Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігінің Жер ресурстарын басқару комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігінің Жер ресурстарын басқару комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17858011-1
Конкурстың атауы:	Белгіленген жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы қызметтерді мемлекеттік сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 87919291-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	917241.37
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	917241.37
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Өнім беруші шартты қазынашылық органдарында тіркеген сәттен бастап және 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін қызметтерді орындайды

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Жергілікті телефон нөмірлері- 14 дана; Қызмет көрсету орыны: - Ақтөбе облысы, Ақтөбе қаласы, Астана ауданы, 101 атқыштар бригадасы көшесі, 2Б 1.1 Сымды нөмірлерін, 8 шағын АТС (бұрандалы) нөмірін Мемлекеттік ұйымдардың басшыларымен Ақтөбе облысы бойынша тікелей байланыс үшін. 1.2 Телефон желісінде телефон нөмірлерінің анықтама қызметтерін орналастыру. 1.3 Медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), апаттық (104), анықтамалық (118 - 01), құтқару (112) шұғыл қызметтік қосылыстарды тегін қамтамасыз ету. 1.4 Телефон желісінде ақылы түрде анықтама қызметтеріне қол жеткізу. 1.5 Қызметтің қосымша түрін (автоматты нөмірді сәйкестендіру, қайта бағыттау, аудио-конференция-селектор, қалааралық байланыс үзу және т.б.) қосу қызметтері. 1.6 Қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтерін ұсыну. 2. Байланыс қызметтерін көрсету үшін техникалық шешімнің сипаттамасы Қалааралық және халықаралық байланыспен қамтамасыз ету үшін жеткізушінің желісі AMTS-де тікелей арналары болуы керек. Барлық байланыс арналары жалпыға ортақ желілерден бөлінуі керек, клиенттің трафигі рұқсатсыз кіруден толық қорғалған. Қосылу ұзақтығын есептеу абоненттің жауап беру сигналы шақырылған телефон нөмірінен немесе басқа байланысқан аяқталу құрылғысынан (жауап беру машинасы, факс машинасы, сервер және т.б.) алынған сәттен басталады және кез келген екі абоненттен сигнал алғаннан кейін аяқталады. 3. Арнаны орнату және пайдалану Қызмет жеткізушісі дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес орындауы керек. Жеткізушінің Клиентке орнатылған жабдықтары жауапты сақтауға тапсырылады. Тапсырыс беруші мүмкіндігінше рұқсат етілмеген тұлғалардың Жеткізушінің жабдықына кіруін шектейді. Қосылым келесі шарттарға сәйкес жасалуы тиіс: 1) Барлық қызметтер демалыс күнінде жүргізілуі керек, сонымен қатар алдыңғы провайдердің қызметтерінен ажырату және жеткізушіге қосылу арасындағы үзіліс 8 сағаттан аспауға тиіс; 2) Жұмысты орындаудың уақыты мен кестесі Тапсырыс берушімен қызметтің басталуына кемінде 3 күн қалғанда жазбаша түрде келісілуі керек. 3) Тапсырыс берушінің өкілінің өтінішін алған сәттен бастап 1 сағаттан кейін Жеткізуші залалды жөндеу бойынша қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін тиісті қызметкерлерді жібереді. Жеткізуші Тапсырыс берушіні зиянды жою туралы қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Сервис көрсетілетін ай бойы жиынтықта 12 сағаттан артық емес қызмет көрсетілуі мүмкін. Сенімділікке қойылатын талаптар 1. Сатушы сатып алынатын қызметтердің барлық түрлері үшін айына кемінде 99,5% қолжетімділік коэффициентін қамтамасыз етуі керек. 2. Жеткізуші Тапсырыс берушіге қызмет көрсетудің үзілісіне әкелуі мүмкін барлық профилактикалық және жоспарланған жұмыстардан кемінде екі күн бұрын хабарлауға міндетті. 3. Жеткізуші аптасына жеті күн, техникалық қолдаудың телефон нөмірлерінің тізімімен тәулік бойы қызмет көрсетуі керек. Қауіпсіздік талаптары 1. Өнім беруші Қазақстан Республикасының ақпараттық

	технологиялар және байланыс туралы заңнамасының және заңнамасының талаптарына сәйкес Клиенттің ішкі ресурстарына қол жеткізуін шектейді. 2. Жабдықтаушының жабдықтары ақпараттық қауіпсіздік бұзушылықтарды анықтайтын және қолдауға арналған құралдарға ие болуы тиіс. 3. Тапсырыс берушінің үздіксіз қызметін қамтамасыз ету мақсатында Өнім беруші қолданыстағы телефон нөмірлерін сақтай отырып, қызметтерді көрсету мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндетті. Тапсырыс берушімен келісілмей, қолданыстағы нөмірлеу жүйесін өзгертуге жол берілмейді, өйткені бұл қосымша шығындарға және азаматтарды, заңды тұлғаларды, мемлекеттік мекемелерді және өзге де ұйымдарды Тапсырыс берушінің телефон нөмірлерінің өзгергені туралы хабардар ету қажеттілігіне әкеледі.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное учреждение "Комитет по управлению земельными ресурсами Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан"
Наименование организатора	Республиканское государственное учреждение "Комитет по управлению земельными ресурсами Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17858011-1
Наименование конкурса:	Государственные закупки на услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи
Номер лота:	№ 87919291-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	917241.37
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	917241.37
Срок оказания услуги:	Поставщик начинает выполнять услуги с момента регистрации договора в органах казначейства и по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Наименование услуги: услуги телефонной связи. 1. Городские телефонные номера- 14 шт.; Место оказания услуг: г.Актобе, район Астана 030000, Актюбинская область, город Актобе улица 101 Стрелковой бригады, 2Б 1.1 Предоставление 8 проводного телефонного номера. 1.2 Размещение телефонных номеров в справочных службах телефонной сети. 1.3 Обеспечить предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112) 1.4 Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети. 1.5 Возможность подключения услуг дополнительного вида обслуживания (автоматическое определение номера, переадресация, аудио конференция-селектор, отключение междугородней связи и т.д.). 1.6 Предоставление услуг междугородней и международной телефонной связи. Описание технического решения по предоставлению услуг связи Для предоставления междугородней и международной связи сеть Поставщика должна иметь прямые каналы на АМТС. Все каналы связи должны быть отделены от публичных сетей, трафик клиента полностью защищен от несанкционированного доступа. Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «ответа абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчивается после получения сигнала от любого из двух абонентов. Инсталляция и эксплуатация канала Поставщик услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ. Установленное у Заказчика оборудование Поставщика передается на ответственное хранение. Заказчик максимально ограничивает доступ посторонних лиц к оборудованию Поставщика. Подключение должно быть проведено с соблюдением следующих условий: 1) Все услуги должны быть выполнены в выходной день, при этом перерыв между отключением от услуг предыдущего поставщика и подключением к поставщику не должен превышать 8 часов; 2) Время и график выполнения работ должны быть согласованы с Заказчиком в письменном виде не менее чем за 3 дня до начала выполнения услуг. 3) В течение 1-го часа с момента получения обращения представителя Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Услуга может быть недоступной не более 12 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. Требования по надежности 1. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 99.5% в месяц ко всем видам закупаемых услуг. 2. Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг. 3. Поставщик должен обеспечивать обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов

	службы технической поддержки. Требования по безопасности 1. Поставщик должен ограничить доступ к внутренним ресурсам Заказчика в соответствии с требованиями стандартов и законодательства Республики Казахстан по информационным технологиям и связи. 2. Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности. 3. Для обеспечения непрерывной деятельности Заказчика Поставщик должен обеспечить возможность предоставления услуг с сохранением существующих телефонных номеров. Изменение действующей нумерации без согласования с Заказчиком не допускается, поскольку это повлечет дополнительные затраты и необходимость информирования граждан, юридических лиц, государственных учреждений и иных организаций об изменении телефонных номеров Заказчика
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	