Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Жамбыл облысы әкімдігінің жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасының Шу аудандық мүгедек балаларды оңалту және бейімдеу орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Жамбыл облысы әкімдігінің жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасының Шу аудандық мүгедек балаларды оңалту және бейімдеу орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17989076-1
Конкурстың атауы:	телефон байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88750774-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.100.000001
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	3755.56
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	3755.56
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	1 карашадан 31 желтоқсанға дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	2

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Телефондық байланыс қызметін сатып алудың техникалық сипаттамасы. 1. Қызметтің функционалдық, техникалық, сапалық және басқа да сипаттамалары: Өнім беруші телефондық байланыс қызметін қамтамасыз етеді: Қоюшы телефон байланысы қызметін көрсетуді қамтамасыз етеді:жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы (қол жеткізу мен пайдалану) – тапсырмашығы4 (үш) тұрақтытелефон нөмірлерін ұсынады. Жергілікті телефон байланысының қызметтерін Қоюшы жер бетіндегі сымды байланыс желілерімен ұсынуы қажет (сымсыз технология бойынша Тапсырысшының келісімімен, сыммен жалғауды ұйымдастыруға техникалық мүмкіндік болмаған жағдайда) Тұрақты телефон нөмірлерін келесі мекенжайға беру қажет: - Жамбыл облысы, …. Қазіргі кезде Тапсырысшының өндірістік нысаны телефонданған. Қоюшы шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өрт сөндіру (101) және ТЖ бойынша қызметпен тегін қосылуды қамтамасыз етуі қажет. Қоюшы қалааралық телефон байланысына, ұялы байланыс операторларының телефон нөмірлеріне шығуды шектеу мүмкіндігін қамтамасыз етуі қажет. Қоюшы тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн үздіксіз қызмет беруге кепілдікті қамтамасыз етуі қажет және Қазақстан Республикасы бойынша ақысыз қоңырау шалу жалғыз нөмірі бар тұтынушыларды қолдау қызметі болуы тиіс. Қоңырау шалу нөмірін Қоюшы Тапсырысшыға келісім-шарт құрылған күннен кейін 5 жұмыс күні ішінде беруі тиіс. Байланыс қызметінің сапалық параметрлері нашарланған кезде, байланыс нашарлау себебін анықтап, жою бойынша іс-шаралар жүргізу қажет. Тапсырысшының мұқтажына орай Қоюшының әрекет уақыты, Қоюшының тұтынушыларды қолдау қызметіне жазбаша сауал қабылданған сәттен 24 сағаттан аспауы қажет. IP –хаттама арқылы телекоммуникациялар қызметтерін көрсету:телекоммуникациялардың бірыңғай жүйесіне шығумен,тегін корпоративтік ішілік байланыстар мүмкіндігімен,бар жабдыққа, технологияларға үйлесімдікті қамтамасыз ету мақсатында бар Интернет арнасы бойынша бар қосу кестесін сақтаумен SIP–технологиялары бойынша 1 телефон нөмірін ұсыну. Интернет трафик арналарын және SIP телефония трафигін бөлу Қызметтер жеткізушінің жабдығында болуы тиіс. Логикалық деректер әртүрлі VLAN пайдалануымен бөлінуі тиіс. Сериялық нөмірлерді ұйымдастыру мүмкіндігі. Желіге қосылу үшін қолданыстағы кабельдік арнада кабельді төсеу мүмкіндігі. Сымсыз (қалалық / аудандық) телефон нөмірлерін қосу мүмкіндігіқалааралық және халықаралық желілерге қолжетімді телефон нөмірлерін, жабдықтарды ұсыну және байланыс қызметтерінің барлық қосымша түрлерін қосу. Шағын және қалааралық желілерге қолжетімділікпен кішкентай АТС-ны қосу мүмкіндігі. 2.Ілеспе қызметтер: Қоюшыда Қазақстан Республикасының лицензиялау туралы заңнамалық актілермен бекітілген тәртіптегі қалааралық телефон байланысы қызметін ұсынуға мемлекеттік лицензияның міндетті түрде болуы. Пириудта 2026 жылғы 1 қараша 31 желтоқсанға дейін

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Телефондық байланыс қызметін сатып алудың техникалық сипаттамасы. 1. Қызметтің функционалдық, техникалық, сапалық және басқа да сипаттамалары: Өнім беруші телефондық байланыс қызметін қамтамасыз етеді: Қоюшы телефон байланысы қызметін көрсетуді қамтамасыз етеді:жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы (қол жеткізу мен пайдалану) – тапсырмашығы4 (үш) тұрақтытелефон нөмірлерін ұсынады. Жергілікті телефон байланысының қызметтерін Қоюшы жер бетіндегі сымды байланыс желілерімен ұсынуы қажет (сымсыз технология бойынша Тапсырысшының келісімімен, сыммен жалғауды ұйымдастыруға техникалық мүмкіндік болмаған жағдайда) Тұрақты телефон нөмірлерін келесі мекенжайға беру қажет: - Жамбыл облысы, …. Қазіргі кезде Тапсырысшының өндірістік нысаны телефонданған. Қоюшы шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өрт сөндіру (101) және ТЖ бойынша қызметпен тегін қосылуды қамтамасыз етуі қажет. Қоюшы қалааралық телефон байланысына, ұялы байланыс операторларының телефон нөмірлеріне шығуды шектеу мүмкіндігін қамтамасыз етуі қажет. Қоюшы тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн үздіксіз қызмет беруге кепілдікті қамтамасыз етуі қажет және Қазақстан Республикасы бойынша ақысыз қоңырау шалу жалғыз нөмірі бар тұтынушыларды қолдау қызметі болуы тиіс. Қоңырау шалу нөмірін Қоюшы Тапсырысшыға келісім-шарт құрылған күннен кейін 5 жұмыс күні ішінде беруі тиіс. Байланыс қызметінің сапалық параметрлері нашарланған кезде, байланыс нашарлау себебін анықтап, жою бойынша іс-шаралар жүргізу қажет. Тапсырысшының мұқтажына орай Қоюшының әрекет уақыты, Қоюшының тұтынушыларды қолдау қызметіне жазбаша сауал қабылданған сәттен 24 сағаттан аспауы қажет. IP –хаттама арқылы телекоммуникациялар қызметтерін көрсету:телекоммуникациялардың бірыңғай жүйесіне шығумен,тегін корпоративтік ішілік байланыстар мүмкіндігімен,бар жабдыққа, технологияларға үйлесімдікті қамтамасыз ету мақсатында бар Интернет арнасы бойынша бар қосу кестесін сақтаумен SIP–технологиялары бойынша 1 телефон нөмірін ұсыну. Интернет трафик арналарын және SIP телефония трафигін бөлу Қызметтер жеткізушінің жабдығында болуы тиіс. Логикалық деректер әртүрлі VLAN пайдалануымен бөлінуі тиіс. Сериялық нөмірлерді ұйымдастыру мүмкіндігі. Желіге қосылу үшін қолданыстағы кабельдік арнада кабельді төсеу мүмкіндігі. Сымсыз (қалалық / аудандық) телефон нөмірлерін қосу мүмкіндігіқалааралық және халықаралық желілерге қолжетімді телефон нөмірлерін, жабдықтарды ұсыну және байланыс қызметтерінің барлық қосымша түрлерін қосу. Шағын және қалааралық желілерге қолжетімділікпен кішкентай АТС-ны қосу мүмкіндігі. 2.Ілеспе қызметтер: Қоюшыда Қазақстан Республикасының лицензиялау туралы заңнамалық актілермен бекітілген тәртіптегі қалааралық телефон байланысы қызметін ұсынуға мемлекеттік лицензияның міндетті түрде болуы. Пириудта 2026 жылғы 1 қараша 31 желтоқсанға дейін

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Шуский районный центр реабилитации и адаптации детей инвалидов управления координации занятости и социальных программ акимата Жамбылской области"
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение "Шуский районный центр реабилитации и адаптации детей инвалидов управления координации занятости и социальных программ акимата Жамбылской области"
№ конкурса:	№ 17989076-1
Наименование конкурса:	Приобретение услуги телефонной связи (абоненская)
Номер лота:	№ 88750774-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.100.000001
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	3755.56
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	3755.56
Срок оказания услуги:	с 1 ноября по 31 декабря
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	2

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация назакуп услуг телефонной связи. 1. Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные и прочие характеристики услуг: Поставщик обеспечивает оказание услуг телефонной связи: Местной, междугородней, международной телефонной связи (доступ и пользование) – предоставляет Заказчику 4 (три) стационарныхтелефонных номеров с префиксом 8(726)34 6xxxxxx. Услуги местной телефонной связи должны предоставляться Поставщиком по наземным проводным линиям связи (по беспроводной технологии - по согласованию с Заказчиком, в случае отсутствия технической возможности организации проводного подключения). Услуги местной телефонной связи без использования сети сторонних операторов. Стационарные телефонные номера необходимо подать по адресу: - Жамбылская область, г.... В настоящее время производственный объект Заказчика телефонизирован. Поставщик обязан обеспечить представление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101) и службой по ЧС (112). Поставщик должен обеспечить возможность ограничения выхода на междугороднюю телефонную связь, на телефонные номера операторов сотовой связи. Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное представление услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю и должен иметь Службу поддержки клиентов с единым бесплатным номером дозвона по Республике Казахстан. Номер дозвона должен быть предоставлен поставщиком Заказчику в течение 5 рабочих дней, с даты заключения договора. При ухудшении качественных параметров услуг связи осуществлять мероприятия по выявлению и устранению причин ухудшения связи. Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента получения письменного запроса в службу поддержки клиентов Поставщика. Перенос номера (в случае переезда производственного объекта Заказчика). Оказание телекоммуникационных услуг через IP протокол: предоставление 1 телефонных номеров по SIP- технологии с выходом на Единую сеть телекоммуникаций, с возможностью бесплатных внутрикорпоративных соединений, с сохранением существующей схемы подключения по существующему каналу Интернет в целях обеспечения совместимости с имеющимися оборудованием, технологией. Разделение каналов Интернет - трафика и трафика SIP телефонии должно происходить на оборудовании Поставщика услуг. Логически данные должны быть отделены использованием различныхVLAN. Возможность организации серийных номеров. Возможность прокладки кабеля в существующей кабельной канализации для подключения к сети. Возможность подключения беспроводных (городские/районные) телефонных номеров с выходом на междугородную и международную сети, с предоставлением оборудования и подключения всех дополнительных видов услуг связи. Так же с возможностью подключения услуги Интернет. Возможность подключения малой АТС с выходом на городскую и междугородную сети. На пириуд с 1 ноябрь до 31 декабря 2026года

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Техническая спецификация назакуп услуг телефонной связи. 1. Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные и прочие характеристики услуг: Поставщик обеспечивает оказание услуг телефонной связи: Местной, междугородней, международной телефонной связи (доступ и пользование) – предоставляет Заказчику 4 (три) стационарныхтелефонных номеров с префиксом 8(726)34 6xxxxxx. Услуги местной телефонной связи должны предоставляться Поставщиком по наземным проводным линиям связи (по беспроводной технологии - по согласованию с Заказчиком, в случае отсутствия технической возможности организации проводного подключения). Услуги местной телефонной связи без использования сети сторонних операторов. Стационарные телефонные номера необходимо подать по адресу: - Жамбылская область, г.... В настоящее время производственный объект Заказчика телефонизирован. Поставщик обязан обеспечить представление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101) и службой по ЧС (112). Поставщик должен обеспечить возможность ограничения выхода на междугороднюю телефонную связь, на телефонные номера операторов сотовой связи. Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное представление услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю и должен иметь Службу поддержки клиентов с единым бесплатным номером дозвона по Республике Казахстан. Номер дозвона должен быть предоставлен поставщиком Заказчику в течение 5 рабочих дней, с даты заключения договора. При ухудшении качественных параметров услуг связи осуществлять мероприятия по выявлению и устранению причин ухудшения связи. Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента получения письменного запроса в службу поддержки клиентов Поставщика. Перенос номера (в случае переезда производственного объекта Заказчика). Оказание телекоммуникационных услуг через IP протокол: предоставление 1 телефонных номеров по SIP- технологии с выходом на Единую сеть телекоммуникаций, с возможностью бесплатных внутрикорпоративных соединений, с сохранением существующей схемы подключения по существующему каналу Интернет в целях обеспечения совместимости с имеющимися оборудованием, технологией. Разделение каналов Интернет - трафика и трафика SIP телефонии должно происходить на оборудовании Поставщика услуг. Логически данные должны быть отделены использованием различныхVLAN. Возможность организации серийных номеров. Возможность прокладки кабеля в существующей кабельной канализации для подключения к сети. Возможность подключения беспроводных (городские/районные) телефонных номеров с выходом на междугородную и международную сети, с предоставлением оборудования и подключения всех дополнительных видов услуг связи. Так же с возможностью подключения услуги Интернет. Возможность подключения малой АТС с выходом на городскую и междугородную сети. На пириуд с 1ноябрь до 31 декабря 2026год