Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17926923-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған байланыс арналарын жалға беру бойынша қызметтер мемлекеттік сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 88417450-ОК1
Лоттың атауы	Байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	619010.451.000000
Қызметтің атауы:	Байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1051344
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1051344
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қызмет атауы: Байланыс арналарын жалға беру бойынша қызметтер.Қызмет көрсету орны: Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Мәңгілік ел даңғылы, 11/1, "Қазгидромет" РМК. Қызметтердің функционалды, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары: "Қазгидромет" РМК спутниктік антеннаның орналасқан жерінен және спутниктік ақпаратты қабылдау станциясы - жұмыс станциясынан 8000 Кбит/с кем емес өткізу қабілеті бар байланыс арнасын ұйымдастыру» (EUMETCast хабар тарату желісіне қосылған) Мекен-жайы: Астана қаласы, Күйші Дина көшесі, 14, 7-ші қабат серверлік үй-жайына дейін» мекенжайы: Астана қаласы, Мәңгілік ел даңғылы, 11/1, каб. 215. Жеткізуші "Қазгидромет" РМК жерсеріктік антеннаның орналасқан жерінен және жұмыс станциясы - спутниктік ақпаратты қабылдау станциясынан 8000 Кбит/с кем емес өткізу қабілеті бар қосу желісін ұйымдастыруы тиіс» (EUMETCast хабар тарату желісіне қосылған) Мекен-жайы: Астана қаласы, Күйші Дина көшесі, 14, 7-ші қабат серверлік үй-жайына дейін» мекенжайы: Астана қаласы, Мәңгілік ел даңғылы, 11/1, каб. 215. Тапсырыс беруші Сымсыз технология (WLL) арқылы Жеткізушінің желісіне қосыла алады Сымсыз технологияны пайдаланған кезде Тапсырыс берушінің желілік жабдықтары қосылған шағын антеннаны және терминалды қамтитын Мердігердің сымсыз жабдықтарын орнатады. Қосылу интерфейсі – Ethernet. Қосылу протоколы – IP. Қол жеткізу жылдамдығы Жеткізушінің жабдықтарында белгіленеді және Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша және техникалық мүмкіндігі болған жағдайда өзгертілуі мүмкін. Жеткізуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес орындайды. Деректер желісі тараптармен келісілген мекен-жайларды тарату жоспары мен ақпараттық ағындарды бағыттау ережелеріне сәйкес бағытталады. Жауапкершілік аймағына деректерді беру желісін және сәйкес желілік инфрақұрылымды қамтиды. Тапсырыс берушінің жауапкершілік аймағына барлық бағдарламалық өнімдерді, компьютерлерді және жергілікті желінің желілік құрылғыларын қоса алғанда, оның жергілікті желісі кіреді. Тапсырыс беруші Жеткізушіге өзінің сұраныстарын және осындай жұмыстарды орындаудың қалаған мерзімдерін егжей-тегжейлі сипаттай отырып хабарлама жібере отырып, көрсетілетін телекоммуникация қызметтеріне өзгерістерді немесе түрлендіруді талап етуге құқылы. Жеткізуші жұмыстың болжамды құнын және олардың орындалу күнін хабарлауға тиіс. Бұл жағдайда, Клиенттің өтініші бойынша жаңа қосылымды ұйымдастыруға немесе өзгертулер мен өзгерістер енгізудің техникалық мүмкіндігі болмаған жағдайда. Жеткізуші балама шешім ұсынуға құқылы. Кез келген өндірістік инфрақұрылым сияқты телекоммуникация желілерін жұмыс жағдайында ұстау үшін, әдетте, ең аз жүктеме сағаттарында, бос тұрып немесе байланыссыз жоспарлануы және жүргізілуі тиіс алдын алу және жөндеу жұмыстарын мерзімді жүргізу талап етіледі. Мұндай жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 3 жұмыс күні ішінде жүргізілуі тиіс. Жеткізуші өз желісінің жағдайын тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, жылына 365 күн қадағалайды. Қызмет жоғалған жағдайда Жеткізуші

	Тапсырыс берушіден өтінімдерді тәулік бойы қабылдайды.Тапсырыс беруші жүгінген кезде кезекші операторға мыналарды хабарлауы тиіс: Ұйымның атауы; Байланысушы тұлғаның аты-жөні; Байланыс телефоны; Қызмет түрі; Зақымдану сипаты. Жеткізушінің шартқа қол қойғанан кейін Тапсырыс берушіге жедел қызметінің байланыс деректерін ұсынады. Тапсырыс берушінің өтінішін алған сәттен бастап 8 (сегіз) сағат ішінде Жеткізуші қызмет көрсетуге байланысты зақымдануды жояды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Байланыс ақаулығы туралы өтініш берілген сәттен бастап түнгі уақытты, мереке және демалыс күндерін қоса алғанда, оны қалпына келтіру сәтіне дейінгі уақыт зақымдану ұзақтығы болып есептеледі. Жеткізуші біліктілік мамандарының күшін 24 сағаттан аспайтын мерзімде арнаны құратын жабдықтың дұрыс жұмыс істемеуін диагностикалауға және қызмет көрсету жоғалуын қалпына келтіреді. Жеткізушінің Астана қаласында тәулік бойы техникалық қолдау қызметін қамтамасыз етеді. Жеткізуші өз мамандарының күшімен желіде қолданылатын жабдықтың диагностикасын және баптауын қамтамасыз етеді. Жеткізушінің жабдықтарды электр желісіндегі асқын кернеулерден қорғауды қамтамасыз етеді. Жеткізуші Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген барлық салықтар мен алымдарды, сондай-ақ электронды байланыс құралдарын пайдалануды төлейді.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан
Наименование организатора	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан
№ конкурса:	№ 17926923-1
Наименование конкурса:	Государственные закупки услуг по аренде каналов связи на 2027 год
Номер лота:	№ 88417450-ОК1
Наименование лота:	Услуги по аренде каналов связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	619010.451.000000
Наименование услуги:	Услуги по аренде каналов связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1051344
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1051344
Срок оказания услуги:	с 1-го января по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Наименование услуги: Услуги по аренде каналов связи.Место поставки услуги: Республика Казахстан, г.Астана, пр. Мәңгілік ел 11/1, РГП «Казгидромет». Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики услуг: Организация канала связи с пропускной способностью не менее 8000 Кбит/с от места расположения спутниковой антенны и рабочей станции - станции приема спутниковой информации РГП «Казгидромет» (подключенной к сети вещания EUMETCast) по адресу: г. Астана, ул. Куйши Дина, 14, 7-й этаж до серверного помещения, расположенного по адресу: г. Астана, пр. Мәңгілік ел 11/1, каб. 215. Поставщик должен организовать соединительную линию с пропускной способностью не менее 8000 Кбит/с от места расположения спутниковой антенны и рабочей станции - станции приема спутниковой информации РГП «Казгидромет» (подключенной к сети вещания EUMETCast) по адресу: г. Астана, ул. Куйши Дина, 14, 7-й этаж до серверного помещения, расположенного по адресу: г. Астана, пр. Мәңгілік ел 11/1, каб. 215. Подключение Заказчика к сети Поставщика может осуществляться с использованием беспроводной технологии (WLL) При использовании беспроводной технологии у Заказчика устанавливается беспроводное оборудование Поставщика, включающее в себя узконаправленную антенну и терминал, к которому подключается сетевое оборудование Заказчика. Интерфейс подключения – Ethernet. Протокол доступа – IP. Скорость доступа устанавливается на оборудовании Поставщика и может быть изменена по письменной заявке Заказчика и при наличии технической возможности. Инсталляция: Поставщик самостоятельно выполняет весь объем подготовительных и монтажных работ. Маршрутизация сети передачи данных осуществляется в соответствии с согласованным сторонами планом распределения адресов и правилами маршрутизации информационных потоков. Зоны ответственности сторон В зону ответственности Поставщика входит сеть передачи данных и соответствующая сетевая инфраструктура. В зону ответственности Заказчика входит его локальная сеть, включая все программные продукты, компьютеры и сетевые устройства локальной сети. Заказчик вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемых услугах телекоммуникаций, направив Поставщику уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков выполнения таких работ. Поставщик должен сообщить ориентировочную стоимость работ и дату их выполнения. При этом в случае отсутствия технической возможности организации нового подключения либо реализации изменений или модификаций по запросу Заказчика, Поставщик вправе предложить альтернативное решение. Для поддержания сети телекоммуникаций, как и любой производственной инфраструктуры, в рабочем состоянии, требуется периодическое проведение профилактических и ремонтных работ, которые должны планироваться и производиться, как правило, в часы наименьшей нагрузки, с простоем или без простоя связи. Извещения о проведении таких работ должны производится за 3 рабочих дня. Порядок работы службы технической поддержки

	Поставщика Поставщик отслеживает состояние собственной сети 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году. В случае пропадания услуги, Поставщик круглосуточно принимает заявки от Заказчика. При обращении Заказчик должен сообщить Дежурному оператору следующее: Название организации; Имя и фамилию контактного лица; Контактный телефон; Вид сервиса; Характер повреждения. Поставщик после подписания договора предоставляет контактные данные оперативной службы Заказчику. В течение 8 (восьми) часов с момента получения обращения Заказчика, Поставщик устраняет повреждение, связанное с предоставлением услуги и, в случае необходимости, направляет Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Продолжительностью повреждения считается время с момента заявления о неисправности связи до момента ее восстановления, включая ночное время, праздничные и выходные дни. Обязанности Поставщика Поставщик не более чем за 24 часа силами квалификационных специалистов производит диагностику неисправностей каналообразующего оборудования и восстанавливает пропадание сервиса. Поставщик обеспечивает круглосуточную службу технической поддержки в городе Астана. Поставщик силами своих специалистов обеспечивает диагностику и настройку оборудования, используемого в сети. Поставщик обеспечивает защиту оборудования от перенапряжений в электрической сети. Поставщик оплачивает все налоги и сборы, положенные законодательством Республики Казахстан за установку, а также использование радиоэлектронных средств связи.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	