Техникалық ерекшелік

Сатып алу объектісі:
Оқытушы материалдардың жеткізілуі және келесі бағыттар бойынша оқыту іс-шараларын өткізу:
• Еңбек заңнамасы және еңбек дауларының шешілуі.
• Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес.
• Терроризмге қарсы қорғаныс қамтамасыз ету.

1. Жалпы ережелер:
Қызметтер мен материалдарды ұсынудың мақсаты – ұйым қызметкерлерінің құқықтық реттеу, еңбек қауіпсіздігі, сыбайлас жемқорлыққа қарсы және терроризмге қарсы саясат саласындағы білімдерін және құзыреттерін арттыру. Ұсынылатын қызметтер тапсырыс берушіге жеке көзқараспен ерекшеленеді. Оқыту бағдарламалары саланың ерекшеліктеріне және ішкі процестерге бейімделіп, барынша практикалық пайда әкелуге бағытталған.

2. Ерекше ерекшеліктер:
1. Оқыту бағдарламасын жеке баптау:
- Тапсырыс берушінің қажеттіліктерін алдын ала талдау.
- Ұйымның ерекшеліктері мен ішкі ережелерін ескере отырып, бағдарлама әзірлеу.

3. Интерактивті оқыту әдістері:
- Қазақстандағы нақты жағдайларға негізделген жағдайлар талдауы.
- Практикалық дағдыларды меңгеру үшін симуляторлар мен рөлдік ойындарды қолдану.
- Эксперттерден кері байланыс алу мүмкіндігімен онлайн платформа.

3. Қосымша қызметтер:
- Оқыту аяқталғаннан кейін 1 ай ішінде тапсырыс берушінің сұрауы бойынша консультациялар мен вебинарлар өткізу.
- Құқықтық база негізінде тапсырыс беруші үшін ішкі ережелер мен нұсқаулықтар әзірлеу.
- Компанияның нақты міндеттеріне бейімделген әдістемелік құралдарды баспа және электронды нұсқада ұсыну.

4. Командаңың біліктілігі:
- Мемлекеттік органдарда жұмыс тәжірибесі бар, заңгерлік білімі бар сарапшыларды тарту.
- Сертификатталған біліктілікті тұрақты арттыру.

5. Техникалық қолдау:
- Бағдарламаларды үздіксіз және жоғары сапада көрсету (резервтік байланыс арналарын пайдалану).
- Барлық оқыту сессияларының жазбаларын ұсыну.

3. Оқыту бағыттарының сипаттамасы:
3.1. **Еңбек заңнамасын қолдану және еңбек дауларын шешу:**
Мазмұны:
- ҚР Еңбек кодексін және оның өзекті өзгерістерін оқу.
- Еңбек дауларын шешуде келіссөздер жүргізу және медиация бойынша практикалық сабақтар.
- Еңбек істері бойынша сот тәжірибесін талдау.
- Келісім комиссияларының жұмысын ұйымдастыруға арналған ұсыныстар әзірлеу.
Ерекшелігі:
- Құжаттар үлгілерін (бұйрықтар, актілер, хаттамалар) ұсыну.

3.2. **Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес:**
Мазмұны:

- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат стандарттарымен танысу.
- Ұйымдар үшін сыбайлас жемқорлыққа қарсы жоспарлар әзірлеу.
- Ішкі бақылау жүйесін және комплаенс жүйесін енгізу.
  Ерекшелігі:
- Қадағалау органдарына ұсыну үшін есеп беру үлгілері.
- Таратылатын материалдар.

3.3. **Терроризмге қарсы қорғанысты қамтамасыз ету:**
Мазмұны:

- Терроризм қауіптері жағдайында әрекет етуге үйрету.
- Терроризмге қарсы күрес тәжірибесін талдау.
  Ерекшелігі:
- Нысанның терроризмге қарсы қорғанысын жақсартуға арналған әдістемелік ұсыныстарды ұсыну.

Техническая спецификация

Предмет закупки:

Поставка обучающих материалов и проведение обучающих мероприятий по направлениям:

- **Трудовое законодательство и разрешение трудовых споров.**
- **Противодействие коррупции.**
- **Обеспечение антитеррористической защищенности**.

1. Общие положения:

Цель предоставляемых услуг и материалов – повышение уровня знаний и компетенций работников организаций в области нормативно-правового регулирования, безопасности труда, антикоррупционной и антитеррористической политики.

Предоставляемые услуги отличаются индивидуальным подходом к заказчику. Программы обучения адаптируются под специфику отрасли и внутренние процессы, что обеспечивает максимальную практическую пользу.

2. Уникальные особенности:

1. **Индивидуальная настройка программы обучения:**
    - Проведение предварительного анализа потребностей заказчика.
    - Разработка программы с учетом специфики и внутренних регламентов организации.
2. **Интерактивные методики обучения:**
    - Использование кейсов, основанных на реальных ситуациях в Казахстане.
    - Применение симуляторов и ролевых игр для отработки практических навыков.
    - Онлайн-платформа с круглосуточным доступом к материалам и обратной связью от экспертов.
3. **Дополнительные услуги:**
    - Посттренинговая поддержка: проведение консультаций и вебинаров по запросу заказчика в течение 1 года после окончания обучения.
    - Разработка внутренних регламентов и инструкций для заказчика на основе нормативно-правовой базы.
    - Предоставление методических пособий в печатной и электронной форме, адаптированных под конкретные задачи компании.
4. **Квалификация команды:**
    - Привлечение экспертов с опытом работы в государственных органах, с юридическим образованием и пр.
    - Постоянное повышение квалификации специалистов, подтвержденное сертификатами.
5. **Техническая поддержка:**
    - Обеспечение высококачественной трансляции без сбоев (использование резервных каналов связи).
    - Предоставление записи всех обучающих сессий.

3. Описание направлений обучения:

3.1. Применение трудового законодательства и разрешение трудовых споров:

Содержание:

- Изучение Трудового кодекса РК и актуальных изменений.
- Практические занятия по проведению переговоров и медиации трудовых споров.
- Анализ судебной практики по трудовым делам.
- Разработка рекомендаций по созданию и работе согласительных комиссий.

Уникальность:

- Предоставление шаблонов документов (приказы, акты, протоколы).

3.2. Противодействие коррупции:

Содержание:

- Ознакомление с стандартами антикоррупционной политики.
- Разработка антикоррупционных планов для организаций.
- Внедрение системы внутреннего контроля и комплаенса.

Уникальность:

- Шаблон отчетов для предоставления в надзорные органы.
- Раздаточные материалы

3.3. Обеспечение антитеррористической защищенности:

Содержание:

- обучение действиям при угрозах терроризма.
- Анализ опыта противодействия террористическим угрозам.

Уникальность:

- Предоставление методических рекомендаций по улучшению антитеррористической защищенности объекта.