Тендерлік құжаттамаға
9-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы	"ҚазАвтоЖол" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы	"ҚазАвтоЖол" Ұлттық компаниясы" АҚ "Ақылы автомобиль жолдар дирекциясы" филиалы
Тендердің №	№ 18027687-1
Тендердің атауы	Байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтерін электрондық сатыпалым
Лоттың №	№ 88880942-ОТ1
Лоттың атауы	Байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы*	619010.451.000000
Қызметтің атауы*	Байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі*	Бір қызмет
Саны (көлемі)*	1
Бірлік бағасы, қосылған құн салығын қоспағанда*	15456375
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома*	15456375
Қызмет көрсету мерзімі*	С 1 января по 31 декабря 2027 года
Аванстық төлем мөлшері*	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Техникалық ерекшелігі 1. Қызметтің атауы Байланыс арналарын жалға беру бойынша қызметтер 2. Мақсаты Техникалық ерекшелікке № _1_ қосымшаға сәйкес, «ҚазАвтоЖол» ҰК» АҚ ақылы автомобиль жолдарының дирекциясы» филиалына (бұдан әрі - Тапсырыс беруші) Интернет желісіне қол жеткізу қызметін ұйымдастыру. 3. Қызметтердің сипаттамасы Деректерді беру бойынша қызметтер көрсету Интернет желісіне қосыла отырып, Тапсырыс берушінің жабдықтарынан жеткізушінің жабдықтарына дейін деректерді беру жөніндегі арнаны ұйымдастыруды қамтиды. Интернет желісіне қосылу АЖІШ жабдығы арқылы жүзеге асырылады. Қызметті ұсыну трафикті есепке алмағанда тарифтік жоспары бойынша жүргізіледі. Өнім беруші Интернет желісіне қосылу үшін жалпыға ортақ IP- мекенжайларын ұсына және қолдай отырып, Интернет желісіне қосылуды қамтамасыз етуі тиіс. Порттардың өткізу қабілеті техникалық ерекшелікке 1 қосымшада көрсетілген. Өнім беруші Тапсырыс беруші үшін тазартудан өткен байланыс арналарын ұсынады. Трафикті тазарту мыналарды қамтуы керек: белгілі қауіптерден тазарту, зиянды бағдарламалардан қорғау (белгілі және бұрын белгілі емес), қосымшаларды бақылау, Санаттар негізінде веб- беттерге кіруді сүзу және спам-хаттарды тазарту мүмкіндігі. Өнім беруші Тапсырыс берушінің ресурстарын DDoS шабуылдардан қорғауды қамтамасыз етуі тиіс. Жеткізуші РРЖ технологиясы бойынша сымсыз байланыс арналары арқылы деректерді беру қызметтерін жүзеге асырады. Қосылған кезде Жеткізуші Интернет желісіне кіру үшін РРЖ жабдығын ұсынады (1-схеманы қараңыз). Схема 1. РРЖ технологиясы бойынша Интернет желісіне қолжетімділікті ұйымдастыру сызба сілтеме бойынша қолжетімді https://drive.google.com/file/d/1zmo5MiCwGc2aEJe_Idq2bhkcJubxUHBu/view?usp=sharing 4. Инсталляция Өнім беруші дайындық инсталляциялық және іске қосу-жөндеу жұмыстарының (бұдан әрі -жұмыстар) барлық көлемін өз бетінше орындайды. Өнім беруші қызметтерді қосуға немесе ауыстырып қосуға байланысты жұмыстарды жүзеге асырғаннан кейін Тапсырыс берушіге қызметтің/порттың/арнаның ID нөмірін және басқа да қосу параметрлерін ресми түрде ұсынуы тиіс. 5. Өнім берушіні техникалық қолдау жұмысының тәртібі. Инциденттер (бұзылу, ақаулар немесе қызмет сапасының нашарлауы) туындаған жағдайда Өнім беруші тәулік бойы қызметтерді түпкі пайдаланушылардан/Тапсырыс берушіден электрондық пошта, телефон байланысы арқылы және қағаз тасығышта көрсетілетін қызмет сапасының зақымдануының, ақауларының немесе нашарлауының болуына өтінімдерді қабылдайды және электрондық пошта, телефон байланысы және қағаз тасығышта Тапсырыс берушіге/қызметтердің түпкі пайдаланушысына қатысты хабарламаларды жібереді. Техникалық қолдау қызметінің байланыс деректері (электрондық пошта мекенжайы, Байланыс телефондары) Тапсырыс берушіге Шартта көрсетілуге тиіс. Өнім беруші жүгінген кезде Қызметтерді түпкі пайдаланушылар / Тапсырыс беруші кезекші операторға мыналарды хабарлауы тиіс: Порт/арна ID; Ұйымның атауы; Байланыс жасаушы тұлғаның аты-жөні; Байланыс телефоны; Қызмет түрі; Зақымдану сипаты. Орындаушының байланыс деректері: _____. Қызметтерді түпкі пайдаланушылардың/Тапсырыс берушінің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Өнім беруші зақымдануды жояды және қажет болған жағдайда Қызметтерді түпкі пайдаланушыларға ақаулықтарды жою үшін тиісті персоналды жібереді. Өнім берушінің кезекші персоналы Өнім берушінің жауапкершілік аймағындағы ақауларды жоюды тәулік бойы жүзеге асырады. Түнгі уақытты, мереке және демалыс күндерін қоса алғанда, байланыс ақауы туралы мәлімделген кезден бастап оны қалпына келтірген кезге дейінгі уақыт зақымдану ұзақтығы деп есептеледі. Ақаулықтарды жою уақыты келесі кестемен анықталады (проблема кодын Интернет желісіне қол жеткізу қызметі операторының кезекші инженері және абонент тарапынан жауапты тұлға бірлесіп анықтайды): Код Описание неисправности Время устранения 1 Интернетке/кіру мүмкіндігі жоқ 5 сағат 2 Мерзімді қол жетімділіктің жоғалуына әкелетін деректерді беру жылдамдығын төмендету 4 сағат 3 Қол жеткізудің кезеңдік жоғалуына әкеп соқпайтын деректерді беру жылдамдығын төмендету 5 сағат Ақаулықты жою уақытының басталуы Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерінің операторы абоненттің ақаулар туралы өтінімін қабылдаған сәттен бастап қарастырылады және Абонентке Қызметтер ұсыну қайта басталғаннан кейін аяқталады. Анықталған ақаулар туралы ақпарат алмасу Астана қаласының уақытын көрсете отырып, қызметтік телефондар немесе электрондық пошта арқылы жүзеге асырылуы тиіс. 6. Тараптардың жауапкершілік аймақтары Өнім берушінің жауапкершілік аймағына Өнім берушінің деректерін беру желісі және тиісті желілік инфрақұрылым кіреді. Тапсырыс берушінің жауапкершілік аймағына барлық бағдарламалық өнімдерді, компьютерлерді және жергілікті желінің желілік құрылғыларын қоса алғанда, оның жергілікті желісі, сондай-ақ Тапсырыс беруші Өнім берушінің желісіне қосылған кезде пайдаланатын өзінің арна құрайтын жабдығы (коммутатор, маршрутизатор және т.б.) кіреді. Өнім берушіден уақытша пайдалануға алынған жабдық Өнім берушінің жауапкершілік аймағы болып табылады Өнім беруші Интернет желісіне қосылған Тапсырыс берушінің барлық жұмыс объектілерінде Интернет желісіне қолжетімділіктің сапалы, үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етеді. Өнім беруші жұмыс жағдайында интернет желісіне қолжетімділік берілетін телекоммуникация желісінің жарамды техникалық жай-күйін қамтамасыз етуге тиіс. Өнім беруші Тапсырыс берушімен келісім бойынша пайдаланушыларды қозғайтын жоспарлы профилактикалық жұмыстарды жүргізеді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні деректерді берудің кепілді жылдамдығымен Интернет желісіне қосуды ұйымдастырады. Өнім беруші желіге сапалы, үздіксіз қол жеткізуді қамтамасыз етуге міндетті. Өнім беруші есепті кезең ішінде деректерді берудің барлық арналары бойынша жиынтығында 99,5% байланыс қызметінің қолжетімділігін қамтамасыз етеді. Өнім берушіден ұсынылатын қызметтердің тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, жылына 365 күн үздіксіз жұмысын қамтамасыз етеді. Тапсырыс берушінің жазбаша талабы бойынша орындаушы қосылу нүктелерінің Шартта көрсетілген талаптарға сәйкестігін талдау және тексеру жөніндегі іс-шараларды жүргізу үшін өз мамандарының шығуын ұйымдастыруға міндеттенеді. Өнім беруші түпкілікті пайдаланушыға талап етілетін қызметтердің қолжетімділігі мен өнімділігіне әсер ететін желіде регламенттік, профилактикалық және өзге де жоспарлы жұмыстар жүргізілген жағдайда, жұмыс басталғанға дейін күнтізбелік 3 (үш) күннен кешіктірмей Тапсырыс берушіні алдын ала жазбаша хабардар етуге тиіс. Тапсырыс берушінің талабы бойынша техникалық қызмет көрсетуден және Өнім берушінің жоспарлы регламенттік жұмыстарынан туындаған байланыс үзілістері байланыстың тоқтап тұруы болып саналмайды. 7. Қайта есептеу шарттары Көрсетілетін қызметтердің құнын қайта есептеу жүргізілуге тиіс шарттар: - профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу үшін ұзақтығы бір ай ішінде жиынтығында 24 (жиырма төрт) сағаттан астам үзіліс болып табылмайтын байланыс үзілістері кезінде Тапсырыс берушінің әрбір нүктесі бойынша жеке қызмет көрсету сағаттары; - техникалық ерекшеліктің 5-тармағында (Техникалық ерекшелікке 1-қосымша) көрсетілген зақымдануды жоюдың бақылау мерзімдері асқан кезде . Өнім берушінің телекоммуникациялық жабдығының істен шығуына байланысты байланыс үзілген жағдайда, Тап сырыс беруші тарапынан өкіл жабдықтың істен шығуына байланысты ақаулы актіні ресімдеуі тиіс. Бұл ретте Өнім берушінің өкілі істен шыққан телекоммуникациялық жабдықтың орнына Тапсырыс берушінің барлық қажетті талаптарына жауап беретін басқа да телекоммуникациялық жабдықты өтеусіз негізде беруге тиіс. Қосымша 1 Техникалық сипаттамаға Учаскедегі Интернет желісіне қол жеткізудің техникалық ерекшелігі (Қарағанды-Балқаш-Бұрылбайтал), арка координаттары: Сарышаған км 1989+150 - 46.154194, 73.609000; Қашкантеңіз км 2035+800 - 45.792444, 73.390944; Жастар разъезі км 2063 - 45.559889, 73.435500; 19 разъезд км 2104+800 - 45.283694, 73.775778; Бурылбайтал км 2151 - 44.944194, 74.020139. № Мекен жайы Қызметтің атауы Саны 1 Бақылау аркасы Сыйымдылығы 20 Мбит/с Интернет желісіне 5 қолжетімділік 2 4 статикалық IP мекен-жайларының блогы (бар болса) 5

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

* мәліметтер сатып алу жоспарынан алынады (автоматты түрде көрсетіледі).

Ескерту:

1. Әрбір талап етілетін сипаттамалар, параметрлер, бастапқы деректер және қосымша шарттар бөлек жолда көрсетіледі.

2. Техникалық ерекшелікте әлеуетті өнім берушіге қойылатын біліктілік талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

3. Өзге құжаттарда техникалық ерекшеліктің талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

Приложение 9
к тендерной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Акционерное общество "Национальная компания "ҚазАвтоЖол"
Наименование организатора	Филиал "Дирекция платных автомобильных дорог" АО "Национальная компания "ҚазАвтоЖол"
№ тендера	№ 18027687-1
Наименование тендера	Электронные закупки услуг по аренде каналов связи
Номер лота	№ 88880942-ОТ1
Наименование лота	Услуги по аренде каналов связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг*	619010.451.000000
Наименование услуги*	Услуги по аренде каналов связи
Единица измерения*	Одна услуга
Количество (объем)*	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость*	15456375
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость*	15456375
Срок оказания услуги*	С 1 января по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа*	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация 1. Наименование услуги Услуги по аренде каналов связи 2. Цель Организация Услуги доступа к сети Интернет Филиалу АО «НК КазАвтоЖол «Дирекция платных автомобильных дорог» (далее - Заказчик) согласно Приложению № _1_ к Технической спецификации. 3. Описание услуг Оказание услуг по передаче данных включает в себя организацию канала по передаче данных от оборудования Заказчика до оборудования Поставщика с подключением к сети Интернет. Подключение к сети Интернет осуществляется через оборудование СОРМ. Предоставление услуги производится по тарифному плану «Без учета трафика». Поставщик должен обеспечить подключение к сети Интернет, с предоставлением и поддержкой публичных IP адресов для доступа к сети Интернет. Пропускная способность портов указана в Приложении _1_ к Технической спецификации. Поставщик предоставляет для Заказчика каналы связи, прошедшие очистку. Очистка трафика должна включать в себя: очистка от известных угроз, защиту от вредоносных программ (как известных, так и ранее не известных), производить контроль приложений, фильтровать посещение веб страниц на основе категорий и иметь возможность очистки спам рассылок. Поставщик должен обеспечить защиту от DDoS атак ресурсов Заказчика. Поставщик реализует услуги по передаче данных посредством беспроводных каналов связи по технологии РРЛ. При подключении Поставщик предоставляет оборудование РРЛ для доступа к сети Интернет (см. Схема 1). Схема 1. Организация услуг по передаче данных по технологии РРЛ схема доступна по ссылке https://drive.google.com/file/d/1zmo5MiCwGc2aEJe_Idq2bhkcJubxUHBu/view?usp=sharing 4. Инсталляция Поставщик для реализации услуг самостоятельно выполняет весь объем подготовительных инсталляционных и пусконаладочных работ. Поставщик после подключения или переключения услуг, должен официально предоставить Заказчику номер ID услуги/порта/канала и другие параметры подключения. 5. Порядок работы технической поддержки Исполнителя В случае возникновения инцидентов (повреждения, неполадки или ухудшение качества услуги), Поставщик круглосуточно принимает заявки от Конечных пользователей Заказчика на наличие повреждений, неполадок или ухудшения качества предоставляемой услуги посредством электронной почты, телефонной связи и на бумажном носителе, и рассылает уведомления, касающиеся Заказчика, посредством электронной почты, телефонной связи и на бумажном носителе. Контактные данные службы технической поддержки (адрес электронной почты, контактные телефоны) должны быть указаны Заказчику официально в течении 1 (одного) рабочего дня после подписания Договора. При обращении к Поставщику, Конечные пользователи Заказчика должны сообщить Дежурному оператору следующее: ID порта/канала; Название организации; Имя и фамилию контактного лица; Контактный телефон; Вид сервиса; Характер повреждения. Контактные данные Исполнителя: _____. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Конечных пользователей Заказчика, Поставщик устраняет повреждение и в случае необходимости направляет Конечным пользователям Заказчика соответствующий персонал для устранения неисправностей. Дежурный персонал Поставщика круглосуточно осуществляет устранение повреждений в зоне ответственности Поставщика. Продолжительностью повреждения считается время с момента заявления о неисправности связи до момента ее восстановления, включая ночное время, праздничные и выходные дни. Время устранения неисправностей определяется следующей таблицей (код проблемы определяется совместно дежурным инженером Поставщика и ответственным лицом со стороны Заказчика): Код Описание неисправности Время устранения 1 Нет передачи данных 5 часов 2 Понижение скорости передачи данных, ведущее к периодическому пропаданию доступа 4 часа 3 Понижение скорости передачи данных, не ведущее к периодическому пропаданию доступа 5 часов Начало времени устранения неисправности считается с момента, когда Оператор услуг доступа к сети Интернет принял заявку Абонента о неисправностях и заканчивается, когда предоставление Услуг Абоненту возобновлено. Обмен информацией об обнаруженных неисправностях должен осуществляться по служебным телефонам или по электронной почте, с указанием времени г. Астана. 6. Зоны ответственности сторон В зону ответственности Поставщика входит сеть передачи данных Поставщика и соответствующая сетевая инфраструктура. В зону ответственности Заказчика входит его локальная сеть, включая все программные продукты, компьютеры и сетевые устройства локальной сети, а также собственное каналообразующее оборудование (коммутатор, маршрутизатор и т.д.), используемое Заказчиком при подключении к сети Поставщика. Оборудование, взятое во временное пользование у Поставщика, является зоной ответственности Поставщик. Поставщик должен обеспечить исправное техническое состояние сети телекоммуникаций, посредством которой предоставляется услуга по передаче данных в рабочем состоянии. Поставщик проводит плановые профилактические работы, затрагивающие Пользователей по согласованию с Заказчиком. Поставщик организует подключение Заказчика к сети Интернет с гарантированной скоростью передачи данных. Поставщик обязан обеспечить качественный, бесперебойный доступ к сети. Поставщик обеспечивает Доступность Услуги связи 99,5% в совокупности по всем каналам передачи данных в течение отчетного периода. Поставщик обеспечивает бесперебойную работу предоставляемых услуг 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году. По письменному требованию Заказчика, Поставщик обязуется организовывать выезд своих специалистов для проведения мероприятий по анализу и проверке точек подключения на соответствие требованиям, указанным в Договоре. Поставщик, в случае проведения регламентных, профилактических и прочих плановых работ на сети, влияющих на доступность и производительность требуемых Конечному пользователю Услуг, заранее должен уведомлять письменно Заказчика не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до начала работ. Перерывы связи, вызванные техническим обслуживанием по требованию Заказчика и плановыми регламентными работами Поставщика, не считаются простоем связи. 7. Условия перерасчета Условия, при которых должен производиться перерасчет стоимости Услуг: - при перерывах связи, не являющихся перерывами для проведения профилактических и ремонтных работ, продолжительностью более 24 (двадцати четырех) часов оказания Услуг в совокупности за месяц, отдельно по каждой точке Заказчика; - при превышении контрольных сроков устранения повреждении, указанных в пункте 5 технической спецификации (Приложение 1 к Технической спецификации). В случае перерыва связи, связанного с выходом из строя телекоммуникационного оборудования Поставщика, представитель со стороны Заказчика должны оформить дефектный акт, вышедшего из строя оборудования. При этом представитель Поставщика должен предоставить на безвозмездной основе взамен вышедшего из строя телекоммуникационного оборудования другое телекоммуникационное оборудование, отвечающие всем необходимым требованиям Заказчика. Приложение №1 к Технической спецификации Техническая спецификация доступа к сети Интернет на участке (Караганды-Балхаш-Бурылбайтал), координаты арок: Сарышаган км 1989+150 - 46.154194, 73.609000; Кашкантениз км 2035+800 - 45.792444, 73.390944; Разъезд Жастар км 2063 - 45.559889, 73.435500; 19 разъезд км 2104+800 - 45.283694, 73.775778; Бурылбайтал км 2151 - 44.944194, 74.020139. № Адрес Наименование услуги Кол-во 1 Арка контроля Доступ к сети Интернет емкостью 20 Мбит/с 5 2 Блок из 4 статических IP адресов (при наличии) 5

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о закупках (указываются при наличии) (потенциальный поставщик за не указание и непредставление указанных сведений не отклоняется)	

* сведения подтягиваются из плана закупок (отображаются автоматически).

Примечание:

1. Каждые характеристики, параметры, исходные данные и дополнительные условия к исполнителю указываются отдельной строкой.

2. В технической спецификации квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику, не устанавливаются.

3. Требования технической спецификации в иных документах не устанавливаются.