Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Маңғыстау облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасының "№2 арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Маңғыстау облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасының "№2 арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17973312-1
Конкурстың атауы:	Интернет қызметі 2027 жылға
Лоттың нөмірі:	№ 88671720-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	3910344.81
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	3910344.81

Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Шарт күшіне енген күннен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	8

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА. Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну жөніндегі қызметтер Маңғыстау облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасының"№2 Арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету орталығы"КММ үшін Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 01 қаңтар сағат 00:00-ден 2027 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанда. Төлем шарттары: ай сайын, жеткізушінің тарифтеріне сәйкес нақты көрсетілген қызметтер үшін. Көрсетілетін байланыс қызметтеріне қойылатын талаптар. Интернеттің кең жолақты қол жетімділігіне 13 нүкте. 1. Интернет желісінің ақпараттық ресурстарына қолжетімділік қызметтері MetroEthernet технологиясы бойынша интернет желісіне қолжетімділік жылдамдығы 120 Мбит/с + ЕШДИ + 4 IP мекенжай блогы шексіз тарифтік жоспар бойынша көрсетілуі тиіс. Ethernet технологиясы бойынша деректерді беру оптикалық-талшықты кабель арқылы телефон желісінсіз жүзеге асырылады. Жоғары өткізу қабілеттілігімен, сенімділігімен, сондай-ақ деректерді беру ортасының қауіпсіздігімен. 3. Көрсетілетін қызметтердің саны мен сапасын есепке алуды және бақылауды жүргізу, қызмет көрсетудің бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдау; 4. Абонент қызмет көрсету сапасын төмендету туралы өтінім берген күннен бастап үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдасын; 5. Байланыс саласындағы мемлекеттік стандарттар мен техникалық нормалардың сапасы бойынша сәйкес келетін Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну; 6. Айына кемінде бір рет шот-фактура жасау; 7. Абонентті БАҚ (бұқаралық ақпарат құралдары)арқылы қызмет көрсету қағидаларындағы өзгерістер туралы уақтылы хабардар ету; 8. Абоненттің талабы бойынша оған қызмет көрсетуге байланысты қосымша ақпаратты ұсыну. 9. Жеткізушінің өзінің Call-орталығы болуы керек. 10. Провайдер өз желісінде Google және Fna Facebook ggc серверлерін кэштейтін болуы керек 11. Өнім берушінің сапа менеджменті жүйесі ҚР СТ ISO 9001-2016 " сапа менеджменті жүйесі. Талаптар", сондай-ақ ҚР СТ ISO 45001-2019 ""еңбек қауіпсіздігі және денсаулықты қорғау менеджменті жүйесі. Талаптар және қолдану жөніндегі Нұсқаулық". 12. Жеткізуші тәулік бойы техникалық қолдау қызметінің болуын қамтамасыз етуі керек.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Центр оказания специальных социальных услуг №2" Управления координации занятости и социальных программ Мангистауской области"
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение "Центр оказания специальных социальных услуг №2" Управления координации занятости и социальных программ Мангистауской области"
№ конкурса:	№ 17973312-1
Наименование конкурса:	Услуги интернета на 2027 год
Номер лота:	№ 88671720-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	3910344.81
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	3910344.81
Срок оказания услуги:	Со дня вступления в силу Договора по 31 Декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %

Гарантийный срок (в месяцах)	8
Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ. Услуги по предоставлению доступа к сети Интернета для КГУ "ЦЕНТР ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ №2"УПРАВЛЕНИЯ КООРДИНАЦИИ ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ МАНГИСТАУСКОЙ ОБЛАСТИ" Сроки оказания услуги: с 00:00 часов 01 января 2027 года по 31 декабря 2027 года включительно. Условия платежа: ежемесячно, за фактически оказанные услуги в соответствии с тарифами Поставщика. Требования к оказываемым услугам связи. Подключение 13 точек к широкополосному доступу интернет. 1. Услуги доступа к информационным ресурсам сети Интернет должны оказываться по технологии Metro-Ethernet со скоростью доступа к сети интернет 120 Мбит/с + ЕШДИ + блок из 4 IP адресов по безлимитному тарифному плану. Передача данных по технологии Ethernet осуществляется без телефонной линии по оптиковолоконному кабелю. . С высокой пропускной способностью, надежностью, а так же защищенностью среды передачи данных. 3. Вести учет и контроль количества и качества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг; 4. В течение трех дней со дня подачи Абонентом заявки о снижении качества услуги принять все меры по восстановлению качества; 5. Предоставлять услуги доступа к сети Интернет, соответствующие по качеству государственным стандартам и техническим нормам в отрасли связи; 6. Производить выставление счетов не реже одного раза в месяц; 7. Своевременно уведомлять Абонента об изменениях правил предоставления услуг через СМИ (средства массовой информации); 8. По требованию Абонента представлять ему дополнительную информацию, связанную с оказанием услуг. 9. У поставщика должен быть собственный Call-центр. 10. Поставщик должен иметь на своей сети, кэширующие сервера GGC Google и FNA Facebook 11. Система менеджмента качества Поставщика должна соответствовать требованиям стандарта СТ РК ISO 9001-2016 "Система менеджмента качества. Требования", а также требованиям стандарта СТ РК ISO 45001-2019 ""Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению". 12. Поставщик должен обеспечить наличие круглосуточной службы технической поддержки.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	