Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	«Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	«Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17996455-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған пошта байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88190983-ОК1
Лоттың атауы	Универсальные услуги почтовой связи
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	531012.200.000000
Қызметтің атауы:	Универсальные услуги почтовой связи
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	48000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	48000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Жеделдетілген пошта байланысы бойынша сатып алынатын курьерлік қызметтер (бұдан әрі - қызметтер) құрамына: Қазақстан Республикасының аймағында және шарттың әрекеті мерзімінің ішінде қызметтердің Өнім берушісі желісінің әрекет қолданылатын ТМД елдері және жақын, алыс шетелдерде жүк алушылардың жіберілген заттарды қабылдауы, тасымалдауы және жеткізуі енгізіледі. Өнім беруші поштаны курьерлік жеткізу қызметтерін Тапсырыс берушіге жұмыс күндері сағат 9.00 - ден 18.30-ға дейін, өтінімдерді қабылдау уақыты-жұмыс күндері сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін, шарттың қолданылу мерзімі ішінде, қызмет көрсетуге міндетті. Қызметтер Тапсырыс берушінің өтінімі негізінде көрсетіледі, ол Өнім берушіге веб-портал, электрондық пошта, телефон байланысы және басқа да тәсілдер арқылы жіберіледі. Қызметтерді көрсету бойынша талаптар: 1) Қазақстан Республикасы бойынша "есіктен есікке дейін" принципі бойынша хат-хабарлар мен жүктерді, сондай-ақ облыс орталығынан төмен (аудандарға, кенттерге, ауылдарға және т. б.) аймақтарға жөнелтімдерді бөгде тұлғаларды тартусыз жіберу; 2) Өнім беруші Тапсырыс берушіден тәулігіне 15-00-ге дейін телефон байланысы арқылы ауызша өтінім алған кезде, хат-хабарларды Өнім беруші сол жұмыс күні қабылдап, орындауы тиіс; 3) Өнім беруші хат-хабарларды адресатқа жұмыс күндері сағат 09-00 - ден 18-00-ге дейін табыс етуді жүзеге асыруға тиіс; 4) Өнім беруші брендтік буып-түю материалының (конверттер, пакеттер, қораптар, термопака және т. б. салмағына қарай) болуын өтеусіз қамтамасыз етуге тиіс; 5) Өнім беруші, егер курьер өзіне байланысты емес себептер бойынша бірінші рет жеткізуді жүзеге асыра алмаған жағдайда, екінші әрекет жасауға және жөнелтімді қосымша ақы алмай жеткізуге міндетті; 6) Өнім беруші жөнелтімді жеткізудің екінші сәтсіз әрекетінен кейін, Тапсырыс берушінің қайтару немесе басқа мекенжайға жеткізу туралы шешімді қабылдауы үшін, Тапсырыс берушіге телефон арқылы алушының жоқтығы туралы хабарлауға міндетті, қосымша ақы алынбайды; 7) Өнім беруші қозғалыстың, хат-хабарлардың орналасқан жері мен жеткізілуінің жедел мониторингін қамтамасыз етуге, сондайақ осы ақпаратты Тапсырыс берушінің талабы бойынша беруге тиіс; 8) Өнім беруші хат-хабарды Тапсырыс берушіден алған сәттен бастап адресатқа жеткізген (тапсырған) немесе Тапсырыс берушіге қайтарған сәтке дейін (тапсыру мүмкін болмаған кезде) сақталуын қамтамасыз етуге және жөнелтімдердің құпиялылығын сақтауға тиіс; 9) Өнім беруші пакеттерде «хабарламамен» ескертілген жағдайда, Тапсырыс берушіге алушының қолы қойылған курьерлік жүк құжатты міндетті түрде қайтаруға міндетті; 10) Өнім беруші Тапсырыс берушінің өкілдері болып табылмайтын әртүрлі жөнелтушілерден шығатын әртүрлі адресаттарға арналған конверттерде немесе оларсыз хат-хабарлардың (тауарлардың) бірнеше бірлігін бір жөнелтілімде жөнелтуге жол бермеуге тиіс; 11) Өнім беруші Қазақстан Республикасының заңнамасымен тасымалдауға тыйым салынған заттар мен заттардың салымдарына жол бермеуге тиіс; 12) Қызметтер көрсетуге арналған тарифтерді Өнім

	беруші шарт жасалған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде ұсынады, сондай-ақ Өнім беруші Қызметтер көрсетуге ұсынылған тарифтерді шарттың қолданылу мерзімі ішінде өзгерте алмайтынын растайды; 13) Тапсырыс берушінің көрсетілген қызметтерге ақы төлеуі нақты көрсетілген қызметтер үшін қол қойылған шотфактуралар негізінде жүргізіледі, сондай-ақ Өнім беруші ай сайын келесі айдың 5-не дейін Тапсырыс берушіге орындалған жұмыстардың Актілерін ұсынуға тиіс.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	-

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное казенное предприятие «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан»
Наименование организатора	Республиканское государственное казенное предприятие «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан»
№ конкурса:	№ 17996455-1
Наименование конкурса:	Услуги почтовой связи на 2027 год
Номер лота:	№ 88190983-ОК1
Наименование лота:	Универсальные услуги почтовой связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	531012.200.000000
Наименование услуги:	Универсальные услуги почтовой связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	48000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	48000
Срок оказания услуги:	с 01 января по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Закупаемые курьерские услуги по доставке ускоренной почтовой связи (далее – услуги) должны включать в себя: приём, транспортировку и доставку отправлений грузополучателям по территории Республики Казахстан, стран СНГ и ближнего, дальнего зарубежья, на которые распространяется действие сети Поставщика услуги в течение срока действия договора. Поставщик услуги курьерской доставки почты обязан оказывать услуги Заказчику в рабочие дни с 9.00 до 18.30, время приема заявок - в рабочие дни с 9.00 до 18.00. в течение срока действия договора. Услуги оказываются на основании заявки Заказчика, которая направляется Поставщику по средством вебпортала, электронной почты, телефонной связи и другими способами. Требования к оказанию услуги: 1) отправка почтовых отправлений с доставкой по принципу «от двери до двери» по всей территории Республики Казахстан, а также отправлений ниже областного центра (районы, поселки, села и т.д) без привлечения третьих лиц; 2) при получении Поставщиком устной заявки от Заказчика посредством телефонной связи до 15-00 часов дня, прием корреспонденции должен быть выполнен Поставщиком в этот же рабочий день; 3) Поставщик должен осуществлять вручение корреспонденции адресату в рабочие дни с 09-00 часов до 18-00 часов; 4) Поставщик должен безвозмездно обеспечить брендовыми упаковочными материалами (конверты, пакеты, коробки, термоупаковка и т.д. в зависимости от веса); 5) Поставщик обязан, в случае если курьер не смог осуществить доставку с первого раза по не зависящим от него причинам, предпринять вторую попытку и доставить отправление без взимания дополнительной платы; 6) Поставщик обязан, после второй неудачной попытки доставить отправление, сообщить по телефону Заказчику об отсутствии получателя для принятия Заказчиком решения о возврате или доставке по другому адресу, без взимания дополнительной платы; 7) Поставщик должен обеспечить оперативный мониторинг передвижения, местонахождения и доставки корреспонденции, а также предоставлять данную информацию по требованию Заказчика; 8) Поставщик должен обеспечить сохранность корреспонденции с момента ее получения у Заказчика до момента доставки (вручения) адресату или возврата Заказчику (при невозможности вручения) и сохранять конфиденциальность отправлений; 9) Поставщик в случае заметки «с уведомлением» на пакетах, обязан вернуть Заказчику курьерскую накладную с подписью получателя в обязательном порядке; 10) Поставщик не должен допускать отправку в одном отправлении, нескольких единиц корреспонденции (товаров) в конвертах или без них, предназначенных разным адресатам, исходящих от разных отправителей, не являющихся представителями Заказчика; 11) Поставщик не должен допускать вложений предметов и веществ, запрещенных к перевозке законодательством Республики Казахстан; 12) тарифы на оказание услуги предоставляются Поставщиком в течение 3 (трех) рабочих дней со дня заключения договора, а также Поставщик подтверждает, что представленные тарифы на оказания услуги не могут измениться в

	течение срока действия договора; 13) оплата Заказчиком оказанных услуг производится на основании подписанных счетов-фактур за фактически оказанные услуги, а также Поставщик должен ежемесячно до 5 числа следующего месяца предоставлять Заказчику Акты выполненных работ.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	-