Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

## Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
## (тапсырыс беруші толтырады)

| | |
|---|---|
| **Тапсырыс берушінің атауы:** | "Тереңкөл ауданының кәсіпкерлік және ауыл шаруашылығы бөлімі" мемлекеттік мекемесі |
| **Ұйымдастырушының атауы:** | "Тереңкөл ауданының кәсіпкерлік және ауыл шаруашылығы бөлімі" мемлекеттік мекемесі |
| **Конкурстың №:** | № 17828737-1 |
| **Конкурстың атауы:** | Интернет желісіне қол жеткізу бойынша қызмет көрсетуге |
| **Лоттың нөмірі:** | № 88253473-ОК1 |
| **Лоттың атауы** | Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер |
| **Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:** | 611043.100.000000 |
| **Қызметтің атауы:** | Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер |
| **Өлшем бірлігі:** | Бір қызмет |
| **Саны (көлемі):** | 1 |
| **Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:** | 112000 |
| **Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:** | 112000 |
| **Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:** | |
| **Қызмет көрсету мерзімі** | октябрь-декабрь 2026 год |
| **Аванстық төлем мөлшері:** | 0 |
| **Кепілдік мерзімі (айлармен)** | 3 |

| | |
|---|---|
| **Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы** | Оператор тиіс: – абонентке жергілікті телефон байланысы қызметтерін (бұдан әрі-қызметтер) көрсету "ТЕРЕҢКӨЛ ауданының кәсіпкерлік және ауыл шаруашылығы бөлімі"ММ Тереңкөл ауд., Тереңкөл ауылы, Тәуелсіздік к-сі, 238 мекенжайы бойынша. Тапсырыс берушіге қалааралық , халықаралық телефон байланысына, анықтамалық қызметтерге шыға отырып, _ _ _ сандық телефон нөмірлерін және 1 IP телефондарды тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн беруге. Ұйымның үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету үшін өнім беруші бірыңғай телекоммуникация желісіне шығатын қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып, қызмет көрсету мүмкіндігін көздеуі тиіс. Әлеуетті өнім беруші Тапсырыс берушіге телефон байланысы қызметтерін көрсету кезінде Тапсырыс беруші мен абоненттер үшін тапсырыс берушінің телефондары сияқты сол елді мекенде (облыс орталығы үшін) орнатылған барлық тіркелген телефондарға барлық кіріс және шығыс қоңыраулар тегін және Лимитсіз болуы тиіс екендігін көздеуі тиіс. Бұл ретте Тапсырыс берушінің кез келген телефонынан Тапсырыс берушінің нөмірлеріне және керісінше бір елді мекенде (облыс орталығы үшін) немесе ауданда орнатылған қоңырауды қандай да бір кодты немесе префиксті термей, тек телефон нөмірін теру арқылы жүзеге асыруға тиіс. Жеткізушінің телефон байланысын ортақ пайдаланылатын телефон желісіне қосу Тапсырыс берушінің қолда бар телефон аппараттарын пайдалана отырып жүзеге асырылуы тиіс. Егер әлеуетті өнім берушіге телефон байланысы қызметтерін көрсету үшін тапсырыс берушінің ғимаратында кәбілді іске қосу және тарту немесе Тапсырыс берушінің ғимараты конструкцияларының элементтеріне (антенналар, діңгектер немесе т.б.) қабылдап алатын жабдықты монтаждау қажет болған жағдайда, әлеуетті өнім беруші көрсетілген жұмыстарды жүргізуді Тапсырыс берушімен және егер Тапсырыс беруші осындай болып табылмаса, ғимарат иесімен келісуі тиіс. Телефон байланысы қызметтерін көрсету үшін жабдықтарды монтаждау және кабельдерді төсеу жөніндегі жұмыстар "құрылыс саласындағы құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы"Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы № 750 Бұйрығының 18 және 19 тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. Осылайша, Тапсырыс беруші орналасқан ғимараттың сыртқы эстетикалық көрінісін сақтау мақсатында, көрсетілген бұйрықты басшылыққа ала отырып: - сымды байланыс желілері бойынша ұсынылған жағдайда телефон байланысы қызметінің ғимараттың сыртқы түрін бұзбайтын жалғыз түрі ретінде жер асты кірмесі болғаны дұрыс; - сымсыз технология бойынша телефон байланысы қызметтерін ұсыну кезінде жеткізуші ғимарат иесінің келісіміншз және 30.11.2015 жылғы № 750 бұйрықты сақтау шартымен ғимарат конструкциясының элементтеріне орналастырмауы тиіс. Бұл ретте Жабдықты монтаждауға, кабельдерді төсеуге және телефон байланысы қызметтерін ұсыну бойынша басқа да жұмыстарға барлық шығындарды өнім беруші өз есебінен көтереді. Өнім беруші көрсететін қызметтердің сапасы, жабдықтарды монтаждау, ғимарат бойынша кәбілдерді төсеу |

| | |
|---|---|
| | және ғимаратқа енгізу мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуі тиіс. "Байланыс туралы" 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-II ҚР Заңының 2 - бабының 16 және 18-тармақтарына сәйкес телефон байланысы қызметтерін көрсету үшін әлеуетті өнім беруші байланыс операторы-Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген, байланыс қызметтерін көрсететін заңды тұлға болуы тиіс. қызметті қолданыстағы телефон желісі арқылы қосу, бұл қосымша сым төсеу қажеттілігінің болмауына байланысты бөлменің эстетикалық көрінісін сақтауға мүмкіндік береді 2. Абонент төлемді жеткізушінің бекітілген тарифіне сәйкес нақты көрсетілген қызметтер үшін ай сайын жүргізеді. Тонды немесе импульсті теру режимінде және 48 Вольт желілік қуатпен жұмыс істейтін абоненттік құрылғылардың барлық түрлерін қосу. Қалааралық қосылу абонент "8-аймақ коды (ABC)-аймақішілік код (ab) – телефон нөмірі" цифрлық реттілікті терген кезде жүзеге асырылады, Қазақстан бойынша сөйлесулерді тарифтеу қадамы – 10 сек. Қолжетімділік коэффициенті айына 99,5% - дан кем емес. 3. Оператор көрсетілген қызметтер үшін төлем шоттарын ұсыну кезінде корпоративтік сайттағы жеке кабинет арқылы немесе ұйымның поштасына тарата отырып, қалааралық байланыс бойынша қоңырауларды егжей-тегжейлі көрсете отырып, әрбір телефон нөмірі бойынша ай сайынғы басып шығаруды қосымша ұсынуы тиіс. 4. Телекоммуникация қызметтерінің бөлінген телефон нөмірлері үшін төлем жүйесі "Абоненттік"болуы тиіс. 5. Оператор көрсететін қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуі тиіс. 6. Оператор міндетті: - көрсетілетін қызметтердің саны мен сапасын бақылауды есепке алу, 2 сағаттан аспайтын мерзімде қызмет көрсету бұзушылықтарының алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдау; - абонентке шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118, 600-900) қызметтермен, құтқару қызметімен (112)тегін қосылуларды ұсынуды қамтамасыз ету; - абоненттің өтінімі бойынша 1 жұмыс күнінен аспайтын мерзім ішінде Оператордың телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануларын жою; - жаңа автоматты телефон станцияларының іске қосылуына және жергілікті телефон желілерін реконструкциялауға байланысты абоненттік нөмірлерді ауыстырған кезде қайта қосу күніне дейін күнтізбелік 10 күн бұрын абонентті қайта қосу туралы хабардар ету қажет. Абоненттік нөмірлер жаппай өзгерген кезде Оператор бұл туралы абоненттерді қайта қосу күніне дейін күнтізбелік 10 күн бұрын бұқаралық ақпарат құралдары арқылы хабардар етеді. Оператордың бастамасы бойынша абоненттік нөмірлерді ауыстыру тегін жүргізіледі; - абоненттің кінәсінен емес абоненттік терминалдың әрекетсіздігі кезеңінде байланыстың нақты тұрып қалған сәтінен бастап терминал жұмысын толық қалпына келтірген сәтке дейін абоненттік төлем сомасына қайта есептеу жүргізу; - өзінің жауапкершілік аймағында адаптивті |

| | |
|---|---|
| | қауіпсіздік құралдарының көмегімен Тапсырыс берушінің желісін рұқсатсыз кіру әрекеттерінен қорғау бойынша іс-шараларды қамтамасыз ету; абоненттің талабы бойынша Қызметтерді көрсетуге байланысты қосымша ақпаратты ұсыну; - Өнім беруші Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша қосымша қызметтерді (телефон нүктелерін ауыстыру және /немесе қосу) жүзеге асырады. Өнім беруші Тапсырыс берушіден жазбаша өтінімді алғаннан кейін үш жұмыс күні ішінде телефон нүктелерін ауыстыруды және/немесе қосуды жүргізеді; - абонент тиісті өтініш берген кезде анықтамалық қызмет абоненттерінің тізімінен абонент нөмірін алып тастау; -Тапсырыс берушінің объектілерінде қауіпсіз орындаудың міндетті шарттарын ескере отырып, монтаждау және іске қосу-жөндеу жұмыстарының барлық көлемін өз есебінен дербес жүргізуге. 7. Оператор қосымша қызмет түрлерін қарастыруы керек: кодты жабу, нөмірді анықтау, бағыттау, күту және т. б. 8. Жеткізушіде қалааралық, халықаралық телефон байланысына лицензияның болуы міндетті. 9. Қызметті ұсыну ISO 9001:2008 сапа менеджменті жүйесінің стандартына сәйкес келеді 10. Павлодар облысы бойынша сервистік топты ұсына отырып, 103 қоңырау шалудың бірыңғай нөмірін ұсыну. Облыстан қоңыраулар 103 бірыңғай нөміріне қайта жіберілуі тиіс. Абонентке шот ұсынбай, Павлодар қаласына абоненттен бірыңғай 103 нөміріне шығыс қоңырау шалу. - телефон байланысы қызметін ұйымдастыру үшін пайдаланылатын байланыс желісі жер асты кәбілдік кәрізі бойынша салынуы тиіс, бұл әуеден орындалудан айырмашылығы сенімділікке кепілдік береді, желі ауа-райы құбылыстарына ұшырамайды, яғни істен шығуға төзімділігі жоғары. - халықаралық байланыс операторларымен меншікті республикалық магистральдық түйістерді пайдалану республиканың және шет елдердің абоненттерімен телефон байланысының жоғары сапасын қамтамасыз етуге мүмкіндік береді. - бір телефон байланыс желісін пайдалану арқылы және оған 4 порты бар бір модемді қосу кезінде 4-ке дейін қызмет көрсетуге және бұл ретте ғимаратқа телефон байланысы, Интернет желісіне қол жеткізу, IP телефония және IP теледидар қызметтерін ұйымдастыру үшін қосымша желілерді енгізу қажеттілігінің болмауы есебінен үй-жайдың эстетикалық түрін сақтауға мүмкіндік береді; -телефон желісі (IP телефон немесе негізгі тіркелген телефон) RJ15 ажыратқышы бар кез келген телефон аппаратын, оның ішінде мини-АТС, факс, радиотелефонды және т.б. қосуға мүмкіндік беруі тиіс. - Қызмет берушінің кінәсінен әрекет етпеген жағдайда, Тапсырыс беруші қызмет көрсетуші тарапынан қызмет көрсетуші маманға жүгінген кезде қызметтің нақты тұрып қалу кезеңі үшін ай сайынғы төлем қайта есептелетін болады. - Тапсырыс берушінің өтініші бойынша өнім беруші Қазақстан Республикасының барлық қалалық және ауылдық тіркелген телефондарына лимитсіз сөйлесулер немесе белгіленген ай сайынғы төлем үшін ҚР және РФ абоненттерімен қажетті келіссөздерді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін тіркелген абонементі бар Ресей Федерациясының қалалық және ауылдық тіркелген телефондарына 6000 минут беруі мүмкін. 11. Жалпы қауіпсіздік |

| | |
|---|---|
| | талаптары, функционалдық және техникалық телекоммуникациялық жабдыққа қойылатын талаптар 13. Телекоммуникациялық жабдықтың ЖІШ техникалық жүргізудің мынадай функциялары болуы тиіс: 1) телефон сөйлесулерін тыңдау және жазу; 2) жүргізілген телефон келіссөздері туралы мәліметтер алу; 3) мәтіндік және графикалық құжаттық хабарламаларды қарау және жазу; 4) берілген мәтіндік және графикалық құжаттық хабарламалар туралы мәліметтер алу; 5) ұтқыр абоненттердің орналасқан жері туралы мәліметтер алу; 6) деректер базасында ақпаратты жинақтау және сақтау. 14. ЖІІ техникалық жүргізу функцияларын іске асыру үшін телекоммуникация желілерінің иелері, байланыс операторлары телекоммуникациялық жабдық құрамында мынадай құралдардың болуын қамтамасыз етеді: |

| | |
|---|---|
| **Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)** | Оператор тиіс: – абонентке жергілікті телефон байланысы қызметтерін (бұдан әрі-қызметтер) көрсету "ТЕРЕҢКӨЛ ауданының кәсіпкерлік және ауыл шаруашылығы бөлімі"ММ Тереңкөл ауд., Тереңкөл ауылы, Тәуелсіздік к-сі, 238 мекенжайы бойынша. Тапсырыс берушіге қалааралық , халықаралық телефон байланысына, анықтамалық қызметтерге шыға отырып, _ _ _ сандық телефон нөмірлерін және 1 IP телефондарды тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн беруге. Ұйымның үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету үшін өнім беруші бірыңғай телекоммуникация желісіне шығатын қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып, қызмет көрсету мүмкіндігін көздеуі тиіс. Әлеуетті өнім беруші Тапсырыс берушіге телефон байланысы қызметтерін көрсету кезінде Тапсырыс беруші мен абоненттер үшін тапсырыс берушінің телефондары сияқты сол елді мекенде (облыс орталығы үшін) орнатылған барлық тіркелген телефондарға барлық кіріс және шығыс қоңыраулар тегін және Лимитсіз болуы тиіс екендігін көздеуі тиіс. Бұл ретте Тапсырыс берушінің кез келген телефонынан Тапсырыс берушінің нөмірлеріне және керісінше бір елді мекенде (облыс орталығы үшін) немесе ауданда орнатылған қоңырауды қандай да бір кодты немесе префиксті термей, тек телефон нөмірін теру арқылы жүзеге асыруға тиіс. Жеткізушінің телефон байланысын ортақ пайдаланылатын телефон желісіне қосу Тапсырыс берушінің қолда бар телефон аппараттарын пайдалана отырып жүзеге асырылуы тиіс. Егер әлеуетті өнім берушіге телефон байланысы қызметтерін көрсету үшін тапсырыс берушінің ғимаратында кәбілді іске қосу және тарту немесе Тапсырыс берушінің ғимараты конструкцияларының элементтеріне (антенналар, діңгектер немесе т.б.) қабылдап алатын жабдықты монтаждау қажет болған жағдайда, әлеуетті өнім беруші көрсетілген жұмыстарды жүргізуді Тапсырыс берушімен және егер Тапсырыс беруші осындай болып табылмаса, ғимарат иесімен келісуі тиіс. Телефон байланысы қызметтерін көрсету үшін жабдықтарды монтаждау және кабельдерді төсеу жөніндегі жұмыстар "құрылыс саласындағы құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы"Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы № 750 Бұйрығының 18 және 19 тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. Осылайша, Тапсырыс беруші орналасқан ғимараттың сыртқы эстетикалық көрінісін сақтау мақсатында, көрсетілген бұйрықты басшылыққа ала отырып: - сымды байланыс желілері бойынша ұсынылған жағдайда телефон байланысы қызметінің ғимараттың сыртқы түрін бұзбайтын жалғыз түрі ретінде жер асты кірмесі болғаны дұрыс; - сымсыз технология бойынша телефон байланысы қызметтерін ұсыну кезінде жеткізуші ғимарат иесінің келісіміншз және 30.11.2015 жылғы № 750 бұйрықты сақтау шартымен ғимарат конструкциясының элементтеріне орналастырмауы тиіс. Бұл ретте Жабдықты монтаждауға, кабельдерді төсеуге және телефон байланысы қызметтерін ұсыну бойынша басқа да жұмыстарға барлық шығындарды өнім беруші өз есебінен көтереді. Өнім беруші көрсететін қызметтердің сапасы, жабдықтарды монтаждау, ғимарат бойынша кәбілдерді төсеу |

| | |
|---|---|
| | және ғимаратқа енгізу мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуі тиіс. "Байланыс туралы" 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-II ҚР Заңының 2 - бабының 16 және 18-тармақтарына сәйкес телефон байланысы қызметтерін көрсету үшін әлеуетті өнім беруші байланыс операторы-Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген, байланыс қызметтерін көрсететін заңды тұлға болуы тиіс. қызметті қолданыстағы телефон желісі арқылы қосу, бұл қосымша сым төсеу қажеттілігінің болмауына байланысты бөлменің эстетикалық көрінісін сақтауға мүмкіндік береді 2. Абонент төлемді жеткізушінің бекітілген тарифіне сәйкес нақты көрсетілген қызметтер үшін ай сайын жүргізеді. Тонды немесе импульсті теру режимінде және 48 Вольт желілік қуатпен жұмыс істейтін абоненттік құрылғылардың барлық түрлерін қосу. Қалааралық қосылу абонент "8-аймақ коды (ABC)-аймақішілік код (ab) – телефон нөмірі" цифрлық реттілікті терген кезде жүзеге асырылады, Қазақстан бойынша сөйлесулерді тарифтеу қадамы – 10 сек. Қолжетімділік коэффициенті айына 99,5% - дан кем емес. 3. Оператор көрсетілген қызметтер үшін төлем шоттарын ұсыну кезінде корпоративтік сайттағы жеке кабинет арқылы немесе ұйымның поштасына тарата отырып, қалааралық байланыс бойынша қоңырауларды егжей-тегжейлі көрсете отырып, әрбір телефон нөмірі бойынша ай сайынғы басып шығаруды қосымша ұсынуы тиіс. 4. Телекоммуникация қызметтерінің бөлінген телефон нөмірлері үшін төлем жүйесі "Абоненттік"болуы тиіс. 5. Оператор көрсететін қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуі тиіс. 6. Оператор міндетті: - көрсетілетін қызметтердің саны мен сапасын бақылауды есепке алу, 2 сағаттан аспайтын мерзімде қызмет көрсету бұзушылықтарының алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдау; - абонентке шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118, 600-900) қызметтермен, құтқару қызметімен (112)тегін қосылуларды ұсынуды қамтамасыз ету; - абоненттің өтінімі бойынша 1 жұмыс күнінен аспайтын мерзім ішінде Оператордың телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануларын жою; - жаңа автоматты телефон станцияларының іске қосылуына және жергілікті телефон желілерін реконструкциялауға байланысты абоненттік нөмірлерді ауыстырған кезде қайта қосу күніне дейін күнтізбелік 10 күн бұрын абонентті қайта қосу туралы хабардар ету қажет. Абоненттік нөмірлер жаппай өзгерген кезде Оператор бұл туралы абоненттерді қайта қосу күніне дейін күнтізбелік 10 күн бұрын бұқаралық ақпарат құралдары арқылы хабардар етеді. Оператордың бастамасы бойынша абоненттік нөмірлерді ауыстыру тегін жүргізіледі; - абоненттің кінәсінен емес абоненттік терминалдың әрекетсіздігі кезеңінде байланыстың нақты тұрып қалған сәтінен бастап терминал жұмысын толық қалпына келтірген сәтке дейін абоненттік төлем сомасына қайта есептеу жүргізу; - өзінің жауапкершілік аймағында адаптивті |

| | |
|---|---|
| | қауіпсіздік құралдарының көмегімен Тапсырыс берушінің желісін рұқсатсыз кіру әрекеттерінен қорғау бойынша іс-шараларды қамтамасыз ету; абоненттің талабы бойынша Қызметтерді көрсетуге байланысты қосымша ақпаратты ұсыну; - Өнім беруші Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша қосымша қызметтерді (телефон нүктелерін ауыстыру және /немесе қосу) жүзеге асырады. Өнім беруші Тапсырыс берушіден жазбаша өтінімді алғаннан кейін үш жұмыс күні ішінде телефон нүктелерін ауыстыруды және/немесе қосуды жүргізеді; - абонент тиісті өтініш берген кезде анықтамалық қызмет абоненттерінің тізімінен абонент нөмірін алып тастау; -Тапсырыс берушінің объектілерінде қауіпсіз орындаудың міндетті шарттарын ескере отырып, монтаждау және іске қосу-жөндеу жұмыстарының барлық көлемін өз есебінен дербес жүргізуге. 7. Оператор қосымша қызмет түрлерін қарастыруы керек: кодты жабу, нөмірді анықтау, бағыттау, күту және т. б. 8. Жеткізушіде қалааралық, халықаралық телефон байланысына лицензияның болуы міндетті. 9. Қызметті ұсыну ISO 9001:2008 сапа менеджменті жүйесінің стандартына сәйкес келеді 10. Павлодар облысы бойынша сервистік топты ұсына отырып, 103 қоңырау шалудың бірыңғай нөмірін ұсыну. Облыстан қоңыраулар 103 бірыңғай нөміріне қайта жіберілуі тиіс. Абонентке шот ұсынбай, Павлодар қаласына абоненттен бірыңғай 103 нөміріне шығыс қоңырау шалу. - телефон байланысы қызметін ұйымдастыру үшін пайдаланылатын байланыс желісі жер асты кәбілдік кәрізі бойынша салынуы тиіс, бұл әуеден орындалудан айырмашылығы сенімділікке кепілдік береді, желі ауа-райы құбылыстарына ұшырамайды, яғни істен шығуға төзімділігі жоғары. - халықаралық байланыс операторларымен меншікті республикалық магистральдық түйістерді пайдалану республиканың және шет елдердің абоненттерімен телефон байланысының жоғары сапасын қамтамасыз етуге мүмкіндік береді. - бір телефон байланыс желісін пайдалану арқылы және оған 4 порты бар бір модемді қосу кезінде 4-ке дейін қызмет көрсетуге және бұл ретте ғимаратқа телефон байланысы, Интернет желісіне қол жеткізу, IP телефония және IP теледидар қызметтерін ұйымдастыру үшін қосымша желілерді енгізу қажеттілігінің болмауы есебінен үй-жайдың эстетикалық түрін сақтауға мүмкіндік береді; -телефон желісі (IP телефон немесе негізгі тіркелген телефон) RJ15 ажыратқышы бар кез келген телефон аппаратын, оның ішінде мини-АТС, факс, радиотелефонды және т.б. қосуға мүмкіндік беруі тиіс. - Қызмет берушінің кінәсінен әрекет етпеген жағдайда, Тапсырыс беруші қызмет көрсетуші тарапынан қызмет көрсетуші маманға жүгінген кезде қызметтің нақты тұрып қалу кезеңі үшін ай сайынғы төлем қайта есептелетін болады. - Тапсырыс берушінің өтініші бойынша өнім беруші Қазақстан Республикасының барлық қалалық және ауылдық тіркелген телефондарына лимитсіз сөйлесулер немесе белгіленген ай сайынғы төлем үшін ҚР және РФ абоненттерімен қажетті келіссөздерді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін тіркелген абонементі бар Ресей Федерациясының қалалық және ауылдық тіркелген телефондарына 6000 минут беруі мүмкін. 11. Жалпы қауіпсіздік |

| | |
|---|---|
| | талаптары, функционалдық және техникалық телекоммуникациялық жабдыққа қойылатын талаптар 13. Телекоммуникациялық жабдықтың ЖІШ техникалық жүргізудің мынадай функциялары болуы тиіс: 1) телефон сөйлесулерін тыңдау және жазу; 2) жүргізілген телефон келіссөздері туралы мәліметтер алу; 3) мәтіндік және графикалық құжаттық хабарламаларды қарау және жазу; 4) берілген мәтіндік және графикалық құжаттық хабарламалар туралы мәліметтер алу; 5) ұтқыр абоненттердің орналасқан жері туралы мәліметтер алу; 6) деректер базасында ақпаратты жинақтау және сақтау. 14. ЖІІ техникалық жүргізу функцияларын іске асыру үшін телекоммуникация желілерінің иелері, байланыс операторлары телекоммуникациялық жабдық құрамында мынадай құралдардың болуын қамтамасыз етеді: |

Приложение 16
к конкурсной документации

# Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

| | |
|---|---|
| **Наименование заказчика** | Государственное учреждение "Отдел предпринимательства и сельского хозяйства района Тереңкөл" |
| **Наименование организатора** | Государственное учреждение "Отдел предпринимательства и сельского хозяйства района Тереңкөл" |
| **№ конкурса:** | № 17828737-1 |
| **Наименование конкурса:** | Услуги по доступу к Интернету широкополосному по сетям беспроводным/ |
| **Номер лота:** | № 88253473-ОК1 |
| **Наименование лота:** | Услуги по доступу к Интернету |
| **Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:** | 611043.100.000000 |
| **Наименование услуги:** | Услуги по доступу к Интернету |
| **Единица измерения:** | Одна услуга |
| **Количество (объем):** | 1 |
| **Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:** | 112000 |
| **Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:** | 112000 |
| **Срок оказания услуги:** | октябрь-декабрь 2026 год |
| **Размер авансового платежа* *:** | 0 % |
| **Гарантийный срок (в месяцах)** | 3 |

| | |
|---|---|
| **Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных** | . Оператор должен: - оказывать Абоненту услуги местной телефонной связи (далее – Услуги), - ГУ "ОТДЕЛ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РАЙОНА ТЕРЕҢКӨЛ"" по адресу: _Павлодарская обл, Теренкольский р-н, с.Теренколь ул Тауельсиздик 238. Предоставлять Заказчику _четыре - цифровых телефонных номера и 1 IP телефонов , 24 часа в сутки, 7 дней в неделю с выходом на междугороднюю, международную телефонную связь, справочным службам. Для обеспечения беспрерывной работы организации, поставщик должен предусмотреть возможность предоставления услуг с сохранением существующей нумерации с выходом на Единую сеть телекоммуникаций. Потенциальным Поставщиком должно быть предусмотрено, что при оказание услуг телефонной связи Заказчику все входящие и исходящие звонки на все фиксированные телефоны установленные в том же населенном пункте (для областного центра), что и телефоны заказчика для Заказчика и абонентов должны быть бесплатными и безлимитными. При этом звонок с любого телефона заказчика на номера Заказчика и наоборот установленные в одном населенном пункте (для областного центра) или районе должен осуществлять без набора какого-либо кода или префикса, только по набору номера телефона. Подключение телефонной связи Поставщика к телефонной сети общего пользования должно осуществляться с использованием имеющихся телефонных аппаратов Заказчика. В случае, если потенциальному поставщику для предоставления услуг телефонной связи потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика или смонтировать приема передающее оборудование на элементах конструкций здания Заказчика (антенны, мачты или др.), потенциальный Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг телефонной связи должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Таким образом, с целью сохранения внешнего эстетического вида Здания, где расположен Заказчик, руководствуясь указанным Приказом: услуги телефонной связи в случае предоставления по проводным линиям связи должны иметь предпочтительно подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания; - при предоставлении услуг телефонной связи по беспроводной технологии Поставщик не должен размещать на элементах конструкции здания без согласия владельца здания и при условии соблюдения Приказа № 750 от 30.11.2015 года. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг телефонной связи Поставщик несет за свой счет. Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, монтаж оборудования, прокладка кабелей по зданию и ввод в здание должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами |

| | |
|---|---|
| | и иными нормативными документами. В соответствии с пунктами 16 и 18 статьи 2 Закона РК "О связи" от 5 июля 2004 года № 567-II для оказание услуг телефонной связи Потенциальный поставщик должен являться оператором связи - юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи. подключение услуги посредством существующей телефонной линии связи, что позволит сохранить эстетический вид помещения за счет отсутствия необходимости в прокладке дополнительного провода 2. Оплата производится Абонентом ежемесячно за фактически оказанные услуги, согласно утвержденного тарифа поставщика. Подключение всех видов абонентских устройств, работающих в режиме тонального или импульсного набора номера и линейным питанием 48 Вольт. Междугороднее соединение осуществляется при наборе абонентом цифровой последовательности «8-код зоны (ABC)-внутризоновый код (ab) – номера телефона», шаг тарификации разговоров по Казахстану – 10 сек. Коэффициент доступности не менее 99,5% в месяц. 3. Оператор при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставить ежемесячные распечатки по каждому телефонному номеру с детализацией звонков по междугородней связи посредством личного кабинета на корпоративном сайте либо рассылкой на почту организации. 4. Система оплаты для выделенных телефонных номеров услуг телекоммуникаций должна быть «Абонентская». 5. Качество Услуг, оказываемых Оператором, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. 6. Оператор обязан: - вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг в течении не более 2 часов; - обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118, 600-900) службами, службой спасения (112); - по заявке Абонента устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Оператора в течении не более 1-го рабочего дня; - при замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, за 10 календарных дней до даты переключения уведомить Абонента о предстоящем переключении. При массовых изменениях абонентских номеров Оператор оповещает об этом абонентов через средства массовой информации за 10 календарных дней до даты переключения. Замена абонентских номеров по инициативе Оператора производится бесплатно; - производить перерасчет сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала не по вине Абонента с момента фактического простоя связи до момента полного восстановления работы терминала; - с помощью своих средств адаптивной безопасности в зоне своей ответственности обеспечить мероприятия по защите сети Заказчика от попыток несанкционированного доступа; - по требованию Абонента |

| | |
|---|---|
| | предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг; - Поставщик по заявке Заказчика осуществляет дополнительные услуги (перенос и /или подключение телефонных точек). Перенос и/или подключение телефонных точек Поставщик производит в течение трех рабочих дней после получения письменной заявки от Заказчика; - исключить номер Абонента из списков абонентов справочной службы при подаче Абонентом соответствующего заявления; - самостоятельно проводить за свой счет весь объем монтажных и пуско-наладочных работ, с учетом обязательных условий безопасного выполнения на объектах Заказчика. 7. Оператором должны быть предусмотрены дополнительные виды обслуживания: закрытие кода, определитель номера, переадресация, ожидание и т.д. 8. Обязательно наличие лицензии у Поставщика на междугороднюю, международную телефонную связь. 9. Предоставление услуги соответствует стандарту системы менеджмента качества ISO 9001:2008 10. Предоставление единого номера дозвона 103 с предоставлением сервисной группы по Павлодарской области. Звонки с области должны переадресовываться на единый номер 103. Исходящий звонок от абонента на единый номер 103 в город Павлодар без выставления счета абоненту. - линия связи, которая будет использована для организации услуги телефонной связи должна быть проложена по подземной кабельной канализации, что в отличии от воздушного исполнения гарантирует надежность, линия не подвержена погодным явлениям, а значит обладает высокой отказоустойчивостью. - использование собственных республиканских магистральных стыков с международными операторами связи позволит обеспечить высокое качество телефонной связи с абонентами Республики и зарубежных стран. - посредством использования одной телефонной линии связи и при подключении к ней одного модема с 4-мя портами позволяет оказывать до 4-х услуг и при этом сохранять эстетический вид помещения за счет отсутствия необходимости ввода в здание дополнительных линий для организации услуг телефонной связи, доступа к сети Интернет, IP телефонии и IP телевидения; - телефонная линия (IP телефон или основной фиксированный телефон) должна позволять подключить любой телефонный аппарат с разъемом RJ15, в том числе мини-АТС, факс, радиотелефон и д.р. При подключении IP телефонии Заказчик по желанию может выбрать либо телефонный аппарат либо IP шлюз к которому возможно подключение обычного телефонного аппарата с разъемом RJ15, работающего в тоновом режиме. - В случае бездействия услуги по вине поставщика, при обращении заказчика обслуживающему специалисту со стороны Поставщика, будет произведен перерасчет ежемесячной платы за период фактического простоя услуги. - по заявлению Заказчика Поставщиком могут быть предоставлены безлимитные разговоры на все городские и сельские фиксированные телефоны Республики Казахстан или 6000 минут на городские и сельские фиксированные телефоны Российской Федерации с фиксированной абонплатой, что позволит за установленную ежемесячную плату осуществлять необходимые переговоры с |

| | |
|---|---|
| | абонентами РК и РФ. 11. Общие требования безопасности, функциональные и технические требования к телекоммуникационному оборудованию 13. Телекоммуникационное оборудование должно иметь следующие функции технического проведения ОРМ: 1) прослушивание и запись телефонных переговоров; 2) получение сведений о произведенных телефонных переговорах; 3) просмотр и запись текстовых и графических документальных сообщений; 4) получение сведений о переданных текстовых и графических документальных сообщениях; 5) получение сведений о местоположении мобильных абонентов; 6) накопление и хранение информации в базах данных. 14. Для реализации функций технического проведения ОРМ владельцы сетей телекоммуникаций, операторы связи обеспечивают наличие в составе телекоммуникационного оборудования следующих средств: 1) перехвата сообщений заданных абонентов в процессе осуществления соединений и передачи информационных сообщений; 2) перехвата текстовых и графических документальных сообщений по заданным идентификационным признакам; 3) сбора статистической информации о соединениях заданных абонентов, включая фазы установления соединений, их продолжительность, объем переданных сообщений и т.п.; 4) доступа к служебной информации об абонентах; 5) доступа к статистической информации обо всех соединениях в сети телекоммуникаций (биллингу); 6) доступа к статистической информации о местоположении мобильных абонентов (для сетей мобильной связи); 7) пульта (системы) управления для организации перехвата сообщений, сбора информации; 8) специальных баз данных для хранения сообщений, статистической и служебной информации, отобранных при ОРМ; 9) рабочих мест администрирования пульта (систем) управления и обработки сообщений из специальной базы данных; 10) доступа к специальным базам данных с вынесенных рабочих мест администрирования и обработки |

| | |
|---|---|
| **Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)** | . Оператор должен: - оказывать Абоненту услуги местной телефонной связи (далее – Услуги), - ГУ "ОТДЕЛ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РАЙОНА ТЕРЕҢКӨЛ"" по адресу: _Павлодарская обл, Теренкольский р-н, с.Теренколь ул Тауельсиздик 238. Предоставлять Заказчику _четыре - цифровых телефонных номера и 1 IP телефонов , 24 часа в сутки, 7 дней в неделю с выходом на междугороднюю, международную телефонную связь, справочным службам. Для обеспечения беспрерывной работы организации, поставщик должен предусмотреть возможность предоставления услуг с сохранением существующей нумерации с выходом на Единую сеть телекоммуникаций. Потенциальным Поставщиком должно быть предусмотрено, что при оказание услуг телефонной связи Заказчику все входящие и исходящие звонки на все фиксированные телефоны установленные в том же населенном пункте (для областного центра), что и телефоны заказчика для Заказчика и абонентов должны быть бесплатными и безлимитными. При этом звонок с любого телефона заказчика на номера Заказчика и наоборот установленные в одном населенном пункте (для областного центра) или районе должен осуществлять без набора какого-либо кода или префикса, только по набору номера телефона. Подключение телефонной связи Поставщика к телефонной сети общего пользования должно осуществляться с использованием имеющихся телефонных аппаратов Заказчика. В случае, если потенциальному поставщику для предоставления услуг телефонной связи потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика или смонтировать приема передающее оборудование на элементах конструкций здания Заказчика (антенны, мачты или др.), потенциальный Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг телефонной связи должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Таким образом, с целью сохранения внешнего эстетического вида Здания, где расположен Заказчик, руководствуясь указанным Приказом: услуги телефонной связи в случае предоставления по проводным линиям связи должны иметь предпочтительно подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания; - при предоставлении услуг телефонной связи по беспроводной технологии Поставщик не должен размещать на элементах конструкции здания без согласия владельца здания и при условии соблюдения Приказа № 750 от 30.11.2015 года. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг телефонной связи Поставщик несет за свой счет. Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, монтаж оборудования, прокладка кабелей по зданию и ввод в здание должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами |

| | |
|---|---|
| | и иными нормативными документами. В соответствии с пунктами 16 и 18 статьи 2 Закона РК "О связи" от 5 июля 2004 года № 567-II для оказание услуг телефонной связи Потенциальный поставщик должен являться оператором связи - юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи. подключение услуги посредством существующей телефонной линии связи, что позволит сохранить эстетический вид помещения за счет отсутствия необходимости в прокладке дополнительного провода 2. Оплата производится Абонентом ежемесячно за фактически оказанные услуги, согласно утвержденного тарифа поставщика. Подключение всех видов абонентских устройств, работающих в режиме тонального или импульсного набора номера и линейным питанием 48 Вольт. Междугороднее соединение осуществляется при наборе абонентом цифровой последовательности «8-код зоны (ABC)-внутризоновый код (ab) – номера телефона», шаг тарификации разговоров по Казахстану – 10 сек. Коэффициент доступности не менее 99,5% в месяц. 3. Оператор при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставить ежемесячные распечатки по каждому телефонному номеру с детализацией звонков по междугородней связи посредством личного кабинета на корпоративном сайте либо рассылкой на почту организации. 4. Система оплаты для выделенных телефонных номеров услуг телекоммуникаций должна быть «Абонентская». 5. Качество Услуг, оказываемых Оператором, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. 6. Оператор обязан: - вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг в течении не более 2 часов; - обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118, 600-900) службами, службой спасения (112); - по заявке Абонента устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Оператора в течении не более 1-го рабочего дня; - при замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, за 10 календарных дней до даты переключения уведомить Абонента о предстоящем переключении. При массовых изменениях абонентских номеров Оператор оповещает об этом абонентов через средства массовой информации за 10 календарных дней до даты переключения. Замена абонентских номеров по инициативе Оператора производится бесплатно; - производить перерасчет сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала не по вине Абонента с момента фактического простоя связи до момента полного восстановления работы терминала; - с помощью своих средств адаптивной безопасности в зоне своей ответственности обеспечить мероприятия по защите сети Заказчика от попыток несанкционированного доступа; - по требованию Абонента |

| | |
|---|---|
| | предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг; - Поставщик по заявке Заказчика осуществляет дополнительные услуги (перенос и /или подключение телефонных точек). Перенос и/или подключение телефонных точек Поставщик производит в течение трех рабочих дней после получения письменной заявки от Заказчика; - исключить номер Абонента из списков абонентов справочной службы при подаче Абонентом соответствующего заявления; - самостоятельно проводить за свой счет весь объем монтажных и пуско-наладочных работ, с учетом обязательных условий безопасного выполнения на объектах Заказчика. 7. Оператором должны быть предусмотрены дополнительные виды обслуживания: закрытие кода, определитель номера, переадресация, ожидание и т.д. 8. Обязательно наличие лицензии у Поставщика на междугороднюю, международную телефонную связь. 9. Предоставление услуги соответствует стандарту системы менеджмента качества ISO 9001:2008 10. Предоставление единого номера дозвона 103 с предоставлением сервисной группы по Павлодарской области. Звонки с области должны переадресовываться на единый номер 103. Исходящий звонок от абонента на единый номер 103 в город Павлодар без выставления счета абоненту. - линия связи, которая будет использована для организации услуги телефонной связи должна быть проложена по подземной кабельной канализации, что в отличии от воздушного исполнения гарантирует надежность, линия не подвержена погодным явлениям, а значит обладает высокой отказоустойчивостью. - использование собственных республиканских магистральных стыков с международными операторами связи позволит обеспечить высокое качество телефонной связи с абонентами Республики и зарубежных стран. - посредством использования одной телефонной линии связи и при подключении к ней одного модема с 4-мя портами позволяет оказывать до 4-х услуг и при этом сохранять эстетический вид помещения за счет отсутствия необходимости ввода в здание дополнительных линий для организации услуг телефонной связи, доступа к сети Интернет, IP телефонии и IP телевидения; - телефонная линия (IP телефон или основной фиксированный телефон) должна позволять подключить любой телефонный аппарат с разъемом RJ15, в том числе мини-АТС, факс, радиотелефон и д.р. При подключении IP телефонии Заказчик по желанию может выбрать либо телефонный аппарат либо IP шлюз к которому возможно подключение обычного телефонного аппарата с разъемом RJ15, работающего в тоновом режиме. - В случае бездействия услуги по вине поставщика, при обращении заказчика обслуживающему специалисту со стороны Поставщика, будет произведен перерасчет ежемесячной платы за период фактического простоя услуги. - по заявлению Заказчика Поставщиком могут быть предоставлены безлимитные разговоры на все городские и сельские фиксированные телефоны Республики Казахстан или 6000 минут на городские и сельские фиксированные телефоны Российской Федерации с фиксированной абонплатой, что позволит за установленную ежемесячную плату осуществлять необходимые переговоры с |

| | |
|---|---|
| | абонентами РК и РФ. 11. Общие требования безопасности, функциональные и технические требования к телекоммуникационному оборудованию 13. Телекоммуникационное оборудование должно иметь следующие функции технического проведения ОРМ: 1) прослушивание и запись телефонных переговоров; 2) получение сведений о произведенных телефонных переговорах; 3) просмотр и запись текстовых и графических документальных сообщений; 4) получение сведений о переданных текстовых и графических документальных сообщениях; 5) получение сведений о местоположении мобильных абонентов; 6) накопление и хранение информации в базах данных. 14. Для реализации функций технического проведения ОРМ владельцы сетей телекоммуникаций, операторы связи обеспечивают наличие в составе телекоммуникационного оборудования следующих средств: 1) перехвата сообщений заданных абонентов в процессе осуществления соединений и передачи информационных сообщений; 2) перехвата текстовых и графических документальных сообщений по заданным идентификационным признакам; 3) сбора статистической информации о соединениях заданных абонентов, включая фазы установления соединений, их продолжительность, объем переданных сообщений и т.п.; 4) доступа к служебной информации об абонентах; 5) доступа к статистической информации обо всех соединениях в сети телекоммуникаций (биллингу); 6) доступа к статистической информации о местоположении мобильных абонентов (для сетей мобильной связи); 7) пульта (системы) управления для организации перехвата сообщений, сбора информации; 8) специальных баз данных для хранения сообщений, статистической и служебной информации, отобранных при ОРМ; 9) рабочих мест администрирования пульта (систем) управления и обработки сообщений из специальной базы данных; 10) доступа к специальным базам данных с вынесенных рабочих мест администрирования и обработки |