Конкурстық құжаттамаға сатып алынатын тауарлардың техникалық ерекшелігі

Сатып алудың нөмірі:	№ 17933801-1
Сатып алудың атауы:	Мекемелік-өндірістік АТС
Лоттың нөмірі:	№ 88551727-ЗЦП1
Лоттың атауы:	Мекемелік-өндірістік АТС
Лоттың сипаттауы:	IP-телефон, сыйымдылығы 512-1024 нөмір
Лоттың қысқаша сипаттауы:	
Саны, көлемі:	1
Өлшем бірлігі:	Дана
Жеткізу орны:	151010000, Ақтөбе облысы, Ақтөбе қ.
Жеткізу мерзімі:	15 күнтізбелік күн ішінде
Функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану мінездемесін сипаттау:	Аппараттық IP-АТС Тауардың атауы: аппараттық IP-АТС Саны: 1 дана Орындалуы: тірекке орнатылатын, 1U 1. Жалпы талаптар Жеткізілетін жабдық жаңа, пайдаланылмаған, қалпына келтірілмеген және механикалық зақымдары жоқ болуы тиіс. Жабдық корпоративтік деңгейдегі аппараттық IP-АТС болуы тиіс. Ол ішкі және сыртқы IP-телефонияны ұйымдастыруға, дауыстық қоңырауларды өңдеуге, SIP-қосылымдарға, конференц-байланысқа, қоңыраулар кезегіне, дауыстық поштаға және орталықтандырылған әкімшілендіруге арналған болуы керек. Жүйе қоңырауларды маршруттауды, қайта бағыттауды, сөйлесулерді жазуды, конференц-байланысты, қоңырауларды басқаруды және сыртқы ақпараттық жүйелермен интеграцияны қолдауы тиіс. 2. Техникалық сипаттамалар № Сипаттама Талап 1 Түрі Аппараттық IP-АТС 2 Пайдаланушылар саны, негізгі кемінде 300 3 Пайдаланушылар саны, ең жоғары кемінде 1000 4 Бір мезгілдегі қоңыраулар саны, негізгі кемінде 60 5 Бір мезгілдегі қоңыраулар саны, ең жоғары кемінде 120 6 Байланыс орталығы агенттерінің саны, негізгі кемінде 300 7 Байланыс орталығы агенттерінің саны, ең жоғары кемінде 1000 8 Аудиоконференция бөлмелерінің ең көп саны кемінде 64 9 Бір мезгілде іске қосылатын аудиоконференциялардың ең көп саны кемінде 64 10 Бір аудиоконференцияға қатысушылардың ең көп саны кемінде 120 11 Конференцияларға бір мезгілде қатысушылардың жалпы саны кемінде 120 12 Ethernet кемінде 2 × 10/100/1000 Mbps 13 FXS порттарының ең көп саны кемінде 16 14 FXO/BRI порттарының ең көп саны кемінде 16 15 GSM/3G/4G порттарының ең көп саны кемінде 6 16 E1/T1/J1 порттарының ең көп саны кемінде 2 17 Кеңейту модульдерін қолдау кемінде 2 модуль 18 NFC оқу/жазуды қолдау 19 Ішкі жинақтауыш 2 ТБ-қа дейінгі SATA қолдауы 20 USB кемінде 1 порт 21 Орындалуы 1U, 19 дюймдік телекоммуникациялық тірекке орнату 22 Өлшемдері 44 × 25,2 × 4,4 см-ден аспайды 23 Салмағы 2,5 кг-нан аспайды 24 Қуат көзі 100–240 В AC, 50/60 Гц 25 Жұмыс температурасы 0 °C-тан +40 °C-қа дейін 26 Сақтау температурасы −20 °C-тан +65 °C-қа дейін 27 Ылғалдылық 10–90 %, конденсациясыз 3. Телефония функцияларына қойылатын талаптар IP-АТС төмендегілерді қамтамасыз етуі тиіс: кіріс және шығыс қоңырауларды маршруттау; қоңырауларды қайта бағыттау; қоңырауды сүйемелдеумен және сүйемелдеусіз аудару; қоңырауды уақытша орналастыру және ұстап алу; қоңырауды күту; сөйлесулерді жазу; қоңырау топтары;

пейджинг және интерком;
Caller ID;
аты бойынша теру;
жылдам теру;
DID;
DNIS;
DND;
күту кезіндегі әуен;
Caller ID және DID негізінде қоңырауларды өңдеу;
CDR жүргізу;
есептер қалыптастыру.
4. Корпоративтік функциялар
Жабдық төмендегілерді қолдауы тиіс:
оператор панелі;
CTI;
бағдарламаланатын функционалдық пернелер;
BLF;
жұмыс және мереке күндері;
бірнеше уақыт белдеуі;
«Басшы–Хатшы» функциясы;
Hot Desking;
LDAP;
TAPI;
қоңырауларды есепке алу;
ішкі нөмірлер мен топтарды басқару.
5. Пайдаланушы клиенттері
Жүйе төмендегілер арқылы жұмыс істеуі тиіс:
Web-клиент;
iOS және Android мобильді қолданбалары;
Windows және macOS жұмыс үстелі қолданбалары;
браузерлік клиент немесе кеңейтім;
пайдаланушылардың қатысу күйлері;
топтық чат;
файл алмасу;
аудиоконференц-байланыс;
дауыстық пошта;
дауыстық пошта хабарламалары мен факстарды электрондық поштаға жіберу;
T.38 Fax;
телефон анықтамалықтары;
контактілерді орталықтандырылған басқару.
6. Байланыс орталығының функциялары
IP-АТС төмендегілерді қолдауы тиіс:
IVR;
қоңыраулар кезегі;
сөйлесулерді мониторингілеу;
тыңдау;
операторға нұсқау беру;
уәкілетті пайдаланушыны сөйлесуге қосу;
кезектегі басымдық;
кезек туралы хабарландырулар;
кезек журналдары;
өткізіп алған қоңырауларды өңдеу;
дағдылар бойынша маршруттау;
кері қоңырау функциясы;
кезек панелі;
SLA бақылауы;
байланыс орталығы жұмысы бойынша есептер.
7. Қауіпсіздік
Жабдық төмендегілерді қамтамасыз етуі тиіс:
TLS;
автоматты және статикалық қорғаныс;
рұқсатсыз қол жеткізуден қорғау;
IP-мекенжайлардың жаһандық қара тізімі;
рұқсат етілген және тыйым салынған елдер тізімдері;
рұқсат етілген және тыйым салынған қоңыраулар тізімдері;
шығыс қоңыраулар жиілігін шектеу;
құпиясөз саясаты;
екі факторлы аутентификация.
8. Әкімшілендіру
Жүйе төмендегілерді қолдауы тиіс:
әкімшінің Web-порталы;
нақты уақыт режимінде мониторингілеу;
пайдаланушылар мен ішкі нөмірлерді басқару;
рөлдер мен өкілеттіктерді бөлу;
IP-телефондарды автоматты түрде баптау;

	оқиғалар журналдары; жүйелік хабарландырулар; диагностика құралдары; резервтік көшірме жасау; конфигурацияны қалпына келтіру; SNMP; AMI немесе оған балама интерфейс; орталықтандырылған қашықтан басқару. 9. Жеткізу жиынтығы Жиынтықта төмендегілер болуы тиіс: аппараттық IP-АТС — 1 дана; қуат кабелі; 19 дюймдік тірекке орнату жиынтығы; пайдалану құжаттамасы; бағдарламалық қамтылым; мәлімделген пайдаланушылар саны мен бір мезгілдегі қоңыраулар санын қамтамасыз етуге қажетті лицензиялар; Тапсырыс берушінің конфигурациясына сәйкес қажетті интерфейстік модульдер. Құжаттамада FXS, FXO/BRI, GSM/3G/4G және E1/T1/J1 порттары қолдауға болатын ең жоғары саны ретінде көрсетілгендіктен, нақты орнатылатын модульдердің санын сатып алу құжатында бөлек көрсету қажет. 10. Жеткізушіге қойылатын талаптар Жеткізуші төмендегілерді қамтамасыз етуі тиіс: жеткізу; тірекке монтаждау; қосу; бастапқы баптау; желілік параметрлерді баптау; ішкі нөмірлерді баптау; SIP-транктарды баптау; кіріс және шығыс қоңырауларды маршруттауды баптау; IVR-ды баптау; кезектер мен қоңырау топтарын баптау; резервтік көшірме жасауды баптау; жұмысқа қабілеттілігін тексеру; әкімшілік есептік деректерді Тапсырыс берушіге беру. Кепілдік мерзімі — кемінде 12 ай. Тауарды жеткізер алдында +77072121258 өлшем бойынша Тапсырыс берушінің өкілімен келісілсін

Приложение 2
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых товаров к конкурсной документации

Номер закупки:	№ 17933801-1
Наименование закупки:	Приобретение учрежденческо-производственной АТС
Номер лота:	№ 88551727-ЗЦП1
Наименование лота:	Учрежденческо-производственная АТС
Описание лота:	IP-телефония, емкость 512-1024 номеров
Дополнительное описание лота:	IP-АТС (P-серии) на не менее 300 абонентов и не менее 60 одновременных вызовов (с расширением до 500 абонентов и 120 вызовов)
Количество:	1
Единица измерения:	Штука
Места поставки:	151010000, Актюбинская область, г.Актобе ул Некрасова 73
Срок поставки:	в течении 15 календарных дней
Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров:	Аппаратная IP-АТС Наименование товара: аппаратная IP-АТС Количество: 1 шт. Исполнение: стоечное, 1U 1. Общие требования Поставляемое оборудование должно быть новым, не бывшим в эксплуатации, не восстановленным и не иметь механических повреждений. Оборудование должно представлять собой аппаратную IP-АТС корпоративного уровня, предназначенную для организации внутренней и внешней IP-телефонии, обработки голосовых вызовов, SIP-подключений, конференц-связи, очередей вызовов, голосовой почты и централизованного администрирования. Система должна поддерживать маршрутизацию вызовов, переадресацию, запись разговоров, конференц-связь, управление вызовами и интеграцию с внешними информационными системами. 2. Технические характеристики № Характеристика Требование 1 Тип Аппаратная IP-АТС 2 Количество пользователей, базовое не менее 300 3 Количество пользователей, максимальное не менее 1000 4 Одновременные вызовы, базовое количество не менее 60 5 Одновременные вызовы, максимальное количество не менее 120 6 Количество агентов контакт-центра, базовое не менее 300 7 Количество агентов контакт-центра, максимальное не менее 1000 8 Максимальное количество комнат аудиоконференций не менее 64 9 Максимальное количество одновременно запущенных аудиоконференций не менее 64 10 Максимальное количество участников одной аудиоконференции не менее 120 11 Общее количество одновременных участников конференций не менее 120 12 Ethernet не менее 2 × 10/100/1000 Mbps 13 Максимальное количество FXS-портов не менее 16 14 Максимальное количество FXO/BRI-портов не менее 16 15 Максимальное количество GSM/3G/4G-портов не менее 6 16 Максимальное количество портов E1/T1/J1 не менее 2 17 Поддержка модулей расширения не менее 2 модулей 18 NFC поддержка чтения/записи 19 Внутренний накопитель поддержка SATA до 2 ТБ 20 USB не менее 1 порта 21 Исполнение 1U, установка в 19" телекоммуникационную стойку 22 Габариты не более 44 × 25,2 × 4,4 см 23 Масса не более 2,5 кг 24 Питание 100–240 В AC, 50/60 Гц 25 Рабочая температура от 0 °C до +40 °C 26 Температура хранения от −20 °C до +65 °C 27 Влажность 10–90 %, без конденсации 3. Требования к функциям телефонии IP-АТС должна обеспечивать: маршрутизацию входящих и исходящих вызовов; переадресацию вызовов; перевод вызова с сопровождением и без сопровождения; парковку и перехват вызова; ожидание вызова;

запись разговоров;
группы вызовов;
пейджинг и интерком;
Caller ID;
набор по имени;
быстрый набор;
DID;
DNIS;
DND;
музыку на удержании;
обработку вызовов на основании Caller ID и DID;
ведение CDR;
формирование отчетов.
4. Корпоративные функции
Оборудование должно поддерживать:
панель оператора;
CTI;
программируемые функциональные клавиши;
BLF;
рабочие и праздничные дни;
несколько часовых поясов;
функцию «Босс–Секретарь»;
Hot Desking;
LDAP;
TAPI;
учет вызовов;
управление внутренними номерами и группами.
5. Пользовательские клиенты
Система должна иметь возможность работы через:
Web-клиент;
мобильные приложения iOS и Android;
настольные приложения Windows и macOS;
браузерный клиент или расширение;
статусы присутствия пользователей;
групповой чат;
обмен файлами;
аудиоконференцсвязь;
голосовую почту;
отправку голосовой почты и факсов на электронную почту;
T.38 Fax;
телефонные книги;
централизованное управление контактами.
6. Функции контакт-центра
IP-АТС должна поддерживать:
IVR;
очередь вызовов;
мониторинг разговоров;
прослушивание;
подсказку оператору;
подключение уполномоченного пользователя к разговору;
приоритет очереди;
объявления очереди;
журналы очередей;
обработку пропущенных вызовов;
маршрутизацию по навыкам;
функцию обратного вызова;
панель очереди;
контроль SLA;
отчеты по работе контакт-центра.
7. Безопасность
Оборудование должно обеспечивать:
TLS;
автоматическую и статическую защиту;
защиту от несанкционированного доступа;
глобальный черный список IP-адресов;
списки разрешенных и запрещенных стран;
списки разрешенных и запрещенных вызовов;
ограничение частоты исходящих вызовов;
политику паролей;
двухфакторную аутентификацию.
8. Администрирование
Система должна поддерживать:
Web-портал администратора;
мониторинг в реальном времени;
управление пользователями и внутренними номерами;

	разграничение ролей и полномочий; автоматическую настройку IP-телефонов; журналы событий; системные уведомления; средства диагностики; резервное копирование; восстановление конфигурации; SNMP; AMI либо эквивалентный интерфейс; централизованное удаленное управление. 9. Комплект поставки В комплект должны входить: аппаратная IP-АТС — 1 шт.; кабель питания; комплект для установки в 19" стойку; эксплуатационная документация; программное обеспечение; лицензии, необходимые для обеспечения заявленного количества пользователей и одновременных вызовов; необходимые интерфейсные модули в соответствии с конфигурацией Заказчика. Поскольку FXS, FXO/BRI, GSM/3G/4G и E1/T1/J1 в документации указаны как максимально поддерживаемые порты, количество фактически устанавливаемых модулей следует отдельно указать в закупке. 10. Требования к поставщику Поставщик должен обеспечить: поставку; монтаж в стойку; подключение; первичную настройку; настройку сетевых параметров; настройку внутренних номеров; настройку SIP-транков; настройку маршрутизации входящих и исходящих вызовов; настройку IVR; настройку очередей и групп вызовов; настройку резервного копирования; проверку работоспособности; передачу Заказчику административных учетных данных. Гарантийный срок — не менее 12 месяцев. Перед поставкой товар согласовать с представителем заказчика по померу +77072121258