Конкурстық құжаттамаға
16-1-қосымша

Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыста көзделген сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Павлодар қаласы жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Павлодар қаласы жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17991317-1
Конкурстың атауы:	Мүгедектер арбаларын жөндеу және техникалық қызмет көрсету
Лоттың №:	№ 88696714-ГС31
Лоттың атауы:	Микропроцессорлық құрылғыларды жөндеу/техникалық қызметті ұйымдастыру жөніндегі агент қызметтері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы*:	331411.200.000002
Қызметтің атауы*:	Микропроцессорлық құрылғыларды жөндеу/техникалық қызметті ұйымдастыру жөніндегі агент қызметтері
Өлшем бірлігі*:	Бір қызмет
Саны (көлемі)*:	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы *:	6124680
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома *:	6124680
Қызмет көрсету мерзімі*:	2027 жылдың 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері*:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен):	12
«Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс, стратегиялық әріптестікті іске асыруға арналған мемлекеттік тапсырыс, үкіметтік емес ұйымдарға арналған гранттар және сыйлықақылар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 5-бабына сәйкес іске асырылу саласы:	ҚР заңнамасына және техникалық ерекшелікке сәйкес халықты әлеуметтік қорғау, мүгедектігі бар адамдарды қолдау және әлеуметтік қызметтер көрсету саласы

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	«Бекітемін» Павлодар қаласы жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімінің басшысы _____Г. Біләлова 2026 жылғы «___» _____ Мүгедектер арбасын жөндеу және техникалық қызмет көрсету жөніндегі мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс шеңберінде мемлекеттік сатып алу жөніндегі техникалық ерекшелік 1. Мемлекеттік сатып алу Қазақстан Республикасының Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс және Мемлекеттік сатып алу туралы заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады. 2. "Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс туралы" ҚР Заңының 6-бабының 1-тармағына сәйкес мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс үкіметтік емес ұйымдардың әлеуметтік бағдарламаларды, жобаларды, сондай-ақ әлеуметтік міндеттерді шешуге бағытталған жекелеген іс-шараларды орындауы арқылы жүзеге асырылады. 3. Қызметті "Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс туралы"ҚР Заңының 5-бабында көзделген қызметті жүзеге асыратын әлеуетті өнім берушілер ұсына алады. 4. Жеткізушінің қызмет көрсету орны бойынша Павлодар қаласында орналасқан меншік, жалға алу немесе өзге де заңды негіздерде арнайы үй-жайы болуы тиіс. 5. Үй-жай базасында қосалқы бөлшектерді ауыстыру және мүгедектер арбасына техникалық қызмет көрсету, оның ішінде электр жетегі бар жұмыстарды жүргізу үшін қажетті құралдармен жөндеу шеберханасы болуы тиіс. 6. Өнім берушіде мүгедектер мен олардың туыстарынан мүгедектер арбасын жөндеуге және техникалық қызмет көрсетуге арналған өтінімдерді қабылдау жөніндегі диспетчерлік пункт болуға, өтінімдерді қабылдау үшін ұялы байланысты қоса алғанда, көрсетілетін қызметтердің сапасы мен санын бақылау үшін телефон келіссөздерін жазу мүмкіндігін қамтамасыз ететін құрылғымен жабдықталған өтінімдерді қабылдау үшін телефон нөмірімен жарақтандырылуға тиіс. 7. Жеткізуші шеберді автокөлікпен және қажетті құралдармен қамтамасыз ете отырып, шақыру орнына жіберуге міндетті. 8. Шақыру орнында мүгедектер арбаларын, оның ішінде электр жетегі бар арбаларды тексеру, диагностикалау және оларға техникалық қызмет көрсету жүргізілсін. Қажет болған жағдайда оларды жөндеу орнына және кері жеткізу. Арбаларды жөндеуге мыналар кіреді: - жүріс бөліктері мен электр жабдықтарын диагностикалау, реттеу, баптау. - дәнекерлеу жұмыстары; - орындық пен Арқалықтың мата негіздерін тігу; - камераларды, шиналарды, тоқылған инелерді және доңғалақ жиектерін ауыстыру; мойынтіректерді ауыстыру; - сынған беттерді майлау, шиналарды ауыстыру. Қолданыстағы кепілдік мерзімі бар арбалар жөндеуге және техникалық қызмет көрсетуге жатпайды. 9. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы қаңтар-желтоқсан. 10. Қызмет көрсету орны: Павлодар қаласы. 11. Қызмет көрсетуші бюджет қаражатын мақсатты және тиімді пайдалануға жауапты. 12. Тапсырыс беруші көрсетілетін қызметтердің сапасы бойынша мүгедек адамдарға сауалнама жүргізу құқығын өзіне қалдырады, Шарттың қолданылу мерзімі ішінде, оның ішінде мүгедек адамдардың қоғамдық бірлестіктерін, мемлекеттік органдарды, жергілікті өкілді органды, бұқаралық ақпарат құралдарын тарта отырып, көрсетілген қызметтердің сапасын тексеруге құқығы бар. Тапсырыс беруші Мемлекеттік сатып алу туралы шартты және техникалық ерекшелікті орындау жөніндегі көрсетілетін қызметті берушінің атына хабарламалар, сұрау салулар мен хаттар жіберуге құқылы. Жеткізуші уақтылы, 1 жұмыс күні ішінде тиісті ақпарат беріп, олар бойынша шаралар қабылдауы тиіс. 13. Өнім беруші көрсетілетін қызметті алушыларға көрсетілетін қызметті берушінің телефондары мен орналасқан жерінің мекенжайын көрсете отырып, қызмет көрсетудің басталғаны туралы хабардар етуге тиіс. Жеткізуші бұқаралық ақпарат құралдары арқылы, оның ішінде әлеуметтік желілерде қызмет көрсету туралы халықты ай сайын хабардар етеді. 14. Өнім беруші Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша мүгедектігі бар адамдарға қызмет көрсетуге қатысты ақпаратты беруге міндетті. 15. Қаржылық есептілік: ай сайын айдың 5-күніне дейін есепті өнім берушіден кейін мыналар ұсынылады: 1) көрсетілген қызметтер актісі; 2) Өнім берушінің шығыстарын көрсететін материалдық есеп; 3) т. а. ә., туған күні, ЖСН, үй мекенжайы, телефоны, қызметті алған күні көрсетілген есепті айдағы мүгедектігі бар қызмет көрсетілетін адамдардың жиынтық тізімі, жеткізуші қол қойған және мөрмен расталған. Келісілді: Бөлім басшысының орынбасары Қ. Едришева Бөлім басшысының орынбасары М. Қожахметов Мүгедектермен және ҮЕҰ жұмыс секторының меңгерушісі Д. Тукенова
Қызметтің сапасына қойылатын талаптар:**	Көрсетілетін қызметтер Қазақстан Республикасының заңнамасына және техникалық ерекшелікке толық сәйкес келуі тиіс. Өнім беруші жұмыстың сапалы және уақтылы орындалуын қамтамасыз етеді

Қызмет көрсету жағдайына қойылатын талаптар:**	Қызметтер шартта көрсетілген мерзімдерде және талаптарға сәйкес көрсетіледі. Өнім беруші қажетті материалдық-техникалық базамен қамтамасыз етеді
Қызметтің мазмұнына қойылатын талаптар:**	Қызметтің мазмұны техникалық ерекшелікте көзделген іс-шаралар кешенін, халықты ақпараттандыруды және тиісті есептілікті ұсынуды қамтиды
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді):	Өнім беруші шарт жасасқаннан кейін көрсетілетін қызметтердің сапасын, техникалық ерекшелік талаптарының толық орындалуын және тапсырыс берушіге барлық қажетті есептік құжаттаманың уақтылы ұсынылуын қамтамасыз етуге міндетті

* мәліметтер мемлекеттік сатып алу жоспарынан алынады (автоматты түрде көрсетіледі)
** Талаптар Қазақстан Республикасы Қоғамдық даму министрінің 2018 жылғы 15 тамыздағы № 19 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс стандарттарына сәйкес (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 17314 болып тіркелген) толтырылады.
Ескертпе:
1. Әрбір сипаттамалар, өлшемдер, бастапқы деректер және Орындаушыға қосымша шарттар жеке жолда көрсетіледі.
2. Техникалық ерекшелікте әлеуетті өнім берушіге қойылатын біліктілік талаптарын белгілеуге жол берілмейді.
3. Өзге құжаттарда техникалық ерекшеліктің талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

Приложение 16-1
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг,предусмотренных государственным социальным заказом (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика:	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Павлодара"
Наименование организатора:	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Павлодара"
№ конкурса:	№ 17991317-1
Наименование конкурса:	Ремонт и техническое обслуживание инвалидных колясок
№ лота:	№ 88696714-ГС31
Наименование лота:	Услуги агента по организации ремонта/техобслуживания микропроцессорных устроиств
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг*:	331411.200.000002
Наименование услуги*:	Услуги агента по организации ремонта/техобслуживания микропроцессорных устроиств
Единица измерения*:	Одна услуга
Количество (объем)*:	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость *:	6124680
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость *:	6124680
Срок оказания услуги*:	с 1 января по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа*:	0
Гарантийный срок (в месяцах):	12
Сфера реализации в соответствии со статьей 5 Закона Республики Казахстан «О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнерства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан»:	Сфера социальной защиты населения, поддержки лиц с инвалидностью и оказания социальных услуг в соответствии с законодательством РК и технической спецификацией

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных:	«Утверждаю» Руководитель отдела занятости и социальных программ города Павлодара _____ Г. Белялева «___» _____ 2026 года Техническая спецификация по государственным закупкам в рамках государственного социального заказа по ремонту и техническому обслуживанию инвалидных колясок 1. Государственные закупки осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственном социальном заказе и государственных закупках. 2. Государственный социальный заказ согласно п.1 ст.6 Закона РК «О государственном социальном заказе» осуществляется посредством выполнения неправительственными организациями социальных программ, проектов, а также отдельных мероприятий, направленных на решение социальных задач. 3. Услугу могут предоставлять потенциальные поставщики, осуществляющие деятельность, предусмотренную ст.5 Закона РК «О государственном социальном заказе». 4. Поставщик должен иметь в наличии специальное помещение на праве собственности, аренде или иных законных основаниях, расположенное в городе Павлодаре по месту оказания услуг. 5. На базе помещения должна находиться мастерская по ремонту с необходимыми инструментами для производства работ по замене запасных частей и техническому обслуживанию инвалидных колясок, в том числе с электроприводом. 6. Поставщик должен иметь диспетчерский пункт по приему заявок от инвалидов и их родственников на ремонт и техническое обслуживание инвалидных колясок, оснащенную телефонным номером для приема заявок, оборудованных устройством, обеспечивающим возможность записи телефонных переговоров для контроля качества и количества оказываемых услуг, включая сотовую связь для приема заявок. 7. Поставщик обязан направлять мастера к месту вызова, обеспечив его автотранспортом и необходимыми инструментами. 8. На месте вызова производить осмотр, диагностику и техническое обслуживание инвалидных колясок, в том числе с электроприводом. В случае необходимости доставлять их к месту ремонта и обратно. В ремонт колясок входит: - диагностика, регулировка, наладка ходовых частей и электрооборудования. - сварочные работы; - пошив тканевых основ сиденья и спинки; - замена камер, покрышек, спиц и обода колеса; замена подшипников; - смазка трушихся поверхностей, подкачка шин. Не подлежат ремонту и техническому обслуживанию коляски с действующим гарантийным сроком. 9. Срок предоставления услуги: январь - декабрь 2027 года. 10. Место оказания услуг: город Павлодар. 11. Поставщик услуги несет ответственность за целевое и эффективное использование бюджетных средств. 12. Заказчик оставляет за собой право проведения опроса лиц с инвалидностью по качеству предоставляемых услуг, имеет право проверить качество оказанных услуг в течение срока действия Договора, в том числе с привлечением общественных объединений лиц с инвалидностью, государственных органов, местного представительского органа, средств массовой информации. Заказчик вправе направлять уведомления, запросы и письма в адрес поставщика услуги по исполнению договора о государственных закупках и технической спецификации. Поставщик должен своевременно, в течение 1 рабочего дня предоставлять соответствующую информацию и принимать по ним меры. 13. Поставщик должен проинформировать услугополучателей о начале предоставления услуги с указанием телефонов и адреса местонахождения поставщика. Поставщик ежемесячно информирует население о предоставлении услуги через средства массовой информации, в том числе в социальных сетях. 14. Поставщик обязан по запросу Заказчика предоставлять информацию, касающуюся предоставления услуг лицам с инвалидностью. 15. Финансовая отчётность: ежемесячно до 5 числа месяца следующим за отчетным поставщиком представляется: 1) акт оказанных услуг; 2) материальный отчет, отражающий расходы поставщика; 3) сводный список обслуживаемых лиц с инвалидностью за отчетный месяц с указанием Ф.И.О., даты рождения, ИИН, домашнего адреса, телефона, даты получения услуги, подписанный поставщиком и заверенный печатью. Согласовано: Заместитель руководителя отдела К. Едришева Заместитель руководителя отдела М. Кожахметов Заведующая сектором по работе с инвалидами и НПО Д. Тукенова
Требования к качеству услуг:**	Услуги должны полностью соответствовать законодательству Республики Казахстан и технической спецификации. Поставщик обеспечивает качественное и своевременное исполнение обязательств

Требования к условиям оказания услуг:**	Услуги оказываются в сроки и на условиях, предусмотренных договором. Поставщик задействует необходимую материально-техническую базу для надлежащего оказания услуг
Требования к содержанию услуг **:	Содержание услуг включает комплекс мероприятий, предусмотренных технической спецификацией, информирование населения и предоставление необходимой отчетности
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (Указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается):	Потенциальный поставщик в случае определения его победителем обязуется обеспечить полное соответствие оказываемых услуг требованиям технической спецификации, соблюдение сроков и своевременное предоставление отчетности Заказчику

* сведения подтягиваются из плана государственных закупок (отображаются автоматически).
** требования заполняются в соответствии со Стандартами государственного социального заказа, утвержденными приказом Министра общественного развития Республики Казахстан от 15 августа 2018 года № 19 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17314)
Примечание:
1. Каждые характеристики, параметры, исходные данные и дополнительные условия к исполнителю указываются отдельной строкой.
2. Установление в технической спецификации квалификационных требований, предъявляемых к потенциальному поставщику, не допускается.
3. Установление требований технической спецификации в иных документах не допускается.