Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 17974907-1
Конкурстың атауы:	Басып шығаруды басқару жүйесіне арналған бағдарламалық қамтамасыз етуді техникалық қолдау қызметі
Лоттың нөмірі:	№ 87848110-ОК2
Лоттың атауы	Лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етуді техникалық қолдау жөніндегі қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620920.000.000027
Қызметтің атауы:	Лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етуді техникалық қолдау жөніндегі қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	7551724
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	7551724
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	келісім-шарт жасалған сәттен бастап 16 күнтізбелік күн ішінде
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Техникалық ерекшелікке сәйкес басып шығаруды басқару жүйесіне арналған бағдарламалық қамтылымға техникалық қолдау көрсету қызметі. Сатып алудың мәні 52 (елу екі) көпфункционалды құрылғыларды қамтитын қолданыстағы Тапсырыс берушінің қондырғысы үшін 36 (отыз алты) күнтізбелік ай мерзімге арналған dispatcher Paragon бағдарламалық жасақтамасын техникалық қолдау болып табылады; ұзарту Тапсырыс берушіде орнатылған Dispatcher Paragon үшін нақты орындалуға тиіс, бұл ретте бағдарламалық өнімді ауыстыруға, баламалы платформаға көшіруге, қолдау көрсетілетін құрылғылар санын азайтуға не бұрын лицензияланған модульдер мен функцияларды алып тастауға жол берілмейді; жеткізу нәтижесі әзірлеушіде немесе Dispatcher Paragon құқық иеленушісінде Тапсырыс берушінің толық 36 күнтізбелік ай кезеңі ішінде техникалық қолдау алуға құқығының ресми тіркелуі болуға тиіс; осы сатып алу бойынша өнім беруші көрсетілген ұзартуды ресми арна арқылы сатып алуға, тіркеуге және белсендіруге және Тапсырыс берушіге оны растайтын құжаттарды беруге міндетті, бұл ретте сатып алынған кезең ішінде тікелей техникалық қолдауды әзірлеуші, Dispatcher Paragon құқық иеленушісі не оның ресми техникалық қолдау қызметі көрсетеді және ол осы ұзартуды жеткізушінің үш жылдық жеке қызметі болып табылмайды; қолдау көрсету құқығы Тапсырыс берушіге және/немесе оған тиесілі қолданыстағы инсталляцияға ресімделуге және өнім берушімен одан әрі шарттық қатынастарға қарамастан өзінің күшін сақтауға тиіс; өнім берушінің ауысуы, сервистік ұйымның ауысуы немесе кейінгі жылдары Dispatcher Paragon-ды сүйемелдеуге арналған жеке мемлекеттік сатып алуды өткізу қолдау көрсетудің төленген кезеңін тоқтатуға, шектеуге немесе жоюға тиіс емес; Тапсырыс беруші немесе кейіннен Тапсырыс беруші заңды түрде айқындаған және уәкілеттік берген, сондай-ақ әзірлеушінің қағидаларына сәйкес келетін өзге де сервистік ұйым қолдау көрсетудің қолданыстағы құқығын өтінімдерді тіркеу, диагностикалық ақпаратты беру, ұсынымдарды, жаңартуларды және түзетулерді алу үшін бастапқы өнім берушіден бұрын төленген қолдау кезеңін қайта сатып алмай пайдалануға мүмкіндік алуға тиіс; өнім беруші қолдауды тек өзінің есептік жазбасына, электрондық поштасына немесе Тапсырыс берушінің оған тәуелділігін туындататын өзге де ресурсқа ресімдеуге құқылы емес және жүйеге кейіннен қызмет көрсетуге айрықша құқыққа ие болмайды; егер әзірлеушінің қағидаларында сервистік әріптесті, байланысатын тұлғаны немесе есептік жазбаны тіркеу көзделсе, ресімдеу Тапсырыс берушінің бастамасы бойынша оларды әзірлеуші белгілеген рәсімдерге сәйкес қолдау көрсету мерзімін жоғалтпай кейіннен ауыстыруға мүмкіндік беруге тиіс; Тапсырыс берушіге белсендіруді бірмәнді тексеруге мүмкіндік беретін құжаттар мен мәліметтер, оның ішінде әзірлеуші қолданатын шарттың, сертификаттың, Support Entitlement, Maintenance Agreement, лицензияның немесе инсталляцияның сәйкестендіргішінің немесе өзге де ресми тіркеу нөмірінің нөмірі, сондай-ақ қолдаудың басталу және аяқталу күндері берілуге тиіс; растауды

	әзірлеуші, құқық иеленуші, ресми дистрибьютор беруі немесе Dispatcher Paragon лицензиялау немесе техникалық қолдаудың ресми жүйесінен қалыптастырылуы және Тапсырыс берушінің 52 көпфункционалды құрылғысы бар инсталляциясы үшін толық 36 күнтізбелік ай мерзімін растауы тиіс; қолдаудың қолданыстағы кезеңі болған жағдайда жаңа ұзарту оның аяқталғаннан кейін басталуға немесе бұрын төленген қалдықты жоғалтуды болдырмайтын және толық қосымша 36 күнтізбелік ай мерзімін қамтамасыз ететін әзірлеуші ресми түрде көздеген өзге тәсілмен басталуға тиіс; ұзарту Тапсырыс берушінің қолданыстағы лицензияланған Dispatcher Paragon көлеміне, шарт жасалған күнгі Тапсырыс беруші заңды түрде пайдаланатын 52 көпфункционалды құрылғыға, қолданыстағы серверлік, әкімшілік, клиенттік, кіріктірілген компоненттер мен модульдерге таралуға тиіс; белсенді қолдау шеңберінде тиісті қолдау деңгейінде көзделген бағдарламалық қателер мен осалдықтарды ресми түзетулер, патчтар, hotfix, сервистік және өзге де жаңартулар, техникалық ұсынымдар, өтінімдерді тіркеу және расталған бағдарламалық ақауларды әзірлеушінің мамандарына эскалациялау қолжетімді болуға тиіс; көрсетілетін қолдау деңгейі Тапсырыс берушіде қолданыстағы деңгейден төмен болмауға тиіс, егер өзгесі Тапсырыс берушімен жазбаша түрде келісілмесе; уақытша, демонстрациялық, оқу, сынақ, қайта пайдаланылатын, рұқсат етілмеген немесе басқа түпкілікті тапсырыс берушіге тіркелген лицензиялар мен қолдау құқықтарын пайдалануға жол берілмейді; осы сатып алу нысанасы Dispatcher Paragon-ды ағымдағы әкімшілендіруді, тұрақты мониторингті, пайдаланушыларға күнделікті сүйемелдеуді, көпфункционалды құрылғыларға қызмет көрсетуді, регламенттік жұмыстарды, инженерлердің баруын және өнім берушінің күшімен 36 ай ішінде пайдалану инциденттерін жоюды қамтымайды, сатып алынған ұзартуды дұрыс ресімдеу және белсендіру үшін тікелей қажетті әрекеттерді қоспағанда; өнім берушінің міндеттемелері ұзартуды толық 36 күнтізбелік ай мерзімге ресми белсендіру, 52 құрылғыға қолданыстағы инсталляцияға қолдау көрсету көлемінің сәйкестігін растау, Тапсырыс берушінің қолданыстағы Dispatcher Paragon қондырғысын сәйкестендіру, лицензиялауды тексеру, техникалық қолдауды тіркеу және жаңартуды белсендіру, сондай-ақ жеткізілетін жаңартуды ресімдеуге, тіркеуге және белсендіруге тікелей байланысты қателерді жою бойынша барлық қажетті іс-қимылдардың орындалуын қамтамасыз етуге міндетті. Ұсыныстың құнына сатып алынған қолдау құқығын тіркеу және беру фактісі үшін Тапсырыс беруші тарапынан қосымша төлемдерсіз ұзартуды ресми ресімдеу, белсендіру және құжаттамалық растау үшін қажетті барлық лицензиялық, тіркеу және өзге де міндетті шығыстар кіруге тиіс. Әлеуетті жеткізушілерге қойылатын талаптар: өндірушілерден немесе олардың (дилерлерінен немесе дистрибьюторларынан) хаттардың (сертификаттардың, куәліктердің) көшірмелері. әлеуетті өнім берушінің техникалық ерекшелігінде көрсетілген ұсынылатын тауарларға арналған техникалық паспорттар, өнімнің сәйкестік сертификаттары.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Әлеуетті өнім берушілер үшін оны жеңімпаз деп анықтаған жағдайда: жеткізілетін бағдарламалық қамтамасыз етудің немесе жабдықтың Қазақстан Республикасының аумағында өндірушінің ресми қолдауында екенін растайтын құжаттарды беру міндеті көзделеді, өндірушінің жүйелерінде тіркелген, сондай-ақ өндірушінің немесе оның уәкілетті дистрибьюторларының ресми арналары арқылы Қазақстан Республикасының аумағына әкелінген не әкелінген растау Тапсырыс берушінің атауын және конкурс нөмірін көрсете отырып, өндірушіден ресми құжат түрінде ресімделуге тиіс, бұл ретте көрсетілген құжаттар шарт жасалған кезден бастап күнтізбелік 15 күн ішінде ұсынылуға тиіс.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Некоммерческое акционерное общество "Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева"
Наименование организатора	Некоммерческое акционерное общество "Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева"
№ конкурса:	№ 17974907-1
Наименование конкурса:	Услуга технической поддержки программного обеспечения для системы управления печатью
Номер лота:	№ 87848110-ОК2
Наименование лота:	Услуги по технической поддержке лицензионного программного обеспечения
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620920.000.000027
Наименование услуги:	Услуги по технической поддержке лицензионного программного обеспечения
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	7551724
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	7551724
Срок оказания услуги:	с момента заключения договора в течение 16 календарных дней
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуга технической поддержки программного обеспечения для системы управления печатью. Предметом закупки является техническая поддержка программного обеспечения Dispatcher Paragon сроком на 36 (тридцать шесть) календарных месяцев для существующей инсталляции Заказчика, включающей 52 (пятьдесят два) многофункциональных устройства; продление должно выполняться именно для установленного у Заказчика Dispatcher Paragon, без замены программного продукта, миграции на альтернативную платформу, уменьшения количества поддерживаемых устройств либо исключения ранее лицензированных модулей и функций; результатом поставки должно являться официально зарегистрированное у разработчика или правообладателя Dispatcher Paragon право Заказчика на получение технической поддержки на полный период 36 календарных месяцев; поставщик по настоящей закупке обязан приобрести по официальному каналу, зарегистрировать и активировать указанное продление и передать Заказчику подтверждающие документы, при этом непосредственная техническая поддержка в течение приобретенного периода предоставляется разработчиком, правообладателем Dispatcher Paragon либо его официальной службой технической поддержки и не является собственной трехлетней услугой поставщика настоящего продления; право поддержки должно быть оформлено на Заказчика и/или принадлежащую ему действующую инсталляцию и сохранять силу независимо от дальнейших договорных отношений с поставщиком; смена поставщика, сервисной организации либо проведение в последующие годы отдельной государственной закупки на сопровождение Dispatcher Paragon не должны прекращать, ограничивать или аннулировать оплаченный период поддержки; Заказчик либо иная сервисная организация, в дальнейшем законно определенная и уполномоченная Заказчиком и соответствующая правилам разработчика, должна иметь возможность использовать действующее право поддержки для регистрации обращений, передачи диагностической информации, получения рекомендаций, обновлений и исправлений без повторного приобретения уже оплаченного периода у первоначального поставщика; поставщик не вправе оформлять поддержку исключительно на собственную учетную запись, электронный адрес или иной ресурс, создающий зависимость Заказчика от него, и не приобретает исключительного права на последующее обслуживание системы; если правила разработчика предусматривают регистрацию сервисного партнера, контактного лица или учетной записи, оформление должно допускать их последующую замену по инициативе Заказчика в соответствии с установленными разработчиком процедурами без потери срока поддержки; Заказчику должны быть переданы документы и сведения, позволяющие однозначно проверить активацию, включая применяемый разработчиком номер контракта, сертификата, Support Entitlement, Maintenance Agreement, идентификатор лицензии или инсталляции либо иной официальный регистрационный номер, а также даты начала и окончания поддержки; подтверждение должно быть выдано разработчиком, правообладателем, официальным дистрибьютором

	либо сформировано из официальной системы лицензирования или технической поддержки Dispatcher Paragon и подтверждать полный срок 36 календарных месяцев для инсталляции Заказчика с 52 многофункциональными устройствами; при наличии действующего периода поддержки новое продление должно начинаться после его окончания либо иным официально предусмотренным разработчиком способом, исключающим потерю ранее оплаченного остатка и обеспечивающим полный дополнительный срок 36 календарных месяцев; продление должно распространяться на существующий лицензированный объем Dispatcher Paragon для 52 многофункциональных устройств, действующие серверные, административные, клиентские, встроенные компоненты и модули в объеме, легально используемом Заказчиком на дату заключения договора; в рамках активной поддержки должны быть доступны предусмотренные соответствующим уровнем поддержки официальные исправления программных ошибок и уязвимостей, патчи, hotfix, сервисные и иные обновления, технические рекомендации, регистрация обращений и эскалация подтвержденных программных дефектов специалистам разработчика; поставляемый уровень поддержки не должен быть ниже действующего у Заказчика, если иное письменно не согласовано Заказчиком; не допускается использование временных, демонстрационных, учебных, пробных, повторно используемых, неавторизованных либо зарегистрированных на иного конечного заказчика лицензий и прав поддержки; предмет настоящей закупки не включает текущее администрирование Dispatcher Paragon, постоянный мониторинг, ежедневное сопровождение пользователей, обслуживание многофункциональных устройств, регламентные работы, выезды инженеров и устранение эксплуатационных инцидентов силами поставщика в течение 36 месяцев, за исключением действий, необходимых непосредственно для корректного оформления и активации приобретаемого продления; обязательства поставщика считаются исполненными после официальной активации продления на полный срок 36 календарных месяцев, подтверждения соответствия объема поддержки существующей инсталляции на 52 устройства, передачи Заказчику всех подтверждающих документов и идентификаторов и устранения выявленных при приемке ошибок регистрации или лицензирования; приемка и подписание акта осуществляются после выполнения указанных условий и не переносятся на окончание трехлетнего периода; после приемки поставщик отвечает за законность происхождения, корректность оформления, полноту срока и объема поставленного права поддержки, а непосредственная техническая поддержка осуществляется официальным каналом Dispatcher Paragon в соответствии с условиями активированного пакета. Поставщик обязан обеспечить выполнение всех необходимых действий по идентификации действующей инсталляции Dispatcher Paragon заказчика, проверке лицензирования, регистрации и активации продления технической поддержки, а также устранению ошибок, непосредственно связанных с оформлением, регистрацией и активацией поставляемого продления. В стоимость предложения должна включать все

	лицензионные, регистрационные и иные обязательные расходы, необходимые для официального оформления, активации и документального подтверждения продления, без дополнительных платежей со стороны Заказчика за сам факт регистрации и передачи приобретенного права поддержки. Требования к потенциальным поставщикам: копий писем (сертификатов, свидетельств) от производителей либо их (дилеров или Дистрибьюторов). технических паспортов, сертификатов соответствия продукции на предлагаемые товары, указанные в технической спецификации потенциального поставщика.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Для потенциальных поставщиков, в случае определения его победителем: предусматривают обязанность предоставить документы, подтверждающие, что поставляемое программное обеспечение или оборудование находится на официальной поддержке производителя на территории Республики Казахстан, зарегистрировано в системах производителя, а также ввезено либо будет ввезено на территорию Республики Казахстан по официальным каналам производителя или его уполномоченных дистрибьюторов Подтверждение должно быть оформлено в виде официального документа от производителя с указанием наименования заказчика и номера конкурса, при этом указанные документы должны быть предоставлены в течение 15 календарных дней с момента заключения договора.