

Бекітемін
Проректор У. Датхаев



" " 2026 ж.

Картридждерді жөндеу және толтыру бойынша қызметтерге техникалық ерекшелігі

Қызмет көрсетуге және олардың сапасына қойылатын талаптар:

1. Картридждерді толтыру санына қарамастан, барлық атаулардағы картридждерді сапалы, толық көлемде, кестеде көрсетілген кідіріссіз қызмет көрсетудің барлық мерзімі ішінде орындалуы тиіс.
2. Өнім беруші картриджді ескі тонердің қалдықтарынан тазартуға және картридждерді принтердің (көшіру аппаратының) әрбір моделі үшін жіктемесі бойынша жаңа тонермен толтыруға міндеттенеді.
3. Қызмет көрсету мыналарды қамтиды: бөлшектеу, тазалау, майлау, тонермен толтыру, құрастыру, қосалқы бөлшектерді ауыстыру (ракель, заряд білігі, фотобарабан, селен білігі, термопленка), ұсақ жөндеу, қажет болған жағдайда қосымшаға сүйене отырып.
4. Картридждерді толтыру, қалпына келтіру және жөндеу құнына шығын материалдары (тонер, барабан, магниттік білік, коротрон, ракель, мөлшерлегіш пышақ, чиптер, жылу қабықшалары), көлік шығыстары кіреді.
5. Картридждерді диагностикалау, толтыру және қажет болған жағдайда жөндеу үшін беру, сондай-ақ толтырылған картридждерді жеткізушіден Тапсырыс берушіге қайтару қабылдау-тапсыру актісімен ресімделеді.
6. Жеткізуші картридждерді өз құралдарымен және қажетті материалдармен толтыру және жөндеу жұмыстарын жүргізуі керек.
7. Тапсырыс беруші қажеттілігіне қарай өнім берушіге картридждердің белгілі бір санын (партиясын) толтыру және қалпына келтіру жөніндегі өтінімді, аптасына 3 реттен асырмай жібереді. Өнім беруші бос картридждерді Алматы қаласы, Төле би көшесі, 94 , №2 оқу ғимараты 312-кабинет мекенжайы бойынша Тапсырыс берушіден өтінім келіп түскеннен кейін 1 (бір) жұмыс күні ішінде алуға міндеттенеді. Тапсырыс берушінің өтінімі өнім берушіге жазбаша не ауызша нысанда (Тапсырыс беруші көрсеткен телефон бойынша) мемлекеттік сатып алу веб-порталымен жіберіледі.
8. Картридждерді толтыру оларды Жеткізушіге қабылдау-тапсыру актісімен берген күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде жүргізілуі тиіс. Толтырылған картридждерді жеткізуді өнім беруші өз есебінен Тапсырыс берушінің мекен-жайына (орналасқан жеріне) дербес жүзеге асырады. Картридждерді көрсетілген мерзімде толтыру мүмкін болмаған жағдайда, өнім беруші Тапсырыс берушіні себептері туралы

хабардар етуі, өтінімді орындаудың нақты мерзімдерін көрсетуі және қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің картриджін толтыру уақытында Тапсырыс берушінің пайдалануына бірдей сипаттамалары бар картриджді ұсынуы тиіс.

9. Картридждегі Тонерді толтыру көлемі мен салмағы түпнұсқа картриджге сәйкес келуі керек.

10. Қалпына келтірілген картридж бастапқы картридждің ресурсынан кем емес жұмыс ресурсын қамтамасыз етуі тиіс.

11. Әрбір толтырылған картридждің ішінде толтыру сапасын растайтын тестілік баспаның болуы. Басып шығаруда кескін ақаулары, бұлыңғыр немесе түсініксіз кескіндер, дақтар, нүктелер, жолақтар, фон, соның ішінде басылымның артқы жағы болмауы керек.

12. Толтырылған картридждерді пайдалану кезінде басылған парақта мәтіні бар жолақтардың және тонермен ластанған учаскелердің, сондай-ақ тонерлік қосындылардың болуына жол берілмейді. Парақтағы әр таңба нақты басылуы керек, басылған мәтін механикалық кернеуге төзімді болуы керек, картридждің белгілі бір түріне орнатылған беттердің бүкіл көлемін басып шығару кезінде кез-келген ақаулардың болмауы керек.

13. Жеткізуші орындалған қызметтерге кепілдік беруі керек. Картриджді дұрыс толтырмаған немесе сапасыз толтыру анықталған жағдайда Тапсырыс беруші акт жасайды, өнім беруші картриджді өз есебінен және өз күшімен қайта толтыруды жүзеге асырады.

14. Картридждің сынуы немесе тозуы салдарынан оны толтырудың (қалпына келтірудің) орынсыздығы анықталған кезде Өнім беруші картриджді алған сәттен бастап бір жұмыс күні ішінде картриджді есептен шығару қажеттілігі туралы сараптамалық бағасы бар диагностика актісін жасауға және ұсынуға міндетті.

15. Егер қызмет көрсету үшін компоненттерді ауыстыру қажет болса, жеткізуші ақаулы актіні және ұсынылған компоненттерге кепілдік қызметін жасауы керек.

16. Тасымалдау кезінде картридждің бүліну қаупі Жеткізушіге жүктеледі.

17. Қызмет жеткізуші көрсеткен және Тапсырыс беруші Мемлекеттік сатып алу веб-порталында көрсетілген қызметтердің электрондық актісіне қол қойған кезде қабылдаған болып саналады.

18. Өнім беруші ай сайын есепті айдың 5-күніне көрсетілген қызметтер актісіне көрсетілген қызметтер фактісі бойынша бағаларды көрсете отырып, жиынтық ақпарат ұсынуға тиіс.

19. Өнім беруші картридждерді толтыруға беру үшін өкілін немесе қызметкерін анықтауы тиіс және Тапсырыс берушіге оның толық координаттарын (мекенжайы, байланыс телефондары (жұмыс, ұялы), электрондық пошта мекенжайы) көрсете отырып, осы тұлға туралы деректерді ұсынуы тиіс. Жеткізушіде тұрақты кері байланыс және өтініштерді тіркеу қызметі болуы керек.

20. Картридждерді толтыру, қалпына келтіру және жөндеудің жоспарланған саны кемінде 2495 картридж.

21. Өнім беруші шарт жасалған сәттен бастап 5 жұмыс күні ішінде шарт сомасы шегінде техникалық ерекшеліктің қызметтер тізбесінің кестесіне сәйкес қызметтер құнының есебін ұсынуы қажет.

22. Қызмет көрсету мерзімі 2027 жылдың 1 қаңтарынан 2027 жылдың 31 желтоқсанды қоса алғанда.

21. Өнім беруші шарт жасалған сәттен бастап 5 жұмыс күні ішінде шарт сомасы шегінде техникалық ерекшеліктің қызметтер тізбесінің кестесіне сәйкес қызметтер құнының есебін ұсынуы қажет.

22. Қызмет көрсету мерзімі шартқа қол қойған күннен 2027 жылдың 31 желтоқсанды қоса алғанда.

Орауға қойылатын талаптар:

1. Толтырылған картридждердің қауіпсіз тасымалдануы мен сақталуын, антистатикалық қасиеттерін, жарық ағынының оқшаулауын қамтамасыз ететін, сынақ бетінің басып шығарылған орны бар жеке орамасы болуы тиіс;

2. Қаптамада осы картриджмен үйлесімді принтерлердің түрлері көрсетілген толтырылған картридждің таңбалануы болуы керек.

3. Өнім беруші қалпына келтірілген (толтырылған) картриджді келісімшарттың нөмірі мен күні, жүргізілген күні және жұмыс түрі көрсетілген жапсырмамен таңбалауға міндетті.

Принтерлердің, көпфункционалды құрылғылар мен көшіру-көбейту аппараттарының картридждерін толтыру және жөндеу бойынша қызметтер:

№	Жұмыстың атауы	Өлшем бірлігі	Бояу құю/ жөндеу қызметтерінің саны
1	HP, Canon, Xerox картридждерін толтыру	услуга	Кемінде 2425
2	HP, Canon магниттік білігін ауыстыру	услуга	Кемінде 15
3	HP, Canon рапельді ауыстыру	услуга	Кемінде 15
4	HP, Canon заряд білігін ауыстыру,	услуга	Кемінде 15
5	Xerox картриджіндегі чипті ауыстыру	услуга	Кемінде 30
	Барлығы	Қызмет	Кемінде 2500

Цифрландыру департаментінің басшысы

А.Б. Альчимбаев

Сатып алу және мониторинг
департаментінің басшысы

С. А. Бейсенова

Талап-арыз жұмыстары басқармасының
басшысының м.а

М.М. Мадихан

Мониторинг басқармасының басшысы

Н.Н. Кеңесбеков