Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Павлодар облысы әкімдігі Павлодар облысы денсаулық сақтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы "№ 1 Павлодар қалалық ауруханасы" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорыны
Ұйымдастырушының атауы:	Павлодар облысы әкімдігі Павлодар облысы денсаулық сақтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы "№ 1 Павлодар қалалық ауруханасы" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорыны
Конкурстың №:	№ 17987184-1
Конкурстың атауы:	Эндоскопиялық жабдыққа техникалық қызмет көрсету
Лоттың нөмірі:	№ 88412902-ОК1
Лоттың атауы	Медициналық жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	331312.200.000001
Қызметтің атауы:	Медициналық жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	3450000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	3450000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	

Қызмет көрсету мерзімі	01.01.2027 жылдан бастап 31.12.2027 жылға дейін тапсырыс берушінің өтінімі бойынша тоқсан сайын шұғыл шақырулардың шексіз саны
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Сервистік қызмет көрсетудің жалпы ережелері: 1.1. Сервистік қызмет көрсету медициналық техниканың сенімді пайдаланылуын қамтамасыз етуге және техникалық жарамды жай-күйін қолдауға (профилактиканы, диагностиканы және калибрлеуді қоса алғанда) бағытталған жұмыстар кешенін қамтиды. 1.2. Сервистік қызмет көрсету "Қазақстан Республикасында медициналық техникаға сервистік қызмет көрсетуді жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 15.12.2020 жылғы № 273/2020 бұйрығының (бұдан әрі – Қағидалар) талаптарына сәйкес жүргізіледі. 1.3. Медициналық техникаға сервистік қызмет көрсету бойынша жұмыстарды орындау Кезеңділігі тоқсан сайын белгіленеді (жылына 4 регламенттік жоспарлы техникалық қызмет көрсету – РПТО). 1.4. Орындаушы бекітілген техникалық қызмет көрсету кестесіне (жоспарлы сапарлар) сәйкес және Тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша (ақаулар болған кезде жоспардан тыс өтініштер) медициналық жабдыққа сервистік қызмет көрсету бойынша қызметтер көрсетуге міндеттенеді. 1.5. Жоғары технологиялық медициналық техникаға сервистік қызмет көрсетуді орындау үшін Орындаушы сервистік кодтар мен парольдерге (оның ішінде динамикалық, уақыт бойынша өзгеретін), сондай-ақ дайындаушы зауыт ұсынған мамандандырылған бағдарламалық қамтамасыз етуге қол жеткізуге міндетті. Көрсетілген құралдар сервистік мәзірге кіру, тестілеу жүргізу, бағдарламалық өнімді жаңарту, қашықтан қол жеткізуді қоса алғанда, ақауларды іздеу үшін пайдаланылады (жабдықта осындай функция болған кезде). 1.6. Орындаушы Тапсырыс берушіге сервистік қызмет көрсетудегі медициналық техниканы одан әрі қауіпсіз және тиімді пайдалану мүмкін выявстігі анықталған жағдайда (мысалы, тораптардың сыни тозуы, өндірушіде қосалқы бөлшектердің болмауы немесе нормативтік қызмет мерзімінің аяқталуы кезінде) пайдаланудан шығару туралы жазбаша ұсынымдар беруге міндетті. Қызмет сапасына қойылатын талаптар: 2.1. Орындаушы пайдаланушылар (тұтынушылар) үшін медициналық техниканы диагностикалау процесінде пайдалану орны бойынша жабдықтың бағдарламалық және аппараттық құралдарын пайдалану мәселелері бойынша инженерлік-техникалық консультациялар жүргізуді қамтамасыз етуге міндетті. 2.2. Орындаушы объектілердегі барлық нормативтік құжаттаманы (журналдар, нұсқаулықтар) жүргізуге және өзекті күйде ұстауға, сондай-ақ осы Шарт бойынша жауапкершілік шеңберінде персоналдың өз міндеттерін орындауын бақылауға міндетті. 2.3. Орындаушы сапасыз техникалық қызмет көрсету салдарынан туындаған медициналық техниканың барлық ақауларын (іркілістерін) өз есебінен жояды. 2.4. Орындаушы қызмет көрсетілетін медициналық техниканың үздіксіз жұмысын қамтамасыз етеді (өз жауапкершілігі шегінде). 2.5. Медициналық техникаға сервистік қызмет көрсетуді жүргізу және оның техникалық жай-күйін бақылау Қазақстан Республикасында медициналық техникаға сервистік қызмет көрсетуді жүзеге асыру қағидаларында белгіленген нысан бойынша орындалған жұмыстар актісімен ресімделеді. 2.6. Орындаушы техникалық ерекшелікте

	көрсетілген жабдықтар тізімі негізінде медициналық техникаға жоспарлы техникалық қызмет көрсету кестесін жасайды. 2.7. Жүргізілген техникалық қызмет көрсету нәтижелері бойынша медициналық техникаға қызмет көрсету күнін, фирманың атауын, инженердің т.а. ә., стационарлық және мобильді байланыстың байланыс нөмірін белгілей отырып, жапсырма (белгі, жапсырма) жазылады. 2.8. Орындаушы аурухана бөлімшелеріндегі медициналық техникаға техникалық қызмет көрсету журналдарында, сондай-ақ орындалған жұмыстар актілерінде жүргізілген техникалық қызмет көрсету туралы жазбаларды жүргізеді. 2.9. Техникалық ерекшелікте көзделмеген және құны 10 АЕК-ке дейінгі қосалқы бөлшектер өнім берушінің есебінен сатып алынады. Орындаушы демалыс және мереке күндерін қоса алғанда, телефон (стационарлық және мобильді) арқылы тәулік бойы сервистік қолдауды және тәулік бойы қолжетімділікті қамтамасыз етуге міндетті. 2.10. Орындаушы бағдарламалық жасақтаманы сүйемелдеуді жүзеге асырады: бағдарламалық жасақтама мен жүйелік драйверлерді орнату және конфигурациялау, бағдарламалық жасақтаманы қайта орнату, жабдыққа қосылған ДК жөндеу және қызмет көрсету, деректердің сақтық көшірмесін жасау, Жүйені қалпына келтіру — қажет болған жағдайда жеткізушінің есебінен. Жұмыс регламенті. № Жабдықтың атауы Саны Техникалық сипаттама Икемді эндоскопия 1 Фиброгастроскоп 1 1. Бұрылу бұрыштарын орнату. Қажет болған жағдайда жеткізушінің есебінен дистальды ұшты а-резеңкені ауыстыру 2. Аппаратты суға батырған кезде-аппаратты толық бөлшектеу, кептіру және құрастыру 3. Тазалау-арналарды үрлеу 4. Жабдықты диагностикалау 5. Барлық тораптар мен агрегаттарды тексеру, сондай-ақ дайындаушы зауыттың бекітілген Әдістемесіне сәйкес бағдарламалық қамтамасыз етуді тестілеу 6. Бұрылу бұрыштарының өндіруші зауыттың ұсынылатын талаптарына сәйкестігін тексеру, қажет болған жағдайда кабельдерді тарту 7. Енгізілген көйлек пен дистальды басын визуалды тексеру, деформация, бұралу, иілу, тағамдар, микрокректердің болуы және қартаюдың негізгі өлшемдері 8. Тығыздықты тексеру. Қажет болса, руль бағанының манжеттерін ауыстыру 9. Талшықты-талшықты жарықтандыру қондырғысының тұтастығын тексеру 10. Кескіннің берілуін тексеру 11. Аппараттың негізгі тораптарын тексеру 12. Қорғаныс линзаларының тұтастығын тексеру 13. Коннектордың диагностикасы 14. Қауіпсіздікті, жұмыс қабілеттілігін, мониторинг пен дабылды, электрондық блокты тексеру 15. Барлық галоген және ксенон шамдарын калибрлеу және тексеру. 2 Дуоденоскоп 1 3 GIF-H170 бейне Гастроскопымен толықтырылған OLYMPUS гастроскопиялық бейне-эндоскопиялық кешен 1 4 TJF-Q180V қосылған Olympus дуоденоскопияға арналған бейне-эндоскопиялық кешен 1 5 Olympus колоноскопиясына арналған бейнеэндоскопиялық кешен CF-H170l Бейнеколоноскоппен толықтырылған 1 6 Karl Storz бейне-эндоскопиялық кешені 1 7 Эндоскопты жуу машинасы 1 1. 1. Конструкция элементтерінің, құбыр байламдарының, электр сымдарының, агрегаттар мен тораптардың сыртқы жай-күйін тексеру 2. Жұмыс ортасының бар-жоғын және сапасын

	тексеру 3. Қуат терминалының қосылымдарының қатаюын тексеру 4. Машинаның жұмысын тексеру 5. Торлы сүзгілерді тазалау 6. Камералық бүріккіштердің жай-күйін тексеру және олардың қуыстарын тазалау 7. Есік тығыздағыштарының күйін тексеру (ауыстыру) 8. Серпімді түтіктердің сыртқы күйін тексеру (ауыстыру) 9. Шлангтардың сыртқы күйін тексеру 10. Жұмыс бағдарламаларында машинаның жұмысын тексеру 11. Пайдалану және техникалық сипаттамалардың мәндерін тексеру 12. Бұйымдар мен механизмдердің жұмыс қабілеттілігін және дұрыс жұмыс істеуін тексеру 13. Қосалқы бөлшектерді ауыстырусыз жөндеу (тапсырыс берушінің есебінен қосалқы бөлшектер) 14. Арнайы сервистік қосымша арқылы қателерді жою және қалпына келтіру. 15. Гидравликалық жүйені деконтаминациялау 8 Арналарды жууға арналған Аппарат 1 1. Конструкция элементтерінің, құбыр байламдарының, электр сымдарының, агрегаттар мен тораптардың сыртқы жай-күйін тексеру 2. Түтіктердің тұтастығын тексеру 3. Манжеттердің тұтастығын тексеру қажет болған жағдайда жеткізушінің есебінен ауыстыру 4. Машинаның жұмысын тексеру
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Павлодарская городская больница № 1" управления здравоохранения Павлодарской области, акимата Павлодарской области
Наименование организатора	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Павлодарская городская больница № 1" управления здравоохранения Павлодарской области, акимата Павлодарской области
№ конкурса:	№ 17987184-1
Наименование конкурса:	Техническое обслуживание эндоскопического оборудования
Номер лота:	№ 88412902-ОК1
Наименование лота:	Услуги по техническому обслуживанию медицинского оборудования
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	331312.200.000001
Наименование услуги:	Услуги по техническому обслуживанию медицинского оборудования
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	3450000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	3450000
Срок оказания услуги:	ежеквартально, неограниченное количество экстренных вызовов, по заявке заказчика в течении года, с 01.01.2027 по 31.12.2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Общие положения сервисного обслуживания: 1.1. Сервисное обслуживание охватывает комплекс работ, направленных на обеспечение надежной эксплуатации и поддержание технически исправного состояния медицинской техники (включая профилактику, диагностику и калибровку). 1.2. Сервисное обслуживание проводится в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Республики Казахстан № 273/2020 от 15.12.2020 года «Об утверждении Правил осуществления сервисного обслуживания медицинской техники в Республике Казахстан» (далее – Правила). 1.3. Периодичность выполнения работ по сервисному обслуживанию медицинской техники устанавливается ежеквартально (4 регламентных плановых технических обслуживания – РПТО в год). 1.4. Исполнитель обязуется оказывать услуги по сервисному обслуживанию медицинского оборудования в соответствии с утверждённым графиком технического обслуживания (плановые визиты) и по заявкам Заказчика (внеплановые обращения при неисправностях). 1.5. Для выполнения сервисного обслуживания высокотехнологичной медицинской техники Исполнитель обязан иметь доступ к сервисным кодам и паролям (в том числе динамическим, изменяющимся во времени), а также к специализированному программному обеспечению, предоставленному заводом-изготовителем. Указанные средства используются для входа в сервисное меню, проведения тестирования, обновления программного продукта, поиска неисправностей, включая удалённый доступ (при наличии такой функции у оборудования). 1.6. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику письменные рекомендации о выводе из эксплуатации медицинской техники, находящейся на сервисном обслуживании, в случае выявления невозможности её дальнейшего безопасного и эффективного использования (например, при критическом износе узлов, отсутствии запасных частей у производителя или истечении нормативного срока службы). Требования к качеству услуг: 2.1. Исполнитель обязан обеспечивать проведение инженерно-технических консультаций по вопросам использования программных и аппаратных средств оборудования по месту эксплуатации в процессе диагностики медицинской техники для Пользователей (потребителей). 2.2. Исполнитель обязан вести и поддерживать в актуальном состоянии всю нормативную документацию на объектах (журналы, инструкции), а также контролировать исполнение персоналом своих обязанностей в рамках ответственности по настоящему Договору. 2.3. Исполнитель устраняет за свой счёт все неисправности (сбои) медицинской техники, возникшие вследствие некачественного технического обслуживания. 2.4. Исполнитель обеспечивает бесперебойную работу обслуживаемой медицинской техники (в пределах своей ответственности). 2.5. Проведение сервисного обслуживания и контроль технического состояния медицинской техники оформляются Актом выполненных работ по форме, установленной Правилами осуществления сервисного обслуживания медицинской техники в Республике Казахстан. 2.6. Исполнитель составляет график планового технического обслуживания медицинской техники на основании

	списка оборудования, указанного в технической спецификации. 2.7. По результатам проведённого технического обслуживания на медицинскую технику наносится наклейка (бирка, ярлык) с фиксацией даты обслуживания, наименования фирмы, Ф.И.О. инженера, контактного номера стационарной и мобильной связи. 2.8. Исполнитель ведёт записи о проведённом техническом обслуживании в журналах технического обслуживания медицинской техники в отделениях больницы, а также в актах выполненных работ. 2.9. Запасные части, не предусмотренные технической спецификацией и стоимостью до 10 МРП, приобретаются за счёт Поставщика. Исполнитель обязан обеспечивать круглосуточную сервисную поддержку и круглосуточный доступ по телефону (стационарному и мобильному), включая выходные и праздничные дни. 2.10. Исполнитель осуществляет сопровождение программного обеспечения: установку и настройку ПО и драйверов системы, переустановку ПО, ремонт и обслуживание ПК, подключённого к оборудованию, резервное копирование данных, восстановление системы — при необходимости за счёт Поставщика. Регламент работ № Наименование оборудования Кол-во Техническая спецификация Гибкая эндоскопия 1 Фиброгастроскоп 1 1. Выставление углов поворота. Замена А-резины дистального конца при необходимости за счет поставщика 2. При утопление аппарата - полная разборка, сушка и сборка аппарата 3. Чистка-продувка каналов 4. Диагностика оборудования 5. Проверка всех узлов и агрегатов, а также тестирование программного обеспечения в соответствии с утвержденной методикой завода-изготовителя 6. Проверка углов поворота на соответствие рекомендуемым требованиям завода производителя, при необходимости подтяжка тросов 7. Визуальный осмотр вводимой рубашки и дистальной головки, основные замеры на наличие деформации, извилистости, прогибов, перекусов, наличие микротрещин и старение 8. Проверка герметичности. При необходимости замена манжет рулевой колонки 9. Проверка целостности фиброволоконного жгута освещения 10. Проверка передачи изображения 11. Проверка основных узлов аппарата 12. Осмотр защитных линз на целостность 13. Диагностика коннектора 14. Проверка безопасности, работоспособности, мониторирования и тревог, электронного блока 15. Калибровка и проверка всех галогеновых и ксеноновых ламп. 2 Дуоденоскоп 1 3 Видеоэндоскопический комплекс для гастроскопии OLYMPUS в комплекте с Видеогастроскопом GIF-H170 1 4 Видеоэндоскопический комплекс для дуоденоскопии OLYMPUS в комплекте с TJF-Q180V 1 5 Видеоэндоскопический комплекс для колоноскопии OLYMPUS в комплекте с Видеоколоноскопом CF-H170L 1 6 Видеоэндоскопический комплекс Karl Storz 1 7 Моечная машина для эндоскопов 1 1. Проверка внешнего состояния элементов конструкции, трубной обвязки, электрической проводки, агрегатов и узлов 2. Проверка наличия и качества рабочих сред 3. Проверка затяжки силовых клеммных соединений 4. Проверка работоспособности машины 5. Чистка сетчатых фильтров 6. Проверка состояния камерных разбрызгивателей и очистка их полостей 7. Проверка

	состояния (замена) дверных уплотнителей 8. Проверка внешнего состояния (замена) эластичных трубок 9. Проверка внешнего состояния шлангов 10. Проверка работоспособности машины на рабочих программах 11. Проверка значений эксплуатационных и технических характеристик 12. Проверка работоспособности и правильности функционирования изделий и механизмов 13. Ремонт без замены запасных частей (запасные части за счет Заказчика) 14. Устранение и сброс ошибок через специальное сервисное приложение. 15. Деконтаминация гидравлической системы 8 Аппарат для промывания каналов 1 1. Проверка внешнего состояния элементов конструкции, трубной обвязки, электрической проводки, агрегатов и узлов 2. Проверка целостности трубок 3. Проверка целостности манжет при необходимости замена за счет поставщика 4. Проверка работоспособности машины
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	