Астана қаласы әкімдігінің «№2 көпбейінді қалалық балалар ауруханасы» ШЖҚ МКК күзет қызметтеріне (объектілерді/үй-жайларды/мүлікті/адамдарды күзету/күзету және соған ұқсас) техникалық сипаттама

Шартты орындау мерзімдері, кезеңділігі: шартқа қол қойылған сәттен бастап 31.12.2027 ж. дейін техникалық ерекшелікте көрсетілген жұмыстар күн сайын бір ай ішінде (тәулік бойы) орындалады.

Төлем шарттары: шарт талаптарына сәйкес.

Тапсырыс беруші: Өнім берушіден жұмыс кестесін, шолулар мен шағымдар журналдарын талап етуге құқылы.

Жеткізуші: әр ай үшін орындалған жұмыс туралы есептерді ұсынуға міндетті.

Кепілдік міндеттемелері: өнім беруші қызметтердің Шартта көзделген тиісті сапада, көлемде және мерзімдерде көрсетілуін қамтамасыз етеді.

	пост №	Жұмыс режимі (тәулік бойы, күндізгі, түнгі және т. б.)	Тәулігіне сағат саны	Посттың мекен-жайы және орналасқан жері	Бекеттегі күзетшілер саны
	№ 1 пост	тәулік бойы	24	Консультативтік-диагностикалық емхана (тіркеу орны)	1
	№ 2 пост	тәулік бойы	24	Стационар ғимаратына орталық кіру ("Д" блогы)	1
	№ 3 пост	тәулік бойы	24	Шұғыл қабылдау бөлмесі (стационар блок "И")	1
	№ 4 пост	тәулік бойы	24	Траьматологиялық пункт (стационар " Ж " блогы)	1
	№ 5 пост	күндізгі	12	Жоспарлы қабылдау демалысы ("Г" блогы)	1
	№ 6 пост	тәулік бойы	24	Қабылдау бөлмесі (сүзгі бөлімі "және"блогы)	1
	№ 7 пост	тәулік бойы	24	Жертөле бөлмесі (айналма)	1
	№ 8 пост	тәулік бойы	24	Аурухана аумағындағы №1 БӨП (бақылау-өткізу пункті)	1
	№ 9 пост	күндізгі	12	Жертөле бөлмесі (Е блогы)	1
0	№ 10пост	тәулік бойы	24	Күзет кезекші ауысымының бастығы (аға)	1
1	№11 пост	тәулік бойы	24	Аурухана аумағындағы №2 БӨП (бақылау-өткізу пункті)	1
	Барлығы:				**11**

1. Қызметтердің мақсаты

Басты мақсат ұйымның тұрақты және қалыпты жұмыс істеуін қамтамасыз ету, сондай-ақ оның қауіпсіздігі және қорғалатын объектіге және оның орындалатын міндеттер саласындағы мүдделеріне кез келген құқыққа қарсы қол сұғушылықтардың алдын алу болып табылады; Тапсырыс берушіге, персоналға, келушілер мен пациенттерге моральдық, материалдық, физикалық және өзге де залал келтіруге бағытталған зорлық-зомбылық әрекеттерден қорғау,: қаржылық және материалдық құндылықтарды, материалдық-техникалық құралдарды ұрлауға жол бермеу, мүлік пен құндылықтарды жоюға жол бермеу, техникалық құралдар жұмысының бұзылуына жол бермеу және ұйымның қауіпсіз қызметін қамтамасыз ету.

Көрсетілген мақсаттарды іске асыру үшін күзет фирмасы (бұдан әрі-Жеткізуші):

1) күзет қызметтерінің барлық түрлеріне, оның ішінде террористік тұрғыдан осал объектілерді күзетуге қажетті күзет қызметінің лицензиялары, рұқсат беру құжаттары, оқытылған персонал, байланыс құралдары, арнаулы құралдар, жедел ден қою тобының авто-экипаждары.

2) ҚР ІІМ 23.02.2015 ж. № 142 бұйрығының қосымшасына сәйкес күзет қызметкерлерінің тиісті нысанды киім-кешегі, жеке қорғаныс және жеке қауіпсіздік құралдары;

2. Қызметтерді орындаушыға қойылатын талаптар

Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, оның ішінде «күзет қызметі туралы» 2000 жылғы 19 қазандағы №85 Заңына сәйкес қызметті сатып алу мақсатында «күзет қызметі туралы Қазақстан Республикасының Заңын іске асыру жөніндегі шаралар туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2002 жылғы 5 сәуірдегі № 407 қаулысына, Қазақстан Республикасы Үкіметінің Қаулысына сәйкес 2021 жылғы 6 мамырдағы № 305 «террористік тұрғыдан осал объектілерді терроризмге қарсы қорғау жүйесіне қойылатын талаптарды бекіту туралы».

ҚР Ішкі істер министрлігінің 2014 жылғы «30» желтоқсандағы №959 бұйрығымен бекітілген күзет қызметін жүзеге асыру үшін сәйкестікті растайтын біліктілік талаптары мен құжаттар тізбесін сақтау. Аумақтық қауіпсіздік органдарымен, аумақтық қауіпсіздік органдарымен, Ішкі істер министрлігімен өзара іс-кимыл жасау;

Өнім беруші Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша стационарлық көмек көрсететін медициналық ұйым қызметінің өнім беруші көрсететін қызметтер үшін белгіленген өлшемдерге сәйкес денсаулық сақтау саласындағы аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін растау үшін қажетті құжаттарды сақтауға және ұсынуға міндетті.

Жеткізуші мүмкіндігінше қауіпсіз және сау өндірістік ортаны қамтамасыз етуге, соның ішінде COVID-19 сияқты вирустардың таралуын тежеу бойынша шаралар қабылдауға міндетті, соның ішінде:

- тұрақты дезинфекция;
- тиісті гигиенаны және тиімді желдетуді қамтамасыз ету;
- тиісті қорғаныс құралдарын (мысалы, сабын, қолды өңдеуге арналған антисептиктер) қамтамасыз ету, жұмысшыларға өндірістік гигиена талаптарын еске салу (мысалы, қолды жиі жуу және көзге, мұрынға және ауызға тигізбеу қажеттілігі);
- тыныс алу жолдарының гигиенасын енгізу (мысалы, оны азайту мақсатында жұқтыру қаупі бар қызметкерлерге қорғаныс маскаларын тарату);
- "тұмау белгілері" (жоғары температура, жөтел және т. б.) болған кезде 2 қызметкерді ККҚБА-да жұмыска жіберуді болдырмау;
- Денсаулық сақтау органдары мен еңбек инспекциялары алдындағы есептілікке қатысты заңнамада және практикада белгіленген міндеттемелерді сақтау.

Өнім беруші еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау талаптарының сақталуына ішкі бақылауды жүзеге асыру мақсатында ҚР Еңбек кодексінің 202-бабына сәйкес кадр ресурстарын қамтамасыз етуге міндетті.

Өнім беруші Тапсырыс берушіні жаңадан қабылданған қызметкерлер туралы хабардар етуге және Тапсырыс берушіге жеке медициналық кітапшаларды беру, есепке алу және жүргізу қағидаларын бекіту туралы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 16 қарашадағы № ҚР ДСМ-196/2020 бұйрығына және қолданыстағы заңнамада көзделген біліктілік талаптарына сәйкес советтсвий туралы басқа да құжаттарға сәйкес рұқсат етілгені туралы белгісі бар жеке медициналық кітапшаларды беруге міндетті шарт бойынша қызметті жүзеге асыру үшін.

Күзет қызметінің тұрақты және жаңадан келген қызметкерлеріне нұсқама жүргізу;

Күзетілетін объектіде қоғамдық тәртіпті қамтамасыз ету, күзетілетін объектінің жұмыс режиміне сәйкес нормативтік құжаттардың талаптарына сәйкес күзет және басқа режимдердің (мысалы, карантин) сақталуы, оның ішінде Келушілерді қабылдау тәртібі; персоналды, наукастарды, олардың туыстарын күзетілетін объектіге бару уақытында өткізу тәртібі;

автокөлікке кіру/шығу және тасымалдау тәртібі/материалдық құндылықтарды әкелу тәртібі; ақпаратты беру тәртібі (ақпарат тасығыштар); жұмыс кабинеттерін, қоймаларды, қоймаларды, жабық аумақтарды және қолжетімділігі шектеулі аймақтарды ашу және жабу тәртібі; шұғыл шақыру қызметтерін өткізу (жіберу) тәртібі;

Қызмет көрсету кезінде өнім берушінің қызметкерлері объектіні қорғау жөніндегі нұсқаулықты басшылыққа алады, оны өнім беруші әзірлейді, содан кейін Тапсырыс берушіге шарт жасалған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күніне дейінгі мерзімде келісуге ұсынылады.

Өнім беруші персоналының кезекшілік кестесі, оның ішінде кезекші адамдарды ауыстыру міндетті түрде Тапсырыс берушімен не оның уәкілетті өкілімен алдын ала келісіледі.

Жеткізуші BLS қызметкерлерін оқытуды қамтамасыз етуге міндеттенеді (базалық реанимация курсы).

Өнім беруші қызметкерлерді еңбек (қызметтік) міндеттерін атқару кезінде жазатайым оқиғалардан міндетті сақтандыруды қамтамасыз етуге міндеттенеді.

Өнім беруші ықтимал қауіпті жағдайларды анықтау мақсатында жедел жағдайды, жоғары тәуекел аймақтары мен Тапсырыс берушінің аумағын қадағалауды (қашықтықтан бейнебақылау және мерзімді айналып өту арқылы) жүргізуі тиіс.

Өнім беруші күзетке қабылданған тауар-материалдық құндылықтардың сақталуын ұйымдастыруға және қамтамасыз етуге, күзетілетін объектіге бөгде адамдардың ұрлануына және кіруіне жол бермеуге, жұмыс уақытынан тыс уақытта үй-жайларға қол сұғылмаушылықты қамтамасыз етуге тиіс.

Күзетілетін объектінің аумағында барлық құқық бұзушылықтар мен қылмыстардың алдын алу және жолын кесу. Құқық қорғау органдарымен өзара іс-қимылды қамтамасыз ету. Қажет болса, полицияға хабарлаңыз. Тәртіп орнату бойынша шаралар қабылдау (қажет болған жағдайда – объектінің әкімшілігін тарту), тәртіпсіздікке кінәлілерді полицияға тапсыру үшін ұстау.

Күзетілетін объектілерде өткізу режимін жүзеге асыру, күзетілетін объектінің аумағына және аумағынан тауар-материалдық құндылықтарды әкелуді (шығаруды) бақылау, қажет болған жағдайда барлық автокөліктерді, Тапсырыс берушінің қызметкерлерін және келушілерді, егер мұндай әрекеттер өткізу режимі жағдайында көзделген болса, тексеріп карауды жүргізу.

Күзетілетін объектілерде өрт немесе өрт ошақтары анықталған кезде бұл туралы өрт сөндіру бөлімінің бөлімшесіне және күзетілетін объектінің басшылығына хабарлау қажет.

Тапсырыс берушінің өкілетті өкілін дереу шақыру, сондай-ақ күзетілетін объектіге бөгде адамдардың кіруінің, сондай-ақ күзетілетін объектілерге қылмыстық қол сұғушылықпен және басқа да құқық бұзушылықтармен байланысты іс-әрекеттер жасаған кез келген жағдайлары туралы тиісті органдарға хабарлау.

Ішкі істер органдары келгенге дейін күзет қызметкерлерінің лауазымдық нұсқаулықтарына сәйкес оқиға орнына қол сұғылмаушылықты және ұсталғандарды ішкі істер органдарына беру үшін қажетті материал жинауды қамтамасыз ету.

Дәрігерлік құпияны, қызметтік және коммерциялық ақпаратты қорғау жөнінде шаралар қабылдау,

Қызметтік міндеттерін мамандандырылған нысанда орындау, арнайы қорғаныс құралдарын және байланысты пайдалану; кеуде аймағында сыртқы киімге бекітілген және жеткізуші қызметкерінің жеке басын анықтауға мүмкіндік беретін төсбелгілерге ие болу. Жұмыс орнын таза және тәртіппен ұстауға, жұмыс орнында алкогольдік және есірткілік мас күйінде көрінбеуге, ауыстырудың рұқсатынсыз посттан кетпеуге, қызмет өткеруден алаңдамауға;

Төтенше жағдайлар туындаған жағдайда объектіні қорғаудың, объектіге, мүлікке, персоналға және пациенттерге кез келген залал келтіруге бағытталған құқыққа қарсы қол сұғушылықтардың жолын кесудің белсенді шараларын қабылдау,

- Тапсырыс берушіге ұсынымдар әзірлеу мақсатында объектідегі қауіпсіздік режиміне жүйелі талдау жүргізу, ақаулар мен кемшіліктерді анықтау,

Өз қызметкерлерінің өз әдістемесіне сәйкес міндеттердің орындалуын бақылау (жеке тексеру, байланыс құралдары арқылы тексеру және т.б.).

Қабылданған шаралар туралы 24 сағат ішінде болған оқиғалар туралы есептерді Тапсырыс берушіге ұсыну.

Тапсырыс беруші белгілеген қызметкерлер мен келушілерге қол жеткізу, сондай-ақ объектіге материалдық құралдарды енгізу және шығару тәртібінің сақталуын бақылау.

Тапсырыс беруші белгілеген ішкі тәртіп ережелерінің сақталуын бақылау.

Объектіде белгіленген қауіпсіздік техникасы, өндірістік санитария және өрт дабылы ережелерін сақтау.

Жұмыс орнында тазалық пен тәртіпті сақтау.

Тапсырыс беруші белгілеген объектінің жекелеген үй-жайларын күзетке тапсыру және күзеттен алу тәртібінің сақталуын бақылау.

Күзетке тапсырылған мөрленген үй-жайлардың кіру есіктерінің, бекіту құрылғыларының және пломбаларының сақталуын бақылау (торлардың, құлыптардың, есіктердің, терезелердің, іш қатулардың жай-күйіне күнделікті бақылауды жүзеге асыру).

Объектіге барудың белгіленген тәртібін не ішкі тәртіп ережелерін бұзатын, сондай - ақ құқыққа қайшы іс-әрекеттер белгілерін алып жүретін адамдардың іс-әрекеттеріне барабар ден қою шараларын қабылдау, Тапсырыс берушінің және қажет болған жағдайда құқық қорғау органдарының осындай фактілері туралы уақтылы хабардар ету.

Тауар-материалдық құндылықтарды ұрлауға ықпал ететін бұзушылықтардың алдын алу бойынша пәрменді жедел шаралар қабылдау, қажет болған жағдайда шұғыл жағдайлар болған жағдайда шақыру орнына 5-10 минут ішінде дереу келуді қамтамасыз ететін жедел әрекет ету топтарын қосу.

Күзетілетін объектілердің ұрланғанын немесе тұтастығының өзге де бұзылғанын анықтау фактісі бойынша бұл туралы Құқық қорғау органдарының кезекші бөліміне және Тапсырыс берушіге дереу хабарлау қажет.

Қорғалатын объектінің аумағында құқық тәртібін қамтамасыз етуде құқық қорғау органдарына жәрдем көрсету.

Күзет-өрт дабылы құралдарының іске қосылуына уақтылы дең қою.

Күзетілетін объектіні және оған іргелес аумақтарды патрульдеу. Күзетілетін объектілердің периметрі бойынша тұрақты бақылау рейдтерін орындау, бұл ретте рейд барысында өнім берушінің қызметкерлері күзетілетін объектінің жай-күйін тексереді. Әрбір бақылау рейдінен кейін тиісті актіде күзетілетін объектінің жай-күйі тіркеледі.

Объектіге кіретін автокөлікті тексеруді жүзеге асыру және т. б. автокөлік аумағына кіру мен шығуды есепке алу журналын жүргізу;

Сыпайы және дұрыс әрекет ету, Ар-намыс этикасы кодексін сақтау; Тапсырыс берушінің, жалға алушының және келушілердің қызметкерлеріне дөрекі және әдепсіз қарым-қатынас жасауға жол бермеу өз талаптарын сыпайы түрде көрсетуі, қажет болған жағдайда түсініктеме беруі тиіс.

Қызмет көрсету кезінде белгілі болған пациенттер туралы ақпараттың толық құпиялылығын және дербес деректерді қорғауды қамтамасыз ету.

Объектілерді күзету, оның ішінде ғимараттар мен құрылыстарды, үй-жайларды, кабинеттерді, күзетшіге тапсырылған материалдық құндылықтарды күзетуге қабылдау жөніндегі ережелер мен талаптарды регламенттейтін нұсқаулықтарды сақтау;

Объектіні (аумақты) оның терроризмге қарсы қорғалуының жай-күйіне тексеру жүргізеді;

Объектінің (аумақтың) конструктивтік және техникалық сипаттамаларын, оның жұмыс істеуін ұйымдастыруды, объектінің (аумақтың)қауіпсіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету жөніндегі колданыстағы шараларды зерделейді;

Объектіде (аумақта) террористік акт жасау қатерінің дәрежесін және оны жасаудың ықтимал салдарын айқындайды;

Объектінің (аумақтың) терроризмге қарсы қорғалуын объектінің (аумақтың) санатын ескере отырып, осы талаптарға сәйкес келтіру үшін қажетті іс-шараларды, сондай-ақ көрсетілген іс-шараларды жүзеге асыру мерзімдерін айқындайды.

Кәсіпорынның терроризмге қарсы қорғалуын қамтамасыз ету үшін әлеуетті өнім беруші:

Күзетілетін объектілерге қылмыстық қол сұғушылықпен келтірілген немесе мүлікті не құжаттарды (оның ішінде өрт, қасақана өртеу жолымен) жою немесе бүлдіру арқылы, тиісті күзетуді қамтамасыз етпеу нәтижесінде бөгде адамдардың келтірген залалы үшін; объектіні күзетуді жүзеге асыратын Орындаушы қызметкерлерінің кінәсінен өрт жолымен мүлікті жою немесе бүлдіру арқылы келтірілген залал үшін материалдық жауаптылықта болуға тиіс.

Орындаушының кінәсінен келтірілген залалдың мөлшері шарт талаптарына сәйкес жасалған келтірілген залалдың мөлшері туралы актіге қол қойылған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде өтелсін.

Орындаушы сондай-ақ қолданыстағы Нұсқаулықтың, нұсқаулықтардың және басқа құжаттардың талаптарына сәйкес техникалық күзет құралдарын енгізуі және қамтуы тиіс.

Күзетілетін объектідегі өткізу және ішкі режимді объектінің басшысы белгілейді. Объектілерде Тапсырыс берушімен және жалға алушылармен келісілген өткізу және ішіндегі Объектілік режимді қамтамасыз ету.

Көлік құралына дейін кассаны инкассациялау кезінде көмек көрсету.

3. Қызмет көрсету барысында өнім беруші мыналарды қамтамасыз етуі тиіс:

1) Қазақстан Республикасы заңнамасының, оның ішінде күзет қызметі туралы заңнаманың талаптарын сақтау;

2) Шарт талаптарын және Тапсырыс берушінің нұсқауларын, егер олар шарт талаптарына қайшы келмесе, қызмет көрсету тәртібі, тәсілдері, кестесі және сапасы бойынша орындау;

3) қызмет көрсету тәртібі мен тәсілдерін регламенттейтін немесе оларды көрсетуге ықпалы бар Орындаушының құжаттарын әзірлеуді, Тапсырыс берушімен келісуді және одан әрі орындауды (қызмет көрсету үшін тартылатын Орындаушы қызметкерлерінің лауазымдық нұсқаулықтары, объектілерді күзету жөніндегі нұсқаулық, өткізу режимін ұйымдастыру жөніндегі Нұсқаулық, күзет объектісінің карточкасы, бекеттер табелі, тапсырыс берушілердің аумағы бойынша автокөлік қозғалысының схемасы және т. б.);

4) кілттерді тапсыру-қабылдауды, тауар-материалдық құндылықтарды әкелу-әкетуді, құжаттаманы қабылдауды және т. б. есепке алу журналдарын әзірлеу және одан әрі жүргізу;

5) қызмет көрсетуді тиімді басқару және әкімшілік сүйемелдеу (жұмыс уақытын есепке алу, шот-фактураларды ұсыну және т. б.), оның ішінде қызмет көрсету тәртібіне өнім берушінің барлық қызметкерлерін оқыту, Тапсырыс беруші бекіткен құжаттармен танысу және жоғарыда көрсетілген құжаттардың талаптарын орындау;

6) келісілген кесте бойынша қызмет көрсету орнына өнім берушінің қызметкерлерін жұмылдыру;

7) Тапсырыс беруші шартқа сәйкес беруге міндетті жағдайларды қоспағанда, өнім берушінің қызметкерлері (күзетшілері) үшін әлеуметтік-тұрмыстық жағдайлар;

8) Күзет бекеттерінің санитариялық жай-күйі, ұқыпты келбеті, түзелуі және тиісті мінез-құлқы және өнім беруші қызметкерлерінің (күзетшілерінің) қызметтік этикасы.

9) Тапсырыс берушінің өкіліне өнім беруші бекіткен қызметкерлердің (күзетшілердің) кезекшілік кестесін ай сайын беру.

10) тиісті қызметтер көрсету мақсатында Тапсырыс берушімен тұрақты өзара іс-қимылды және ынтымақтастықты жүзеге асыру;

11) қызмет көрсету барысында үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзу нәтижесінде күзетшінің келтірген материалдық және моральдық залалын өтеу;

12) өнім беруші және/немесе оның қызметкерлері Тапсырыс берушіге және/немесе оның қызметкерлеріне жәбірленуші тараптың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзу нәтижесінде

және/немесе өнім беруші мен оның қызметкерлерінің қызметтер көрсету тәртібі мен тәсілдерін регламенттейтін Шарттың және/немесе өнім берушінің ішкі актілерінің талаптарын орындамауынан немесе тиісінше орындамауынан туындаған материалдық және моральдық зиянды толық мөлшерде өтеу, Тапсырыс берушімен келісілген;

13) орындаушы ұйым ішіндегі күзетшілерді жүйелі жауынгерлік және қызметтік даярлау;

14) ғимаратта және объектілер аумағында жұмыскерлердің, пациенттердің, келушілердің және өзге де адамдардың тәмекі шегуіне жол бермеу;

15) тиісті қызмет көрсету үшін қажетті басқа да іс-әрекеттерді орындау.

4. Өнім беруші: күзетілетін үй-жайларда бұзу, іш қату, құлыптар, терезелер, витриналар мен қоршаулар арқылы жасалған тауар-материалдық құндылықтарды ұрлаудан, тиісті күзетпен қамтамасыз етілмеу нәтижесінде немесе Орындаушының объектіде белгіленген ТМҚ әкету, шығару тәртібін орындамауы салдарынан келтірілген залал үшін материалдық жауаптылықта болады.

Кінәлілер мен адамдар анықталған жағдайда, Тапсырыс беруші олардан мүліктік залал алады.

5. Күзет ұйымының персоналына қойылатын талаптар:

Барлық күзетшілер жеткізушінің қызметкерлері болуы керек және келесі міндетті талаптарға сай болуы керек:

1) 19 жастан кіші емес, дені сау және дене шынықтыруға дайындалған Қазақстан Республикасының азаматтары болып табылады;

2) тиісті құжатпен (куәлікпен) расталған мамандандырылған оқу орталықтарында күзетшіні оқытудың арнайы курстарында күзетшіні арнайы даярлаудан және қайта даярлаудан өтті.

3) қазақ және орыс тілдерін меңгерген;

4) психикалық ауруға, маскүнемдікке немесе нашақорлыққа байланысты денсаулық сақтау органдарында есепте тұрмайды (хабарланған сәттен бастап соңғы 1 ай үшін анықтамалар ұсынумен);

5) соттылығының болмауы (хабарланған сәттен бастап соңғы 1 ай үшін анықтама бере отырып);

6) жеке күзет ұйымы күзетшісінің бекітілген үлгідегі, оның жеке басын және өнім берушінің ұйымына тиесілігін куәландыратын құжаты болуға міндетті;

7) сырткы түрі ұқыпты және ұқыпты, санитарлық талаптарға сәйкес келеді;

8) посттардың санына сәйкес әрбір қызметкерге еңбек шарттарын ұсыну қажет.

9) шарт жасалғаннан кейін Өнім беруші қызметкерлер туралы барлық қажетті ақпаратты күзетшілер тізімін, біліктілік куәліктерінің көшірмелерін беруге міндеттенеді.

"Жарылғыш құрылғыларды орналастыру орындарын анықтау, анықтау" курсын аяқтағаны туралы сертификаты бар маман кемінде 1 адам;

"Өрт, авариялар және төтенше жағдайлар туындаған жағдайда күзет қызметі субъектілері қызметкерлерінің іс-қимыл техникасы" курсын аяқтағаны туралы сертификаты бар маман. Алғашқы өрт сөндіру құралдарымен жұмыс" кемінде 1 адам;

Сертификатталған кәсіби бағалау және сертификаттау кеңесі PECB (кәсіби бағалау және сертификаттау Кеңесі) ISO 18788 негіздері бойынша маман (жеке күзет қызметін басқару жүйесі) кемінде 1 адам;

Қолданыстағы құжатпен (куәлікпен) расталған мамандандырылған оқу орталықтарында күзетшіні оқытудың арнайы курстарында арнайы даярлықтан және қайта даярлаудан өткен аға күзетші – 3 адам;

Қолданыстағы құжатпен (куәлікпен) расталған мамандандырылған оқу орталықтарында күзетшіні оқытудың арнайы курстарында арнайы даярлықтан және қайта даярлаудан өткен күзетшілер – 27 адам.

6. Қызмет көрсетушінің болуы бойынша талаптар

1) Арнайы құралдар мен жабдықтардың, резеңке таяқшалардың (ТР), аккумуляторлық шамдардың, қол металл детекторларының болуы,

2) байланыс құралдары - потенциалды өнім берушінің жиілігінде посттардың санына сәйкес келетін құрылғысы бар тағылатын радиостанциялар, сондай-ақ жедел кезекшімен байланысуға арналған ұялы телефон (ұялы байланыс).

Қызметтерді тиісінше көрсету мақсатында өнім беруші өз қызметкерлерінде мынадай құралдар мен жабдықтардың болуын қамтамасыз етеді:

3) Тапсырыс беруші ұсынатын қалалық және ішкі телефондарды қоспағанда, қызмет көрсету орнындағы өз қызметкерлері үшін коммуникация құралдары. Оның ішінде шұғыл әрекет ету және қажетті шешім қабылдау мақсатында Тапсырыс берушінің өкілдерін шұғыл шақыру үшін, шұғыл әрекет ету тобымен және штаттан тыс және басқа жағдайларда өнім берушінің басшылығымен жедел байланыс үшін радио - және мобильді байланыс құралдары;

4) арнайы құралдар (арнайы қорғау құралдары және арнайы техникалық құралдар);

5) жедел ден қою тобының жүріп-тұруына арналған көлік құралдары;

6) терроризмге қарсы курстардан өткені туралы куәліктер;

7) тиісті нысанды киім-кешек (толық жиынтықтағы бірыңғай нысан, бояу, жапсырмалар, компания логотипі);

8) жеке қорғаныс және жеке қауіпсіздік құралдары.

Күзет фирмасында тиісті қызмет көрсету үшін қажетті құралдар мен жабдықтар болуы керек: байланыс құралдары, жабдықтар, жабдықтар, көлік құралдары және т.б., объектілерді күзетуге, бекеттердегі күзетшілер санына және қызмет көрсетуге тартылатын жеткізуші қызметкерлерінің жалпы санына.

- ҚР еңбек заңнамасына сәйкес күзетшілерді лауазымға ауыстыру кезеңділігін есептеу.

7. **Күзет ұйымының жауапкершілігі**: күзет ұйымы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тапсырыс берушілердің мүлкі бүлінген, бүлінген, жойылған, күзет ұйымының шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы салдарынан келген келушілердің немесе тапсырыс берушілердің қызметкерлерінің біреуінің мертігуі, жарақаттануы жағдайында толық материалдық жауаптылықта болады.

8. Тапсырыс берушімен өзара іс-қимыл тәртібі

8.1. Тапсырыс беруші мен өнім беруші арасындағы өзара іс-қимылды қамтамасыз етуді шартқа қол қойылғаннан кейін Тараптар айқындаған өнім беруші мен Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілдері жүзеге асыратын болады.

Өнім беруші Тапсырыс берушіге шарт бойынша үйлестіру мен жұмыс істеуге жауапты қызметкердің байланыс деректерін ұсынуға міндетті. Байланыс деректерінде ұялы және жұмыс телефонының нөмірі, жұмыс және жеке электрондық пошта мекенжайы болуы керек. Жауапты қызметкер тәулігіне 24 сағат қол жетімді болуы керек. Тараптардың уәкілетті өкілдері тұрақты тексерулер, жұмыс кездесулерін өткізу, кері байланысты жүзеге асыру, жұмыс жоспары мен кестесіне өзгерістер енгізу және бекіту, жұмыс көлемін түзету және т. б. арқылы қызметтер көрсету процесін қадағалайды, бақылайды және жетілдіреді.

8.2. Өнім беруші Тапсырыс беруші бекітетін көрсетілген қызметтерді қабылдау актісін (орындалған жұмыстар актісін) жасау үшін пайдаланылатын өз қызметкерлерінің жұмыс уақытының есебін жүргізеді және есепке алудың уақтылы және дұрыс жүргізілуіне жауапты болады.

8.3. Тапсырыс беруші оған жеткілікті негіздер болған жағдайда, көрсетілетін қызметтерді қабылдау актісінде (орындалған жұмыстар актісінде), ол қызметтер көрсету жөніндегі өз міндеттерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Өнім берушінің белгілі бір жұмыс уақытын есепке алудан бас тартуға құқылы.

8.4. Тапсырыс беруші осы №1 «Техникалық ерекшелік» қосымшасында көрсетілген күзет қызметтері үшін ай сайынғы төлем сомасынан Шарт талаптарын бұзғаны үшін 5% - ға дейінгі мөлшерде айыппұл санкцияларын қолдануға құқылы.

Қауіпсіздік техникасын, өрт қауіпсіздігі ережелерін және еңбекті қорғау ережелерін сақтау ережелері.

Техникалық қауіпсіздік және өрт қауіпсіздігі бойынша күзет қызметінің негізгі міндеттері

1.Ауруханаңың медициналық қызметкерлері мен пациенттерінің қауіпсіздігі мен тыныс-тіршілігін қамтамасыз етуді жүзеге асыру және қатаң бақылау.

2.Материалдық құндылықтардың, ғимараттар мен жабдықтардың жай-күйін тәулік бойы бақылауды қамтамасыз етеді.

3.Аурухана аумағын және оған іргелес ғимараттарды 1 сағаттан аспайтын аралықпен қамтамасыз етеді.

4.Төтенше жағдайларда қызмет аурухана бөлімшелеріне кедергісіз барады, өндірістік, қызметтік және тұрмыстық үй-жайларды тексереді.

5.Мониторлардан тәулік бойы бейнебақылауды жүзеге асырады.

6.Гимарат бойынша өрт жәшіктерінің (саптамасы бар өрт шлангтары, ұнтақты өрт сөндіргіштер), газ сөндіру жөніндегі жабдықтардың, өрт сөндіру қабылдау - бақылау аспаптарының, өрт дабылы станцияларының сақталуына жауап береді.

7.Дыбыстық өрт дабылы іске қосылған кезде күзет үй-жайды тексеруді және өрт дабылын өшіруді қамтамасыз етеді.

8.Өрт кезінде және басқа да төтенше жағдайларда персоналдың ескертуі үшін дыбыстық хабарлағышты пайдалануға құқығы бар.

9.Науқас балалардың ата-аналары барған кезде қатаң өткізу режимін қамтамасыз етіңіз.

10.Регламентке сәйкес автомобильдер үшін тәулік бойы бақылау – өткізу режимін қамтамасыз етеді.

11.Өрт қауіпсіздігі шараларын қамтамасыз ету үшін күзет фирмасының қызметкерлерімен жертөлені күзетуді және айналып өтуді қамтамасыз етеді.

12.Шарттың тиісінше орындалмауы деп танылады:

1) күзет бекетінде ұйықтау;

2) күзет бекетінен бас тарту;

3) қолайсыз оқиғаларға, авариялық және төтенше жағдайларға уақтылы және сапасыз ден қою;

4) ұқыпсыз сыртқы түрі, ережені бұзу нысанды киім кию;

5) жауапты өкілдің нұсқауы мен ескертпесін және немесе Тапсырыс берушінің басшылығын елемеу;

6) жұмыс орнында есірткі, уытты заттар мен алкогольдік ішімдіктерді пайдалану немесе алкогольдік, есірткілік және уытты мас күйінде жұмысқа шығу;

7) санитариялық және өрт ережелерін жұмыс орнындағы қауіпсіздік нормаларын (Бекет) сақтамау;

8) кәсіпорынның, пациенттердің сеніп тапсырылған мүлкін ұрлау, бүлдіру, бүлдіру, жою.

№	Бағалау критерийлері	Критерийлердің үлес салмағы, пайызбен	Негіздеме
1	Қолайсыз оқиғаларға, авариялық және төтенше жағдайларға уақтылы және сапалы ден қою.	100%	Тапсырыс берушінің Актісі
2	Ұқыпсыз сыртқы түрі, нысанды киім кию ережелерін бұзу	100%	Тапсырыс берушінің Актісі
3	Ескертулерді немесе тілектерді жоюдағы икемділік	100%	Тапсырыс берушінің Актісі

4	Шарттың барлық талаптарын орындау немесе арнайы.	100%	Тапсырыс берушінің Актісі

Техническая спецификация
Услуги охраны (патрулирование/охрана объектов/помещений/имущество/людей и аналогичное) в ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2» акимата г. Астана

Сроки, периодичность исполнения договора: с момента подписания договора по 31.12.2027г указанные работы в технической спецификации выполняются в течении месяца ежедневно (в круглосуточном режиме).
Условия платежа: согласно условиям договора.
Заказчик праве: требовать у Поставщика график работы, журналы отзывов и жалоб.
Поставщик обязан: предоставлять отчеты выполненных работ за каждый месяц.
Гарантийные обязательства: Поставщик гарантирует, что услуги будут оказаны в надлежащем качестве, объеме и сроки, предусмотренным Договором.

№	№ поста	Режим работы (круглосуточный, дневной, ночной и т.д.)	Кол-во часов в сутки	Адрес и расположение поста	Кол-во охранников на посту
1	Пост № 1	круглосуточный	24	Консультативно-диагностическая поликлиника (регистратура)	1
2	Пост № 2	круглосуточный	24	Центральный вход в здание стационара (блок «Д»)	1
3	Пост № 3	круглосуточный	24	Экстренный приемный покой (стационар блок «И»)	1
4	Пост № 4	круглосуточный	24	Травматологический пункт (стационар блок «Ж»)	1
5	Пост № 5	дневной	12	Плановый приёмный покой (блок «Г»)	1
6	Пост № 6	круглосуточный	24	Приемный покой (фильтр отделение блок «И»)	1
7	Пост № 7	круглосуточный	24	Подвальное помещение (обходной)	1
8	Пост № 8	круглосуточный	24	КПП №1 (контрольно-пропускной пункт) на территории больницы	1
9	Пост № 9	дневной	12	Подвальное помещение (блок Е)	1
10	Пост № 10	круглосуточный	24	Начальник (старший) дежурной смены охраны	1
11	Пост №11	круглосуточный	24	КПП №2 (контрольно-пропускной пункт) на территории больницы	1
Всего:					11

1. Цель услуг:
Главной целью является обеспечение устойчивого и нормального функционирования организации, а также ее безопасность и предупреждение любых противоправных посягательств на охраняемый объект и его интересы в сфере выполняемых задач; защита от насильственных действий, направленных на причинение морального, материального, физического и иного ущерба Заказчику, персоналу, посетителям и пациентам, не допущение хищения: финансовых и материальных ценностей, материально-технических

средств, не допущение уничтожения имущества и ценностей, не допущение нарушения работы технических средств и обеспечение безопасной деятельности организации.

Для реализации указанных целей, охранная фирма (далее - Поставщик), обязан иметь:

1) необходимые лицензии охранной деятельности на все виды охранных услуг, в том числе охрана объектов, уязвимых в террористическом отношении, разрешительные документы, обученный персонал, средства связи, специальные средства, авто-экипажи группы быстрого реагирования. (1-ой категорий)

2) соответствующее форменное обмундирование сотрудников охраны согласно приложению приказа МВД РК № 142 от 23.02.2015 г., средства индивидуальной защиты и личной безопасности; ,

2. Требования к исполнителю услуг:

В целях приобретения услуги, соответствующей действующему законодательству Республики Казахстан, в том числе Закону РК «Об охранной деятельности» от 19 октября 2000 года №85, в соответствии с постановлением Правительства РК от 5 апреля 2002 года № 407 «О мерах по реализации Закона Республики Казахстан «Об охранной деятельности», Постановлением Правительства Республики Казахстан от 6мая 2021 года № 305 «Об утверждении требований к системе антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении».

Соблюдать Квалификационные требования и перечень документов, подтверждающее соответствие для осуществления охранной деятельности, утвержденным приказом Министерства внутренних дел РК от «30» декабря 2014 года №959. Взаимодействовать с территориальными органами безопасности, территориальными органами безопасности, Министерства внутренних дел;

Поставщик обязан соблюдать и предоставить по запросу Заказчика необходимые документы для подтверждения соответствия деятельности медицинской организации, оказывающей стационарную помощь, стандартам аккредитации в области здравоохранения в соответствии с установленными критериями для оказываемых поставщиком услуг.

Поставщик обязан по мере возможности обеспечивать безопасную и здоровую производственную среду, в том числе принимать меры по сдерживанию распространения вирусов, подобных COVID-19, в том числе:

- регулярная дезинфекция;
- обеспечение надлежащей гигиены и эффективного проветривания;
- обеспечение надлежащих средств защиты (например, мыла, антисептиков для обработки рук), напоминание работникам о требованиях производственной гигиены (например, о необходимости часто мыть руки и не касаться ими глаз, носа и рта);
- внедрение гигиены дыхательных путей (например, раздача защитных масок работникам, в частности, подверженным риску заражения в целях его минимизации);
- исключение допуска к работе в МГДБ 2 сотрудников при наличии «гриппозных симптомов» (высокой температуры, кашля и т.д.);
- соблюдение обязательств, установленных законодательством и практикой в отношении отчетности перед органами здравоохранения и инспекциями труда.

Поставщик обязан обеспечить кадровые ресурсы в соответствии со ст. 202 Трудового кодекса РК в целях осуществления внутреннего контроля за соблюдением требований безопасности и охраны труда.

Поставщик обязан уведомлять заказчика о вновь принятых сотрудниках и предоставлять Заказчику личные медицинские книжки с отметкой о допуске в соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 16 ноября 2020 года № КР ДСМ-196/2020 Об утверждении Правил выдачи, учета и ведения личных медицинских книжек, и другие документы, предусмотренные действующим законодательством, о соответствии квалификационным требованиям для осуществления деятельности по договору.

Проводить инструктирование постоянных и вновь прибывших работников службы охраны;

Обеспечение общественного порядка на охраняемом объекте, соблюдение охранительного и других режимов (например, карантин) согласно требованиям нормативных документов, в соответствии с режимом работы охраняемого объекта, в том числе порядок приема посетителей; порядок пропуска персонала, больных, их родственников на охраняемый объект в часы посещений; порядок въезда/выезда автотранспорта и провоза/проноса материальных ценностей; порядок передачи информации (носителей информации); порядок вскрытия и закрытия рабочих кабинетов, складов, хранилищ, закрытых территорий и зон ограниченного доступа; порядок пропуска (допуска) служб экстренного вызова;

При оказании услуг сотрудники поставщика руководствуются Инструкцией по охране объекта, которая разрабатывается поставщиком, после чего предоставляется Заказчику на согласование в срок до 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора.

График дежурств персонала поставщика, в том числе замена дежурных лиц, в обязательном порядке предварительно согласовывается с Заказчиком либо его уполномоченным представителем.

Поставщик обязуется обеспечить обучение BLS работников (Курс по базовой реанимации).

Поставщик обязуется обеспечить обязательное страхование работников от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей.

Поставщик должен вести надзор (через дистанционное видеонаблюдение и периодический обход) за оперативной обстановкой, с целью обнаружения возможных опасных ситуаций, за зонами повышенного риска и территории заказчика.

Поставщик должен организовать и обеспечить сохранность принятых под охрану товарно-материальных ценностей, предотвратить расхищение и проникновение посторонних лиц на охраняемый объект, обеспечить неприкосновенность помещений в нерабочее время.

Предупреждать и пресекать все правонарушения и преступления на территории охраняемого объекта. Обеспечить взаимодействие с правоохранительными органами. При необходимости информировать полицию. Принимать меры по наведению порядка (в случае необходимости – привлекать администрацию объекта), задержать виновников беспорядка для передачи в полицию.

Осуществлять на охраняемых объектах пропускной режим, контролировать ввоз (вынос) товарно-материальных ценностей на территорию и с территории охраняемого объекта, при необходимости производить досмотр всего автотранспорта, работников Заказчика и посетителей, если таковые действия предусмотрены в условиях пропускного режима.

При обнаружении пожаров или очагов возгорания на охраняемых объектах сообщить об этом в подразделение пожарной части и руководству охраняемого объекта.

Немедленно вызвать полномочного представителя Заказчика, а также сообщить в соответствующие органы о любых случаях проникновения на охраняемый объект посторонних лиц, а так же совершивших действия, связанные с преступным посягательством на охраняемые объекты и другие правонарушения.

До прибытия органов внутренних дел обеспечить неприкосновенность места происшествия и сбор необходимого материала для передачи задержанных в органы внутренних дел, согласно должностных инструкций сотрудников охраны.

Принять меры по защите врачебной тайны, служебной и коммерческой информации,

Выполнять свои служебные задачи в специализированной форме, использовать специализированные средства защиты и связь; иметь бейджики, которые крепятся на верхней одежде в районе груди и позволяет идентифицировать личность сотрудника поставщика. Содержать рабочее место в чистоте и порядке, не появляться на рабочем месте

в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, не покидать пост без разрешения подмены, не отвлекаться от несения службы;

Принять активные меры защиты объекта в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, пресечение противоправных посягательств направленных на нанесение любого ущерба объекту, имуществу, персоналу и пациентам,

- Проводить систематический анализ режима безопасности на объекте, выявление неисправностей и недостатков, с целью выработки рекомендаций Заказчику,

Контролировать выполнение обязанностей своими сотрудниками в соответствии с собственной методикой (личная проверка, проверка через средства связи и т.д.).

Предоставлять Заказчику отчеты о произошедших инцидентах в течение 24 часов о принятых мерах.

Контролировать соблюдение установленного Заказчиком порядка доступа сотрудников и посетителей, а также вноса и выноса материальных средств на объект.

Контролировать соблюдение установленного Заказчиком правил внутреннего распорядка.

Соблюдать установленные на объекте правила техники безопасности, производственной санитарии и пожарной сигнализации.

Поддерживать чистоту и порядок на рабочем месте.

Контролировать соблюдение уставленного Заказчиком порядка сдачи отдельных помещений объекта под охрану и снятия с охраны.

Контролировать сохранность входных дверей, запорных устройств и пломб опечатанных помещений, сданных под охрану (осуществлять ежедневный контроль за состоянием решеток, замков, дверей, окон, запоров).

Принимать меры адекватного реагирования на действия лиц, нарушающие установленный порядок посещения объекта либо правила внутреннего распорядка, а также носящие признаки противоправных деяний, своевременно информировать о таких фактах Заказчика и в случае необходимости - правоохранительные органы.

Принимать действенные оперативные меры по предупреждению нарушений, способствующих кражам товарно-материальных ценностей, при необходимости подключать группы быстрого реагирования, обеспечивающие немедленное прибытие на место вызова в случае экстренных ситуаций в течение 5-10 минут.

По факту обнаружения хищения или иного нарушения целостности охраняемых объектов незамедлительно сообщить об этом в дежурную часть правоохранительных органов и Заказчику.

Оказывать содействие правоохранительным органам в обеспечении правопорядка на территории охраняемого объекта.

Своевременно реагировать на срабатывание средств охранно-пожарной сигнализации.

Патрулирование охраняемого объекта и прилегающих территорий. Выполнение регулярных контрольных рейдов по периметру охраняемых объектов, при этом в ходе рейда работники поставщика проверяют состояние охраняемого объекта. После каждого контрольного рейда в соответствующем акте фиксируется состояние охраняемого объекта.

Осуществлять проверку въезжающего в объект автотранспорта и т.д. Вести журнал учета въезда и выезда на территорию автотранспорта;

Вести себя вежливо и корректно, соблюдать кодекс этики чести; не допускать грубого и нетактичного обращения с работниками Заказчика, Арендатора и посетителями, должны предъявлять свои требования в вежливой форме, при необходимости давать пояснения.

Обеспечить полную конфиденциальность информации о пациентах и защиту персональных данных ставших известными во время несения службы.

Соблюдать инструкции, регламентирующие правила и требования по охране объектов, в т.ч. приема под охрану зданий и сооружений, помещений, кабинетов, материальных ценностей, сданных охраннику;

Проводит обследование объекта (территории) на предмет состояния его антитеррористической защищенности;
Изучает конструктивные и технические характеристики объекта (территории), организацию его функционирования, действующие меры по обеспечению безопасного функционирования объекта (территории);
Определяет степень угрозы совершения террористического акта на объекте (территории) и возможные последствия его совершения;
Определяет мероприятия, необходимые для приведения антитеррористической защищенности объекта (территории) в соответствие с настоящими требованиями с учетом категории объекта (территории), а также сроки осуществления указанных мероприятий.
Для обеспечения антитеррористической защищенности предприятия потенциальный поставщик должен:

Нести материальную ответственность за ущерб, причиненный преступными посягательствами на охраняемые объекты или нанесенный уничтожением или повреждением имущества либо документов (в том числе путем пожара, умышленного поджога), посторонними лицами в результате не обеспечения надлежащей охраны; нанесенный уничтожением или повреждением имущества путем пожара по вине сотрудников исполнителя, осуществляющих охрану объекта.

Возместить размер причиненного по вине исполнителя ущерба в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания акта о размерах причиненного ущерба, составленного в соответствии с условиями договора.

Исполнитель также должен внедрить и содержать технические средства охраны в соответствии с требованиями действующей инструкции, наставлений и других документов.

Пропускной и внутренний режим на охраняемом объекте устанавливается руководителем объекта. Обеспечить на объектах согласованный с Заказчиком и Арендаторами пропускной и внутри объектный режим.
Оказать содействие при инкассации кассы до транспортного средства.

3. В ходе оказания Услуг Поставщик должен обеспечить:

1) соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, в том числе законодательства об охранной деятельности;

2) выполнение условий Договора и указаний Заказчика по порядку, способам, графику и качеству оказания Услуг, если они не противоречат условиям Договора;

3) разработку, согласование с Заказчиком и дальнейшее выполнение документов Исполнителя, регламентирующих порядок и способы оказания Услуг или имеющих влияние на их оказание (должностные инструкции работников Исполнителя, привлекаемых для оказания Услуг, инструкция по охране объектов, инструкция по организации режима пропуска, карточка объекта охраны, табель постам, схема движения автотранспорта по территории заказчиков и т.д.);

4) разработку и дальнейшее ведение журналов учёта сдачи-приёма ключей, ввоза-вывоза товарно-материальных ценностей, приёма документации и т.д.;

5) эффективное управление и административное сопровождение оказания Услуг (учёт рабочего времени, выставление счетов-фактур и т.д.), в том числе обучение всех сотрудников Поставщика порядку оказания Услуг, ознакомление с документами, утвержденными Заказчиком и выполнение требований вышеуказанных документов;

6) мобилизацию работников Поставщика на место оказания Услуг по согласованному графику;

7) социально-бытовые условия для работников (охранников) Поставщика, за исключением тех, которые обязан предоставить Заказчик согласно Договору;

8) санитарное состояние постов охраны, опрятный внешний вид, выправку и надлежащее поведение, и служебную этику работников (охранников) Поставщика.

9) ежемесячное предоставление представителю Заказчика утвержденного Поставщиком графика дежурства работников (охранников).

10) осуществление постоянного взаимодействия и сотрудничества с Заказчиком в целях должного оказания Услуг;

11) возмещение материального и морального ущерба, причинённого охранником в результате нарушения прав и законных интересов третьих лиц в ходе оказания Услуг;

12) возмещение в полном размере материального и морального вреда, причинённого Поставщиком и/или его работниками Заказчику и/или его работникам в результате нарушения прав и законных интересов потерпевшей стороны и/или вызванные невыполнением или ненадлежащим выполнением Поставщиком и его работниками условий Договора и/или внутренних актов Поставщика, регламентирующих порядок и способы оказания Услуг, согласованных с Заказчиком;

13) систематическую боевую и служебную подготовку охранников внутри организации Исполнителя;

14) недопущение курение работниками, пациентами, посетителями и иными лицами в здании и на территории объектов;

15) выполнение других действий, необходимых для надлежащего оказания Услуг.

4. Поставщик несет материальную ответственность за ущерб: причиненный кражами товарно-материальных ценностей, совершённых посредством взлома на охраняемых помещениях, запоров, замков, окон, витрин и ограждений, в результате необеспечения надлежащей охраны или вследствие невыполнения исполнителем установленного на объекте порядка вывоза, выноса ТМЦ.

В случае обнаружения виновных и лиц имущественный ущерб взимается с них Заказчиком.

5. Требования к персоналу охранной организации:

Все охранники должны являться работниками Поставщика и отвечают следующим обязательным требованиям:

1) являются гражданами Республики Казахстан, в возрасте не моложе 19 лет, здоровы и физически подготовлены;

2) прошли специальную подготовку и переподготовку охранника на специальных курсах обучения охранника в специализированных учебных центрах, подтверждённую соответствующим документом (свидетельством).

3) владеют казахским и русским языками;

4) не состоят на учёте в органах здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма или наркомании, **с (предоставлением справок за последний 1 месяц с момента объявления);**

5) не иметь судимость **(с предоставлением справки за последний 1 месяц с момента объявлении);**

6) иметь документ охранника частной охранной организации утверждённого образца, удостоверяющий его личность и принадлежность к организации Поставщика;

7) внешний вид опрятный и аккуратный, соответствует санитарным требованиям;

8)в соответствии с количеством постов, необходимо предоставить трудовые договора на каждого сотрудника.

9) после заключения договора, Поставщик обязуется предоставить всю необходимую информацию о сотрудниках – списки охранников, копии квалификационных свидетельств.

Специалист, имеющий сертификат об окончании курса «Обнаружение, выявление мест размещения взрывных устройств» не менее 1 чел;

Специалист, имеющий сертификат об окончании курса «Техника действий сотрудников субъектов охранной деятельности в случае возникновения пожаров, аварий и чрезвычайных ситуаций. Работа с первичными средствами пожаротушения» не менее 1 чел;

Сертифицированный Professional Evaluation and Certification Board PECB (Совет по профессиональной оценке и сертификации) специалист по основам ISO 18788 (Система менеджмента частной охранной деятельности) не менее 1 чел;

Старший охранник, прошедшие специальную подготовку и переподготовку на

специальных курсах обучения охранника в специализированных учебных центрах, подтвержденную соответствующим документом действующим (свидетельством) - 3 чел;

Охранники прошедшие специальную подготовку и переподготовку на специальных курсах обучения охранника в специализированных учебных центрах, подтвержденную соответствующим документом действующим (свидетельством) - 27 чел.

6. Требования по наличию к Поставщику Услуг:

1) наличие специальных средств и снаряжения, палки резиновые (ПР), аккумуляторные фонари, металлодетекторы ручные,

2) средства связи - носимые радиостанции с устройством на частоте потенциального поставщика в количестве соответствующем количеству постов, а также сотовый телефон для связи с оперативным дежурным (мобильная связь).

В целях надлежащего оказания Услуг Поставщик обеспечит наличие у своих работников следующих средств и оборудования:

3) средств коммуникации для своих работников в месте оказания Услуг, за исключением городского и внутреннего телефонов, предоставляемого Заказчиком. В том числе средств радио - и мобильной связи для экстренных вызовов представителей Заказчика, для оперативной связи с группой оперативного реагирования и руководством Поставщика при нештатных и других ситуациях, в целях экстренного реагирования и принятия необходимого решения;

4) специальных средств (специальных средств защиты и специальных технических средств);

5) транспортных средств для передвижения группы оперативного реагирования;

6) свидетельств о прохождении курсов по антитеррору;

7) соответствующего форменного обмундирования (единая форма в полном комплекте, расцветка, нашивки, логотип компании);

8) средств индивидуальной защиты и личной безопасности.

Охранная фирма обязана иметь необходимые средства и оборудование для должного оказания услуг: средства связи, снаряжение, оборудование, транспортные средства и.т.д., на охрану объектов, количеству охранников на постах и общему количеству работников Поставщика, привлекаемых для оказания услуг.

- Расчет периодичности смены охранников на посту согласно трудовому законодательству РК.

7. Ответственность охранной организации: охранная организация несет полную материальную ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в случае порчи, повреждения, уничтожения имущества заказчиков, получения увечий, травм кого-либо из посетителей или сотрудников заказчиков, наступивших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения охранной организацией своих обязательств по договору.

8. Порядок взаимодействия с Заказчиком:

8.1. Обеспечение взаимодействия между Заказчиком и Поставщиком будет осуществляться уполномоченными представителями Поставщика и Заказчика, определенными сторонами после подписания Договора.

Поставщик обязан предоставить Заказчику контактные данные работника, ответственного за координацию и работу по Договору. Контактные данные должны содержать номер сотового и рабочего телефона, адрес рабочей и личной электронной почты. Ответственный работник должен быть доступен 24 часа в сутки. Уполномоченные представители сторон будут отслеживать, контролировать и совершенствовать процесс оказания Услуг путем проведения регулярных проверок, рабочих встреч, осуществления обратной связи, внесения и утверждения измечений в план и график работ, корректирования объема работ и т.д.

8.2. Поставщик ведёт учет рабочего времени своих работников, используемый для составления Акта приёма оказанных услуг (акта выполненных работ), утверждаемого Заказчиком, и несет ответственность за своевременность и правильность ведения учета.

8.3. Заказчик имеет право, при наличии достаточных на то оснований, отказать в учёте определённого рабочего времени Поставщика в Акте приёма оказанных услуг (акте выполненных работ), в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения им своих обязанностей по оказанию Услуг.

8.4. Заказчик в праве применить штрафные санкции в размере до 5% за каждое нарушение условий договора, от суммы ежемесячной оплаты за услуги охраны, указанные в данном приложении №1 «Технической спецификации».

Правила соблюдения техники безопасности,
правил пожарной безопасности и правил по охране труда.

Основные задачи охранной службы по тех. безопасности и пожарной безопасности

1.Осуществление и строгий контроль за обеспечением безопасности и жизнедеятельности медперсонала и пациентов больницы.

2.Обеспечивает круглосуточное наблюдение за состоянием материальных ценностей, зданий и оборудовании.

3.Обеспечиваетобход территории больницы и прилегающих к нему зданий с промежутком не более 1 часа.

4.Служба в экстренных случаях, беспрепятственно посещает подразделения больницы, осматривает производственные, служебные и бытовые помещения.

5.Осуществляет круглосуточное видеонаблюдение с мониторов.

6.Отвечает за сохранность пожарных ящиков(пожарные шланги с насадкой, огнетушители порошковые) по зданию, оборудования по газотушению, приемно-контрольный прибор пожаротушения, станции пожарной сигнализации.

7.При срабатывании звуковой пожарной сигнализации охрана обеспечивает осмотр помещении и выключение пожарной сигнализации.

8.Имеет право пользоваться звуковым оповещателем при пожаре и в других экстренных случаях, для предупреждения персонала.

9.Обеспечить строгий пропускной режим во время посещения родителями больных детей.

10.Обеспечивает круглосуточный контрольно – пропускной режим для автомашин согласно регламенту.

11.Обеспечивает охрану и обход цокольного этажа сотрудниками охранной фирмы, для обеспечения мер по пожарной безопасности.

12.Ненадлежащим исполнением договора признается:

1) Сон на посту охраны;
2) Оставление поста охраны;
3)Несвоевременное и некачественное реагирование на неблагоприятное происшествия, аварийные и чрезвычайные ситуации;
4) Неопрятный внешний вид, нарушение правил ношение форменного обмундирования;
5) Игнорирование указании и замечании ответственного представителя и или руководство заказчика;
6) Употребление на рабочем месте (Пост) наркотических, токсических средств и алкогольных напитков или выход на работу в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
7) Не соблюдение санитарных и пожарных правил норм безопасности на рабочем месте (пост);
[redacted]жа, порча, повреждение, уничтожение вверенного имущество предприятия, [redacted]тов.

Критерии оценки	Удельный вес критериев, в процентах	Основание
ременное и качественное вание на неблагоприятные ствия, аварийные и звычайные ситуации.	100%	Акт Заказчика
прятный внешний вид, шение правил ношения сного обмундирования	100%	Акт Заказчика
ь в устранении замечаний или пожеланий	100%	Акт Заказчика
олнение всех условий говора или тех. спец.	100%	Акт Заказчика