Тендерлік құжаттамаға
9-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы	"QazBioPharm" Ұлттық холдингі" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы	"QazBioPharm" Ұлттық холдингі" акционерлік қоғамы
Тендердің №	№ 17969946-1
Тендердің атауы	2027 жылға арналған алдын ала жоспар бойынша Интернетке қол жетімділікті қамтамасыз ету қызметтеріы
Лоттың №	№ 88634696-ОТ1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы*	611043.100.000000
Қызметтің атауы*	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі*	Бір қызмет
Саны (көлемі)*	1
Бірлік бағасы, қосылған құн салығын қоспағанда*	4668214.2
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома*	4668214.2
Қызмет көрсету мерзімі*	Согласно технической спецификации
Аванстық төлем мөлшері*	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Техникалық ерекшелігі Интернет ИҚБШ желісіне қол жеткізу қызметі 1-кестеге сәйкес, "байланыс туралы" Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі N 567 Заңының талаптарына және Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету қағидаларына (ҚР Инвестициялар және даму министрінің м. а. 24.02.2015 ж. №10999 бұйрығы), "ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптар" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы "20" желтоқсандағы № 832 қаулысына және " Киберқауіпсіздік туралы" Қазақстан Республикасының 2016 жылғы 2015 жылғы 24 қараша № 418-V. 1 Кесте № Сипаттама Саны Қосылу нүктесінің мекенжайы 1 Интернет желісіне жылдамдықпен кіру қызметтері 100 мб/с 1 Астана қ., Қорғалжын тас жолы, 13/5. 2 4 IP мекенжай блогы 1, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы "20" желтоқсандағы "ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптар" № 832 қаулысының және "ақпараттандыру туралы" ҚР Заңының орындалуын қамтамасыз ету үшін Интернет желісіне қолжетімділікті ИҚБШ қосу нүктесінде өзінің халықаралық магистральдық байланыс арналары және ИҚБШ жабдығында резервтелген байланыс арналары бар байланыс операторы ИҚБШ-ға қосу арқылы беруге тиіс. «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңы 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V ҚРЗ 30-бап. Интернетке бірыңғай қолжеткізу шлюзі және «электрондық үкіметтің» бірыңғай электрондық пошта шлюзі Мемлекеттік органдардың, жергілікті өзін-өзі басқару органдарының, мемлекеттік заңды тұлғалардың, квазимемлекеттік сектор субъектілерінің, сондай-ақ ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның сын тұрғысынан маңызды объектілерінің иелері немесе меншік иелерінің ақпараттандыру объектілерін Интернет желісіне қосу байланыс операторлары арқылы Интернетке бірыңғай қолжеткізу шлюзі арқылы жүзеге асырылады. Трафикті шектеу-белгілі бір көлемге жеткен кезде жылдамдықты төмендетпестен шекзіз тариф. Қолжетімділік жылдамдығы қызметтерді жеткізуші жабдығының портында белгіленеді және Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша өзгереді (өнім берушінің техникалық мүмкіндігі кезінде). Интернет желісіне қолжетімділікті ұсыну тұрақты сенімді қосылуды қамтамасыз ету үшін радиоқолжетімділік және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелері болмаса, трассаның барлық бойында сымды байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуы тиіс. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы "20" желтоқсандағы № 832 қаулысы Параграф 7. Телекоммуникация желілеріне қойылатын талаптар 128 б. АҚ-ны қамтамасыз ету мақсатында 4 т.т. ведомстволық (корпоративтік) телекоммуникациялар желісін және жергілікті желілерді Интернетке ИҚБШ арқылы қосқан кезде МО, мемлекеттік заңды тұлғалар, квазимемлекеттік сектор субъектілері, сондай-ақ Интернетке қол жеткізу үшін байланыстың спутниктік (ғарыштық) арналарын пайдаланатын ауылдық елді мекендердің орта білім беру объектілерін қоспағанда, АКИ-дің аса маңызды объектілерінің меншік иелері немесе иеленушілері оператордың немесе ИҚБШ жабдығында резервтелген байланыс арналары бар басқа байланыс операторының көрсетілетін қызметтерін пайдаланады; Б.131. Осы БТ-ның 48-тармағына сәйкес ЭҮ АКИ операторы ұйымдастырған АККҚ пайдаланылатын МО БКО сымсыз байланыс арналарын қоспағанда, МО БКО-ға, АС-нің жергілікті желісіне, сондай-ақ МО БКО, АС-нің жергілікті желісінің құрамына кіретін техникалық құралдарға сымсыз желілер арқылы қашықтан қол жеткізуді, сымсыз қолжетімділікті ұйымдастыруға арналған құралдарды, модемдерді, радиомодемдерді, ұялы байланыс операторларының желілік модемдерін, ұялы байланыстың абоненттік құрылғыларын және басқа да сымсыз желілік құрылғыларды қосуға жол берілмейді. Өнім беруші Тапсырыс берушінің талабы бойынша растайтын құжаттаманы ұсына отырып, баламалы жерасты жалғау желілері бойынша деректерді берудің магистральдық желісінің арналарын автоматты түрде резервтеуді қамтамасыз етуге тиіс. Деректерді беру арналарын екі рет резервтеу-магистральдық арна 50 миллисекундтан аз уақыт ішінде жоғалған кезде клиенттік трафиктің балама бағытын ұйымдастыру. Қызметтің қолжетімділік коэффициенті айына 99,5% - дан кем емес. Тапсырыс берушіге осы мониторингті қарау мүмкіндігін бере отырып, өнім берушіде тұтынылған трафик көлемінің online мониторингінің болуы. Тапсырыс берушінің қызметін қосу нүктесінің мекенжайын өзгерту қажет болған жағдайда, өнім беруші 1 жұмыс күні ішінде көрсетілген мекенжай бойынша техникалық мүмкіндік болған кезде қызметті кіру нүктесінің жаңа пунктіне қосуға міндеттенеді. Жеке байланыс арналары бар ИҚБШ-ға қосылған операторлар тізімінің тізбесіне кіретін МТҚ-дан жазбаша растауды ұсыну. Өнім берушіде Қазақстан Республикасы бойынша тегін қоңырау шалатын, зақымдану мәселелері бойынша өтініштерді тәулік бойы қабылдайтын және тіркейтін қолдау қызметінің бірыңғай нөмірінің, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдаудың және т.б. болуы, растайтын құжаттың болуы міндетті. Құжат шартқа қол қойылғаннан кейін 2 жұмыс күні ішінде ұсынылуы тиіс. Әлеуетті өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. Көрсетілетін қызметтердің және жабдық конфигурациясының барлық өзгерістері мен модификациялары Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі. "Мемлекеттік сатып алу туралы" ҚР Заңына сәйкес (17-бап) Өнім беруші жұмыстарды орындау не қызметтерді көрсету үшін қосалқы мердігерлерге (бірлесіп орындаушыларға) беретін жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің шекті көлемдері жиынтығында орындалатын жұмыстардың немесе көрсетілетін қызметтердің жалпы көлемінің отыз пайызынан аспауға тиіс. ИҚБШ-ны қосу нүктесінде меншікті халықаралық магистральдық байланыс арналарының қосалқы мердігерінің және ИҚБШ жабдығында резервтелген байланыс арналарының болуы міндетті. Қосалқы мердігер ұйыммен шарт болған жағдайда, қосалқы мердігер ұйыммен шарттың түпнұсқасын, сондай-ақ ИҚБШ бойынша Интернет ұсыну құқығын растайтын құжаттарды ұсыну қажет. Ғимаратқа байланыс арнасының желілерін енгізу және оларды ғимаратта төсеу ҚР ҚН мемлекеттік нормативіне сәйкес жүзеге асырылады 3.02-17-2011 " құрылымдық кабельдік желілер. Жобалау нормалары. Өнім беруші шартқа қол қойылғаннан кейін 2 жұмыс күні ішінде (деректерді үздіксіз беруді қамтамасыз ету үшін) қызметті ұсынуға міндеттенеді. Азаматтық кодекс Өнім беруші тарапындағы ақауларды жою (өнім берушінің тікелей басқаруындағы және бақылауындағы жабдық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету) өтінім келіп түскен сәттен бастап 3 сағатқа дейінгі бақылау мерзімінде (форс-мажорлық мән-жайлардан басқа) жүргізілуі тиіс. Көрсетілетін қызметтер ҚР аумағында қолданыстағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес келуі тиіс. Жеткізуші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін айқындайды және ақауларды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Клиенттің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде өнім беруші зақымдануларды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануларды жою жөнінде қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Профилактикалық жұмыстар түнгі уақытта жүргізіледі. Жұмыс жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі. Өнім беруші көрсететін қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасының мемлекеттік стандарттарында және өзге де нормативтік құжаттарында белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

* мәліметтер сатып алу жоспарынан алынады (автоматты түрде көрсетіледі).

Ескерту:

1. Әрбір талап етілетін сипаттамалар, параметрлер, бастапқы деректер және қосымша шарттар бөлек жолда көрсетіледі.

2. Техникалық ерекшелікте әлеуетті өнім берушіге қойылатын біліктілік талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

3. Өзге құжаттарда техникалық ерекшеліктің талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

Приложение 9
к тендерной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	акционерное общество "Национальный холдинг "QazBioPharm"
Наименование организатора	акционерное общество "Национальный холдинг "QazBioPharm"
№ тендера	№ 17969946-1
Наименование тендера	Услуги по доступу к Интернету по предварительному плану на 2027 год
Номер лота	№ 88634696-ОТ1
Наименование лота	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг*	611043.100.000000
Наименование услуги*	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения*	Одна услуга
Количество (объем)*	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость*	4668214.2
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость*	4668214.2
Срок оказания услуги*	Согласно технической спецификации
Размер авансового платежа*	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация услуга доступа к сети Интернет ЕШДИ Предоставление доступа к сети Интернет без учета трафика в режиме 365/7/24 согласно таблицы 1, в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи» от 5 июля 2004 года N 567 и Правилами оказания услуг доступа к Интернету (Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию РК №10999 от 24.02.2015г.), постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 года «Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности" и Закона РК "О кибербезопасности" от 24 ноября 2015 года № 418-V. Таблица 1 № п/п Описание Кол- во Адрес точки подключения Услуги доступа к сети Интернет на скорости 100 мб/с 1 Г. Астана, Шоссе Коргалжын, 13/5, 2 Блок из 4 IP адресов 1/. Для обеспечение исполнения постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 года «Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» и Закона РК «Об информатизации» доступ к сети Интернет должен предоставляться посредством подключения к ЕШДИ оператором связи, имеющим собственные международные магистральные каналы связи в точке подключения ЕШДИ и зарезервированные каналы связи на оборудовании ЕШДИ. Закон Об Информатизации от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК. Статья 30. Единый шлюз доступа к Интернету и единый шлюз электронной почты "электронного правительства" 1. Подключение объектов информатизации государственных органов, органов местного самоуправления, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, а также собственников или владельцев критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры к Интернету осуществляется операторами связи через единый шлюз доступа к Интернету. Ограничение трафика – безлимитный тариф без понижения скорости при достижений определенного объема. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования Поставщика услуг и изменяется по письменной заявке Заказчика (при технической возможности Поставщика). Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов, для обеспечения устойчивого надежного соединения. Постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 Параграф 7. Требования к сетям телекоммуникаций 128 п. В целях обеспечения ИБ п.п. 4. При подключении ведомственной (корпоративной) сети телекоммуникаций и локальных сетей к Интернету через ЕШДИ ГО государственные юридические лица, субъекты квазигосударственного сектора, а также собственники или владельцы критически важных объектов ИКИ, за исключением объектов среднего образования сельских населенных пунктов, использующих спутниковые (космические) каналы связи для доступа к Интернету, используют услуги оператора или другого оператора связи, имеющего зарезервированные каналы связи на оборудовании ЕШДИ; П. 131. Не допускается подключение к ЕТС ГО, локальной сети СИ, а также техническим средствам, входящим в состав ЕТС ГО, локальной сети СИ, устройств для организации удаленного доступа посредством беспроводных сетей, беспроводного доступа, модемов, радиомодемов, модемов сетей операторов сотовой связи, абонентских устройств сотовой связи и других беспроводных сетевых устройств, за исключением организованных оператором ИКИ ЭП беспроводных каналов связи ЕТС ГО, с использованием СКЗИ в соответствии с пунктом 48 настоящих ЕТ. "Поставщик должен обеспечить автоматическое резервирования каналов магистральной сети передачи данных по альтернативным подземным соединительным линиям с предоставлением подтверждающей документации по требованию Заказчика. Двойное резервирование каналов передачи данных – организация альтернативного маршрута клиентского трафика при пропадании магистрального канала менее чем за 50 миллисекунд. Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц. Наличие у Поставщика online мониторинга объема потребленного трафика, с предоставлением возможности просмотра данного мониторинга заказчику. В случае необходимости изменения адреса точки подключения услуги Заказчика, Поставщик обязуется в течении 1 рабочего дня подключить услугу в новом пункте точки доступа, при наличии по указанному адресу технической возможности. Предоставления письменного подтверждения от ГТС входящий в перечень списка операторов подключенных к ЕШДИ, имеющих собственные каналы связи. Наличие у Поставщика единого номера службы поддержки с бесплатным дозвоном по Республике Казахстан, с круглосуточным приемом и регистрацией обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг и т.д. Наличие подтверждающего документа обязательно. Документ должен быть предоставлен после подписания договора в течении 2-х рабочих дней. Потенциальный Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. В соответствии с Законом РК "О государственных закупках" (статья 17) Предельные объемы работ и услуг, передаваемые поставщиком субподрядчикам (соисполнителям) для выполнения работ либо оказания услуг, не должны превышать в совокупности тридцать процентов от общего объема выполняемых работ или оказываемых услуг. Наличие и субподрядчика собственных международных магистральных каналов связи в точке подключения ЕШДИ и зарезервированные каналы связи на оборудовании ЕШДИ обязательно. В случае наличия договора с субподрядной организацией, предоставить оригинал договора с субподрядной организацией, а так же подтверждающие документы на право предоставления Интернета по ЕШДИ. Ввод в здание линий канала связи и их прокладка в здании осуществляются в соответствии с государственным нормативом СН РК 3.02-17-2011 "Структурированные кабельные сети. Нормы проектирования. Поставщик обязуется предоставить услугу в течении 2 рабочего дня (для обеспечения бесперебойной передачи данных), после подписания договора. Гражданский кодекс Устранение повреждений на стороне Поставщика (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) должно производится в контрольный срок до 3-х часов (кроме форс-мажорных обстоятельств) с момента поступления заявки. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Качество услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами Республики Казахстан.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о закупках (указываются при наличии) (потенциальный поставщик за не указание и непредставление указанных сведений не отклоняется)	

* сведения подтягиваются из плана закупок (отображаются автоматически).

Примечание:

1. Каждые характеристики, параметры, исходные данные и дополнительные условия к исполнителю указываются отдельной строкой.

2. В технической спецификации квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику, не устанавливаются.

3. Требования технической спецификации в иных документах не устанавливаются.