Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Электрондық қаржы орталығы" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Электрондық қаржы орталығы" акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 18028172-1
Конкурстың атауы:	ЭМС АИАЖ үшін негізгі және резервтік орталықтары арасындағы қара оптикалық талшық желісін жалға алу қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88159707-ОК1
Лоттың атауы	Байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	619010.451.000000
Қызметтің атауы:	Байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	30000000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	30000000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Шарт талаптарына сәйкес
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	10

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Жалпы талаптар 1.1. Осы Техникалық ерекшелік «Электрондық мемлекеттік сатып алу» АИАЖ негізгі және резервтік орталықтары арасындағы физикалық байланыс арнасын ұйымдастыру үшін қара (жарықтандырылмаған) бірмодты оптикалық талшық желісін жалдау қызметіне (бұдан әрі – Қызмет) қойылатын талаптарды айқындайды. 1.2. Қызмет талшықты-оптикалық байланыс желісіне меншік құқығын берусіз және белсенді телекоммуникациялық жабдықты берусіз ұсынылады. 1.3. Қызметті сатып алудың мақсаты - «Электрондық мемлекеттік сатып алу» АИАЖ-дың (ЭМС АИАЖ) істен шығуға төзімділігін, резервке қойылуын және үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету. 1.4. Қара оптикалық талшық желісін қосу нүктелері: - Астана қ., Мәңгілік Ел даңғылы, 8 («Министрліктер үйі» әкімшілік ғимараты); - Астана қ., Абай даңғылы, 47А. 1.5, Қосылу Тараптардың келісімі бойынша айқындалатын Тапсырыс берушінің жабдығы орналастырылатын нүктелерде (ODF/тірек) жүзеге асырылады. 2. Техникалық талаптар 2.1. Талшық түрі: ITU-T G.652.D сипаттамаларына сәйкес келетін бірмодты оптикалық талшық. 2.2. Жалға алынған талшықтар саны: сегіз (8) талшық. 2.3. Талшықтың жай-күйі: талшық жарықтандырылмаған күйде беріледі (қара оптикалық талшық). 2.4. Талшықты пайдалану: жалға алынған талшықтар тек қана Тапсырыс берушінің қажеттілігіне беріледі, жалға алынған талшықтарға үшінші тұлғаларды қосуға жол берілмейді. 2.5. Желі салу: желі Өнім берушінің жер асты кабельдік инфрақұрылымын пайдаланумен ұйымдастырылуы тиіс. 2.6. Трассаның ұзындығы: қосу нүктелері арасындағы нақты қашықтыққа сәйкес келуі және қосылысты ұйымдастыру үшін қажетті техникалық негізделген ұзындықтан аспауы тиіс, ұсынылатын ұзындық – 10 км-ден аспайды. 3. Желінің техникалық параметрлері 3.1. Толқын ұзындығының өшуі 1310 нм - 0,36 дБ/км. аспайды. 3.2. Толқын ұзындығының өшуі 1550 нм - 0,22 дБ/км. аспайды. 3.3. Жалға алынған талшықтың барлық ұзындығына қосылатын жиынтық шығындар - 5 дБ-дан аспайды. 3.4. Қосылыстар саны (жалғастырғыштар, қосқыштар) - 2 (екіден) аспайды. 3.5. Өнім беруші Қызметті пайдалануға енгізу кезінде жалға алынған талшықтар параметрлерін өлшеу нәтижелерін (OTDR/рефлектограммалар) Тапсырыс берушіге ұсынады. 4. Пайдалану және қызмет көрсету шарттары 4.1. Өнім беруші жалға алынған талшықтарды ODF-ке қосу, ажырату және қайта коммутациялау жөніндегі барлық операцияларды Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша орындайды. 4.2. Өнім беруші жалға алынған оптикалық талшықтың физикалық тұтастығын және оның Қызмет көрсетудің бүкіл мерзімі ішінде жұмыс қабілеттілігін қамтамасыз етеді. 4.3. Өнім беруші Тапсырыс берушінің кінәсінен туындамаған зақымдар мен ақаулықтарды тәулік бойы (24/7) жояды. 4.4. Апаттық жағдайлар кезінде Қызметтердің жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіру уақыты – Тапсырыс берушінің өтініші тіркелген сәттен бастап 8 (сегіз) сағаттан аспайды. 4.5. Қызмет көрсетуді уақытша шектеуге немесе тоқтата тұруға әкеп соғуы мүмкін жоспарлы (регламенттік, профилактикалық) жұмыстар жүргізу қажет болған жағдайда, Өнім беруші осындай жұмыстар басталғанға дейін

	кемінде 3 (үш) жұмыс күні бұрын Тапсырыс берушіні хабардар етуге міндетті. 4.6. Егер Тараптар өзгеше келіспесе, жоспарлы (регламенттік, профилактикалық) жұмыстар, әдетте, Тапсырыс берушінің жұмыс уақытынан тыс жүргізілуі тиіс. 4.7. Тараптармен келісілген жағдайларды қоспағанда, техникалық қызмет көрсету Тапсырыс берушінің бизнес-процестерін бұзбауы тиіс. 5. Өзара іс-қимыл жасасу тәртібі және техникалық қолдау 5.1. Өнім беруші Тапсырыс берушінің техникалық сипаттағы мәселелер туралы өтініштерін қабылдау және өңдеу үшін техникалық қолдау қызметінің (Service Desk) 24/7 режимінде жұмыс істеуін қамтамасыз етуге міндетті. 5.2. Өнім беруші Тапсырыс берушінің барлық өтініштерін келіп түскен уақыты мен өтініш статусын белгілей отырып, міндетті түрде тіркеуі тиіс. 5.3. Өнім беруші Тапсырыс берушінің сұрау салуы бойынша ақаулықтарды жою барысы туралы Тапсырыс берушіні хабардар етеді. 6. Қызмет көрсету деңгейі (SLA) 6.1. Өнім беруші есеп айырысу кезеңі (тоқсан) ішінде Қызметтің қолжетімділігін кемінде 99,5% деңгейінде қамтамасыз етуге міндетті. 6.2. Өнім берушінің техникалық қолдау қызметінде Тапсырыс берушінің өтініші тіркелген сәттен бастап түнгі уақытты, демалыс және мереке күндерін қоса алғанда, Қызметтің жұмыс қабілеттілігі толық қалпына келтірілген сәтке дейінгі уақыт Қызметтің қолжетімсіздігі кезеңі болып есептеледі. 6.3. Тапсырыс беруші белгіленген тәртіппен хабардар етілген жоспарлы (регламенттік, профилактикалық) жұмыстарды жүргізу уақыты қолжетімділік көрсеткішіне кірмейді. 6.4. Өнім беруші осы техникалық ерекшелікте белгіленген SLA көрсеткіштерінің қызметтерді көрсету мерзімі бойы мүлтіксіз сақталуын қамтамасыз етуге міндетті. SLA деңгейінің бұзылуы шартты тиісінше орындамау болып есептеледі.. 7. Көрсетілген қызметтерді ресімдеу және тапсыру тәртібі 7.1 Көрсетілген қызметтерді актілеу ай сайын есепті айдан кейінгі айдың 10 (оныншы) күніне дейін жүргізіледі. Тапсырыс берушінің ескертулерін алған жағдайда Өнім беруші ескертулерді алған сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде көрсетілген қызметтер актісін түзетуге міндетті. 7.2. Шот-фактураны Өнім беруші ЭШФ АЖ-де электрондық нысанда шот-фактураларды жазып беру қағидаларына сәйкес электрондық шот-фактуралардың ақпараттық жүйесі (ЭШФ АЖ) арқылы электрондық нысанда жазып береді. Қызмет көрсету мерзімі- 2027 жылғы 1 наурыздан бастап 31 желтоқсанға дейін Қызмет көрсету орны- Астана қаласы, Мәңгілік Ел даңғылы, 8 кіреберіс 16 Б, 23 гермозон

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Өнім берушіге оны жеңімпаз деп анықтаған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда қойылатын талаптар (Қажет болған жағдайда көрсетіледі) (Көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға жол берілмейді) Өнім беруші шарт жасасқан күннен бастап 16 күнтізбелік күні ішінде Тапсырыс берушіге телефон нөмірлері мен электрондық пошта мекенжайларын қоса алғанда, техникалық қолдау қызметінің (Service Desk) байланыс ақпараты бар хат ұсынады. Тапсырыс берушінің конкурстық құжаттамасында көзделген мемлекеттік сатып алу үшін бөлінген жалпы сома 10 айға қызмет көрсетуге есептелген. Өнім берушінің конкурстық баға ұсынысы 10 ай ішінде қызмет көрсету үшін есептелген баға болып табылады. Шарт жасалған күні қызмет көрсету мерзімі 10 айдан кем болған жағдайда, Өнім беруші шарт күшіне енген күннен бастап нақты қызмет көрсетілген кезеңге (қызмет көрсету үшін қалған айлар мен күндер есебімен) сүйене отырып, көрсетілген қызметтер актісін қояды. Конкурс тәсілімен сатып алу жеңімпазымен сатып алу туралы шарт жасасудың шарты (Тапсырыс берушінің 2027 жылға арналған сатып алудың алдын ала жоспары шеңберінде Тапсырыс берушінің 2027 жылға арналған Даму жоспары нақтыланғанға дейін) Тапсырыс берушінің 2027 жылға арналған Даму жоспары мен Жылдық сатып алу жоспарын бекітуі болып табылады.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Акционерное общество "Центр электронных финансов"
Наименование организатора	Акционерное общество "Центр электронных финансов"
№ конкурса:	№ 18028172-1
Наименование конкурса:	Услуги по аренде линии темного оптического волокна между основным и резервным центром АИИС ЭГЗ
Номер лота:	№ 88159707-ОК1
Наименование лота:	Услуги по аренде каналов связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	619010.451.000000
Наименование услуги:	Услуги по аренде каналов связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	30000000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	30000000
Срок оказания услуги:	Согласно условиям договора
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	10

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Общие требования 1.1. Настоящая Техническая спецификация устанавливает требования к услуге по аренде линии тёмного (неосвещённого) одномодового оптического волокна для организации физического канала связи между основным и резервным центрами АИИС «Электронные государственные закупки» (далее — Услуга). 1.2. Услуга предоставляется без передачи права собственности на волоконно-оптическую линию связи и без предоставления активного телекоммуникационного оборудования. 1.3. Цель приобретения Услуги — обеспечение отказоустойчивости, резервирования и бесперебойной работы АИИС «Электронные государственные закупки» (АИИС ЭГЗ). 1.4. Точки подключения линии тёмного оптического волокна: - г. Астана, пр. Мәңгілік Ел, 8 (административное здание «Дом министерств»); - г. Астана, пр. Абая, 47А. 1.5. Подключение осуществляется в точках размещения оборудования Заказчика (ODF/стойка), определяемых по согласованию Сторон. 2. Технические требования 2.1. Тип волокна: одномодовое оптическое волокно, соответствующее характеристикам ITU-T G.652.D. 2.2. Количество арендуемых волокон: восемь (8) волокон. 2.3. Состояние волокна: волокно предоставляется в неосвещённом состоянии (тёмное оптическое волокно). 2.4. Использование волокна: арендуемые волокна предоставляются исключительно для нужд Заказчика, подключение третьих лиц к арендуемым волокнам не допускается. 2.5. Прокладка линии: линия должна быть организована с использованием подземной кабельной инфраструктуры Поставщика. 2.6. Протяжённость трассы: должна соответствовать фактическому расстоянию между точками подключения и не превышать технически обоснованную длину, необходимую для организации соединения, рекомендуемая протяжённость — не более 10 км. 3. Технические параметры линии 3.1. Затухание на длине волны 1310 нм — не более 0,36 дБ/км. 3.2. Затухание на длине волны 1550 нм — не более 0,22 дБ/км. 3.3. Суммарные вносимые потери на всей протяжённости арендуемого волокна — не более 5 дБ. 3.4. Количество соединений (муфт, перемычек) — не более 2 (двух). 3.5. При вводе Услуги в эксплуатацию Поставщик предоставляет Заказчику результаты измерений параметров арендуемых волокон (OTDR / рефлектограммы). 4. Условия эксплуатации и обслуживания 4.1. Все операции по подключению, отключению и перекоммутации арендуемых волокон на ODF выполняются Поставщиком по заявке Заказчика. 4.2. Поставщик обеспечивает физическую целостность арендуемого оптического волокна и его работоспособность на протяжении всего срока оказания Услуги. 4.3. Устранение повреждений и неисправностей, возникших не по вине Заказчика, осуществляется Поставщиком в круглосуточном режиме (24/7). 4.4. Время восстановления работоспособности Услуги при аварийных ситуациях — не более 8 (восьми) часов с момента регистрации обращения Заказчика. 4.5. В случае необходимости проведения плановых (регламентных, профилактических) работ, которые могут повлечь временное ограничение или приостановку оказания Услуги, Поставщик обязан уведомить Заказчика не менее чем за 3 (три)

	рабочих дня до начала таких работ. 4.6. Плановые (регламентные, профилактические) работы должны проводиться, как правило, вне рабочего времени Заказчика, если иное не согласовано Сторонами. 4.7. Проведение технического обслуживания не должно нарушать бизнес-процессы Заказчика, за исключением случаев, согласованных Сторонами. 5. Порядок взаимодействия и техническая поддержка 5.1. Поставщик обязан обеспечить функционирование службы технической поддержки (Service Desk) для приёма и обработки обращений Заказчика о проблемах технического характера в режиме 24/7. 5.2. Все обращения Заказчика подлежат обязательной регистрации Поставщиком с фиксацией времени поступления и статуса обращения. 5.3. Поставщик информирует Заказчика о ходе устранения неисправностей по запросу Заказчика. 6. Уровень сервиса (SLA) 6.1. Поставщик обязан обеспечить доступность Услуги на уровне не менее 99,5 % в течение расчётного периода (квартал). 6.2. Периодом недоступности Услуги считается время с момента регистрации обращения Заказчика в службе технической поддержки Поставщика до момента полного восстановления работоспособности Услуги, включая ночное время, выходные и праздничные дни. 6.3. В расчёт показателя доступности не включается время проведения плановых (регламентных, профилактических) работ, о которых Заказчик был уведомлён в установленном порядке. 6.4. Поставщик обязан обеспечить неукоснительное соблюдение показателей SLA, установленных настоящей технической спецификацией, на протяжении всего срока оказания услуг. Нарушение уровня SLA считается ненадлежащим исполнением договора. 7. Порядок оформления и сдачи оказанных услуг 7.1. Актирование оказанных услуг производится ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным. В случае получения замечаний Заказчика Поставщик обязан устранить их и предоставить исправленный акт оказанных услуг в течение 2 рабочих дней с момента получения замечаний. 7.2. Счет-фактура выписывается Поставщиком в электронной форме посредством информационной системы электронных счетов-фактур (ИС ЭСФ) в соответствии с Правилами выписки счетов-фактур в электронной форме в ИС ЭСФ. Срок оказания услуги- с 1 марта по 31 декабря 2027 года Место оказания услуги - г. Астана пр. Мангилик Ел 8 подъезд 16Б, 23 гермозона

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	В течение 16 календарных дней со дня заключения договора Поставщик предоставляет Заказчику письмо с контактной информацией службы технической поддержки (Service Desk), включая номера телефонов и адреса электронной почты. Общая сумма, выделенная для государственной закупки, предусмотренная в конкурсной документации Заказчика рассчитаны для оказания услуги на 10 месяцев. Конкурсное ценовое предложение Поставщика является ценой, рассчитанной для оказания услуг в течении 10 месяцев. В случае, если на день заключения договора срок оказания услуги будет составлять менее 10 месяцев, акт оказанных услуг выставляется Поставщиком, исходя из фактического периода оказания услуги (из расчета: месяцев и дней, оставшихся для оказания услуги) со дня вступления договора в силу. Условием заключения договора о закупках (в рамках предварительного плана закупок Заказчика на 2027 год до уточнения Плана развития Заказчика на 2027 год) с победителем закупки способом конкурса является утверждение Заказчиком Плана развития и Годового плана закупок на 2027 год.