенжай бойынша тапсырысты хатпен жіберілген болса, екінші Тарап оны алды деп есептеледі (пошталық түбіртек болған жағдайда).



11.2. Тараптар Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді беруге екінші Тараптың жазбаша келісімі арқылы ғана жол берілетіндігіне келіседі.

11.3. Тараптардың біреуі қайта құрылған жағдайда осы Тараптың Шарт бойынша барлық құқықтары мен міндеттері құқықтық мирасқорына ауысады.

11.4. Шартқа кез келген өзгертулер мен толықтырулар Банк Клиентті Шартта белгіленген тәртіп бойынша хабардар еткен күннен немесе осындай хабарламада көрсетілген күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күн өткеннен кейін қолданысқа енгізіледі.

11.5. Шарт талаптарында көзделмеген басқа барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

12. Реквизиттер

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ МОФ

Қазақстан Республикасы, Ақтау қ., 14 ш/а, 74
ғ.

БСН 940741000085

ЖСК KZ316010002202940190

АҚ Қазақстан Халық Банкі

БСК HSBKKZKX

тел.: 8 (7292) 700-101

e-mail: DinaraKe3@halykbank.kz

факс: 8 (7292) 700-171 /40151

Директор филиала

Сейдахмет Нұрлыбек Ержігітұлы

«Маңғыстау атом энергетикалық комбинаты» ЖШС

130000, ҚР, Маңғыстау облысы, Ақтау
қаласы, 7 Өндірістік аумақ, 65 ғимарат
БСН: 030240000329

Банк: «Қазақстан Халық Банкі» АҚ

Маңғыстау Облыстық Филиалы

БСК: HSBKKZKX

ЖСК: KZ966010231000017128

Тел.: +7 7292 504 800/+7 7292 564 168

Факс: +7 7292 31 43 64; Email:

maek@maek.kz

Аббревиатураларды таратып жазу:

БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;

БСК – банктік сәйкестендіру коды;

ЖСК – жеке сәйкестендіру коды;

ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;

ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;

ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;

ҚҚС – қосылған құн салығы;

Т.А.Ө. – тегі аты әкесінің аты



Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
 Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, тенге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2026 қаржылық жыл												
	"Маңғыстау атом энергетикалық комбинаты" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	Төлем карталарына қызмет көрсету бойынша банктер қызметтері	Төлем карталарына қызмет көрсету бойынша банк қызметтері	Банктердің төлем карталарын ұстаушылардың төлемдерін қабылдау жөніндегі қызметтері	Бір қызмет	1	1 650 000.00	01.01.2026 ж бастап 31.12.2026 ж дейін	01.01.2026 ж бастап 31.12.2026 ж дейін	Маңғыстау облысы, Ақтау қ. Өндірістік аймағы 7, Ғ 65, "МАЭК" ЖШС; КД (1)	0	1 650 000.00

Договор

об оказании услуг по приему и переводу платежей

Мангистауская область

№030240000329/260097/00

Настоящий договор присоединения об оказании услуг по приему и переводу платежей (далее – Договор) заключен между АО «Народный Банк Казахстана» (далее – Банк) и Клиентом, подписавшим Условия на получение услуги по приему и переводу платежей (далее – Условия).

Банк и Клиент далее совместно именуются Сторонами, а каждый в отдельности – Стороной либо как указано выше.

Клиент присоединяется к Договору путем подписания Условий. Подпись Клиента в Условиях на получение услуги по приему и переводу платежей свидетельствует о том, что Клиент получил, прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и принимает его не иначе как путем присоединения к Договору, размещенному на корпоративном сайте Банка www.halykbank.kz.

Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на настоящем Договоре как на доказательство того, что Договор не был им получен/прочитан/понят/принят, если у Банка имеется экземпляр Условий, подписанный Клиентом.

Настоящий Договор устанавливает права, обязанности, ответственность Сторон и иные правоотношения между Банком и Клиентом, определяет условия и порядок осуществления Банком услуг по приему и переводу платежей, предоставления Банком Клиенту иного банковского обслуживания.

Настоящий Договор используется для услуг по приему и переводу платежей в пользу Клиентов – юридических лиц, их филиалов и представительств, а также индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, частных судебных исполнителей, адвокатов и профессиональных медиаторов – резидентов Республики Казахстан.

1. Глоссарий

Термины, используемые в тексте настоящего Договора, имеют толкование, которое дано им в приведенной ниже таблице Договора (Глоссарий), если иное толкование не содержится непосредственно в тексте Договора.

Банк	АО «Народный Банк Казахстана», его филиалы/ структурные/ специализированные структурные подразделения филиала/работники
Бенефициар	получатель денег, лицо, которому предназначен платёж
Выписка	надлежащим образом оформленный и заверенный штампом Банка документ (на бумажном носителе или в электронной форме) о состоянии Счета за определенный период времени
Законодательство	законодательство Республики Казахстан как совокупность нормативных правовых актов, принятых в установленном порядке
Клиент	в рамках Договора поставщик услуг, в пользу которого осуществляется платеж плательщиком (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, крестьянское хозяйство, частный судебный исполнитель, частный нотариус, адвокат, профессиональный медиатор).



ООН	Организация Объединенных Наций – международная организация, созданная для поддержания и укрепления международного мира и безопасности, развития сотрудничества между государствами
Операционный день	период времени, в течение которого Банком осуществляется прием указаний о переводе денег и распоряжений о приостановлении либо об отзыве таких указаний от клиентов и передача им сообщений, связанных с осуществлением переводов денег в их пользу
Плательщик	физическое лицо, осуществляющее платежи в пользу Клиента
Сторона/Стороны	Банк и Клиент, заключившие Договор
Счет	банковский счет Клиента
Тарифы	действующие тарифы, определяющие размеры комиссий Банка, взимаемые за оказываемые им услуги.
Устройства самообслуживания	устройства, в том числе с функцией Cash-In, и другие электронные программно-технические средства, позволяющие плательщику самостоятельно получать деньги и документы, подтверждающие проведение операций, и производить платежи с использованием платежных карточек и наличных денег
ФАТФ	группа разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ). Межправительственная организация, которая занимается выработкой мировых стандартов в сфере противодействия отмыванию преступных доходов и финансированию терроризма (ПОД/ФТ), а также осуществляет оценки соответствия национальных систем ПОД/ФТ этим стандартам
OFAC	управление по контролю за иностранными активами Казначейства США. Подразделение государственного казначейства США, обеспечивающее национальную безопасность и ведущее борьбу с иностранным терроризмом, наркоторговлей и деятельностью, связанной с распространением оружия массового поражения; контролирует применение экономических санкций, в частности замораживание иностранных активов, находящихся на территории США
Chargeback	требование Банка о необходимости возврата держателю карточки суммы оспариваемого платежа, основанное на результатах проведенного расследования в соответствии с правилами Международных платежных систем на основании заявления держателя карточки, выпущенной любым Банком-эмитентом, отличным от АО «Народный Банк Казахстана»
Держатель карточки	лицо, на имя которого банком-эмитентом выпущена карточка, осуществляющее платеж в пользу Клиента посредством финансового портала
Карточка	средство доступа к деньгам на счете, используемая для совершения карточных операций, а также для проведения иных операций, в порядке и на условиях, определенных Банком-эмитентом такой карточки.
Международная платежная система (МПС)	Система обмена Транзакциями и взаиморасчетов между участниками международной банковской платежной ассоциации, выступающими под единой торговой маркой.
Финансовый портал	программно-аппаратный комплекс Банка, позволяющий держателям карточек осуществлять платежи с использованием карточки в сети Интернет.
Платежный документ	документ, на основании или с помощью которого производится исполнение денежного обязательства в соответствии с условиями гражданско-правовых сделок, договоров, нормами законодательства Республики Казахстан
Условия	Техническая спецификация к Договору, в которых определены порядок и условия приема платежей через Системы Банка. В случае если по Договору не осуществляется прием платежей с использованием какой-либо из Систем Банка, соответствующие поля не заполняются. На основании Условий Клиент поручает, а Банк осуществляет прием и перевод платежей от плательщиков за предоставленные Клиентом услуги (далее – платежи) через канал (ы) приема платежей, указанные в Условиях.
Запрещенные услуги	виды товаров и/или услуг, реализуемых Клиентом и/или связанные с деятельностью Клиента, нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором, в том числе: товары (услуги), связанные с реализацией (в том числе самой реализацией) Клиентом оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции (без надлежащего разрешения государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан); услуг по организации и проведению азартных игр (без надлежащего разрешения государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан); услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных товаров, запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Республики Казахстан.

2. Предмет Договора

2.1. В порядке и на условиях, установленных Договором, на основании Условий, являющихся
 Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Технической спецификацией к Договору Клиент поручает, а Банк осуществляет прием и перевод платежей от плательщиков за предоставленные Клиентом услуги (далее – платежи) через канал(-ы) приема платежей, указанные в Условиях.

2.2. Принятые платежи переводятся на реквизиты Клиента, указанные в Условиях.

2.3. Стороны исполняют отдельные обязательства по приему и переводу платежей, предусмотренные Договором, в зависимости от вида используемого канала приема платежей, определенного в Условиях. Условиями Договора могут быть предусмотрены два канала приема платежей: через отделения Банка и через сеть устройств самообслуживания, в этом случае обязательства по Договору выполняются в полном объеме с учетом режима приема платежей.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. принимать платежи от плательщиков в пользу Клиента наличными деньгами и/или с банковских счетов плательщиков с последующим переводом принятых сумм на банковский счет Клиента на условиях, предусмотренных Договором и Условиями.

3.1.2. осуществлять перевод платежей в пользу Клиента в порядке и сроки в соответствии с Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» от 26 июля 2016 года № 11-VI ЗРК;

3.1.3. информировать Клиента о принятых платежах способом, указанным в Условиях;

3.1.4. приступить к осуществлению переводов платежей в пользу Клиента:

- по платежам, принятым через отделения Банка, в течение трех рабочих дней со дня получения Клиентом уведомления;
- по платежам, принятым через сеть устройств самообслуживания, с даты, указанной в письменном уведомлении Банка Клиенту, которое будет направлено по факту технической реализации;

3.1.5. хранить тайну по операциям Клиента и представлять сведения по ним третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

3.1.6. обеспечить надлежащее функционирование систем, предназначенных для приема и обработки платежей, над которыми Банк имеет прямой контроль, и принимать все возможные меры для восстановления обслуживания в случае его приостановки по независящим от Банка причинам;

3.1.7. в случае выявления ошибок при приеме, переводе платежей в течение рабочего дня Банка, в котором обнаружены такие ошибки, информировать об этом Клиента посредством уведомления на бумажном носителе и/или посредством электронной почты и/или факсимильной связи по реквизитам, указанным в Условиях, и предпринимать все действия, направленные на внесение исправлений и зачисление соответствующей суммы платежей;

3.1.8. в случае применения режима взаимодействия с клиентом «on-line», в момент осуществления платежа держателем карточки и/или наличными деньгами Банка, производить передачу Клиенту в режиме «on-line» данных о платеже в электронном виде по выделенному каналу связи согласно Приложению 2 к настоящему Договору;



3.1.9. ежедневно в автоматическом режиме направлять уведомления о сумме комиссии, удержанной Банком путем отправки сообщения на электронный адрес Клиента (при Схеме 1 взимания комиссии).

3.2. Банк вправе:

3.2.1. удерживать комиссионное вознаграждение с Клиента и (или) с плательщика за услуги, предоставляемые по Договору, согласно действующим тарифам Банка/тарифам, указанным в Условиях;

3.2.2. на основании письменного запроса Клиента подключить Клиенту дополнительный канал приема платежей: через отделения Банка или посредством сети устройств самообслуживания Банка (далее – дополнительный канал приема платежей);

После рассмотрения запроса Клиента Банк направляет Клиенту уведомление о согласии на подключение с указанием даты подключения или уведомление об отказе. Соответствующий запрос Клиента и ответное уведомление о согласии Банка признаются неотъемлемой частью Договора и являются достаточным основанием для подключения дополнительного канала платежей, при этом Договор считается надлежащим образом, измененным.

С даты подключения Банком дополнительного канала приема платежей, установленной в уведомлении Банка, вводятся в действие условия Договора, применимые к дополнительному каналу приема платежей (через отделения Банка/посредством сети устройств самообслуживания Банка), при этом дополнительное соглашение к Договору не заключается;

3.2.3. по истечении 1 (одного) отчетного года с даты заключения Договора (если Договор был пролонгирован), а если Договор был пролонгирован, то с даты пролонгации Договора, пересмотреть размер комиссии, уплачиваемой Клиентом, в случаях несоответствия ее фактическим среднемесячным объемам принятых платежей в пользу Клиента, по предварительному согласованию Сторон;

3.2.4. требовать от Клиента (его представителя) предоставления сведений и документов, необходимых для надлежащей проверки и идентификации Клиента (его представителя), выявления бенефициарного собственника, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций, документов, связанных с проведением операций;

3.2.5. в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, требовать от Клиента предоставления документов и информации, предусмотренным валютным и иным законодательством Республики Казахстан, с целью проверки соответствия законодательства Республики Казахстан проводимых операций по приему платежей;

3.2.6. отказать Клиенту в проведении операции по банковскому счету и (или) приостановить операции Клиента в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;

3.2.7. не производить перевод денег в соответствии с Договором на Счет Клиента в случае нарушений Клиентом требований, установленных пп.7.7 Договора;

3.2.8. прекратить деловые отношения с Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения Договора в случаях:



возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Клиентом, подозрений о том, что деловые отношения используются Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

неоднократных отказов в проведении операций по банковскому счету либо приостановления операций по банковским счетам Клиента;

наличия санкций в отношении Клиента и (или) его аффилированных лиц, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, OFAC) или международной организации (включая, но не ограничиваясь ФАТФ и ООН);

невозможности принятия мер по надлежащей проверке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка;

иных случаев, предусмотренных внутренними процедурами Банка по вопросам противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

отсутствия поступления платежей в течение 1 отчетного года, путем направления уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней;

3.2.9. приостановить исполнение обязательств по Договору при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности Клиента, связанной с использованием информационных систем и/или реализацией запрещенных услуг, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка, направленная на защиту прав и интересов Сторон, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Банка. В случае приостановления исполнения обязательств Банк обязан направить об этом уведомление Клиенту;

3.2.10. выставить Клиенту счет за штрафы и убытки, понесенные Банком, вызванные нарушением Клиентом Правил МПС и/или требований законодательства Республики Казахстан;

3.2.11. в случае, если при оплате услуг посредством карточек, согласно заключенному Договору с Клиентом, осталась не востребованная Клиентом сумма денег по транзакциям списать ее в доходы Банка по истечении 180 (ста восьмидесяти) дней с момента ее образования.

3.2.12. уведомлять Клиента обо всех изменениях, включая изложение в новой редакции, дополнениях в Договоре, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, дополнений путем размещения информации на веб-сайте Банка по электронному адресу www.halykbank.kz. После такого уведомления и в случае, если Клиент не согласен с изменениями, дополнениями, Клиенту нужно уведомить об этом Банк в письменной форме не позднее даты введения в действие изменений, дополнений, для рассмотрения Банком возможности изменения условий сотрудничества. Также Клиент вправе отказаться от Договора, направив Банку в этот же срок соответствующее письменное уведомление об отказе от исполнения Договора.

В случае непредставления Клиентом возражений и/или письменного уведомления об отказе от исполнения Договора в связи с изменениями, дополнениями до указанной Банком даты введения в действие изменений, дополнений, или представления Клиентом возражений после указанной Банком даты, Договор с указанной Банком даты действует с учетом

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.



изменений, дополнений;

3.2.13. отказаться от Договора при отсутствии неисполненных обязательств по Договору путем направления Клиенту соответствующего письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до определенной им даты расторжения Договора;

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. при проведении платежа с указанием в его назначении ошибочных данных (реквизитов) произвести все действия, направленные на внесение исправлений и зачисление соответствующей суммы платежей. При этом данные действия должны осуществляться по запросу плательщиков и по предъявлении ими выписки (чека) о произведенном платеже;

По платежам с использованием платежной карточки при необходимости осуществления возврата плательщику с участием Банка Клиент направляет официально письмо в адрес Банка с указанием реквизитов платежа и при наличии достаточных средств для возврата на счете Клиента;

3.3.2. предоставлять в Банк информацию и документы, необходимые для исполнения Банком обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, включая информацию о бенефициарных собственниках;

3.3.3. уплатить Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с тарифами, указанными в Условиях;

3.3.4. при обнаружении факта некорректного взимания с Клиента комиссии Банка, направить уведомление в Банк в течение дня обнаружения такого факта;

3.3.5. по требованию Банка предоставлять Банку документы, предусмотренные пп. 3.2.4. и пп.3.2.5. Договора, а также документы, подтверждающие исполнение Клиентом обязательств по предоставлению Услуги в случае инициирования держателем карточки Chargeback;

3.3.6. Клиент обязуется по требованию Банка предоставлять Банку документы, подтверждающие исполнение Клиентом обязательств по предоставлению услуги в случае инициирования держателем карточки Chargeback.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Получать от Банка информацию по принятым платежам на условиях, предусмотренных Договором;

3.4.2. Отказаться от получения ежедневных уведомлений о сумме комиссии, удержанной Банком путем направления ответного сообщения об отписке (при Схеме 1 взимания комиссии);

3.4.3. требовать от Банка надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору.

3.4.4. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей и регулирования вопросов по несанкционированным платежам, порядок и размеры выплат по возмещению ущерба за необоснованный отказ от исполнения либо ненадлежащее исполнение указания и другие вопросы регулируются в рамках договора банковского счета, заключенного с Клиентом/договора присоединения по приему и переводу платежей в пользу юридических лиц, заключенного между Банком и плательщиками.



3.4.5. Возврат денег при переводе денег осуществляется в случаях:

- 1) установления факта несанкционированности платежа, осуществляемого путем перевода денег;
- 2) исполнения ошибочного указания;
- 3) поступления денег в пользу лица, не являющегося клиентом банка бенефициара на момент получения перевода денег, если по корреспондентскому счету банка бенефициара имеются неисполненные требования или ограничения распоряжения деньгами, препятствующие проведению расходных операций;
- 4) лишения Банка лицензии на проведение всех банковских операций (статья 48-1 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан»;
- 5) Chargeback.

4. Порядок взаиморасчетов

4.1. Взаиморасчеты между Сторонами производятся в национальной валюте (тенге) в соответствии с условиями действующего законодательства Республики Казахстан и Договора (за исключением платежей в российских рублях, в случае наличия таких платежей в Байконырском региональном филиале Банка).

5. Chargeback

5.1. В случае получения (или инициирования, если Банк является Банком-эмитентом) Банком Chargeback, Банк обращается с письменным требованием (на бумажном носителе или в электронном виде) к Клиенту о предоставлении Банку документов, подтверждающих исполнение обязательств по поставке товара или оказанию услуг.

5.2. Клиент должен предоставить в Банк документы, затребованные в соответствии с п. 5.1. Договора, в течение 5 (пять) банковских дней после того, как Банк направил требование о таком предоставлении.

5.3. При отсутствии у Клиента документов, необходимых для предоставления в Банк в соответствии с п. 5.1., 5.2. Договора, либо в случае непредставления их в срок, указанный в п. 5.2. Договора, либо в случае, если Клиент согласен с фактом неисполнения или ненадлежащего исполнения им своих обязательств перед держателем карточки, либо в случае, если транзакция бесспорно признана МПС мошеннической и Банку назначены соответствующие санкции со стороны МПС, Банк за счет своих средств возвращает сумму оплаченного заказа, подлежащую возврату держателю карточки, и впоследствии удерживает данную сумму за счет денег, подлежащих переводу на Счет Клиента на основании платежей в пользу Клиента. Клиент настоящим выражает свое согласие на удержание Банком суммы оплаченного заказа, возвращенной Банком держателю карточки, за счет денег, подлежащих переводу на Счет Клиента на основании платежей в пользу Клиента.

5.4. В случае если Банк в течение 1 (одного операционного) дня со дня осуществления Банком возврата суммы оплаченного за услугу в соответствии с п. 5.3. Договора или со дня осуществления Банком возврата денег держателю карточки по указанию Клиента в соответствии с п. 5.12. Договора не сможет удержать сумму оплаченного за услугу в порядке, предусмотренном п. 5.3. и п. 5.12. Договора, по причине отсутствия платежей в пользу Клиента, либо если суммы платежей в пользу Клиента будет недостаточно для такого



удержания, либо если суммы денег на Счете Клиента будет недостаточно для удержания в связи с исполнением указаний третьих лиц к Счету Клиента, Банк вправе:

- списать сумму путем прямого дебетования любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, в том числе Счета Клиента, на основании документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договором и внутренними документами Банка,

и/или

- предъявить к банковским счетам Клиента, открытым в любых других банках и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций в Республике Казахстан либо за ее пределами, платежные требования. В случаях, когда законодательством Республики Казахстан или соответствующего иностранного государства допускается предъявление платежных требований, не требующих дополнительного согласия Клиента, к такому платежному требованию Банк прилагает оригинал или нотариально засвидетельствованную копию Договора, или иные документы, необходимые для осуществления изъятия (списания) денег по платежному требованию.

При этом, при достаточности денег на банковском счете Клиента, открытом в Банке, платежный документ Банка должен быть исполнен на сумму денег, указанную в нем, а для изъятия (списания) всей суммы денег, указанной в платежном документе Банка – в случае недостаточности денег – храниться в картотеке к банковскому счету Клиента, открытому в Банке.

Настоящим Клиент в лице своих уполномоченных лиц предоставляет Банку согласие на изъятие Банком денег путем прямого дебетования банковских счетов Клиента, открытых в Банке, в случаях, порядке и размерах, установленных Договором.

5.5. В течение 1 (одного) Банковского дня после истечения срока, установленного п. 5.4. Договора, Клиент обеспечивает наличие на Счете Клиента суммы денег, достаточной для исполнения своих обязательств по возврату Банку суммы оплаченного Заказа или суммы, возвращенной Банком держателю карточки в соответствии с указанием Клиента.

5.6. Зачисление Банком на Счет Клиента денег по транзакциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких транзакций. Такие транзакции могут быть признаны несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и правилами МПС. Настоящим Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным признанием транзакции мошеннической, и обязуется в случае получения (или инициирования, если Банк является Банком-эмитентом) Банком Chargeback, безусловно вернуть деньги, переведенные с карт-счета держателя карточки в оплату заказа или возвращенные Банком держателю карточки по указанию Клиента.

5.7. Банк-эмитент инициирует Chargeback в случае поступления в Банк-эмитент письменного заявления держателя карточки, с карт-счета которого произведена оплата заказа, о ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по поставке товаров или оказанию услуг, оплаченных в рамках Договора, или о неправомерном списании денег с карт-счета держателя карточки в оплату товаров или услуг по Договору.

5.8. В случае, если при осуществлении Банком удержания/изъятия (списания) сумм в порядке, установленным настоящим Договором, окажется, что валюта удержанной/изъятной (списанной) с банковских счетов Клиента суммы не будет соответствовать валюте суммы возврата,



произведенного Банком, Банк осуществляет конвертацию сумм денег, подлежащих удержанию/списанию со счетов Клиента, в валюту суммы, возвращенной держателю карточки, по курсу продажи/покупки/учетному (по выбору Банка) любой из указанных валют, установленному Банком, действующему в день проведения операции.

5.9. В случае выявления Банком транзакций, санкционированность которых вызывает у Банка подозрения, Банк вправе приостановить зачисление на Счет Клиента денег по таким транзакциям. Приостановление зачисления денег осуществляется на срок расследования санкционированности транзакций, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения транзакции.

5.10. В случае признания МПС несанкционированности транзакций, до назначения Банку МПС санкций, предусмотренных п. 5.3. Договора, Банк вправе в целях обеспечения исполнения, предусмотренных п. 5.6. Договора обязательств Клиента осуществить изъятие (списание) сумм несанкционированных транзакций в порядке, установленном п. 5.4. Договора.

Суммы Транзакций, списанные Банком со Счета Клиента в соответствии с настоящим пунктом Договора, учитываются на счетах Банка в течение сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по транзакциям.

Если до истечения сроков, предусмотренных Правилами МПС для назначения санкций по транзакциям, такие санкции будут назначены, Банк возмещает МПС суммы несанкционированных транзакций за счет средств, удержанных со Счета Клиента в соответствии с настоящим пунктом Договора, и реализует иные свои права и обязанности в соответствии с Договором.

Если по истечении сроков, предусмотренных Правилами МПС для назначения санкций по транзакциям, такие санкции Банку назначены не будут, либо если МПС признает санкционированность транзакций, суммы по которым удержаны Банком в соответствии с настоящим пунктом Договора, Банк обязуется возвратить удержанные средства на Счет Клиента или на другой его текущий счет.

5.11. В случае если сумма Chargeback превысит 1% (один процент) от суммы всех транзакций Клиента за один месяц, предшествующий даты превышения указанного процентного соотношения, Банк вправе приостановить обработку транзакций (включая зачисление денег на Счет Клиента) на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

5.12. В случае получения Банком письменного указания Клиента о возврате держателю карточки денег, списанных с его карт-счета в оплату товаров или услуг, обозначенных в указании Клиента, на карт-счет держателя карточки, Банк удерживает данную сумму за счет денег, подлежащих переводу на Счет Клиента на основании платежей в пользу Клиента. Клиент настоящим выражает свое согласие на удержание Банком суммы, возвращенной Банком держателю карточки в соответствии с указанием Клиента, за счет денег, подлежащих переводу на Счет Клиента на основании платежей в пользу Клиента. В случае отсутствия средств Клиент обязан обеспечить погашение суммы возврата. Возврат по письму Клиента осуществляется Банком только по оригинальным реквизитам транзакции.

6. Конфиденциальность

6.1. Банк обеспечивает конфиденциальность информации, в том числе составляющей банковскую тайну, полученной при заключении и исполнении Договора, и не допускает ее раскрытия третьим лицам, за исключением случаев, когда предоставление информации



третьим лицам без согласия или предварительного согласия Клиента предусмотрено законодательными актами Республики Казахстан.

6.2. Для раскрытия, передачи на конфиденциальной основе третьим лицами информации Банком могут быть использованы предоставленные Клиентом, его представителем согласия на раскрытие, передачу информации, в том числе составляющей банковскую тайну, согласия на сбор и обработку персональных данных.

6.3. Банк не несет ответственность за последствия раскрытия самим Клиентом, его представителем третьим лицам информации, имеющей отношение к Клиенту, его представителю, Договору, к исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе составляющей банковскую тайну, при получении услуги по Договору. Все риски, связанные с последствиями раскрытия указанной информации, несет сам Клиент, его представитель.

7. Ответственность Сторон и форс-мажор

7.1. В случае несвоевременного перевода сумм платежей в соответствии с условиями Договора, Банк уплачивает Клиенту неустойку в виде штрафа в размере 0,01% от несвоевременно переведенной суммы, но не более 3 (три) месячных расчетных показателей.

7.2. Клиент обязан возместить Банку штрафы и прочие убытки, вызванные нарушением Клиентом требований законодательства Республики Казахстан и/или Правил МПС, когда такое нарушение привело к применению санкций по отношению к Банку со стороны уполномоченных органов и/или МПС.

7.3. Начисление и предъявление сумм неустоек по Договору является правом, а не обязанностью Сторон, и если такие требования не предъявлялись Сторонами, то суммы неустоек начислению и оплате не подлежат.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, в случае если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (стихийные бедствия, военные действия, беспорядки, забастовки, решение любого государственного органа, суда, запрещающее исполнение Договора, препятствующее исполнению Договора, и т.п.), непосредственно повлиявших на исполнение Банком обязательств по Договору.

7.5. Банк не несет ответственности по взаимоотношениям между Клиентом и держателями карточек. Все вопросы возврата Клиентом сумм платежей, произведенных держателями карточек, разрешаются Клиентом самостоятельно. Взаимная ответственность Клиента и держателя карточки определяется заключенными между ними договорами.

7.6. Клиент несет ответственность за неоплату/невозврат сумм, подлежащих оплате/возврату Банку в соответствии с пп.3.3.3. Договора в виде пени в размере 0,01% от неоплаченной/невозвращенной суммы за каждый календарный день просрочки (но не более 5% от неоплаченной/невозвращенной суммы);

7.7. Клиент гарантирует, что его деятельность соответствует требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан и Договором;

8. Персональные данные



8.1. Настоящим Клиент заверяет, что в отношении персональных данных субъектов персональных данных, переданных и подлежащих передаче в будущем Клиентом Банку по Договору, дополнительным соглашениям к Договору, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) внутренними документами Банка возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных, Клиент предварительно получил у субъектов персональных данных согласия на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в т.ч. Банку, обработку Банком персональных данных.

8.2. В случае необходимости, определяемой Банком, Клиент предоставляет Банку документальное подтверждение наличия собранных Клиентом у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в т.ч. Банку, обработку Банком персональных данных, а при невозможности документального подтверждения наличия согласий, соберет такие согласия, а затем подтвердит Банку их получение.

8.3. Ответственность за отсутствие согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в т.ч. Банку, обработку Банком персональных данных возлагается на Клиента. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства РК о персональных данных Клиент обязуется возместить Банку, по требованию Банка, любые понесенные Банком расходы и убытки.

8.4. Настоящим в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» лицо, подписывающее Договор (далее также – Субъект) от имени Клиента, предоставляет Банку согласие на сбор и обработку Банком персональных данных Субъекта с целью заключения с Банком и исполнения Договора, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством РК и (или) внутренними документами Банка возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных.

Сбор и обработка персональных данных осуществляется Банком способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

9. Урегулирование споров

9.1. Любые разногласия и споры, возникающие в связи с заключением, исполнением Договора, урегулируются Сторонами путем переговоров.

9.2. Претензии, направляемые Сторонами друг другу, необходимо составлять и направлять в письменной форме. Претензии Клиента Банк рассматривает в порядке и сроки, установленные внутренними документами Банка, а также в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.3. Все споры, по которым не было достигнуто соглашение, подлежат разрешению в судах Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

9.4. Применимым к Договору правом является право Республики Казахстан.

9.5. Взаимные претензии по расчетам между Клиентом и плательщиками рассматриваются непосредственно ими самими, без участия Банка.

10. Срок действия Договора

10.1. Договор вступает в силу и действует с 01.01.2026 года по 31.12.2026 года включительно.



Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

10.2. Положения Договора, регулирующие отношения Сторон по подключению и функционированию дополнительного канала приема платежей, вступают в силу при условии осуществления действий, предусмотренных пп. 3.2.2 Договора, с даты подключения дополнительного канала приема платежей и действуют в течение срока действия Договора, включая случаи пролонгации Договора.

10.3. Клиент вправе отказаться от Договора при отсутствии неисполненных обязательств по Договору путем направления Банку соответствующего письменного уведомления:

10.3.1. за 30 (тридцать) календарных дней до определенной им даты расторжения Договора;

10.3.2. до даты, с которой будут применяться изменения и (или) дополнения в Договор, вносимые Банком в соответствии с порядком, установленным подпунктом 3.2.12, пунктом 10.4 Договора.

10.4. При наличии уведомления Банка о внесении изменений и (или) дополнений в Договор Клиент вправе отказаться от исполнения Договора, до даты, с которой будут применяться изменения и (или) дополнения в Договор. Если в период времени после уведомления Банком о внесении изменений и (или) дополнений в Договор и до даты, с которой будут введены в действие (применяться) такие изменения и (или) дополнения, Клиент не откажется от исполнения Договора в связи с несогласием с изменениями и (или) дополнениями, то после этого периода времени Договор продолжает действовать с учетом изменений и (или) дополнений в Договоре, внесенные изменения и (или) дополнения считаются принятыми Клиентом.

10.5. Договор прекращает свое действие после полного завершения взаиморасчетов между Сторонами.

11. Заключительные положения

11.1. Уведомления на бумажном носителе считаются полученными другой Стороной, если они вручены ей под расписку или направлены заказным письмом по адресу, указанному в Условиях (при наличии почтовой квитанции).

11.2. Стороны согласны с тем, что передача прав и обязанностей по Договору допускается только с письменного согласия другой Стороны.

11.3. При реорганизации одной из Сторон к правопреемнику переходят все права и обязанности данной Стороны по Договору.

11.4. Любые изменения и дополнения к Договору вводятся в действие по истечении 10 (десять) календарных дней со дня уведомления Банком Клиента в установленном Договором порядке или с даты, указанной в таком уведомлении.

11.5. Во всем, что не предусмотрено условиями Договора, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

12. Реквизиты



**МОФ АО «Народный банк
Казахстана»**

Республика Казахстан, г.Актау, 14 мкр, 74
зд.

БИН 940741000085

ИИК KZ316010002202940190

АО Народный Банк Казахстана

БИК HSBKKZKX

тел.: 8 (7292) 700-101

e-mail: DinaraKe3@halykbank.kz

факс: 8 (7292) 700-171 /40151

Директор филиала

Сейдахмет Нұрлыбек Ержігітұлы

**ТОО «Мангистауский атомный
энергетический комбинат»**

130000, РК, Мангистауская область, г.

Актау, Промышленная зона 7, здание 65

БИН: 030240000329

Банк: Мангистауский Областной Филиал

АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: HSBKKZKX

ИИК: KZ966010231000017128

Тел.: +7 7292 504 800/+7 7292 564 168

Факс: +7 7292 31 43 64; Email:

maek@maek.kz

Расшифровка аббревиатур:

БИН – бизнес-идентификационный номер;

БИК – банковский идентификационный код;

ИИК – индивидуальный идентификационный код;

ИИН – индивидуальный идентификационный номер;

ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;

УНП – учетный номер плательщика;

НДС – налог на добавленную стоимость;

Ф.И.О. – фамилия имя отчество.



Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:

Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Финансовый год 2026												
	Товарищество с ограниченной ответственностью "Мангистауский атомный энергетический комбинат"	Услуги банков по обслуживанию платежных карт	Услуги банков по обслуживанию платежных карт	Услуги банков по приему платежей держателей платежных карт	Одна услуга	1	1 650 000.00	с 01.01.2026 по 31.12.2026 гг.	с 01.01.2026 по 31.12.2026 гг.	Мангистауская область, г.Актау Промзона 7, зд. 65, ТОО "МАЗК"; ДК (1)	0	1 650 000.00

