Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігі "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Ақтөбе облысы бойынша филиалы
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігі "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Ақтөбе облысы бойынша филиалы
Конкурстың №:	№ 17987455-1
Конкурстың атауы:	Ақтөбе қ. кеңсеге және Шалқар қ. ДМРЛ интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін мемлекеттік сатып алу 2027 жылға
Лоттың нөмірі:	№ 88443365-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1730400
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1730400

Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылдың 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қызмет атауы: Ғаламтор желісіне қол жеткізу қызметі. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылдың 1 қаңтарынан 31 желтоқсанын қоса алғанда. Қызмет көрсету орны: «Қазгидромет» РМК Ақтөбе облысы бойынша филиалы, мекен жайы: Шалқар қ., Желтоксан көшесі, 124 ғимарат. Функционалдық, техникалық, сапалық, пайдаланужәнеөзге де сипаттамалары: Жеткізуші өткізу қабілеті 10 Мбит/сек кем емес Ғаламтор арнасын беруді қамтамасыз етеді. Жеткізушінің Ғаламторға қосылуға арналған байланыс арнасының өткізу қабілетін 200 Мбит/с дейін ұлғайтудың техникалық мүмкіндігі болуы тиіс. Тапсырыс берушінің Ғаламтор желісіне қосылу (талшықты-оптикалық) байланыс желісі арқылы орындалуы тиіс. Ғаламтор желісіне тікелей қосылу кэштелген серверлерді қолданбай және трафик көлемін шектемей ұсынылуға тиісті. Қызмет жеткізушісі дайындық және инсталляциялық қызметтердің барлық көлемін өздігінен орындауы тиіс. Жеткізушінің жауапкершілік аймағы, Тапсырыс берушінің алаңында орналасқанды қоса, шекаралық модемнен басталады. Қызмет жеткізушісі тәулігінде 24 сағат, жылына 365 күн үздіксіз қызмет ұсынуға кепілдік беріп, Қазақстан Республикасы бойынша бірыңғай ақысыз нөмірмен қоңырау шалатын Клиенттерді қолдау қызметі болуы тиіс. Қоңырау шалу нөмірі Тапсырыс берушіге Жеткізушімен келісімшарт жасалған күннен бастап 5 жұмыс күн ішінде ұсынылуы тиіс. Жеткізушіжелінің тәулік бойғы мониторингін қамтамасыз етіп, ақаулықтарды жедел жоюы тиіс. Профилактикалық қызметтер түнгі уақытта жүргізілуі тиіс. Қызметтің жүргізілетіндігі туралы 48 сағат бұрын хабарлануы тиіс. Желі сервисіне шығу мүмкіндігі – «соңғы миляны» қоса, 99,5% кем емес. Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 24.11. «Ақпараттандыру туралы» Заңының 30 бабы 1 тармағының талаптарына сәйкес Жеткізуші қызметті Тапсырыс берушіге Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы ұсынады. Жеткізуші Ғаламтор желісіне шығу мүмкіндігінің арнасын ұсынумен қоса, 8 статикалық IP-адрестер блогын береді. Қызмет көрсету процесінде, Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Жеткізушінің келесі: 1) байланыс арнасын блоктау және блоктан алып тастау; 2) байланыс арнасының өткізу қабілетін өзгерту; 3) байланыс арнасын сөндіріп тастау сияқты әрекеттері болуы мүмкін. Жеткізушінің Тапсырыс берушінің сұранысына ден қою уақыты Жеткізушінің Клиенттерді қолдау қызметіне ауызша сұраныс түскен сәттен бастап, 24 сағаттан аспауы керек. Осы ретте, Тапсырыс беруші кейіннен жазбаша сұраныс ұсынуы тиіс. Қызмет құнына Тапсырыс берушіге қызмет көрсетумен байланысты Жеткізушінің барлық шығындары кіруі керек.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по Актюбинской области
Наименование организатора	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по Актюбинской области
№ конкурса:	№ 17987455-1
Наименование конкурса:	Государственные закупки услуг по доступу к сети интернет для офиса в г.Актобе и ДМРЛ в г.Шалкаре на 2027 год
Номер лота:	№ 88443365-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1730400
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1730400
Срок оказания услуги:	до 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %

Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Наименование услуги: Услуга доступа к сети Интернет. Сроки оказания услуг: с 1 января по 31 декабря 2027 года включительно. Место оказания услуг: Филиал РГП «Казгидромет» по Актюбинской области, г. Шалкар, ул.Желтоксан 124. Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные и прочие характеристики услуг: Поставщик обеспечивает подачу канала Интернет пропускной способностью не менее 10 Мбит/сек. Поставщик должен иметь техническую возможность увеличения пропускной способности канала связи для подключения к сети Интернет до 200 Мбит/с. Подключение Заказчика к сети Интернет должно осуществляться по кабельным (волоконно-оптическим) линиям связи. Прямое подключение к сети Интернет должно быть предоставлено без использования кэширующих серверов и без ограничения объема трафика. Поставщик услуг должен самостоятельно провести весь объем подготовительных и инсталляционных услуг. Зона ответственности Поставщика начинается с граничного модема включительно, установленного на площадке Заказчика. Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг 24 часа в сутки, 365 дней в году и должен иметь Службу поддержки клиентов с единым бесплатным номером дозвона по Республике Казахстан. Номер дозвона должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику в течение 5 рабочих дней с даты заключения договора. Поставщик должен обеспечить круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. Профилактические услуги должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении услуг должно производиться за 48 часов. Доступность сервиса сети – не менее 99,5%, включая «последнюю милю». В соответствии с требованиями пункта 1 статьи 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации» от 24.11.2015 года Поставщик предоставляет услугу Заказчику через единый шлюз доступа к Интернету. Поставщик вместе с предоставлением канала доступа к сети Интернет подает блок из 8 статических IPадресов. В процессе оказания Услуги, по заявке Заказчика возможны следующие действия Поставщика: 1) блокирование и разблокирование канала связи; 2) изменение пропускной способности канала связи; 3) отключение канала связи. Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента получения устного запроса в службу поддержки клиентов Поставщика. При этом, Заказчик должен в последующем предоставить письменный запрос. Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	