Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Астана қаласы әкімдігінің "Астана су арнасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	"Астана қаласы әкімдігінің "Астана су арнасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17966597-2
Конкурстың атауы:	Интернет қызметтерін сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 88444464-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612042.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	2000000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	2000000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Қызмет көрсету орны мен шарттары: 1.1. Қызметтерді ұсыну орны: Астана қ., 102 к-сі, 30-үй 2. Сатып алынатын қызметтердің жалпы сипаттамасы: 2.1. Өнім беруші Интернетке қатынаудың Бірыңғай шлюзі (ЕШДИ/БИДШ) арқылы Интернет желісіне қатынау арнасын қамтамасыз етеді. 2.2. Симметриялық арнаның ең аз өткізу қабілеті: трафикті шектеусіз (Unlimited) кемінде 32/16 Мбит/с. 2.3. Тіркелген IP-мекенжайлардың кемінде 1 (бір) блогын ұсыну. 2.4. Қызмет Өнім берушінің коммутаторының (Ethernet) портына ұсынылуы тиіс. 2.5. Өнім беруші қызметтерді жерүсті сымды немесе сымсыз арналар арқылы ұсынады. Тапсырыс берушіде телекоммуникациялық жабдық болмаған жағдайда, Өнім беруші қажетті арналық жабдықты (роутер/модем) жауапты сақтауға береді және оны қызметтерді ұсыну үшін баптайды. Тапсырыс берушінің жергілікті есептеу желісін және терминалдық жабдығын (серверлер, ЛВС коммутаторлары) баптау Өнім берушінің міндеттеріне кірмейді. 2.6. Өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. 2.7. Мекенжай ауысқан жағдайдағы шарттар: Тапсырыс беруші қызмет көрсету орнын ауыстырған жағдайда, Өнім беруші хабарламаны алғаннан кейін байланыс арнасын ұйымдастыру үшін техникалық мүмкіндік болған жағдайда, 1 (бір) жұмыс күні ішінде жаңа мекенжай бойынша қызметтерді ұсынуға міндеттенеді. 2.8. Тіркелген телефон байланысының қызметтері (SIP): · SIP технологиясы бойынша 8 (7172) XXXXXX форматындағы алты таңбалы нөмір жоспарының 5 (бес) қалалық нөмірін ұсыну. · Ұсынылатын қызметтер ҚР «Байланыс туралы» Заңының талаптарына сәйкес келуі тиіс. · Кабельдік желілердің зақымдалуы кезіндегі бос тұруды болдырмау үшін қосылуды ұйымдастыру WLL (Wireless Local Loop) технологиясын пайдалану мүмкіндігін көздеуі тиіс. 2.9. Қосымша функциялар (міндетті түрде): CLIP (нөмірді анықтау), нөмірді анықтау/қоңырауды күту/ұстап тұру, үш жақты конференция, қоңырауды ауыстыру, қайта бағыттау, оятқыш, жылдам теру, автожауап, дауыстық хабарламалар, кері қоңырау арқылы автожауап, автоответчик, сөйлесуді жазу, виртуалды факс, виртуалды конференц-зал, қоңырау кезегі (Call Center), топтық қоңырау (Group Call), «Менің соңымнан ер» функциясы, қара/ақ тізімдер, «Факсимильдік хабарламаларды жіберу» функциясы, абоненттік автосекретарь, «Статистика» қызметі. Функциялар мен қызметтерге қатынау web-интерфейс арқылы жеке кабинетте қолжетімді болуы тиіс. 3. Сервистік қызмет көрсетуге қойылатын талаптар: 3.1. Өнім беруші қолдау қызметінің телефондарының тізімін ұсына отырып, аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат режимінде техникалық қолдауды қамтамасыз етуі тиіс. 3.2. Өнім берушіде ҚР бойынша тегін қоңырау шалуға арналған бірыңғай нөмірі болуы тиіс. 3.3. Өнім беруші өз тарапынан Тапсырыс берушінің ақпараттық ресурстарына шабуылдарды анықтау мақсатында желілік трафикке мониторинг жүргізуді қамтамасыз етуі тиіс. 4. Өнім берушіге қойылатын талаптар: 4.1. Байланыс арналарын ұйымдастыру үшін Тапсырыс берушіге қажетті телекоммуникациялық жабдықты жауапты сақтауға беру. 4.2. ҚР бойынша тегін қоңырау

	шалуға арналған бірыңғай нөмірі бар тәулік бойы жұмыс істейтін техникалық қолдау қызметінің болуы.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Астана су арнасы" акимата города Астаны
Наименование организатора	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Астана су арнасы" акимата города Астаны
№ конкурса:	№ 17966597-2
Наименование конкурса:	Закуп услуг интернета
Номер лота:	№ 88444464-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612042.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2000000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2000000
Срок оказания услуги:	с 1 января по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Место и условия оказания услуг: 1.1. Место предоставления услуг: г. Астана, ул. 102, стр. 30 2. Общая характеристика закупаемых услуг: 2.1. Поставщик обеспечивает канал доступа к сети Интернет посредством Единого Шлюза Доступа к Интернет (ЕШДИ). 2.2. Минимальная пропускная способность симметричного канала: не менее 32/16 Мбит/с без ограничения по трафику (Unlimited). 2.3. Предоставление не менее 1 (одного) блока зарегистрированных IP-адресов. 2.4. Услуга должна быть предоставлена в порт (Ethernet) коммутатора Поставщика. 2.5. Поставщик предоставляет услуги по наземным проводным либо беспроводным каналам. В случае отсутствия телекоммуникационного оборудования у Заказчика, Поставщик предоставляет необходимое канальное оборудование (роутер/модем) на ответственное хранение и обеспечивает его настройку для предоставления услуг. Настройка локальной вычислительной сети и оконечного оборудования Заказчика (серверы, коммутаторы ЛВС) в обязанности Поставщика не входит. 2.6. Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. 2.7. Условия при смене адреса: В случае смены Заказчиком места предоставления услуг, Поставщик после уведомления обязуется предоставить услуги по новому адресу в течение 1 (одного) рабочего дня при наличии технической возможности для организации канала связи. 2.8. Услуги фиксированной телефонной связи (SIP): · Предоставление 5 (пяти) городских номеров шестизначного номера плана по технологии SIP формата 8 (7172) XXXXXX. · Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям Закона РК «О связи». · Для исключения простоев при повреждении кабельных сетей, организация подключения должна предусматривать возможность использования технологии WLL (Wireless Local Loop). 2.9. Дополнительные функции (в обязательном порядке): CLIP (определение номера), определение номера/ожидание/удержание вызова, трехсторонняя конференция, перевод вызова, переадресация, будильник, быстрый набор, автодозвон, голосовые сообщения, автодозвон с обратным вызовом, автоответчик, запись разговора, виртуальный факс, виртуальная конференц-комната, очередь вызовов (Call Center), групповой вызов (Group Call), функция «Следуй за мной», черные/белые списки, функция «Отправка факсимильных сообщений», абонентский автосекретарь, услуга «Статистика». Доступ к функциям и услугам должен быть доступен в личном кабинете через web-интерфейс. 3. Требования к сервисному обслуживанию: 3.1. Поставщик должен обеспечить техническую поддержку в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы поддержки. 3.2. Наличие у поставщика единого бесплатного номера дозвона по РК. 3.3. Поставщик должен обеспечить мониторинг сетевого трафика на предмет выявления атак на информационные ресурсы Заказчика на своей стороне. 4. Требования к Поставщику: 4.1. Для организации каналов связи предоставить на ответственное хранение Заказчику необходимое телекоммуникационное оборудование. 4.2. Наличие круглосуточной службы технической

	поддержки с единым бесплатным номером дозвона по РК.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	