

Жылу энергиясын беру бойынша  
нысан шарты № 1

Тайынша к.

2018 жыл «04» кантар

Бұдан әрі «Жабдықтаушы» деп аталатын ТОО «Тайынша Жылу қызметі» Жарғы негізінде әрекет ететін директордың Бура Николая Станиславовича, және «Тұтынушы» деп аталатын "Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы" коммунальдық мемлекеттік мекемесінің "Тайынша орталық аудандық ауруханасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы коммунальдық мемлекеттік кәсіпорны Жарғы негізінде әрекет ететін бас дәрігер Рафальский А.П., Азаматтық Кодекске тиесілі ҚР «Мемлекеттік сатып алу» Заңының 39 бабы 3 т. т.1 негізінде екінші жағынан, ары қарай бірлесе Тараптар деп аталатын төмендегідей келісім шарт бекітті.

1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1.1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

- 1) есеп айырысу кезені - тұтынылған жылу энергиясы есепке алынатын және Тұтынушыға төлемге ұсынылатын жылу энергиясына арналған шартпен айқындалатын уақыт кезені (күнтізбелік ай);
- 2) жылу желісінің тенгерімдік тиесілігінің шекарасы – Өнім беруші мен Тұтынушы арасындағы жылу желісін оның тенгерімдік тиесілігіне сәйкес бөлу нүктесі (сызығы);
- 3) жылу энергиясы үшін есеп айырысу – Тұтынушының Өнім беруші берген төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезені аяқталған соң тұтынылған жылу энергиясы үшін төлемасы;
- 4) төлем құжаты – Өнім беруші есепке алу аспаптарының нақты көрсеткіштерінің негізінде жазған, ал ол болмаған немесе уақытша бұзылған жағдайда, есептеу жолымен - оның негізінде Тұтынушы тұтылған жылу энергиясы үшін төлемасы жүргізетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту шоты);
- 5) тұтынушы - жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметті пайдаланатын немесе пайдалануға ниетті жеке немесе заңды тұлға;
- 6) өнім беруші – өндірілген және (немесе) сатып алынған жылу энергиясын Тұтынушыларға сатуды жүзеге асыратын ұйым;
- 7) жылу тұтынатын қондырғы – жылу энергиясын Тұтынушының қажеттіліктері үшін жылу энергиясын, жылу жеткізгішті пайдалануға арналған қондырғы.

2. Шарттың нысанасы

2.1. Өнім беруші Тұтынушыға жылу энергиясын қосылған желі арқылы беруге міндеттенеді.

Бұл ретте, тұтынушыларға жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тараптардың тенгерімдік тиесілігінің шекарасында орнатылған коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады және мемлекеттік стандарттарда немесе энергетика саласындағы өзге де нормативтік техникалық құжаттамада белгіленген талаптарға, сондай-ақ Өнім беруші жасаған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеге сәйкес келуге тиіс.

2.2. Шарт қолданыстағы заманауи белгіленген тәртіппен энерго реттеуші ұйымының желілеріне қосылған жабдықтың бар болғанда, сондай-ақ коммерциялық аспаптарының болуы кезінде тұтынушымен жасалады.

2.3. Жеткізуші «Мемлекеттік қызметтер көрсету ережесін» қосымшасында баяндалған шарттарға дәрежеде және тақырыпқа жабдыктарына асыратын шекарасына 31 желтоқсан 2017жылы энергиясын 1 қаңтардан 2017 жылғы кезең ішінде тұтынушыларға міндеттенеді;

2.4. Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясының жылдық мөлшері жылу санауыш аспабымен **8458,38** тенге 1 Гкал үшін құнымен (ҚҚС-пен) есептеледі.

2.5. Аудан 10679,1 м2

2.6. Пайдаланылған жылудың жылдық көлемі: **2300** Гкал/жыл. **19 454 283** тенге **04** тиын (он тоғыз миллион төрт жүз елу төрт мың екі жүз сексен үш) тенге **04** тиін ҚҚС-сыз, ҚҚС сомасы **2 334 513** тенге **96** тиын (екі миллион үш жүз отыз төрт мың бес жүз он үш) тенге **96** тиын, шарттың жалпы сомасы **21 788 797** тенге **00** тиын (жиырма бір миллион жеті жүз сексен сегіз мың жеті жүз тоқсан жеті) тенге **00** тиын.

Қазынашылықтың аумақтық органында Шартты «бағдарлама» 013 «Психоневрологиялық медициналық-әлеуметтік мекемелерінде зияткерлік бұзылыстары бар адамдар үшін арнайы әлеуметтік қызметтер көрсету» Мемлекет қызметін құқықтық қамтамасыз ету, 015 «Мемлекет қызметін құқықтық қамтамасыз ету аясында уәкілетті органның қызметін қамтамасыз ету», бағдарламасына 151 «Коммунальдық қызметтерге ақы төлеу» бюджеттік бағдарламасы бойынша тіркеуден өткізу керек.

3. Көрсетілетін қызметтерді ұсыну шарттары

3.1. Өнім беруші жылу энергиясын босатуды, тараптардың келісімімен өзгеше келісілмеген болса, үздіксіз жүргізеді;

3.2. Тұтынушының тұтынатын жылу энергиясының жүктемесі мен санын Шартта көрсетілгеннен асыруына, бірақ алынған техникалық шарттардағы өлімділген және тіркелген жобалық шамалардан аспайтын, Тұтынушының өлімі бойынша Өнім берушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.

3.3. Тұтынушы Өнім берушіге Шартта айқындалған талаптармен жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимі мен осы Шартта көзделген басқа талаптарды сақтауға міндеттенеді;

3.4. Өнім беруші Тұтынушыға жылу энергиясын беруді энерго энергетикасы

Типовой договор № 1  
на поставку тепловой энергии

г. Тайынша

«04» января 2018года

ТОО "ТайыншаЖылуСервис" именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице директора Бура Николая Станиславовича, действующего на основании Устава и Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Тайыншинская центральная районная больница» коммунального государственного учреждения "Управление здравоохранения акимата Северо-Казахстанской области" в лице главного врача Рафальского Анатолия Павловича действующего на основании Устава именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, на основании пп. 1 п.3 ст.39 Закона РК «О государственных закупках» и в соответствии с Гражданским Кодексом, совместно в дальнейшем именуемые Стороны, заключили договор о нижеследующем:

1. Основные понятия, используемые в Договоре

1.1. В Договоре используются следующие основные понятия:

- 1) расчетный период – период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;
- 2) граница балансовой принадлежности тепловой сети – точка(линия) раздела тепловой сети между Поставщиком и Потребителем в соответствии с их балансовой принадлежностью;
- 3) расчет за тепловую энергию – оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;
- 4) платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;
- 5) потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться услугой по снабжению тепловой энергией;
- 6) поставщик- организация, осуществляющая продажу Потребителям произведенной и (или) купленной тепловой энергии;
- 7) теплоснабжающая установка – устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии.

2. Предмет Договора

2.1. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию.

При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.

Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.

2.2. Договор заключается с потребителями при наличии у него оборудования, присоединенного к сетям энергопередающей организации в установленном действующим законодательством.

2.3. Поставщик обязуется произвести потребителю в период с 1 января 2017 года по 31 декабря 2017года тепловую энергию, до границы балансовой принадлежности в объеме и на условиях, изложенных в «Правилах предоставления коммунальных услуг»;

2.4. Годовой отпуск тепловой энергии Потребителю определяется согласно показаниям теплового счетчика за 1 Гкал **8458,38** тенге (без НДС )

2.5. Площадь 10679,1м2

2.6. Годовой объем потребляемого тепла: **2300** Гкал/год. на сумму **19 454 283** тенге **04** тиын (девятнадцать миллионов четыреста пятьдесят четыре тысячи двести восемьдесят три) тенге **04** тиын) без учета НДС, сумма НДС **2 334 513** тенге **96** тиын (два миллиона триста тридцать четыре тысячи пятьсот тридцать) тенге **96** тиын, общая сумма договора **21 788 797** тенге **00** тиын (двадцать один миллион семьсот восемьдесят восемь тысяч семьсот девяносто семь) тенге **00** тиын

В территориальном органе казначейства Договор подлежит регистрации согласно бюджетной программы 013 « Предоставление специальных социальных услуг для инвалидов с психоневрологическими заболеваниями в психоневрологических медико-социальных учреждениях (организациях)» подпрограмма 015 за счет средств местного бюджета. специфика 151 « Оплата коммунальных услуг»

3. Условия предоставления услуг

3.1. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.

3.2. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.

3.3. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергией на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия,

саласындағы басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік орган бекіткен Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында және осы Шартта көзделген жағдайларда, оның ішінде:

1) мемлекеттік энергетикалық бақылау жөніндегі мемлекеттік орган қуаландырылған жылу тұтыну қондырғыларының қанағаттанарлықсыз жай-күйі авария қаупін тугызатын немесе азаматтардың өмірлері мен қауіпсіздіктеріне қауіп төндіретін жағдайда, Тұтынушыны міндетті түрде хабардар етіп және толық жеткізілмеген жылу энергиясы үшін кейін қайта есеп айырысу жүргізіп;

2) жылу тұтыну қондырғыларына және (немесе) жылу энергиясын есепке алу аспаптарына олардың техникалық жай-күйі мен пайдалану қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін Өнім берушінің және Мемлекеттік энергетикалық бақылау өкілдерін жібермеген жағдайда, Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескертіп;

3) осы Шарттың 3.5.-тармағында көзделген жағдайларда, Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескертіп;

4) жылу тұтыну қондырғылары жүйелерін есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін қосқан жағдайда;

5) жылу желісіне жаңа қуаттарды өздігінен қосқан жағдайда;

6) тараптардың арасында жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі ұсынылған қызметтер үшін ақы төлемеген жағдайда;

7) жылу тұтыну қондырғыларының және жылу желілерінің күзгі-қысы кезіндегі жұмыс істеуінің техникалық дайындығы актісіз жылу желілеріне қосылған және Тұтынушыда тиісті дайындалған персонал және жылу тұтыну қондырғыларының қауіпсіз әрі сенімді жұмыс істеуіне жауапты адамды тағайындау немесе осындай қызмет түрімен айналысуға рұқсаты бар мамандандырылған ұйыммен қызмет көрсетуге шарт болмаған жағдайда;

Өнім берушінің жылу энергиясын беруді тоқтатуы мен шектеуі Тұтынушыны ескертумен:

осы тармақтың 1), 4) және 5) тармақшаларында көзделген жағдайларда – жедел түрде;

осы тармақтың 6)-9) тармақшаларында көзделген жағдайларда – жылумен үздіксіз жабдықтау объектілерін қоспағанда, кемінде үш тәулік бұрын жүзеге асырылады.

Бұл ретте, Тұтынушыны жазбаша түрде ескерту Тұтынушының өзіне, қолын қойдырып беріледі не Тұтынушыға тапсырыс хатымен жіберіледі, ал осы тармақтың 1) тармақшасында көзделген жағдайда Тұтынушы телефонграммалармен хабарландырылуы мүмкін.

Көпөтелері үйлерде тұратын Тұтынушыларға 1), 3), 4), 7) тармақшаларда көзделген жағдайларда жылу энергиясын берудің тоқтатылатыны немесе шектелетіні туралы ескерту кондоминиум объектісін басқару органының уәкілетті тұлғасының мекенжайына хат, телефонграмма жіберу жолымен жүзеге асырылуы мүмкін.

3.5. Жабдықтау жөндеу және (немесе) жаңа тұтынушыларды қосу бойынша жоспарлы жұмыстарды жүргізу қажет болғанда және резервтік қоректендіру жок болса Тұтынушыны ажырату тәртібі Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес көзделеді.

#### 4. Тараптардың құқықтары және міндеттері

4.1. Тұтынушылардың жылу тұтыну қондырғылары жылу энергиясы үшін есеп айырысу үшін есепке алу аспаптарымен қамтамасыз етіледі. Тұтынушы есепке алу аспаптарын дербес алуға және орнатуға құқылы. Есепке алу аспаптарын Өнім беруші алған және орнатқан жағдайда Тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен жылу энергиясын есепке алу аспабын алу мен орнатуға тиісті шарт жасасады. Жылу энергиясын есепке алуды ұйымдастыру, жылу жеткізгіштің жылу энергиясын есепке алу тараптарының техникалық жай-күйі нормативтік техникалық құжаттамалардың талаптарына жауап беруі тиіс.

4.2. Жылу энергиясын есепке алу үшін үлгілері Өлшем бірліктерін қамтамасыз етудің мемлекеттік тізіліміне енгізілген есепке алу аспаптары пайдаланылуы тиіс. Бұл ретте, оларда алғашқы немесе кезең-кезеңмен тексерілгені туралы осындай тексеруге құқығы бар ұйымның таңбасы болуы қажет.

Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуы энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері тұтынушы өкілдерінің не оның өкілінің қатысуымен, ал көрсеткіштерді қашықтан алатын есепке алу аспаптарын орнатқан жағдайда Тұтынушының қатысуынсыз жүргізеді.

Тұтынушының кінәсінен екі есе айырысу кезеңіне қарамастан коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкіндігі болмаған кезде және бұл ретте тұтынушы өзінің тұтыну жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметті энергия беруші ұйымға ұсынбаса, онда энергиямен жабдықтаушы ұйым өткен жылдың осыған ұқсас кезеңі үшін нақты тұтыну бойынша кейін қайта есеп айырысу жүргізе отырып, жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша есеп жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуға мүмкіндіктің болмауы Өнім берушінің журналына тиісті жазбамен расталады.

4.3. Есепке алу аспаптарын кезеңмен тексеру, жөндеу және техникалық қамтамасыз етуді энергия беруші ұйым не осындай қызмет түріне рұқсаты бар өзге мамандандырылған ұйым Тұтынушымен жасалған жеке шарт бойынша жүзеге асырады.

Тұтынушы есепке алу аспаптарын кезеңмен тексеру, жөндеу және техникалық қамтамасыз етуші мамандандырылған ұйымды өзі таңдауға құқылы.

4.4. Тараптар өздерінің теңгерімдеріндегі есепке алу аспаптарына өз есептерінен метрологиялық стандарттарға сәйкес көзделген мерзімдерде метрологиялық тексеруді жүргізеді.

Тараптар талап ететін тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап ете алады.

4.5. Өнім беруші жеткізген және Тұтынушы алған жылу энергиясы мөлшері

предусмотренные настоящим Договором.

3.4. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными государственным органом, осуществляющим руководство в области электроэнергетики, и настоящим Договором, в том числе:

1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;

2) в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергоконтроля для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплопотребляющим установкам и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

3) в случаях, предусмотренных пунктом 3.5. настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

4) в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;

5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;

6) в случае неоплаты за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с условиями заключенного между сторонами договора;

7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствия у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначения лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности. Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях:

- предусмотренных подпунктами 1), 4) и 5) настоящего пункта - немедленно;

- предусмотренных подпунктами 6) - 9) настоящего пункта - не менее чем за трое суток, за исключением объектов непрерывного теплоснабжения.

При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.

Предупреждение Потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах, о прекращении или ограничении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных подпунктами 1), 3), 4), 7) настоящего пункта производится путем направления письма, телефонограммы в адрес уполномоченного лица органа управления объектом кондоминиума.

3.5. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией.

#### 4. Обязанности и права сторон

4.1. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.

4.2. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии представителей потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний участия Потребителя. При невозможности снятия показаний приборов учета в течение двух расчетных периодов по вине потребителя и, если, при этом потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению.

Невозможность снятия показаний приборов учета по вине потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

4.3. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

4.4. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые

Тұтыну қондырғыларын пайдалануға қосқанға дейін және әрбір маусымның алдында Өнім беруші берген техникалық дайындық есiмдеуi үшін iс-шаралар кешенiн жүргiзуге;  
iлiердiң, аспаптар мен жабдыктардың техникалық жай-күйi мен iздiгiн бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке алу аспаптарына және жылу тұтынатын қондырғыларға Өнім берушi және мемлекеттiк энергия бақылау өкiлiн кедергiсiз жiберудi қамтамасыз етуге;  
6) Шартты бұзу кезiнде (жылжымайтын мүлiктi сату және т.б.) есеп айырысуларға салыстыру жүргiзу және Өнім берушiнiң жылу энергиямен жабдықтау бойынша нақты ұсынған қызметтерiне қарызды өтеуге мiндеттi.

#### 5.3. Өнім берушiнiң:

- 1) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес Тұтынушылардың сақтаулары үшін мiндеттi техникалық шарттарды белгiлеуге;
- 2) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында белгiленген тәртiпке сәйкес есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетудi жүргiзуге және оларды тексерудi ұйымдастыруға, егер осы қызмет түрiн жүргiзуге рұқсаты болса;
- 3) осы Шарттың 7-тармағында көзделген тәртiппен, осы Шарттың 7-тармағының 6) тармақшасында көзделген жағдайларда Шарттың орындалуын бiржақты тәртiппен тоқтата тұруға;
- 4) уәкiлеттi органның ведомствосы бекiткен тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөнiнде көрсетiлетiн қызметтер үшін ақы алуға;
- 5) уәкiлеттi орган бекiткен тәртiппен тарифтердiң қолданылуы кезiнiнде жылу энергиясын жабдықтау жөнiндегi реттелiп көрсетiлетiн қызметтерге тарифтердi төмендетуге;
- 6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасында белгiленген өзге де iс әрекеттердi жасауға құқығы бар.

#### 5.4. Өнім берушi:

- 1) жылу энергиясымен жабдықтау жөнiндегi көрсетiлетiн қызметтердiң барлық тұтынушылары үшін тең жағдайларды ұсынуға;
- 2) жылу энергиясымен жабдықтау жөнiндегi көрсетiлетiн қызметтердi ұсынуға Тұтынушымен Шарт жасасуға;
- 3) жылу энергиясымен жабдықтау жөнiндегi ұсынылған қызметтер үшін Тұтынушылардан төлемдер қабылдауды қамтамасыз етуге;
- 4) жылу энергиясымен жабдықтау жөнiндегi қызметтердi ұсынуға арналған шартты жасасу кезiнде Тұтынушылардың құқықтарын бұзуға жол бермеуге;
- 5) жылу желiлерiнiң теңгерiмдiк тиесiлiлiгiн бөлу шекарасында осы Шартта көзделген жылу энергиясының параметрлерiн ұстауға;
- 6) Тұтынушыға өз құзыреттерiнiң шегiнде мемлекеттiк органдар белгiлеген сапаға қойылатын талаптарға сәйкес, сондай-ақ Шарттың талаптарында белгiленген тәртiппен және мерзiмде жылумен жабдықтау жөнiндегi көрсетiлетiн қызметтердi ұсынуға;
- 7) жасалған Шарттың талаптарына сәйкес жылумен жабдықтау жөнiндегi көрсетiлетiн қызметтер құнына қайта есептеу жүргiзуге және жылу энергиясын толық жеткiзбеден немесе сапасыз жеткiзуден келтiрген нақты залалды өтеуге, уәкiлеттi орган бекiткен нақты сыртқы ауа температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөнiндегi қызметтердiң құнын қайта есептеу әдiстемесiне сәйкес нақты сыртқы ауа температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөнiндегi қызметтердiң құнын қайта есептеу нәтижелерi бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды жүзеге асыруға;
- 8) Тұтынушыға жеткiзiлетiн жылу энергиясын есепке алуды және оның сапасына бақылауды жүргiзуге, жылу энергиясы сапасының бұзылуының алдын алу және жою жөнiнде уақтылы шаралар қабылдауға;
- 9) Тұтынушы жылу энергиясы сапасының төмендеуi туралы жазбаша өтiнiш берген не ауызша өтiнiш жасаған күнiнен бастап күнтiзбелiк үш күн iшiнде сапаны қалпына келтiру бойынша барлық шараларды қабылдауға және қайта есеп айырысу жүргiзуге;
- 10) осы Шартта көзделген жағдайлардан басқа жылумен жабдықтауда үзiлiстерге жол бермеуге;
- 11) есепке алу аспабының iстен шығуы Тұтынушының кiнәсiнен болмаған жағдайда, жылу энергиясы есебiн өткен жылдың осындай кезеңi үшін Тұтынушының орта тәулiктiк шығысы бойынша жүргiзуге;
- 12) тарифтердiң (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерiнiң) немесе олардың шектiк деңгейлерiнiң өзгеруi туралы ақпаратты Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетiн нарықтар туралы заңнамасында белгiленген мерзiмде Тұтынушының назарына жеткiзуге;
- 13) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиiсiнше өзгерген жағдайда уәкiлеттi орган белгiлеген тәртiппен Тұтынушы үшін жылу энергиясы тарифтерiн төмендетуге;
- 14) Қазақстан Республикасының электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес үзiксiз циклдағы өнiдiрiске байланысты қызметтi жүзеге асыру кезiнде Тұтынушыға жылу энергиясын үзiксiз беруге;
- 15) жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсеткiштерiн Тұтынушы өкiлдерiнiң қатысуымен алуға не энергия берушi ұйым өкiлдерiнiң көрсеткiштердi тұтынушы өкiлдерiнiң қатысуымен алуын қамтамасыз етуге мiндеттi.

5.5. Осы Шарт бойынша мiндеттемелердi орындамағаны немесе тиiсiнше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

5.6. Шот бойынша ақы төлеу мерзiмi келген сәтке ол бойынша төлем жасамағаны үшін (Шарттың 28-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда), Өнім берушi Тұтынушының төленбеген сомалары бойынша төлемдi кешiктiрген әрбiр күнi үшін Тұтынушының ақшалай мiндеттеменi нақты орындау күнiне Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкi белгiлеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесiнiң 1,5 еседен аспайтын мөлшерде, бiрақ негiзгi борыш сомасынан аспайтын айыппұл төлеудi талап етуге құқылы.

Тұрақсыздық айыбының мөлшерiн белгiлеу Шарт жасасу кезiнде жүргiзiледi. Тұрақсыздық айыбын есептеу мерзiмiнiң басталуы, егер тараптардың келiсiмiнде өзгеше ескерiлмесе, есеп айырысу кезеңiнен кейiнгi айдың бiрiншi күнi болып

Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;

- 4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;
- 5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;
- 6) при расторжении Договора (продажа недвижимого имущества и др.) сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией.

#### 5.3. Поставщик имеет право:

- 1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;
- 2) проводить техническое обслуживание и организовывать проверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией, если на это имеется разрешение на данный вид деятельности;
- 3) в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях, предусмотренных подпунктом 6) пункта 7 настоящего Договора в порядке, предусмотренном пунктом 7 настоящего Договора;
- 4) взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа;
- 5) снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;
- 6) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

#### 5.4. Поставщик обязан:

- 1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергией;
- 2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;
- 3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией;
- 4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;
- 5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;
- 6) предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;
- 7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;
- 8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;
- 9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;
- 10) не допускать перерывы в снабжении тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;
- 11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;
- 12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках;
- 13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на тепловую энергию для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;
- 14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;
- 15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя.

5.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.6. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 28 Договора), Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченному суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день

есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады. Тұрмыстық тұтынушыларда есепке алу аспаптары болмаған кезде, төлемәкі мөлшері осы елді мекен (өңір) үшін Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген нормалар бойынша айқындалады және оны уәкілетті органның ведомствосы бекітеді, яғни **1 Гкал үшін 12884,29 тенге (КҚС-пен)**.

4.6. Егер шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын босатуды есепке алу тараптардың теңгерімдік тиесілілігінің бөлу шекарасында жүргізіледі. Есепке алу аспаптары тараптардың теңгерімдік тиесілілігінің бөлу шекарасында орнатылмаған жағдайда, бөлу шекарасынан есепке алу аспаптары орнатылған жерге дейінгі желі учаскесіндегі ысыраптар желінің аталған учаскесі теңгерімінде тұрған иеленушіге жағдайы.

Жылу ысыраптарын есептеуді немесе жылу ысыраптарына сынақтық энергия беруші ұйым Тұтынушымен бірлесіп жүргізеді.

4.7. Жабдыктардың техникалық жай-күйі үшін жауапкершілік және тұтынушының меншігіндегі, оның ішінде тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету тұтынушыларға жүктеледі және теңгерімдік тиесілілігінің шекарасы бойынша анықталады.

Жылу энергиясын есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның несіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілігінің шекарасы бойынша анықталады.

Кондоминиумды басқару органы жылу тұтыну қондырғыларына қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен шарт бойынша жүргізе алады.

4.8. Есепке алу аспабы істен шыққан жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым көрсетілген кезеңдерге есепке алу аспаптары жоқ Тұтынушылар үшін жылумен жабдықтауды тұтыну нормасы бойынша, бірақ бір айдан аспайтын мерзім ішінде есеп айырысу жүргізеді, осы уақытта есепке алу қалпына келтірілуі тиіс.

Егер есепке алу аспабын көрсетілген мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, есептеу тәртібі және есептеуді қалпына келтіру мерзімдері тараптардың жеке келісімімен белгіленуі тиіс.

Есепке алу аспаптарын үшінші тұлғалар ұрлаған немесе сындырған жағдайда сақтауға жауапты адам, Шартта өзгеше көзделмесе, бір ай мерзімінде есепке алу аспабын қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтінә дейін Тұтынушы өзін жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

#### 5. Тараптардың жауапкершілігі.

##### 17. Тұтынушы:

- 1) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді уәкілетті органның ведомствосы белгілеген тәртіппен тарифтер (бағалар, алым мөлшерлемелері) бойынша сатып алуға;
- 2) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімде белгіленген сападағы көрсетілетін қызметтерді алуға;
- 3) тараптардың келісімімен кәсіпкерлік мақсат және тұрмыстық тұтынуға қажетті мөлшерде жылу энергиясын алуға;
- 4) Шартта белгіленген кәсіпкерлік мақсат үшін тұтынылатын жылу энергиясы санын өзгертуге;
- 5) Өнім берушіден Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасына сәйкес тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпарат алуға;
- 6) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдағы өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз алуға;
- 7) Өнім берушіден жылу энергиясын жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметке ақы төлеуді қайта есептеуді және жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясын толық жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірген нақты залалды өтеуді талап етуге;
- 8) Өнім берушіден нақты сыртқы ауа температурасын ескере отырып, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерге қайта есеп айырысуды талап етуге;
- 9) Шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;
- 10) жария тыңдауларға қатысуға;
- 11) Өнім берушіні хабардар еткен және Өнім беруші ұсынған қызмет көлеміне толық ақы төлеген жағдайда Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;
- 12) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтарға ие болуға;
- 13) Өнім берушінің нақты ұсынған қызметтеріне ақы төлеген жағдайда күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Өнім берушіге жазбаша хабарлап біржақты тәртіппен Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте, жылыту жүйесі қолпәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бөлігі болып табылатын жеке үй-жай несінің жылу энергиясымен жабдықтауға жасалған Шарттан біржақты бас тартуына жол берілмейді.

##### 5.2. Тұтынушы:

- 1) Шарттың талаптарына сәйкес Өнім берушінің жылумен жабдықтау бойынша ұсынған қызметтеріне уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;
- 2) Өнім берушіге есепке алу аспаптарының істен шыққаны немесе жұмыс режимінің және жағдайларының бұзылғаны туралы жазбаша түрде дереу хабарлауға міндетті. Олай болмаған жағдайда есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған олардың соңғы тексерілуі кезінен бастап істен шықты деп есептеледі;
- 3) пайдаланатын желілердің, аспаптар мен жабдыктардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін тиісті дәрежеде қамтамасыз етуге, энергия тұтынуының белгіленген режимін сақтауға, сондай-ақ Өнім берушіге авариялар, өрттер және энергияны пайдалану кезінде туындайтын өзге де бұзушылықтар туралы дереу хабарлауға;
- 4) жоспарлы жөндеулер, авариялық-қалпына келтіру жұмыстары жағдайларынан

производятся за счет требующей стороны.

4.5. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. Отсутствие приборов учета размер платы определяется по нормативным утвержденных в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках для данного населенного пункта (региона), и утверждается ведомством уполномоченного органа, т.е. за **1 Гкал 12884,29 тенге без учёта НДС**

4.6. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопоставляющая организация совместно с Потребителем.

4.7. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности. Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплоснабжающих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

4.8. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

#### 5. Ответственность сторон

5.1. Потребитель имеет право:

- 1) покупать услуги по снабжению тепловой энергией по утвержденным тарифам (ценам, ставкам сборов), ведомства уполномоченного органа;
- 2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;
- 3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;
- 4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;
- 5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках;
- 6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках;
- 7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;
- 8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией с учетом фактической температуры наружного воздуха;
- 9) обращаться в уполномоченный (и/или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;
- 10) участвовать в публичных слушаниях;
- 11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;
- 12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;
- 13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

#### 5.2. Потребитель обязан:

- 1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией согласно условиям Договора;
- 2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней проверки, подтвержденной соответствующими документами;
- 3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать

Әнім беруші үшін Тұтынушыға жылу энергиясымен жабдықтау қызметінің көрсетілетін қызметті ұсыну Әнім берушімен Шарттық қатынастарда баса тұлғалардың кінәсінен болса, Тұтынушының алдында Әнім беруші жауапты болады.

8. Тұрақсыздық айыбын төлеу тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

#### 6. Тараптарға қойылатын талаптар

6.1. Тұтынушыға кварталшілік желілерді қайта жабдықтауға, Әнім берушінің келісімінсіз реттегіш және бекіткіш арматураны ортауға, қосуға, энергетика саласындағы нормативтік құжаттарда белгіленген қауіпсіз пайдалану талаптарына және баса да талаптарға жауап бермейтін жабдыктар мен қондырғыларды пайдалануға, жылу энергиясын есепке алудың қолда бар схемаларын бұзуға, сондай-ақ жылыту жүйелеріндегі жылу жеткізгішті мақсаты бойынша пайдаланбауға жол берілмейді.

6.2. Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін немесе өзгеше жолмен Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамаларын бұзатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.

#### 7. Есеп айырысу тәртібі

7.1. Тұтынушы Әнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеуді уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жүргізеді;

7.2. Тұтынушы Әнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынған нақты қызметтеріне ақы төлеуді есеп айырысудан кейінгі айдың 25-күннен кешіктірмей есепке алу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес жүргізеді. Есепке алу аспаптары болмаған жағдайда Тұтынушы ақы төлеуді осы Шарттың 4.5-тармағына сәйкес жүргізеді.

7.3. Өткен кезеңдер үшін берешегі болған кезде, төлемақы бірінші кезекте осы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңі үшін іс жүзіндегіден артық сома төлеген жағдайда, осы артық айырма келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне автоматты түрде (не тараптардың келісімі бойынша Әнім берушінің алдындағы Тұтынушының өзге міндеттемелері бойынша берешегін өтеу есебіне, егер осындай болса) есептеледі. Егер Тұтынушы Әнім берушінің келесі есеп айырысу кезеңіндегі қызметтерінен бас тартса, артық төленген сома қайтарылады.

7.4. Егер коммерциялық есепке алу аспаптары ақаулығының нәтижесінде және баса да жағдайларда шоттарға түзету енгізу қажет болған жағдайда Тараптар кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде шоттарға түзету енгізеді.

7.5. Шот-фактурада көрсетілген деректемелер бойынша Әнім берушінің ағымдағы шотына ақша аудару Әнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу бойынша Тұтынушының міндеттемелерін орындауы деп танылады.

#### 8. Дауларды шешу тәртібі

8.1. Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттамалар талаптарына сәйкес келмеуі уақыты (күні, сағаты) көрсетіліп, кейін жылу энергиясын тиісті сапада беруді қалпына келтірудің уақыты (күні, сағаты) белгісі қойылып, Әнім берушінің диспетчерлік қызметі журналында белгіленуі қажет.

8.2. Жылу энергиясын берудегі үзіліс кезінде немесе тиісті сападағы жылу энергиясын бермеу кезінде Тұтынушы бұл туралы Әнім берушіні өзі (өтініммен) немесе міндетті түрде берілген уақыты, күні және беруші және қабылдаушы тұлғалардың тектері көрсетілген телефонограммамен хабардар етеді. Телефонограммада тауар сапасының нашарлай бастауының (болмауының) уақыты, нашарлау сипаты және Әнім беруші өкілінің болуының қажеттілігі (егер жылу энергиясы сапасының нашарлауы немесе оны берудегі үзілісті Әнім беруші журналында тіркемесе) көрсетіледі.

Тұтынушы өзі өтініш берген жағдайда өтінімнің көшірмесі болуы тиіс. Көшірмеде оның түсуін тіркеу сәтінде тіркеу нөмірі, өтінімді беру күні мен уақыты, өтінім берушінің қабылдап алған өкілінің қолы қойылады. Жылумен жабдықтау тоқтаған жағдайда өтінім дереу, параметрлері нашарлаған жағдайда – ауытқу басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірмей беріледі.

Әнім беруші өтінімде (телефонограммада) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, Тұтынушыларға оны берудегі үзілістер туралы журналдағы белгілерді салыстырады және келіспеушіліктер болмаған жағдайда параметрлердің есептіден орта тәуліктік ауытқуына сүйеніп, тауар құнын қайта есептеуді оны нақты тұтынушына сәйкес жүргізеді.

8.3. Әнім берушінің жылу энергиясын бермеу немесе сапасы төмен тауар (жылу энергиясын) ұсыну фактісін куәландырудан бас тартқан жағдайда Тұтынушы мыналар көрсетілген жазбаша өтініш жазуға құқылы:

- тауарды беруден бас тартудың (ажыратудың) немесе оны сапасыз берудің басталған уақыты;
- тауар сапасы нашарлауының сипаты;
- өтінім берудің уақыты және оны тіркеу нөмірі (Әнім берушінің журналы бойынша);
- жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасының қалыпқа келуі);
- тауардың болмаған (сапасының нашарлаған) кезеңі.

Өтінішке Тұтынушы, Тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты адам, екі тәуелсіз куә кол қояды да, Әнім берушіге жіберіледі. Егер дау реттелмесе, Тұтынушы Мемлекеттік энергетикалық қадағалауға немесе сотқа талап арыз беруге құқылы.

8.4. Желілік суда өз бетімен алған, тұтынушы өз бетімен жылуды тұтыну қондырғыларын қосылған, тұтынушының коммерциялық есепке алу аспаптары бұзылған, есепке алу торабында орнатылған пломба бұзылған немесе ол

просрочки платежа, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.

5.7. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

5.8. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

#### 6. Требования, предъявляемые к сторонам

6.1. Потребителю не допускается переоборудовать внутриквартальные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулируемую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.

6.2. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.

#### 7. Порядок расчетов

7.1. Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией производится Потребителем по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа.

7.2. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 4.5. настоящего Договора.

7.3. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.

7.4. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.

7.5. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в счет-фактуре.

#### 8. Порядок разрешения разногласий

8.1. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано). При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения. Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителем и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

8.2. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

- время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;
- характер ухудшения качества товара;
- время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);
- время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);
- период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в Госэнергонадзор или подать иск в суд.

8.3. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере.

Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения

болмаган жағдайларда энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйым ақт жасайды және тұтынушы пайдаланған жылу энергиясы көлеміне екі есе мөлшерде қайта есеп айырысу жүргізіледі.

Ыстық су бойынша қайта есеп айырысу бір жылдан аспайтын кезеңге жүргізіледі, ал жылыту желілері үшін жылыту кезеңінің басынан осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілген оқиға анықталған сәтке дейін жүргізіледі.

Ақт энергия беруші ұйымның өкілінің және тұтынушының немесе оның өкілінің қолдары болғанда жарамды болады. Ақт тұтынушы не оның өкілі қол қоюдан бас тартқан жағдайда, оны энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымның комиссиясы және (немесе) құрамы үш адамнан тұратын кондоминиумды басқару органы ресімдеген жағдайда жарамды болып табылады.

### 9. Форс-мажорлық мән-жайлар

10.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш жағдайларының салдарынан болса, жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдайда Тараптардың бір де біреуінде келтірілген талаптың орнын толтыруға құқықтары болмайды. Кез келген тараптың талабы бойынша осындай жағдайда өзара міндеттемелерді орындауды айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың бір де біреуі еңсерілмес күш жағдайлары болғанға дейін пайда болған Шарт бойынша міндеттерінен босатылмайды.

10.2. Егер тараптардың бірі Шарт бойынша өз міндеттемелерін еңсерілмес күш мән-жайлары туындаған күнінен бастап күнтізбелік алпыс күн ішінде орындауға жағдайы болмаса, екінші тарапты алдын ала жазбаша хабардар ету шартымен, екінші тараптың Шартты бұзуға құқығы бар.

### 10. Жалпы ережелер және дауларды шешу

11.1. Жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызмет көрсету шартын Тараптар жек етартіппен жасайды.

11.2. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе толық немесе Шарттың ережесіне қатысты әрекет бойынша туындаған қандай да бір даулар мен келіспеушіліктер жағдайында тараптардың кез келгені басқатар пақалаудың маңіто лық баяндап қарсылығын басқатар пақажі беруге құқылы. Тараптар барлық дауларды келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.

11.3. Келісімге келмеген жағдайда Шарт бойынша келіспеушіліктер сот тәртібімен шешіледі.

11.4. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарық тартуралы қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

11.5. Шарт тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыстілдерінде екі данада жасалады.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Қазынашылық комитетінің аумақтық органдарында тіркеледі және тіркелген күнінен бастап күшіне енеді.

### 11. Шарттық қолдану мерзімі

12.1. Шарт Тапсырыс беруші оны Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органында тіркегеннен кейін күннен бастап күшін енеді және 2018-12-31 дейін қолданылады.

12.2. Шарттың қолданылу мерзімі жылу энергиясының көлемі нақтыланып белгілі бір мерзімге ұзартылады, егер тараптардың бірі бұл туралы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, Шарт мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

### 13. Тараптардың заңды мекенжайлары, банк деректемелері және қолдары

#### Жабдықтаушы

"Тайынша Жылу Сервис" ЖШС  
Қазақстан, Тайынша қ,  
Крыжановск көшесі 72 а  
БСН/ЖСН 160740015133  
БСК HSBK KZKX  
ЖСК KZ376010251000299198  
«Қазақстан халық банкі» АҚ  
Тел. (бұх) 22067

#### «ТҰТЫНУШЫ»

"СКО әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы" КММ "Тайынша ОАА" ШЖК КМК  
Қазақстан, СКО, г. Тайынша, Улица Крыжановского, Дом 72  
БСН 090640013059  
БСК HSBK KZKX  
ЖСК KZ026010251000054127  
"Қазақстан Халық Банкі" АҚ  
Тел.: 871536 21679, 23279

Главный врач

Рафальский А.П.



событий указанных в первом абзаце настоящего пункта. Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей (или) энергоснабжающей организацией и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

### 9. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. Если одна из сторон оказывается не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору в течение шестидесяти календарных дней со дня наступления обстоятельств непреодолимой силы, другая сторона имеет право расторгнуть Договор, направив письменное уведомление о расторжении Договора.

### 10. Общие положения и разрешение споров

11.1. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергией заключается сторонами в индивидуальном порядке.

11.2. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора. Стороны должны предпринимать все необходимые усилия по урегулированию возникших споров путем переговоров.

11.3. В случае недостижения согласия, разногласия по Договору разрешаются в судебном порядке.

11.4. Отношения сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им регулируются действующим законодательством Республики Казахстан естественных монополий и регулируемых рынках.

11.5. Договор составляется в двух экземплярах на государственном русском языке по одному экземпляру для каждой Стороны. Договор для государственных учреждений, финансируемых государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах Комитета казначейства Министерства финансов Республики Казахстан вступает в действие со дня его регистрации.

### 11. Срок действия Договора

12.1. Договор вступает в силу после регистрации его Заказчиком территориальном подразделении казначейства Министерства финансов Республики Казахстан и действует по 2018-12-31 года.

12.2. При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении и изменения договора по окончании срока, ежегодно он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором при его заключении.

### 13. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

#### «Поставщик»

ТОО «Тайынша Жылу Сервис»  
СКО г. Тайынша ул.  
Крыжановского 72 а  
БИН 160740015133  
ИИК KZ376010251000299198  
БИК HSBK KZKX  
АО «Народный Банк Казахстана»  
Тел. (бұх) 22067

#### «ПОТРЕБИТЕЛЬ»

Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения  
"Тайыншинская центральная районная больница" КГУ «УЗ акимата Северо-Казахстанской области»  
Қазақстан, СКО г. Тайынша, Улица Крыжановского, Дом 72  
БИН 090640013059  
БИК HSBK KZKX  
ИИК KZ026010251000054127  
АО "Народный Банк Казахстана"  
Тел.: 871536 21679, 23279

