Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

## Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

| | |
|---|---|
| **Тапсырыс берушінің атауы:** | "Еңбек ресурстарын дамыту орталығы" акционерлік қоғамы |
| **Ұйымдастырушының атауы:** | "Еңбек ресурстарын дамыту орталығы" акционерлік қоғамы |
| **Конкурстың №:** | № 18009525-1 |
| **Конкурстың атауы:** | IP VPN байланыс қызметін мемлекеттік сатып алу |
| **Лоттың нөмірі:** | № 88649562-ОК1 |
| **Лоттың атауы** | Телекоммуникациялық қызмет көрсетулер |
| **Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:** | 619010.900.000003 |
| **Қызметтің атауы:** | Телекоммуникациялық қызмет көрсетулер |
| **Өлшем бірлігі:** | Бір қызмет |
| **Саны (көлемі):** | 1 |
| **Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:** | 32400000 |
| **Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:** | 32400000 |
| **Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:** | |
| **Қызмет көрсету мерзімі** | Техникалық ерекшелікке сәйкес |
| **Аванстық төлем мөлшері:** | 0 |
| **Кепілдік мерзімі (айлармен)** | 12 |

| | |
|---|---|
| **Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы** | IP VPN байланыс қызметін ұсыну бойынша техникалық сипаттамасы. IP VPN қосылу қызметі: Техникалық талаптар: 1. Жеткізуші №1 кестеде көрсетілгеннен төмен емес қосылу жылдамдығында бөлінген синхронды жер үсті арнасын қамтамасыз етуі тиіс. "Соңғы миля" деректерді берудің жердегі сымды арналарын пайдалана отырып ұйымдастырылуы тиіс. Екі объектіде де 1000 BaseT Ethernet (RJ-45) портын ұсына отырып, "соңғы миль" ұйымдастыру үшін жабдық ұсыну қажет. Бұл ретте жеткізуші қойылған міндеттерді шешу үшін қажетті теңшелетін желілік жабдықты ұсынуы тиіс. Қажет болған жағдайда өнім беруші табиғи қосылысты резервтеуді ұйымдастыру мақсатында 1000 BaseT-Ethernet (RJ-45) резервтік портын ұсынуы тиіс. Арна мемлекеттік құпиясы жоқ құпия ақпаратты қорғау жөніндегі талаптарға сәйкес келуі тиіс. 2. Тапсырыс берушіге ұсынылатын IP VPN арнасының (SLA) қолжетімділігі қызмет көрсетудің жиынтық уақытының 99,5% кем болмауы тиіс. 3. Өнім беруші дайындықты және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. 4. Одан әрі пайдалану процесінде қол жеткізу арнасында Реконфигурациясы Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші бойынша немесе Тапсырыс берушінің келісімі бойынша жүргізілуі тиіс. Өнім берушіге қойылатын талаптар: 5. Жеткізуші талшықты-оптикалық байланыс желісі бойынша IP VPN арналарын беруді қамтамасыз етуге міндетті. 6. Қажет болған жағдайда өнім беруші Тапсырыс берушінің өтініміне сәйкес байланыс арналарының өткізу қабілетін Тапсырыс беруші тарапынан қосымша қаржылық шығынсыз 1 күн ішінде ұлғайту мүмкіндігіне ие болуы тиіс. 7. Тапсырыс беруші көшкен жағдайда, өнім беруші Тапсырыс беруші тарапынан қосымша шығынсыз арналарды жаңа мекен-жайға көшіруді жүзеге асыруы тиіс. Жаңа мекен-жайға көшіру туралы хабарлама өнім берушінің мекен-жайына 10 жұмыс күнінен кешіктірілмей жіберілуі тиіс. Байланыс арнасын ауыстыру Тапсырыс берушімен келісім бойынша 1 жұмыс күні ішінде жүзеге асырылуы тиіс. 8. Өнім беруші қызметті тапсырған кезде мәлімделген деректерді беру арналарының жұмыс қабілеттілігін және талаптарына сәйкестігін көрсетуі тиіс. 9. Өтінім осы техникалық ерекшелікте көрсетілген көлемде және мөлшерде қызметтерді ұсыну үшін барлық қажетті жабдықты ескере отырып ұсынылуы тиіс. Сервистік қызмет көрсетуге қойылатын талаптар: 10. Жеткізуші тәулік бойы (24х7) желі жағдайын бақылауды және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз ететін Астана қаласында Клиентті (Тапсырыс берушіні) тәулік бойы қолдау қызметінің болуын қамтамасыз етеді, бұл ретте ақауларды жою уақыты ҚР аумағындағы нүктенің географиялық орналасуынан өзгертілмеуі тиіс. Өнім беруші байланысатын тұлғаны тағайындап, ол туралы мәліметтерді тапсырыс берушіге, өтінім қабылданатын ұйымның аты-жөні, мекен-жайы, электрондық поштасы, факсы мен телефондарын көрсете отырып беруі тиіс. Жеткізуші қолдау қызметінің байланыс нөмірін ұсынуы керек. 11. Қолдау қызметі байланыс арналарының жай-күйін бақылауды қамтамасыз етуі, ақауларды жедел түрде жою қажет. Алдын алу жұмыстары Тапсырыс берушінің келісімі бойынша қатаң түрде жүргізілуі тиіс. |

| | |
|---|---|
| | Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама олардың басталуына дейін кемінде 48 сағат бұрын жүргізілуі тиіс. 12. Тапсырыс берушінің әрбір өтінішін (өтінімін) (телефон арқылы немесе жазбаша) жеткізуші ServiceDesk қызметінде ресімдейді және мәселе бойынша барлық мәселелер мен шешімдердің тарихын қамтуы тиіс. Өтінімді ресімдеу кезінде Өнім беруші берілген нөмірді және өтінімнің мәртебесін Тапсырыс берушіге хабарлауға тиіс. 13. Тапсырыс берушінің бөлімшесінде деректерді беру ортасына қол жеткізу бұзылған жағдайда, өнім беруші Тапсырыс берушімен бірлесіп, қолжетімділікті қалпына келтіру үшін қажетті іс-шараларды, сондай-ақ Тапсырыс берушінің желілік жабдықты күйге келтіру бойынша мамандарының консультацияларын жүргізуі тиіс. Қажет болған жағдайда, өнім беруші тапсырыс берушіден өтінім алғаннан кейін 3 сағат ішінде Тапсырыс берушінің алаңына қолдау қызметінің техникалық мамандарының шығуын қамтамасыз етеді. 14. Осы қызметті көрсету үшін байланыс арналарының жұмысы үшін Өнім беруші пайдаланатын желілік жабдық істен шыққан жағдайда өнім беруші 3 сағат ішінде ақаулықты тіркеген немесе Тапсырыс берушіден өтінім келіп түскен сәттен бастап жөндеуді немесе ауыстыруды жүзеге асыруы тиіс. Жабдықты жөндеуді және ауыстыруды жеткізуші өз есебінен жүргізеді. 15. Өнім беруші өтінімде көрсетілген уақыт кезеңі ішінде Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша ұсынылатын байланыс арналарын жүктеу графиктері мен статистикасын ұсынуы тиіс. 16. Өнім беруші арнаға қызмет көрсету кепілдігі шарт мерзімі ішінде әрекет етуі тиіс. Қызмет көрсетудің мерзімі - 2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін. № 1 Кесте / № Р/н / Атауы / Физический адрес / Өткізу қабілеті Кбит / с / Арна түрі / 1. «Еңбек ресурстарын дамыту орталығы» АҚ - Астана қ, Сығанақ 70 к, 603 каб Қарағанды қаласы Жауынгер-интернационалистер көшесі 14а, «Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ серверлік бөлмесіне дейін. - 102 400 - IP VPN / |
| **Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)** | |

Приложение 16
к конкурсной документации

# Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

| | |
|---|---|
| **Наименование заказчика** | Акционерное общество "Центр развития трудовых ресурсов" |
| **Наименование организатора** | Акционерное общество "Центр развития трудовых ресурсов" |
| **№ конкурса:** | № 18009525-1 |
| **Наименование конкурса:** | Государственные закупки услуги по предоставлению связи IP VPN |
| **Номер лота:** | № 88649562-ОК1 |
| **Наименование лота:** | Услуги телекоммуникационные |
| **Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:** | 619010.900.000003 |
| **Наименование услуги:** | Услуги телекоммуникационные |
| **Единица измерения:** | Одна услуга |
| **Количество (объем):** | 1 |
| **Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:** | 32400000 |
| **Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:** | 32400000 |
| **Срок оказания услуги:** | Согласно технической спецификации |
| **Размер авансового платежа* *:** | 0 % |
| **Гарантийный срок (в месяцах)** | 12 |

| | |
|---|---|
| **Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных** | Техническая спецификация на предоставление услуги связи IP VPN. Услуга подключения к IP VPN: Технические требования: 1. Поставщик должен обеспечить выделенный синхронный наземный канал на скорости подключения, не ниже указанной в таблице №1. «Последняя миля» должна быть организована с использованием наземных проводных каналов передачи данных. На обоих объектах необходимо предоставить оборудование для организации «последней мили» с предоставлением порта 1000 BaseT Ethernet (RJ-45). При этом Поставщиком должно быть предоставлено все необходимое сконфигурированное сетевое оборудование для решения стоящих задач. В случае необходимости Поставщик должен предоставить резервный порт 1000 BaseT-Ethernet (RJ-45) с целью организации резервирования физического подключения. Канал должен соответствовать требованиям по защите конфиденциальной информации, не содержащей государственную тайну. 2. Доступность (SLA) предоставляемого IP VPN канала Заказчику должна быть не менее 99,5% от совокупного времени оказания услуги. 3. Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. 4. Реконфигурация на канале доступа в процессе последующей эксплуатации должна производиться по письменному обращению Заказчика или по согласованию с Заказчиком. Требования к поставщику: 5. Поставщик обязан обеспечить подачу каналов IP VPN по волоконно- оптической линии связи. 6. В случае необходимости Поставщик должен иметь возможность увеличения пропускной способности каналов связи, согласно заявке Заказчика, без дополнительных финансовых затрат со стороны Заказчика в течении 1-го дня. 7. В случае переезда Заказчика, Поставщик должен осуществить перенос каналов на новый адрес без дополнительных затрат со стороны Заказчика. Уведомление о переносе на новый адрес должно быть направлено не позднее чем за 10 рабочих дней в адрес Поставщика. Перенос канала связи должен быть осуществлен в течении 1-го рабочего дня по согласованию с Заказчиком. 8. Поставщик при сдаче услуги должен продемонстрировать работоспособность и соответствие заявленных требованиям каналов передачи данных. 9. Заявка должна быть представлена с учетом всего необходимого оборудования для предоставления услуг в объеме и количестве, указанном в настоящей Технической спецификации. Требования к сервисному обслуживанию: 10. Поставщик обеспечивает наличие круглосуточной (24х7) службы поддержки клиента (заказчика) в городе Астана обеспечивающую круглосуточный контроль состояния сети и оперативное устранение неисправностей, причем время устранения неисправностей не должно меняться от географического местоположения точки на территории РК. Поставщик должен назначить контактное лицо и сведения о нем передать Заказчику, с указанием ФИО, адреса организации, электронной почты, факса и телефоны, по которым будут приниматься заявки. Поставщик должен предоставить контактный номер службы поддержки. 11. Служба поддержки должна обеспечивать контроль за состоянием каналов связи, оперативно устранять неисправности. |

| | |
|---|---|
| | Профилактические работы должны проводиться строго по согласованию с Заказчиком. Извещение о проведении работ должно производиться не менее чем за 48 часов до их начала. 12. Каждое обращение (заявка) Заказчика (по телефону или письменно) оформляется Поставщиком в службе ServiceDesk и должна содержать в себе всю историю проблем и решений по заявленной проблеме. При оформлении заявки Поставщик должен сообщить присвоенный номер и статус заявки Заказчику. 13. В случае нарушения доступа к среде передачи данных в подразделении Заказчика, Поставщик совместно с Заказчиком должен проводить необходимые мероприятия для восстановления доступа, а также консультации специалистов Заказчика по настройке сетевого оборудования. В случае необходимости, Поставщик обеспечивает выезд технических специалистов службы поддержки на площадку Заказчика в течение 3-х часов после получения заявки от Заказчика. 14. В случае выхода из строя сетевого оборудования, используемого для оказания данной услуги, Поставщик в течении 3-х часов должен осуществить ремонт или замену с момента фиксации неисправности или поступления заявки от Заказчика. Ремонт и замена оборудования производится Поставщиком за свой счет. 15. Поставщик должен предоставить графики и статистику загрузки предоставляемых каналов связи по запросу Заказчика, за указанный в заявке период времени. 16. Гарантия обслуживания канала Поставщиком должна действовать в течение всего срока Договора. Сроки оказания услуг - С 1 января по 31 декабря 2027 года. Таблица № 1 /№ П/П /Наименование /Физический адрес /Пропускная способность Кбит/с/ Тип канала/ 1. АО «Центр развития трудовых ресурсов» - г.Астана, ул.Сыганак 70, ,каб 603 до г. Караганда ул. Воинов-интернационалистов 14а. - 102 400 - IP VPN / |
| **Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)** | |