Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17919357-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған компьютерлік, перифериялық ұйымдастыру техникасын ағымдағы жөндеу және операциялық жүйелерді қалпына келтіру бойынша қызметтерге конкурс
Лоттың нөмірі:	№ 88110426-ОК2
Лоттың атауы	Компьютерлік/сырттағы кеңсе техникасын/жабдықтарын және оларды бөліктерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	951110.000.000003
Қызметтің атауы:	Компьютерлік/сырттағы кеңсе техникасын/жабдықтарын және оларды бөліктерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	2839655.17
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	2839655.17
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	

Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Компьютерлік, перифериялық кеңсе техникасын ағымдағы жөндеу және Орындаушының шығыс материалдарынан операциялық жүйелерді қалпына келтіру. Бұл қызмет 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін ұсынылуы тиіс. Өнім беруші Қазақстан Республикасы ІІМ теңгеріміндегі компьютерлік және ұйымдастыру техникасына ағымдағы жөндеу жүргізуді, сондай-ақ компьютерлік паркке бағдарламалық қамтамасыз етуді қалпына келтіру жұмыстарын (операциялық жүйелерді қайта орнату/баптау/қалпына келтіру/қателіктерді жою және қолданбалы БҚ-ны орнату/баптау) жүргізуді қамтамасыз етеді. Қажет болған жағдайда электрондық тасымалдағыштардан жоғалған ақпаратты қалпына келтіру жұмыстарын жүргізеді. Өнім беруші жұмыс істемейтін бөлшектер мен жинақтауыштар анықталған кезде жұмыс істемейтін жинақтауыштарды күнделікті жұмыста және жедел іс-шаралар жүргізу кезінде ІІМ Орталық аппаратын (бұдан әрі – ІІМ ОА) барлық бөлімшелерінің үздіксіз жұмысын қамтамасыз ете отырып, өз қоймасының материалдарынан жаңасына уақтылы және жедел ауыстырады. Қызмет көрсетілетін жабдықтың құрамына жиынтықтағы дербес компьютерлер, жүйелік блоктар, ноутбуктер, мониторлар, үздіксіз қуат көздері, сканерлер, желілік концентраторлар, принтерлер және КФҚ кіреді. Ноутбуктердің өндірушілері: HP, DELL, Fujitsu Siemens, SAMSUNG, Asus, Lenovo. Мониторлардың өндірушілері: HP, LG, DELL, SAMSUNG, Fujitsu Siemens, ЛОК, ACER, CTX, Lenovo, ZIK, QMAX, MARTEN. Жүйелік блоктардың өндірушілері: HP, DELL, Fujitsu Siemens, Logy Com, Asus, Lenovo, ZIK, QMAX, MARTEN. Үздіксіз қоректендіру көздерінің өндірушілері (ҮҚК): APC, SVC, Back UPS, NetPro, Netstar, IPPON, Smart UPS. Принтерлер мен КФҚ өндірушілері: HP, XEROX, Canon, LexMark. Сканерлердің өндірушілері: HP, Canon, XEROX. Желілік концентраторлардың өндірушілері: D-LINK, HUB, TP LINK, Ethernet Switch. Қызмет құрамына кіреді: 1. Жүйелік блокті тазалау, майлау, үрлеу - 900 дана; 2. Жүйелік тақтаны ағымдағы жөндеу - 3 дана; 3. Сұйық кристалды мониторды ағымдағы жөндеу - 5 дана; 4. Желілік концентраторды ағымдағы жөндеу - 2 дана; 5. Үзіліссіз қуат көзінің (ИБП) аккумуляторлық батареясын ағымдағы жөндеу және ауыстыру - 20 дана; 6. Сканерді ағымдағы жөндеу - 5 дана; 7. Windows 10/11 операциялық жүйесін орнату - 900 дана. 8. Кеңселік және графикалық бағдарламаларды орнату - 900 дана. 9. Жүйелік блоктың немесе ноутбуктың ішіндегі құрылғылардың драйверлерін орнату - 900 дана; 10. Flash BIOS қайта бағдарламалау - 3 дана; 11. Қатты дисктегі жоғалған ақпаратты қалпына келтіру - 10 дана. 12. DDR3 жедел жадысын ауыстыру: 2Gb – 5 дана, 4Gb – 5 дана, 8Gb – 5 дана; 13. DDR4 жедел жадысын ауыстыру: 2Gb – 5 дана, 4Gb – 5 дана, 8Gb – 5 дана; 14. HDD қатты дискісін ауыстыру - 15 дана; 15. SSD қатты дискісін ауыстыру - 15 дана; 16. Жүйелік блоктың қуат блогын ауыстыру - 20 дана; 17. Монитордың қуат блогын ауыстыру - 15 дана; 18. Ноутбуктың сыртқы қуат блогын ауыстыру - 5 дана; 19. Монитордың матрицасын ауыстыру - 5 дана; 20. Ноутбуктің матрицасын ауыстыру - 2 дана. 21. Принтерлерді, А4 КФҚ-ларды

	профилактикалау, тазалау, майлау, үрлеу - 40 дана; 22. А4 лазерлік КМҚ-ны (МФУ) ағымдағы жөндеу - 15 дана; 23. А4 лазерлік принтерді ағымдағы жөндеу - 35 дана; 24. HP LaserJet Pro 200 Color A4 принтерін ағымдағы жөндеу - 5 дана; 25. LaserJet Pro200 Color A4 форматындағы принтерлер үшін төменгі резеңке валды ауыстыру - 5 дана; 26. HP, Xerox, Lexmark модельдерінің термопленкасын ауыстыру - 20 дана; 27. HP LJ Pro 200 Color A4 форматындағы принтерлер үшін қағазды ұстау роликасын ауыстыру - 10 дана; 28. HP LJ 1102, HP LJ M102a резеңке валының бушингін ауыстыру - 20 дана; 29. HP LJ 1102, HP M102a, HP LJ Pro 400 MFP M25dn пешін жиынтығымен ауыстыру - 10 дана; 30. HP LJ 1102, M102a, M236d (dw), HP LJ Pro 400 MFP M25dn, Xerox 3020 қағазды ұстау роликасын ауыстыру - 20 дана; 31. Принтерлер мен КФҚ-лардың термоэлементін ауыстыру - 20 дана; 32. Принтерлер мен КФҚ-лардың тежегіш алаңын ауыстыру - 10 дана. Компьютерлік техниканы жөндеу және қызмет көрсету және бағдарламалық қамтамасыз етуді қалпына келтіру жөніндегі қызметке қойылатын жалпы талаптар Компьютерлік, перифериялық оргтехниканы ағымдағы жөндеу және операциялық жүйелерді қалпына келтіру, сондай-ақ қосалқы бөлшектерді ауыстыру Өнім берушінің қаражаты есебінен жүзеге асырылады. Жабдықты жөндеу үшін сервистік орталыққа шығару қажет болған жағдайда, Өнім беруші өз қаражаты есебінен жабдықты сервистік орталыққа дейін жеткізуді және кері алып келуді қамтамасыз етеді. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Өнім беруші диагностика жүргізеді және құрылғылардың жұмыс істеу күйі туралы техникалық қорытынды актілерін өз бетінше жасайды. Компьютерлік техниканы жөндеу және қызмет көрсету бойынша жұмыстарды жүзеге асыру үшін жұмыс күндері сағат 09-00-ден 18-30-ға дейін Астана қ., Тәуелсіздік, 1 мекенжайы бойынша ҚР ІІМ ОА аумағында кемінде бір маманның болуы. Жұмыс орнында маман болмаған жағдайда (аурухана, демалыс және басқа да себептер) үздіксіз жұмысты қамтамасыз ету үшін алмастырушы маманды қысқа мерзімде көздеу. Маманның жоғарыда көрсетілген жұмыстарды орындау үшін қажетті құралдардың (құрылғылардың) және шығыс материалдарының толық жиынтығы болуы міндетті. Жөндеу мен қызмет көрсетуді орындау мерзімі 12 сағаттан аспайды (күрделілігіне қарай 48 сағаттан аспайды), егер маман жұмысты орындауға үлгермеген жағдайда, ол міндеттемелерді уақтылы орындау үшін міндеттерді қайта бөлуге міндетті. Маман өзінің жұмыс орнында тұрақты тәртіпті қамтамасыз етеді. Орындалған жұмыстар бойынша актілерді апта сайын салыстырып тексеру, кейіннен Тапсырыс берушіге ұсыну. Қызмет көрсетудің негізгі принциптері: Қазақстан Республикасының СТ РК 1996-2010 Мемлекеттік стандарты Компьютерлер. Жалпы техникалық талаптар. ГОСТ 28470-90 Мемлекет аралық стандарт Есепеуіш және информатика техникалары құралдарына қызмет көрсету және жөндеу. Шарттың қолданылу мерзімі бойына кепілдік беріледі. Өнім беруші Шарт күшіне енгеннен кейін 10 жұмыс күні ішінде әрбір қызмет түрі құнының егжей-тегжейлі сипаттамасы мен негіздемесін, оларды көрсету шарттарын,

	кезеңділігін қамтитын қызметтерді ұсыну бойынша шығындардың егжей-тегжейлі түсіндірмесін ұсынады. Бұл ретте шығындарды таратып жазудың жалпы сомасы жасалған шарттың сомасына тең болуға тиіс. Электрондық актілерге қол қою тәртібі: А) Өнім беруші веб-портал арқылы көрсетілген қызметтер актісін ресімдейді, бұл ретте жабдықтаушы мен Тапсырыс берушінің салалық қызметі қол қойған шығындар мен қызметтердің толық жазылуы бар қосымшаның электрондық көшірмесін ұсынады. Б) Актіге қосымшаны ресімдеу алдында Тапсырыс беруші мен Өнім беруші есепті кезеңдегі өтінімдерді есепке алу журналына сәйкес көрсетілген қызметтерге салыстыру жүргізеді. В) Актілер ай сайын, есепті кезеңнен кейінгі айдың 15-күнінен кешіктірілмей веб-портал арқылы ұсынылады.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17919357-1
Наименование конкурса:	Конкурс на услуги по текущему ремонту компьютерной, периферийной оргтехники и восстановлению операционных систем на 2027 год
Номер лота:	№ 88110426-ОК2
Наименование лота:	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	951110.000.000003
Наименование услуги:	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2839655.17
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2839655.17
Срок оказания услуги:	по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Текущий ремонт компьютерной, периферийной оргтехники и восстановление операционных систем из расходных материалов исполнителя. Данная услуга должна предоставляться по 31 декабря 2027 года. Поставщик обеспечивает проведение текущего ремонта компьютерной и организационной техники, а также проведение работ по восстановлению программного обеспечения (переустановка/настройка/восстановление/устранение ошибок операционных систем и установка/настройка прикладного ПО) компьютерного парка, находящегося на балансе МВД Республики Казахстан. При необходимости проводит работы по восстановлению утерянной информации с электронных носителей. Поставщик при выявлении неработоспособных деталей и комплектующих по согласованию с Заказчиком своевременно и оперативно заменяет неработоспособные комплектующие на новые из материалов своего склада, обеспечивая бесперебойную работу всех подразделений Центрального аппарата МВД (далее – ЦА МВД) в повседневной работе и при проведении оперативных мероприятий. В состав обслуживаемого оборудования входит персональные компьютеры в комплекте, системные блоки, ноутбуки, мониторы, источники бесперебойного питания, сканеры, сетевые концентраторы, принтеры и МФУ. Производители ноутбуков: HP, DELL, SAMSUNG, Asus, Lenovo. Производители мониторов: HP, LG, DELL, SAMSUNG, ACER, Lenovo, QMAX, MARTEN. Производители системных блоков: HP, DELL, Logy Com, Asus, Lenovo, QMAX, MARTEN. Производители источников бесперебойных питаний (ИБП): APC, SVC, Back UPS, NetPro, Netstar, IPPON, Smart UPS. Производители принтеров и МФУ: HP, XEROX, Epson, Canon, LexMark. Производители сканеров: HP, Canon, Epson, XEROX, LexMark. Производители сетевых концентраторов: D-LINK, HUB, TP LINK, Ethernet Switch. В состав услуг входит: 1. Чистка, смазка, продувка системного блока - 900 шт.; 2. Текущий ремонт системной платы - 3 шт.; 3. Текущий ремонт жидкокристаллического монитора - 5 шт.; 4. Текущий ремонт сетевого концентратора - 2 шт.; 5. Текущий ремонт и замена аккумуляторной батареи ИБП - 20 шт.; 6. Текущий ремонт сканера - 5 шт.; 7. Установка операционной системы Windows 10/11 - 900 шт.; 8. Установка офисных и графических программ - 900 шт.; 9. Установка драйверов устройств внутри системного блока или ноутбука - 900 шт. 10. Перепрограммирование Flash BIOS - 3 шт.; 11. Восстановление утерянной информации с жесткого диска - 10 шт.; 12. Замена оперативной памяти DDR3: 2Gb – 5 шт., 4Gb – 5 шт., 8Gb – 5 шт; 13. Замена оперативной памяти DDR4: 2Gb – 5 шт., 4Gb – 5 шт., 8Gb – 5 шт; 14. Замена жесткого диска HDD - 15 шт.; 15. Замена жесткого диска SSD - 15 шт.; 16. Замена блока питания системного блока - 20 шт.; 17. Замена блока питания монитора - 15 шт.; 18. Замена внешнего блока питания ноутбука - 5 шт.; 19. Замена матрицы монитора - 5 шт.; 20. Замена матрицы ноутбука - 2 шт.; 21. Профилактика, чистка, смазка, продувка принтеров, МФУ А4 - 40 шт.; 22. Текущий ремонт лазерного МФУ А4 - 15 шт.; 23. Текущий ремонт лазерного принтера А4 - 35 шт.; 24.

	Текущий ремонт принтера HP LaserJet Pro 200 Color A4 - 5 шт.; 25. Замена резинового нижнего вала для принтеров LaserJet Pro200 Color A4 формата - 5 шт.; 26. Замена термопленки моделей HP, Xerox, Lexmark - 20 шт.; 27. Замена ролика захвата бумаги для принтеров HP LJ Pro 200 Color A4 формата - 10 шт.; 28. Замена бушинга резинового вала HP1102, HP M102a - 20 шт.; 29. Замена печки в сборе HP 1102, HP M102a, HP LJ Pro 400 MFP M25dn - 10 шт.; 30. Замена ролика захвата бумаги HP LJ 1102, M102a, M236d (dw), HP LJ Pro 400 MFP M25dn, Xerox 3020 - 20 шт.; 31. Замена термоэлемента принтеров и МФУ - 20 шт.; 32. Замена тормозной площадки принтеров и МФУ - 10 шт. Общие требования к услуге по ремонту и обслуживанию компьютерной техники и восстановлению программного обеспечения Текущий ремонт компьютерной, перифириной оргтехники и восстановление операционных систем, а также замена запасных частей осуществляется за счет средств Поставщика. При необходимости вывоза оборудования для ремонта в сервисный центр, Поставщик за свои средства обеспечивает вывоз и доставку оборудования до сервисного центра и обратно. По требованию Заказчика Поставщик проводит диагностику и самостоятельно составляет акты технического заключения о состоянии работоспособности устройств. Наличие не менее одного специалиста в рабочие дни на территории ЦА МВД РК по адресу: г. Астана, Тәуелсіздік, 1, с 09-00 до 18-30 ч. для осуществления работ по ремонту и обслуживанию компьютерной техники. В случае отсутствия (больничный, отпуск и др. причины) специалиста на рабочем месте предусмотреть заменяющего специалиста в кратчайшие сроки для обеспечения бесперебойной работы. Специалист обязан иметь в наличии полный комплект инструментов (устройств) и расходных материалов, необходимых для выполнения вышеуказанных работ. Срок выполнения ремонта и обслуживания не превышает 12 часов (в зависимости от сложности не превышает 48 часов), в случае если специалист не успевает выполнить работу он обязан перераспределять задачи для своевременного выполнения обязательств. Специалист обеспечивает постоянный порядок на своем рабочем месте. Еженедельное проведение сверки актов по выполненным работам с последующим предоставлением Заказчику. Основные принципы оказания услуг: Государственный стандарт Республики Казахстан СТ РК 1996-2010 Компьютеры. Общие технические условия. Межгосударственный стандарт ГОСТ 28470-90 Система технического обслуживания и ремонта технических средств вычислительной техники и информатики. Гарантия в течение всего действия договора. Поставщик в течении 10 рабочих дней после вступления Договора в силу предоставляет детальную расшифровку затрат по предоставлению услуг, включающую детальное описание и обоснование стоимости каждого вида услуг, условия, периодичность их оказания. При этом общая сумма расшифровки затрат должна равняться сумме заключенного договора. Порядок подписания электронных актов: А) Поставщик оформляет акт оказанных услуг посредством веб-портала, при этом предоставляет

	электронную копию приложения с расшифровкой затрат и услуг подписанную поставщиком и отраслевой службой заказчика. Б) Перед оформлением приложения к акту Заказчик и Поставщик проводят сверку оказанных услуг в соответствии с журналом учета заявок за отчетный период. В) Акты посредством веб-портала предоставляются ежемесячно не позднее 15 числа месяца следующего за отчетным периодом.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	