Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	«Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Қарағанды облысының Полиция департаменті» мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	«Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Қарағанды облысының Полиция департаменті» мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 18005240-1
Конкурстың атауы:	Саран қ. ЖБО үшін
Лоттың нөмірі:	№ 85984203-ОК1
Лоттың атауы	Бағдарламалық қамтамасыз етуді біріктіру бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620111.900.000004
Қызметтің атауы:	Бағдарламалық қамтамасыз етуді біріктіру бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1706465.51
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1706465.51

Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Мемлекеттік қазынашылық органдарында шарт тіркелген сәттен бастап 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА "Қазақстан Республикасы Ішкі Істер Министрлігінің Қарағанды облысының департаменті" ММ Саран қаласы полиция бөлімінің ЖБО үшін Call-орталығымен "диспетчерлік қызметтерді жедел басқару"бағдарламалық-аппараттық кешенін (Оудс ПАК) интеграциялау бойынша қызметтер көрсетуге. 1. Жалпы ережелер Осы Техникалық ерекшелік "Қазақстан Республикасы Ішкі Істер Министрлігінің Қарағанды облысының департаменті" ММ Саран қаласы полиция бөлімінің ЖБО үшін Call-орталығымен "диспетчерлік қызметтерді жедел басқару"бағдарламалық-аппараттық кешенінің (Оудс ПАК) интеграциялық шешімін әзірлеу, тестілеу және енгізу бойынша қызметтер көрсетуге қойылатын талаптарды айқындайды. Жұмыстарды орындаудың мақсаты функционалдық мүмкіндіктерге сәйкес хабарламаларды қабылдауды, өңдеуді, тіркеуді және пайдалануды кейіннен автоматтандыру үшін Call-орталықтың телефон жүйесінен кіріс телефон қоңыраулары туралы ақпаратты "диспетчерлік қызметтерді жедел басқару" бағдарламалық-аппараттық кешеніне (Оудс ПАК) автоматты түрде беруді қамтамасыз ету болып табылады. 2. Қызметтердің сипаттамасы * Интеграция кітапханасын әзірлеу * ПАК ОУДСТЫҢ call-орталықтың телефон жүйесімен өзара әрекеттесуі үшін кітапхананы әзірлеу; * Қоңыраулар туралы деректерді қабылдау және өңдеу тетіктерін іске асыру; * ОУДС пакетіне қажетті қоңырау параметрлерін беруді қамтамасыз ету, соның ішінде кіріс қоңырау кезінде хабарлама картасын автоматты түрде ашуды қамтамасыз ету. Жүйелерді біріктіру * әзірленген кітапхананы ПАК ОУДСҚА қосу; * call-орталық телефон жүйесінің API интерфейсін орнату; * кіріс қоңыраулар мен байланысты оқиғалар туралы деректер алмасуды жүзеге асыру. Интеграциялық тестілеу * ПАК ОУДС пен Call-орталық арасында деректер алмасудың дұрыстығын тексеру; * кіріс қоңыраулар мен жіберілетін параметрлерді өңдеуді тексеру; * анықталған қателерді жою және қайта тестілеу. * кіріс қоңырау кезінде хабарлама картасын автоматты түрде ашу мүмкіндігін тексеріңіз.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение «Департамент полиции Карагандинской области Министерства внутренних дел Республики Казахстан»
Наименование организатора	Государственное учреждение «Департамент полиции Карагандинской области Министерства внутренних дел Республики Казахстан»
№ конкурса:	№ 18005240-1
Наименование конкурса:	Услуги по интеграции программно-аппаратного комплекса «Оперативное управление диспетчерскими службами» для ЦОУ г. Сарань
Номер лота:	№ 85984203-ОК1
Наименование лота:	Услуги по интегрированию программного обеспечения
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620111.900.000004
Наименование услуги:	Услуги по интегрированию программного обеспечения
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1706465.51
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1706465.51
Срок оказания услуги:	С момента регистрации договора в органах государственного казначейства по 31 декабря 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %

Гарантийный срок (в месяцах)	12
Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ На оказание услуг по интеграции программно-аппаратного комплекса «Оперативное управление диспетчерскими службами» (ПАК ОУДС) с Call-центром для ЦОУ отдела полиции города Сарань ГУ «Департамент Карагандинской области Министерства внутренних дел Республики Казахстан». 1. Общие положения Настоящая техническая спецификация определяет требования к оказанию услуг по разработке, тестированию и внедрению интеграционного решения программно-аппаратного комплекса «Оперативное управление диспетчерскими службами» (ПАК ОУДС) с Call-центром для ЦОУ отдела полиции города Сарань ГУ «Департамент Карагандинской области Министерства внутренних дел Республики Казахстан». Целью выполнения работ является обеспечение автоматизированной передачи информации о входящих телефонных звонках из телефонной системы Call-центра в программно-аппаратный комплекс «Оперативное управление диспетчерскими службами» (ПАК ОУДС) для последующей автоматизации приема сообщений, обработки, регистрации и использования в соответствии с функциональными возможностями. 2. Описание услуг • Разработка библиотеки интеграции • разработка библиотеки для взаимодействия ПАК ОУДС с телефонной системой Call-центра; • реализация механизмов приёма и обработки данных о звонках; • обеспечение передачи необходимых параметров звонка в ПАК ОУДС, в том числе обеспечение автоматического открытия карточки сообщения при входящем звонке. Интеграция систем • подключение разработанной библиотеки к ПАК ОУДС; • настройка взаимодействия с API телефонной системы Call-центра; • реализация обмена данными о входящих звонках и связанных с ними событиях. Тестирование интеграции • проверка корректности обмена данными между ПАК ОУДС и Call-центром; • тестирование обработки входящих звонков и передаваемых параметров; • устранение выявленных ошибок и повторное тестирование. • проверка функции автоматического открытия карточки сообщения при входящем звонке.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	