Конкурстық құжаттамаға сатып алынатын тауарлардың техникалық ерекшелігі

Сатып алудың нөмірі:	№ 18008232-1
Сатып алудың атауы:	Техникалық шарттарға сәйкес тауарларды сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 88469691-3ЦПЗ
Лоттың атауы:	Компьютер
Лоттың сипаттауы:	мамандандырылған
Лоттың қысқаша сипаттауы:	Компьютер в комплекте
Саны, көлемі:	8
Өлшем бірлігі:	Комплект
Жеткізу орны:	791310000, Шымкент қ., Әл Фараби ауданы ҚАЗАҚСТАН, Шымкент қ., Әл Фараби ауданы,
Жеткізу мерзімі:	Келісімшарт бойынша
Функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану мінездемесін сипаттау:	ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІК Тауардың атауы: Монитормен, пернетақтамен, тінтуірмен, алдын ала орнатылған операциялық жүйемен, кеңселік бағдарламалық қамтамасыз етумен және жұмыс станцияларын орталықтандырылған басқаруға арналған бағдарламалық қамтамасыз етумен бірге жеткізілетін дербес компьютер. 2. Мақсаты: Әкімшілік қызметте пайдалану үшін: мәтіндік құжаттарды өңдеу, электрондық кестелермен жұмыс істеу, презентациялар жасау, интернет-ресурстарға қол жеткізу, электрондық пошта, бейнеконференциялар өткізу, орталықтандырылған басқару, мониторинг жүргізу және жұмыс станцияларының ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету. 3. Техникалық сипаттамалары: Құрылғы түрі: Жүйелік блоктан, монитордан, пернетақтадан және тінтуірден тұратын дербес компьютер. Жинақ толық құрастырылған күйде, барлық қажетті кабельдермен және электр қуатымен қоректендіру сымдарымен бірге жеткізілуі тиіс. Корпустың түсі: Қара. Жүйелік блоктың корпусы: SFF (Small Form Factor) форм-факторы немесе одан да ықшам. TCG Certified сертификаты бар TPM 2.0 қауіпсіздік чипінің, физикалық қауіпсіздік құлпының немесе құрылғыны ұрланудан қорғауға арналған баламалы бекіту шешімінің болуы. Кемінде екі M.2 қосқышының болуы: біреуі WLAN қосылымына, екіншісі SSD қосылымына арналған. Қуаты кемінде 1 Вт болатын кіріктірілген динамиктің болуы. BIOS қауіпсіздігі: Қосу паролін, әкімші паролін және қатты диск паролін орнатуды қолдау; жүктеу ретін басқару; пернетақта мен тінтуір қосылмаған жағдайда жүктелу мүмкіндігі; USB құрылғыларын интеллектуалды қорғау, пернетақта мен тінтуірді ғана пайдалануға рұқсат беру және деректерді сақтау құрылғыларын бұғаттау мүмкіндігі; USB порттарын жеке-жеке ажырату мүмкіндігі. Процессор: Жалпы саны кемінде 8 ядро, оның ішінде кемінде 4 өнімділігі жоғары және 4 энергия үнемдейтін ядро; кемінде 8 ағын; өнімділігі жоғары ядролардың базалық тактілік жиілігі кемінде 3,8 ГГц; энергия үнемдейтін ядролардың тактілік жиілігі кемінде 3,2 ГГц; максималды тактілік жиілігі кемінде 4,9 ГГц; энергия үнемдейтін ядролардың максималды жиілігі кемінде 4,4 ГГц; үшінші деңгейдегі кэш жады кемінде 15 МБ; технологиялық процесс 3 нм-ден аспауы тиіс; жедел жадтың көлемін кемінде 128 ГБ дейін қолдауы тиіс. Жедел жады: Орнатылған көлемі кемінде 8 ГБ DDR5, жиілігі кемінде 5600 МГц; жедел жадты орнатуға арналған кемінде екі слоттың болуы; процессордың DDR5-5600 немесе одан жоғары жиіліктегі жедел жадты қолдауы. Жинақтауыш: M.2 2280 форм-факторындағы, PCIe Gen 4 интерфейсі бар, көлемі кемінде 512 ГБ SSD жинақтауышы. Графикалық ішкі жүйе: Процессорға кіріктірілген, Full HD ажыратымдылығында жұмыс істеуді қамтамасыз ететін графикалық ішкі жүйе. Желілік интерфейстер: Wake-on-LAN технологиясын қолдайтын Gigabit Ethernet (RJ-45); M.2 қосқышы арқылы WLAN сымсыз желілік адаптерін қосу мүмкіндігі. Енгізу-шығару порттары: Алдыңғы панель: • Кемінде 2 × USB-A (USB 3.2 Gen 1, деректерді беру жылдамдығы 5 Гбит/с);

• Кемінде 1 × USB-C (USB 3.2 Gen 1, деректерді беру жылдамдығы 5 Гбит/с), қуаты 15 Вт зарядтауды қолдауымен;
• Құлаққап пен микрофонға арналған кемінде 1 × 3,5 мм біріктірілген аудио ұясы;
• Кемінде 1 × микрофонға арналған қосқыш.
Артқы панель:
• Кемінде 2 × USB 2.0;
• Кемінде 2 × USB 3.2 Gen 1 (деректерді беру жылдамдығы 5 Гбит/с);
• Кемінде 1 × Ethernet (RJ-45);
• Кемінде 1 × HDMI 2.1 TMDS;
• Кемінде 1 × DisplayPort 1.4;
• Кемінде 1 × 3,5 мм желілік аудио шығысы.
Қуат көзі блогы: Қуаты 200 Вт-тан аспауы тиіс, пайдалы әсер коэффициенті 90%-ға дейін.
Оптикалық диск жетегі: Қажет емес.
Монитор: Экран диагоналі кемінде 27 дюйм; экран арақатынасы 16:9; матрица түрі IPS; шағылысуға қарсы жабыны болуы тиіс; экран ажыратымдылығы кемінде 1920 × 1080 (Full HD); контрастылығы кемінде 1300:1; жарықтығы кемінде 250 кд/м²; жаңарту жиілігі кемінде 100 Гц; жауап беру уақыты 6 мс-тан аспауы тиіс; түс кеңістігін қамтуы кемінде 99% sRGB; көлденең және тік көру бұрыштары кемінде 178°; кемінде 1 × HDMI 1.4 және 1 × VGA порттарының болуы. Сенсорлық экран талап етілмейді.
Пернетақта: USB арқылы қосылатын сымды, сандық пернелер блогы бөлек орналасқан толық өлшемді пернетақта. Ағылшын, орыс және қазақ әліпбилерінің таңбалары зауыттық тәсілмен басылған болуы тиіс. Жапсырмаларды пайдалануға жол берілмейді.
Пернетақтаны өндіруші жүйелік блокты өндірушімен бірдей болуы тиіс.
«Тінтуір» манипуляторы: USB арқылы қосылатын сымды, оптикалық, екі батырмалы, айналдыру дөңгелегі (скроллинг) бар, сезімталдығы кемінде 800 dpi болуы тиіс. Тінтуірді өндіруші жүйелік блокты өндірушімен бірдей болуы тиіс.
Операциялық жүйе: Алдын ала орнатылған, белсендірілген, лицензиялық, нұсқасы Windows 11 Professional-дан төмен емес, 64-разрядты, орыс тіліндегі интерфейсі бар және доменге қосылу мүмкіндігін қамтамасыз ететін операциялық жүйе. Әрбір жүйелік блокта лицензияның түпнұсқалығын растайтын құжат немесе электрондық растау болуы тиіс.
Кеңселік бағдарламалық қамтамасыз ету: Жабық бастапқы коды бар, соңғы редакциядағы лицензиялық кеңселік бағдарламалар пакеті және мерзімсіз лицензия. Белсендіру әрбір компьютер үшін жеке лицензиялық кілтті пайдалану арқылы жүзеге асырылуы тиіс. Интернетке қосылмай дербес жұмыс істеу мүмкіндігі болуы тиіс.
Интерфейс тілі — орыс тілі. DOC, DOCX, PPT, PPTX, XLS, XLSX құжат форматтарымен үйлесімді болуы тиіс.
Кеңселік бағдарламалар пакетінің құрамына мыналар кіруі тиіс:
• Құжаттарды жасау, редакциялау және пішімдеу, мәтінге объектілерді енгізу, орфография мен пунктуацияны тексеру, құжаттарды басып шығаруға дайындау, құжаттармен бірлесіп жұмыс істеу және ақау туындаған жағдайда деректерді қалпына келтіру мүмкіндіктері бар мәтіндік редактор;
• Формулаларды, қаржылық, статистикалық, математикалық және логикалық функцияларды, макростарды қолдайтын, графиктер мен диаграммаларды құруға, деректерді талдауға және өңдеуге арналған электрондық кестелер редакторы;
• Презентациялар жасауға және көрсетуге, топтық жұмыс жүргізуге және анимациялық диаграммалар құруға арналған бағдарлама;
• Иерархиялық жазбалар құрылымы бар, ескертпелер жасауға және жеке ақпаратты ұйымдастыруға арналған бағдарлама;
• Күнтізбе, тапсырмаларды жоспарлау, жазба кітапшасы және байланыс деректерін басқару функциялары бар пошта клиенті.
Жұмыс станцияларын орталықтандырылған басқаруға арналған бағдарламалық қамтамасыз ету:
Әрбір компьютер кешенді мониторинг жүргізуге, бақылауға және серверлер мен жұмыс станцияларын қоса алғанда, АТ-инфрақұрылымын автоматтандырылған басқаруға арналған бағдарламалық қамтамасыз етумен бірге жеткізілуі тиіс.
Функционалдық мүмкіндіктерге қойылатын талаптар:
• АТ-инфрақұрылымын орталықтандырылған мониторингтеу және басқару үшін жергілікті (On-Premise) шешімді орналастыру мүмкіндігі;
• Метрикаларды, оқиғалар журналдарын және саясаттарды бұлттық сервистерді пайдаланбай, жергілікті жерде сақтау;
• Bash, PowerShell және Python скрипттік тілдерін пайдалана отырып, тапсырмаларды автоматтандыру;
• Құрылғыларды тегтері, операциялық жүйелері және желілік сипаттамалары бойынша динамикалық топтастыру;
• Бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңартудың сыртқы механизмдерін орталықтандырылған іске қосу және оркестрациялау;

• Telegram, Slack, Email және Webhook арқылы хабарламалар мен эскалациялар жүйесінің болуы.
Инфрақұрылымға қойылатын талаптар:
• Сервердің операциялық жүйесі: Red Hat Enterprise Linux немесе Rocky Linux 8/9 нұсқалары;
• Деректер қорын басқару жүйесі: MySQL;
• Веб-консольді, API және модульдер жоспарлағышын қамтитын автономды орнату бағдарламасы;
• Аутентификация үшін Active Directory / LDAP жүйесімен интеграциялау;
• Веб-интерфейс пен API үшін TLS 1.3 қосылымдарын шифрлау;
• Сақталатын деректерді томдар немесе файлдар деңгейінде AES-256 көмегімен (dm-crypt / fscrypt) шифрлау.
Агенттерді басқаруға қойылатын талаптар:
• Windows, Linux және macOS операциялық жүйелеріне арналған кроссплатформалық агенттерді қолдау;
• Агенттерді орталық серверден автоматты түрде жаңарту;
• Сервермен байланыс болмаған жағдайда деректерді кэштеу арқылы автономды режимді қолдау;
• GPO/MSI, SCCM, Ansible және Puppet арқылы жаппай орналастыру мүмкіндігі.
Мониторинг модульдері:
• SNMP, WMI, SSH, TCP/HTTP/S және ICMP хаттамаларын пайдалана отырып, агенттік және агентсіз мониторингті қолдау;
• Процессор жүктемесі, жедел жад пен дискілік кеңістікті пайдалану, қызметтер мен процестердің жай-күйі туралы метрикаларды жинау;
• Шарттарды, кестелерді және триггерлерді қолдайтын кіріктірілген скрипттік механизм;
• Қызметтерді қайта іске қосу және дискілік кеңістікті босату сияқты автоматтандыруға арналған дайын үлгілер кітапханасының болуы.
Интеграциялар:
• Webhook және REST API 11-нұсқасын қолдау;
• Оқиғаларды SIEM жүйелеріне Webhook немесе Syslog арқылы жіберу;
• ITSM, Helpdesk және қашықтан басқару жүйелерімен интеграциялау;
• OpenVAS және Nessus қоса алғанда, осалдықтарды сканерлеудің сыртқы құралдарымен интеграциялау;
• Бағдарламалық қамтамасыз ету нұсқаларын талдау және оларды CVE осалдықтар базасымен салыстыру.
Бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңартуды басқару:
• Орнатылған бағдарламалық қамтамасыз ету мен агенттердің нұсқаларын тексеру;
• Белгіленген шарттар орындалған кезде apt/yum/Ansible скрипттерін іске қосу;
• Құрылғылар топтары бойынша жаңарту циклдерін басқару (сынақ тобы және өндірістік топ);
• Орнатылған пакеттердің нұсқалары және құрылғылар топтары бойынша жаңартулардың ескіру мерзімі туралы есептер қалыптастыру.
Техникалық қолдау және лицензиялау:
• Жұмыс күндері 8/5 кестесі бойынша стандартты техникалық қолдау көрсету;
• Жеке тапсырыс бойынша 24/7 режимінде премиум техникалық қолдау көрсету мүмкіндігі;
• Бағдарламалық қамтамасыз етуді қосылған хосттар (агенттер) саны бойынша лицензиялау;
• Жиналатын метрикалар мен мониторинг порттарының санына шектеулердің болмауы.
Кепілдік міндеттемелері және жеткізу жиынтығы:
Жеткізілетін жабдыққа кепілдік мерзімі кемінде 1 жыл болуы тиіс. Жеткізуші кепілдік міндеттемелерін растайтын кепілдік хат ұсынуы тиіс. Жеткізілетін компьютерлерге
кепілдік қызмет көрсету және техникалық қолдау Тапсырыс беруші тарапынан қосымша шығындарсыз жүзеге асырылуы тиіс.
Жұмыс орнын біріздендіру мақсатында жүйелік блок, монитор, пернетақта және тінтуір бір өндірушіге және бір брендке тиесілі болуы тиіс.
Лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етуді растауға қойылатын талаптар:
Лицензияланбаған бағдарламалық қамтамасыз етуді жеткізуге жол бермеу мақсатында әлеуетті өнім беруші конкурстық өтінім құрамында бағдарламалық қамтамасыз етуді өндірушіден, ресми дилерден немесе дистрибьютордан тиісті өнімді жеткізу құқығын растайтын авторизациялық хат ұсынуы тиіс.
Ресми дилерден немесе дистрибьютордан авторизациялық хат ұсынылған жағдайда, тиісті дилердің немесе дистрибьютордың бағдарламалық қамтамасыз етуді тарату жөніндегі
өкілеттігін растайтын өндірушінің қосымша құжаты ұсынылуы тиіс. Жеткізуді өнім беруші шартқа қол қойылған күннен бастап күнтізбелік 15 күн ішінде, тауар өндірушілері 60 күн жүзеге асырады. Жеткізу орны: Шымкент қаласы,

	Қазыбек би көшесі 5/3. Жеткізілетін барлық бағдарламалық қамтамасыз ету лицензиялық, белсендірілген және белгіленген талаптарға сәйкес болуы тиіс.

Техническая спецификация закупаемых товаров к конкурсной документации

Номер закупки:	№ 18008232-1
Наименование закупки:	Приобретение товара согласно технической спецификации
Номер лота:	№ 88469691-ЗЦП3
Наименование лота:	Компьютер
Описание лота:	специализированный
Дополнительное описание лота:	Компьютер в комплекте
Количество:	8
Единица измерения:	Комплект
Места поставки:	791310000, г.Шымкент, Аль-Фарабийский район КАЗАХСТАН, г.Шымкент, Аль-Фарабийский район,
Срок поставки:	По договору
Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров:	Техническая спецификация закупаемого товара Наименование товара: Персональный компьютер с монитором, клавиатурой, мышью, предустановленной операционной системой, офисным программным обеспечением и программным обеспечением для централизованного управления рабочими станциями. 2. Назначение: Для использования в административной деятельности: обработка текстовых документов, работа с электронными таблицами, создание презентаций, доступ к интернет-ресурсам, электронная почта, видеоконференции, централизованное управление, мониторинг и обеспечение информационной безопасности рабочих станций. 3. Технические характеристики: Тип устройства: Персональный компьютер, состоящий из системного блока, монитора, клавиатуры и мыши. Комплект должен поставляться в собранном виде, со всеми необходимыми кабелями и проводами электропитания. Цвет корпуса: Чёрный. Корпус системного блока: Форм-фактор SFF (Small Form Factor) или компактнее. Наличие чипа безопасности TPM 2.0 с сертификацией TCG Certified, слота физической безопасности или эквивалентного решения для противокражной фиксации устройства. Наличие не менее двух разъёмов M.2: одного для подключения WLAN и одного для подключения SSD. Наличие встроенного динамика мощностью не менее 1 Вт. Безопасность BIOS: Поддержка установки пароля на включение, пароля администратора и пароля жёсткого диска; контроль последовательности загрузки; возможность загрузки без подключения клавиатуры и мыши; интеллектуальная защита USB с возможностью разрешения использования только клавиатуры и мыши и блокировки устройств хранения данных; возможность индивидуального отключения USB-портов. Процессор: Не менее 8 ядер, в том числе не менее 4 производительных и 4 энергоэффективных ядер; не менее 8 потоков; базовая тактовая частота производительных ядер не менее 3,8 ГГц; тактовая частота энергоэффективных ядер не менее 3,2 ГГц; максимальная тактовая частота не менее 4,9 ГГц; максимальная частота энергоэффективных ядер не менее 4,4 ГГц; кэш-память третьего уровня не менее 15 МБ; технологический процесс не более 3 нм; поддержка оперативной памяти объёмом не менее 128 ГБ. Оперативная память: Установленный объём не менее 8 ГБ DDR5 с частотой не менее 5600 МГц; наличие не менее двух слотов для установки оперативной памяти; поддержка процессором оперативной памяти DDR5-5600 или выше. Накопитель: SSD формата M.2 2280 с интерфейсом PCIe Gen 4, объёмом не менее 512 ГБ. Графическая подсистема: Встроенная в процессор графическая подсистема, обеспечивающая работу с разрешением Full HD. Сетевые интерфейсы: Gigabit Ethernet (RJ-45) с поддержкой технологии Wakeon- LAN; поддержка подключения беспроводного сетевого адаптера WLAN через разъём M.2. Порты ввода-вывода: Передняя панель:

• Не менее 2 × USB-A (USB 3.2 Gen 1, скорость передачи данных 5 Гбит/с);
• Не менее 1 × USB-C (USB 3.2 Gen 1, скорость передачи данных 5 Гбит/с) с поддержкой зарядки мощностью 15 Вт;
• Не менее 1 × комбинированный аудиоразъём 3,5 мм для наушников и микрофона;
• Не менее 1 × разъём для микрофона.
Задняя панель:
• Не менее 2 × USB 2.0;
• Не менее 2 × USB 3.2 Gen 1 (скорость передачи данных 5 Гбит/с);
• Не менее 1 × Ethernet (RJ-45);
• Не менее 1 × HDMI 2.1 TMDS;
• Не менее 1 × DisplayPort 1.4;
• Не менее 1 × линейный аудиовыход 3,5 мм.
Блок питания: Мощность не более 200 Вт, коэффициент полезного действия до 90%.
Оптический привод: Не требуется.
Монитор: Диагональ экрана не менее 27 дюйма; соотношение сторон 16:9; тип матрицы IPS; антибликовое покрытие; разрешение не ниже 1920 × 1080 (Full HD); контрастность не менее 1300:1; яркость не менее 250 кд/м²; частота обновления не менее 100 Гц; время
отклика не более 6 мс; цветовой охват не менее 99% sRGB; углы обзора по горизонтали и вертикали не менее 178°; наличие не менее 1 × HDMI 1.4 и 1 × VGA. Сенсорный экран не требуется.
Клавиатура: Проводная, с подключением через USB, полноразмерная, с отдельным цифровым блоком клавиш. Наличие заводского нанесения символов английского,
русского и казахского алфавитов. Использование наклеек не допускается. Производитель клавиатуры должен соответствовать производителю системного блока.
Манипулятор «мышь»: Проводная, с подключением через USB, оптическая, двухкнопочная, со скроллингом, чувствительность не менее 800 dpi. Производитель мыши должен соответствовать производителю системного блока.
Операционная система: Предустановленная, активированная, лицензионная операционная система версии не ниже Windows 11 Professional, 64-разрядная, с русскоязычным интерфейсом и возможностью подключения к домену. Наличие подтверждения подлинности лицензии на каждом системном блоке.
Офисное программное обеспечение: Лицензионный офисный пакет последней редакции с закрытым исходным кодом и бессрочной лицензией. Активация осуществляется с использованием индивидуального лицензионного ключа для каждого компьютера.
Возможность автономного использования без подключения к Интернету. Язык интерфейса — русский. Совместимость с форматами документов DOC, DOCX, PPT, PPTX, XLS, XLSX.
В состав офисного пакета должны входить:
• Текстовый редактор с возможностью создания, редактирования и форматирования документов, вставки объектов, проверки орфографии и пунктуации, подготовки
документов к печати, совместной работы с документами и восстановления данных в случае сбоя;
• Редактор электронных таблиц с поддержкой формул, финансовых, статистических, математических и логических функций, макросов, построения графиков и
диаграмм, анализа и обработки данных;
• Программа для создания и проведения презентаций с возможностью групповой работы и создания анимированных диаграмм;
• Программа для создания заметок и организации личной информации с иерархической структурой записей;
• Почтовый клиент с функциями календаря, планировщика задач, записной книжки и управления контактами.
Программное обеспечение для централизованного управления рабочими станциями:
Каждый компьютер должен поставляться с программным обеспечением для комплексного мониторинга, наблюдаемости и автоматизации управления ИТ-инфраструктурой, включая серверы и рабочие станции.
Требования к функциональным возможностям:
• Развёртывание локального решения (On-Premise) для централизованного мониторинга и управления ИТ-инфраструктурой;
• Хранение метрик, журналов событий и политик локально, без использования облачных сервисов;
• Автоматизация задач с использованием скриптовых языков Bash, PowerShell и Python;
• Динамическая группировка устройств по тегам, операционным системам и сетевым характеристикам;
• Централизованный запуск и оркестрация внешних механизмов

обновления программного обеспечения;
• Система уведомлений и эскалаций через Telegram, Slack, Email и Webhook.
Требования к инфраструктуре:
• Операционная система сервера: Red Hat Enterprise Linux или Rocky Linux версий 8/9;
• Система управления базами данных: MySQL;
• Автономный инсталлятор, включающий веб-консоль, API и планировщик модулей;
• Интеграция с Active Directory / LDAP для аутентификации;
• Шифрование соединений TLS 1.3 для веб-интерфейса и API;
• Шифрование хранимых данных AES-256 на уровне томов или файлов с использованием dm-crypt / fscrypt.
Требования к управлению агентами:
• Поддержка кроссплатформенных агентов для Windows, Linux и macOS;
• Автоматическое обновление агентов с центрального сервера;
• Поддержка автономного режима с кэшированием данных при отсутствии связи с сервером;
• Массовое развёртывание через GPO/MSI, SCCM, Ansible и Puppet.
Модули мониторинга:
• Поддержка агентного и безагентного мониторинга с использованием SNMP, WMI, SSH, TCP/HTTP/S и ICMP;
• Сбор метрик загрузки процессора, использования оперативной памяти и дискового пространства, состояния служб и процессов;
• Встроенный скриптовый движок с поддержкой условий, расписаний и триггеров;
• Библиотека готовых шаблонов автоматизации, включая перезапуск служб и освобождение дискового пространства.
Интеграции:
• Поддержка Webhook и REST API версии 11;
• Передача событий в SIEM через Webhook или Syslog;
• Интеграция с ITSM, Helpdesk и системами удалённого управления;
• Интеграция с внешними сканерами уязвимостей, включая OpenVAS и Nessus;
• Анализ версий программного обеспечения и сопоставление с базой уязвимостей CVE.
Управление обновлениями программного обеспечения:
• Проверка версий установленного программного обеспечения и агентов;
• Инициирование скриптов apt/yum/Ansible при наступлении заданных условий;
• Управление циклами обновлений по группам устройств (тестовая группа и производственная группа);
• Формирование отчётов о версиях установленных пакетов и сроках давности обновлений по группам устройств.
Техническая поддержка и лицензирование:
• Стандартная техническая поддержка в рабочие дни по графику 8/5;
• Возможность предоставления премиальной технической поддержки 24/7 по отдельному заказу;
• Лицензирование программного обеспечения по количеству подключённых хостов (агентов);
• Отсутствие ограничений по количеству собираемых метрик и портов мониторинга.
Гарантийные обязательства и комплект поставки:
Гарантийный срок на поставляемое оборудование — не менее 1 года.
Поставщик должен предоставить гарантийное письмо с подтверждением гарантийных обязательств.
Гарантийное обслуживание и техническая поддержка поставляемых компьютеров должны осуществляться без дополнительных расходов со стороны Заказчика.
В целях унификации рабочего места системный блок, монитор, клавиатура и мышь должны быть одного производителя и одного бренда.
Требования к подтверждению лицензионного программного обеспечения:
В целях исключения поставки нелицензионного программного обеспечения потенциальный поставщик должен предоставить в составе конкурсной заявки авторизационное письмо от производителя, официального дилера или дистрибьютора программного обеспечения с подтверждением права на поставку соответствующей продукции. При предоставлении письма от официального дилера или дистрибьютора дополнительно предоставляется подтверждение производителя о полномочиях соответствующего дилера или дистрибьютора на распространение программного обеспечения. Поставка осуществляется поставщиком в течении 15 календарных дней, для товаропроизводителей 60 календарных дней со дня подписания договора. Место доставки: город Шымкент, улица Казыбек би 5/3.
Все поставляемое программное обеспечение должно быть лицензионным, активированным и соответствовать установленным требованиям.