Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

## Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
## (тапсырыс беруші толтырады)

| | |
|---|---|
| **Тапсырыс берушінің атауы:** | "Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Көліктегі полиция департаменті" республикалық мемлекеттік мекемесі |
| **Ұйымдастырушының атауы:** | "Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Көліктегі полиция департаменті" республикалық мемлекеттік мекемесі |
| **Конкурстың №:** | № 17909325-1 |
| **Конкурстың атауы:** | Көліктегі полиция департаменті мен оның бөлімшелері үшін жергілікті телефон байланысы қызметтерін сатып алу бойынша Мемлекеттік сатып алу |
| **Лоттың нөмірі:** | № 88453111-ОК1 |
| **Лоттың атауы** | Телефондық байланысының қызмет көрсетулері |
| **Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:** | 611011.100.000001 |
| **Қызметтің атауы:** | Телефондық байланысының қызмет көрсетулері |
| **Өлшем бірлігі:** | Бір қызмет |
| **Саны (көлемі):** | 1 |
| **Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:** | 196120.69 |
| **Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:** | 196120.69 |
| **Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:** | |
| **Қызмет көрсету мерзімі** | 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін |
| **Аванстық төлем мөлшері:** | 0 |

| | |
|---|---|
| **Кепілдік мерзімі (айлармен)** | 12 |

| | |
|---|---|
| **Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы** | Қалалық телефон желісінің байланыс қызметтері (Алматы қ.) мерзімі 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін қызмет көрсету. Оператор қызмет көрсетеді телефон байланысы және басқа да телекоммуникация қызметтері қолданыстағы бөлінген нөмірлерге, қалалық телефон желілеріне желілер: Алматы қ., Толстой к-сі, 2А жеткізуші мекенжайында орналасқан халықаралық, қалааралық бірқатар қызметтерді ұсынуы тиіс, жергілікті байланыс, ұялы байланыс абоненттеріне қол жеткізу. Жеткізуші керек өз желісін құру, жабдықтау, қызмет көрсету және пайдалану қолданыстағы стандарттар мен нормативтік актілерге сәйкес Қазақстан Республикасына. Стандарт болмаған жағдайда немесе нормативтік актінің ұсынылатын стандарттарды басшылыққа алу МӘС-Т. бас тарту және жоспарлы жұмыстарды жүргізу туралы уақтылы хабарлау 7 (жеті) сағаттан артық үзілістерге әкеп соғуы мүмкін жұмыстар телекоммуникация қызметтерін қамтамасыз ету және мүдделерді қозғайтын ведомстволық желі, сондай-ақ барлық шараларды ертерек қабылдау байланыс әрекетін қалпына келтіру. Желілерді өзара қосу пункттері берілген техникалық шарттарға сәйкес анықталады ведомстволық желінің байланыс желісін оператор желісіне қосу. Өзара байланыс жабдықтары әрқашан қол жетімді болуы керек екі Тараптың уәкілетті персоналы үшін осы кәсіпорындағы қолданыстағы тәртіп. Есептеу желілерге кіру ақысын анықтау үшін қоңыраулардың ұзақтығы "абоненттің жауабы" сигналы түскен сәттен басталады шақырылған телефон нөмірі немесе шақырылғанға қосылған техникалық құрылғының телефон нөміріне (автоматты жауап беру, факсимильді аппарат, сервер және т. б.); * есептеу ұзақтығы "үзіліс" сигналын алғаннан кейін аяқталады екі абоненттің кез келгені; * өнім беруші ай сайын міндетті трафик бойынша биллингтік деректерді және сомаларды есептеуді мерзімінде ұсыну есепті айдан кейінгі айдың 10 (оныншы) күнінен кешіктірмей. В есептеулер міндетті түрде мыналарды қамтуы керек ақпарат: * бағыттар; * сәтті байланыстар саны; * қосылу минуттарының саны; * басқа қажетті ақпарат. Кезінде бұл ретте жеткізуші өзара есеп айырысу актісі мен қысқаша мазмұнын жасайды. Есептеулер, Қорытындыға және актіге екі жақты тәртіппен қол қойылуы тиіс. Бойынша актінің негізінде шот қойылады және төлем жүргізіледі. Трафиктің уақытша есебі ай сайын айлық есептеуді құрайды тарифтерге сәйкес көрсетілген телекоммуникациялық қызметтер үшін есепті айдан кейінгі айдың 10 (оныншы) күнінен кешіктірмей. В есептеулер міндетті түрде мыналарды қамтуы керек ақпарат: * бағыттар; * сәтті байланыстар саны; * есептелген қосылыстар минуттарының саны * көрсетілген қызметтер сомасы; * басқа қажетті ақпарат. Қосылу ұзақтығы уақытша есепке алу аппаратурасының көрсеткіштері бойынша анықталады жеткізушіде орнатылған қосылыстардың ұзақтығы. Жеткізуші тергеу, шаралар қабылдау және т. б. мәселелерде ынтымақтасуға міндеттенеді. рұқсат етілмеген телефон қосылымдарының ескертулері. Көрсетілетін қызметтер үшін төлем тарифтер бойынша жүргізіледі, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өнім беруші бекіткен. Сапасы Жеткізуші |

| | |
|---|---|
| | көрсететін қызметтер сәйкес келуі керек техникалық нормалар мен мемлекеттік стандарттар және өзге де нормативтік құжаттар. Есеп жүргізу көрсетілетін қызметтердің саны мен сапасын бақылау, қабылдау бұзушылықтардың алдын алу және жою жөніндегі уақтылы шаралар қызмет көрсетуді қамтамасыз ету; тегін қосылыстарды ұсынуды қамтамасыз ету шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық газ желісі (104), анықтамалық (118) қызметтер, құтқару қызметі (112); өтінім бойынша жою телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануы Енгізуге байланысты абоненттік нөмірлерді ауыстырған кезде жаңа автоматты телефон станцияларын пайдалану және жергілікті телефон желілерін қайта құру, күнтізбелік 10 күн бұрын ауыстыру күндері алдағы ауысым туралы хабарлаңыз. Кезінде Абоненттік нөмірлердегі жаппай өзгерістер туралы жеткізуші хабарлайды бұл абоненттердің бұқаралық ақпарат құралдары арқылы 10 ауысу күніне дейін күнтізбелік күндер. Абоненттік нөмірлерді ауыстыру өнім берушінің бастамасы бойынша тегін жүргізілуі тиіс; В Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе актілерде белгіленген Өнім беруші Тапсырыс берушіге Тарифтердің өзгергені туралы хабарлау тәртібі Қызмет көрсету, сондай-ақ Қызмет көрсету шарттарының өзгеруі туралы; ажыратылған терминалдың байланыс желісіне кіруді қалпына келтіру қызметтерге уақтылы төлемеу, жиырма төрт сағат ішінде Тапсырыс беруші растайтын құжаттарды ұсынған сәттен бастап берешекті өтеу фактісі; Тапсырыс берушінің талабы бойынша көрсетуге байланысты қосымша ақпарат беру Қызмет көрсету; Тапсырыс берушіге Қызмет алу мүмкіндігін ұсыну басқалар көрсететін қалааралық, халықаралық байланыс операторлары. Қосымша 1. Бастапқы сандық деректер (Тапсырыс берушіге толтыру) Параметр Мәні Абоненттік нөмірлер саны 20 |
| **Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)** | |

Приложение 16
к конкурсной документации

# Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

| | |
|---|---|
| **Наименование заказчика** | Республиканское государственное учреждение "Департамент полиции на транспорте Министерства внутренних дел Республики Казахстан" |
| **Наименование организатора** | Республиканское государственное учреждение "Департамент полиции на транспорте Министерства внутренних дел Республики Казахстан" |
| **№ конкурса:** | № 17909325-1 |
| **Наименование конкурса:** | Государственные закупки по приобретению услуг местной телефонной связи для Департамента полиции на транспорте и его подразделений |
| **Номер лота:** | № 88453111-ОК1 |
| **Наименование лота:** | Услуги телефонной связи |
| **Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:** | 611011.100.000001 |
| **Наименование услуги:** | Услуги телефонной связи |
| **Единица измерения:** | Одна услуга |
| **Количество (объем):** | 1 |
| **Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:** | 196120.69 |
| **Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:** | 196120.69 |
| **Срок оказания услуги:** | по 31 декабря 2026 года |
| **Размер авансового платежа* *:** | 0 % |
| **Гарантийный срок (в месяцах)** | 12 |

| | |
|---|---|
| **Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных** | Услуги связи городской телефонной сети (г. Алматы) Срок предоставления услуг по 31 декабря 2026 года. Оператор оказывает услуги телефонной связи и другие услуги телекоммуникаций по существующим выделенным номерам, линиям городской телефонной сети: расположенные по адресу г. Алматы, ул. Толстого 2А Поставщик должен предоставить ряд услуг международной, междугородной, местной связи, доступ к абонентам сотовой связи. Поставщик должен создавать, оборудовать, обслуживать и эксплуатировать свою сеть в соответствии со стандартами и нормативными актами, действующими в Республике Казахстан. В случае отсутствия стандарта или нормативного акта руководствоваться стандартами, рекомендуемыми МСЭ-Т. Своевременно оповещать об отказах и проведении плановых работ, могущих повлечь за собой перебои свыше 7 (семи) часов в обеспечении услуг телекоммуникаций и затрагивающие интересы ведомственной сети, а также принимать все меры по скорейшему восстановлению действия связи. Пункты взаимного подключения сетей определяются в соответствии с выданными техническими условиями на присоединение сети связи ведомственной сети к сети оператора. Оборудование взаимного подключения должно быть всегда доступно для уполномоченного персонала обеих Сторон в соответствии с существующим порядком на данном предприятии. Исчисление продолжительности звонков для определения платы за доступ к сетям начинается с момента поступления сигнала "ответ абонента" вызываемого номера телефона или подключенного к вызываемому номеру телефона технического устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.); * исчисление продолжительности заканчивается после получения сигнала "отбой" от любого из двух абонентов; * Поставщик обязан ежемесячно предоставлять биллинговые данные по трафику и расчеты сумм, в срок не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. В расчетах в обязательном порядке должна содержаться следующая информация: * направления; * количество успешных соединений; * количество минут соединений; * другая необходимая информация. При этом Поставщик составляет Сводку и Акт взаиморасчетов. Расчеты, Сводка и Акт должны подписываться в двухстороннем порядке. На основании Акта выставляется счет и производится оплата. Повременный учет трафика ежемесячно составляют месячный расчет за оказанные телекоммуникационные услуги согласно тарифов, в срок не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. В расчетах в обязательном порядке должна содержаться следующая информация: * направления; * количество успешных соединений; * количество минут соединений, подсчитанных * сумма оказанных услуг; * другая необходимая информация. Длительность соединения определяется по показаниям аппаратуры повременного учета длительности соединений, установленной у Поставщика. Поставщик обязуются сотрудничать в вопросах расследования, принятия мер и предупреждения несанкционированных телефонных соединений. Оплата за оказываемые Услуги производится по тарифам, утвержденным Поставщиком в |

| | |
|---|---|
| | соответствии с законодательством Республики Казахстан. Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. Вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг; Ообеспечить предоставление у бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной газовой сети (104), справочной (118) службами, службой спасения (112); По заявке устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Поставщика; При замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, за 10 календарных дней до даты переключения уведомить о предстоящем переключении. При массовых изменениях абонентских номеров Поставщик оповещает об этом абонентов через средства массовой информации за 10 календарных дней до даты переключения. Замена абонентских номеров по инициативе Поставщика должна производится бесплатно; В установленном законодательством Республики Казахстан или актами Поставщик порядке извещать Заказчика об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг; Производить возобновление доступа к сети связи терминала, отключенного за несвоевременную оплату Услуг, в течение двадцати четырех часов с момента представления Заказчиком документов, подтверждающих факт погашения задолженности; по требованию Заказчика предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг; ПредоставлятьЗаказчику возможность получения услуг междугородной, международной связи, оказываемых другими операторами связи. Приложение 1. Исходные количественные данные (заполнить заказчику) Параметр Значение Количество абонентских номеров 20 |
| **Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)** | |