Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Атырау облысы Балалар құқықтарын қорғау басқармасы" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Атырау облысы Балалар құқықтарын қорғау басқармасы" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17947711-1
Конкурстың атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 88406174-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	210344.83
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	210344.83
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2026 жылдың 31 желтоқсаны
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Интернетке қосылу қызметі келесі мекен- жай бойынша ұсынылуы керек: Атырау облысы, Атырау қаласы, Айтеке Би к-сі,77, Интернет – 20, 30 мбит/с - 2 дана, телефония (SIP) -1 дана. Интернетке кең жолақты қосылуды қамтамасыз ету. Тапсырыс берушінің Интернетке қосылуы жерасты әдісімен кабельдік (талшықты-оптикалық немесе сымды) байланыс желілері арқылы жүзеге асырылуы тиіс. Қызмет көрсетуші дайындық және орнату қызметтерінің барлық көлемін дербес орындауы керек. Жеткізушінің жауапкершілік аймағы Тұтынушының сайтында орнатылған шекаралық модемнен басталады. Қосылу интерфейсі Ethernet - 100/1000 BaseT. Қызметтерге қосылған кезде Жеткізуші үшінші тарап операторларының желілік қуаттарын пайдаланбай тікелей тұтынушы кеңсесіне байланыс желілерін тартуды қамтамасыз етеді. Мердігер оптикалық желі арқылы бірнеше тәуелсіз арналар радиоға қол жеткізу, спутниктік арналар, WiMAX, 3G-4G Wireles, WLL технологиялары арқылы ұйымдастырылған учаскелері жоқ жерүсті сымды оптикалық байланыс желілері бойынша қызметтер көрсету "Unlimited" трафигін есепке алмай Интернет желісіне қол жеткізу қамтамасыз етуі керек. Бұл шарт мәліметтерді берудің резервтік арнасын іске асыру үшін қажет, бұл ақпараттық қауіпсіздік сынақтарын жүргізу кезіндегі талап болып табылады. Қызмет көрсетуші тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн үзіліссіз қызмет көрсетуге кепілдік беруі және Қазақстан Республикасында бірыңғай тегін теру нөмірі бар Тұтынушыларды қолдау қызметі болуы керек. Телефон нөмірін Жеткізуші Тапсырыс берушіге шарт жасасқан күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде ұсынуы тиіс. Желі күйінің тәулік бойы мониторингін және ақаулықтарды жедел жоюды қамтамасыз ету үшін әлеуетті жеткізушінің желісінде клиентке (тапсырыс берушіге) тәулік бойы қолдау көрсету қызметі болуы керек және ақауларды жою уақыты географиялық жағдайдан өзгеше болмауы керек. қосылу нүктесінің орналасуы. Клиентке тәулік бойы, тәулік бойы, аптасына 7 күн, Тұтынушының орналасқан жерінде техникалық қолдау көрсету (телефон, факсимильдік, электронды байланыс, Whatsapp немесе жазбаша түрде техникалық қолдау қызметіне хабарласқан сәттен бастап). (мекенжайлар мен телефон нөмірлерін көрсету) және зақымдануды, ақауларды, ақауларды, қатып қалуды 2 сағат ішінде жойыңыз. Сұраныстарды қабылдау үшін менеджердің байланыс (ұяшық) нөмірін көрсетіңіз. Жеткізуші желіні тәулік бойы бақылауды және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз етуі керек. Алдын алу шаралары түнде жүргізілуі керек. Қызметтер туралы хабарландыру 48 сағат бұрын жасалуы керек. Желі қызметінің қолжетімділігі – «соңғы мильді» қоса алғанда, кемінде 99,5%. «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 30-бабына сәйкес мемлекеттік органдардың, жергілікті өзін-өзі басқару органдарының, мемлекеттік заңды тұлғалардың, квазимемлекеттік сектор субъектілерінің жергілікті, ведомстволық және корпоративтік телекоммуникация желілерін қосу, сондай-ақ Интернет желісіне қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы байланыс операторлары жүзеге асыратын Интернетке ақпараттық коммуникациялық инфрақұрылымның

	маңызды объектілерінің иелері немесе иелері. Интернет желісіне қол жеткізудің бірыңғай шлюзі Интернетке және (немесе) Интернетке қолжетімділігі бар байланыс желілеріне кіру кезінде телекоммуникация желілерін қорғауға арналған аппараттық-бағдарламалық кешен. Жеткізуші Интернетке қол жеткізу арнасын ұсынумен бірге 4 статикалық (ақ) IP мекенжайлар блогын беруге. Жеткізушінің жауап беру уақыты және Тапсырыс берушінің сұраныстарына келтірілген залалды жою Жеткізушінің тұтынушыларды қолдау қызметіне ауызша сұрау түскен сәттен бастап 2 сағаттан аспауы керек. Бұл ретте, Жеткізуші кейіннен залалды жою бойынша қабылданған іс-әрекеттер туралы жазбаша жауап беруге міндетті. Қызмет құнына Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуге байланысты Жеткізушінің барлық шығындары кіруі тиіс. Жабдықтаушы қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің бұрын жіберілген сұрау салуына сәйкес байланыс арнасының жабдығын беруді өз бетімен жүзеге асыруға міндеттенеді
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Управление по защите прав детей Атырауской области"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Управление по защите прав детей Атырауской области"
№ конкурса:	№ 17947711-1
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к Интернету
Номер лота:	№ 88406174-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	210344.83
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	210344.83
Срок оказания услуги:	31 декабря 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуга подключения у Интернет должна предоставляться по адресу: Атырауская область, г. Атырау, улица Айтеке Би, 77. Предоставление к широкополосному доступа к сети Интернет наземным кабелем, 20, 30 мбит/с – 2 шт «Без учета трафика», телефония (SIP) – 1 шт (телефон номер с аппаратом). Подключение Заказчика к сети Интернет должно осуществляться по кабельным (волоконно-оптическим либо медный) линиям связи подземным способом без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G-4G Wireles, WLL. Доступ к сети Интернет без учета трафика "Unlimited". Поставщик услуг должен самостоятельно провести весь объем подготовительных и инсталляционных услуг. Зона ответственности Поставщика начинается с граничного модема включительно, установленного на площадке Заказчика. Интерфейс подключения Ethernet - 100/1000BaseT. При подключении к услугам Поставщик обеспечивает прокладку линий связи непосредственно в офис заказчика без использования сетевых мощностей сторонних операторов. Исполнитель должен предоставить несколько независимых каналов по оптической линии . Данное условие необходимо для реализации резервного канала передачи данных, являющегося требованием при проведении испытаний на информационную безопасность. Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг 24 часа в сутки, 365 дней в году и должен иметь Службу поддержки клиентов с единым бесплатным номером дозвона по Республике Казахстан. Номер дозвона должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику в течение 5 рабочих дней с даты заключения договора. Для обеспечения круглосуточного контроля состояния сети и оперативного устранения неисправностей, сеть потенциального поставщика должна иметь службу круглосуточной поддержки клиента (заказчика), причем время устранения неисправностей не должно меняться от географического местоположения точки подключения. Круглосуточная техническая поддержка клиента 24 часа в сутки 7 дней в неделю по месту нахождения Заказчика (незамедлительно с момента обращения в техническую поддержку, посредством телефонной, факсимильной, электронной связи, Whatsapp или в письменном виде). (указать адреса и номера телефонов)и устранить повреждение, неисправность, сбои, зависания в течении 2-х часов. Предоставить контактный (сотовый) номер менеджера для приема обращений. Поставщик должен обеспечить круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. Профилактические услуги должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении услуг должно производиться за 48 часов. Доступность сервиса сети – не менее 99,5%, включая «последнюю милю». В соответствии со статьей 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации», подключение локальных, ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций государственных органов, органов местного самоуправления, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, а также собственников или владельцев критически важных объектов

	информационно-коммуникационной инфраструктуры к Интернету осуществляется операторами связи через единый шлюз доступа к Интернету. Единый шлюз доступа к Интернету – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для защиты сетей телекоммуникаций при доступе к Интернету и (или) сетям связи, имеющим выход в Интернет. Поставщик вместе с предоставлением канала доступа к сети Интернет обязуется подать блок из 4 статических (белых) IP адресов. Время реагирования Поставщика и устранение повреждения на запросы Заказчика не должно превышать 2-х часов с момента получения устного запроса в службу поддержки клиентов Поставщика. При этом, Поставщик должен в последующем предоставить письменный ответ по предпринятым действиям по устранению повреждения. Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику. Поставщик обязуется в случае необходимости своими силами осуществить перенос оборудования канала связи по предварительно направленной заявке от Заказчика.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	