Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігі Орман шаруашылығы және жануарлар дүниесі комитетінің "Іле-Алатауы мемлекеттік ұлттық табиғи паркі" республикалық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігі Орман шаруашылығы және жануарлар дүниесі комитетінің "Іле-Алатауы мемлекеттік ұлттық табиғи паркі" республикалық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17837891-1
Конкурстың атауы:	Интернетке қолжетімділік қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 83491909-ОК2
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	371592
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	371592
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	ИНТЕРНЕТ ЖЕЛІСІНЕ ҚОЛЖЕТІМДІЛІК ҚЫЗМЕТТЕРІН ҰСЫНУҒА АРНАЛҒАН ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА 1. Жалпы техникалық мәліметтер Өнім беруші Тапсырыс берушінің кеңселерін Интернет желісіне қосу үшін техникалық мүмкіндігі болуы тиіс. Бөлінетін IPмекенжайлар ... 2. Міндетті талаптар 1. Қызмет көрсетілетін өңірлерде техникалық және желілік инфрақұрылымның болуы. 2. Тапсырыс беруші желісінің оператордың магистральдық арналарына қол жеткізуі үшін «соңғы миляны» ұйымдастыру қызмет көлеміне кіреді. 3. Өнім беруші Тапсырыс берушінің бөлімшелеріне байланыс арналарының сипаттамаларына (жылдамдығы, қосылу түрі және бөлімшенің орналасқан жеріне дейінгі қашықтығы) сәйкес Интернетке қолжетімділікті ұйымдастыруы тиіс. Қосылу Өнім берушінің деректерді беру торабынан Тапсырыс берушінің ұйымдастырылатын қолжетімділік нүктесіне дейін жерүсті байланыс арналары арқылы жүзеге асырылады. Сонымен қатар, «соңғы миля» учаскесінде Өнім берушіге радиорелелік байланыс желісін (бұдан әрі – РРБЖ, радиокөпір немесе нүктеден-нүктеге типіндегі өзге де сымсыз байланыс түрлері) пайдалануға рұқсат етіледі. Байланыс желісінің түріне сәйкес Тапсырыс берушінің бөлімшесінде Өнім берушінің соңғы жабдығы (РРБЖ антенналары, коммутатор немесе медиаконвертер) орнатылады, оған Тапсырыс берушінің жергілікті желісінің телекоммуникациялық жабдығы қосылады. Қосылу интерфейсі – Ethernet, қосылу жылдамдығы – 5 Мбит/с. Интернет желісіне қол жеткізу хаттамасы – IP. 4. Қызмет «трафикті есепке алмай» ұсынылуы тиіс. 5. Өнім берушінің деректерді беру желісі талшықты-оптикалық желі немесе сымсыз желі (РРБЖ) арқылы симметриялық байланыс арнасын (мысалы: кіріс 5 Мбит/с / шығыс 5 Мбит/с) қамтамасыз етуі тиіс. 6. Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша Өнім беруші интернет сапасы мен жылдамдығының сақталуын растайтын материалдарды Тапсырыс беруші белгілеген мерзімде ұсынуы тиіс. 7. Сұратылған жағдайда Өнім беруші Қазақстан Республикасында радиожиілік спектрін пайдалануға арналған рұқсат құжаттарын ұсынуы тиіс. 3. Байланыс арнасына қойылатын талаптар Магистральдық желілер жер асты цифрлық арналар негізінде құрылуы тиіс. Жер асты арналары деректерді, дауысты және бейнені беру кезінде ең төменгі кідірісті қамтамасыз етеді. Магистральдық арналарда және РРБЖ қолданылатын учаскелерде жауын-шашынсыз ауа райы жағдайында сигналдың максималды кідірісі 0,1 секундтан аспауы тиіс (ICMP хаттамасының PING утилитасының стандартты өлшемдегі пакеттерімен жүктелмеген арналарда тестілеу кезінде). Клиенттерді желіге қосу Ethernet технологиялары арқылы жүзеге асырылуы тиіс. Желі барлық ірі интернет-провайдерлермен трафик алмасу нүктелеріне ие болуы тиіс. 4. Әлеуетті өнім беруші келесі талаптарға сәйкес болуы тиіс 1. Өнім беруші халықаралық стандарттар бойынша сертификатталған болуы тиіс, бұл конкурсқа ұсыныспен бірге интеграцияланған жүйе құжаттарының көшірмелерін ұсыну арқылы расталады: o СТ РК ISO «Сапа менеджменті жүйесі»; o СТ РК ISO «Экологиялық менеджмент жүйесі». 2. Техникалық қолдау қызметінің болуы. Қызмет сапасы Қазақстан Республикасында

	қолданыстағы стандарттарға, техникалық және өзге де нормаларға сәйкес болуы тиіс. 3. Арналарды резервтеу жүйесінің болуы. 4. Штатта жергілікті желілерді, сондай-ақ мыс, талшықты-оптикалық және сымсыз байланыс желілерін қызмет көрсететін, тиісті сертификаттары бар білікті мамандардан тұратын бөлімшенің болуы. 5. Телефон арқылы шешілмейтін техникалық ақауларды жою үшін техникалық маманның шығуы Клиенттің өтінімі бойынша жұмыс, мереке және демалыс күндері жүзеге асырылады. 5. Арналарды орнату және пайдалану Пайдалану барысында арналарды қайта конфигурациялау техникалық мүмкіндік болған жағдайда және Тапсырыс берушімен келісу арқылы жүргізіледі. Өнім берушінің жауапкершілік аймағына деректерді беру желісі және оған сәйкес желілік инфрақұрылым кіреді. Жабдық бойынша Өнім берушінің жауапкершілік аймағы оның шекаралық маршрутизаторының (немесе өзге жабдығының) сыртқы интерфейсінде аяқталады. Тапсырыс беруші Өнім берушінің жабдығы орналасатын үй-жайға электр қуатын жеткізуді, жерге қосуды, үздіксіз электрмен жабдықтауды қамтамасыз етеді. Үй-жайдағы температуралық режим Цельсий бойынша 18–28 градус аралығында сақталуы тиіс. Тапсырыс беруші қызметтерге өзгерістер немесе модификациялар енгізуді талап етуге құқылы. Ол үшін Өнім берушіге өз талаптары мен қажетті мерзімдерін егжейтегжейлі сипаттай отырып хабарлама жібереді. Өнім беруші жұмыстардың болжамды құнын және орындалу мерзімін хабарлауы немесе қолданыстағы тарифтерге сәйкес төленетін балама шешім ұсынуы тиіс. Ethernet, IP сияқты деректерді беру технологияларын пайдалану кезінде арнада пайдалы ақпараттан басқа қызметтік ақпарат та беріледі, ол арнаның жалпы өткізу қабілетінің шамамен 15–20%-ын құрайды. Бұл көлем арнада қолданылатын хаттамалардың тақырыптарының өлшеміне байланысты болады. Егер Тапсырыс беруші IP хаттамасының үстінен басқа хаттамаларды қолданса, қызметтік ақпарат көлемі 20%-дан артық болуы мүмкін. Профилактикалық және жөндеу жұмыстары Өнім беруші тарапынан ең төменгі жүктеме уақытында жүргізіледі, байланыс үзілісімен немесе онсыз орындалуы мүмкін. Мұндай жұмыстар туралы хабарлама 48 сағат бұрын беріледі. Өнім беруші желі жағдайын тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылауы тиіс. Өнім берушінің тәулік бойы Тапсырыс берушіден зақымданулар немесе қызмет сапасының төмендігі туралы өтінімдерді қабылдайтын Жедел басқару орталығы (ЖБО) болуы тиіс. Өнім беруші жедел қызметтің (Service Desk) байланыс деректерін ұсынуы тиіс. Тапсырыс берушінің өтініші түскен сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Өнім беруші ақауларды жоюға және қажет болған жағдайда тиісті мамандарды жіберуге міндетті. Ақаудың ұзақтығы байланыс ақауы туралы хабарланған сәттен бастап оның толық қалпына келтірілген уақытына дейінгі кезең болып есептеледі, оған түнгі уақыт, мереке және демалыс күндері де кіреді. Ақауларды жоюдың бақылау мерзімдері: • станциялық тарапта (Өнім берушінің тікелей басқаруындағы жабдық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету) өтінім түскен сәттен бастап 5 сағатқа дейін; • егер ақау қашықтағы торапта орын

	алса, мерзім маманның жету уақытына ұзартылады; • ақауды жою мерзімі зақымның сипатына, байланыс желілерін өлшеу қажеттілігіне, коммутация нүктелерін тексеруге және қолайсыз ауа райы жағдайларына байланысты ұлғаюы мүмкін. Өнім беруші айына кемінде 95% қолжетімділік коэффициентін қамтамасыз етуі тиіс. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ДЕҢГЕЙІ ТУРАЛЫ КЕЛІСІМ (SLA) Оператор Клиентке Қазақстан Республикасының байланыс саласындағы қолданыстағы заңнамасына сәйкес Шарт талаптарына және техникалық нормаларға сай қызметтер ұсынады: • Желінің қолжетімділігі (жерүсті байланыс арналары пайдаланылған жағдайда) – айына ≥ 99,5%. • Интернетке қол жеткізу және деректерді беру қызметтері ВОЛС (талшықты-оптикалық байланыс желісі) немесе мыс кабельдік желілер арқылы ұйымдастырылған цифрлық байланыс арналары арқылы ұсынылған жағдайда, күтілетін кідіріс уақыты (Round Trip Delay) 100 мс-тен аспауы тиіс. • Интернетке қол жеткізу және деректерді беру қызметтері РРЛ (радиорелелік желілер), WLL, WiMAX немесе өзге кең жолақты радиоқолжетімділік технологиялары арқылы ұйымдастырылған жағдайда, күтілетін кідіріс уақыты (Round Trip Delay) 200 мс-тен аспауы тиіс. Ерекше шарттар • Егер Клиент желісін Оператор желісіне қосу кезінде бірнеше түрлі технология қатар қолданылса, онда кідіріс уақыты жинақталуы мүмкін. • Интернет ресурстарының (мысалы, mail.ru, msnbc.com, yahoo.com және т.б.) қолжетімділігі осы ресурстардың иелерімен қамтамасыз етіледі. Оператордың жауапкершілік аймағы • Оператор өзінің магистральдық желісінің тораптары арасындағы пакеттердің жоғалуы 2%-дан аспайтынына кепілдік береді. Бұл Оператор желісі арқылы өтетін Клиенттің барлық трафигіне қолданылады. • Жоғарыда көрсетілген мәндер Интернетке қол жеткізу және деректерді беру арналарының жүктемесі олардың өткізу қабілетінің 85%-ынан аспаған жағдайда қолданылады (Клиент–Оператор қосылу портында). • Оператор өз желісінен тыс орналасқан ресурстарға қол жеткізу жылдамдығына кепілдік бермейді. • Егер бұл жағдай Оператор желісіндегі немесе магистральдық арналардағы жоспарлы не авариялық жұмыстармен байланысты болмаса, Оператор сыртқы желілік ресурстардың қолжетімділігіне немесе қолжетімсіздігіне кепілдік бермейді. Басымдық Жауап беру уақыты* L2 деңгейіне эскалацияланған жағдайда шешу уақыты* High (Жоғары) 30 минут 4 сағаттан аспайды Medium (Орташа) 1 сағат 24 сағаттан аспайды Low (Төмен) 24 сағат 5 жұмыс күнінен аспайды Код Ақаулықтың сипаттамасы Жою уақыты* High Интернет желісіне қолжетімділіктің толық болмауы 4 сағаттан аспайды Medium Деректерді беру жылдамдығының төмендеуі (клиент арнасының нақты жылдамдығы келісілген жылдамдықтың 50%-дан жоғары болғанымен, клиент жұмысына кедергі келтіреді: желілік сервистердің баяулауы, интернет-сайттардың толық жүктелмеуі) 24 сағаттан аспайды Low Интернет желісіне ішінара қолжетімділіктің болмауы (жекелеген сайттар мен сервистерге қолжетімсіздік), жалпы қызметтің тоқтамауы 5 жұмыс күнінен аспайды Low Деректерді беру жылдамдығының төмендеуі, сыртқы желілік ресурстардың қолжетімсіздігіне әкелмейді

	(клиент арнасының нақты жылдамдығы келісілген жылдамдықтың 50%-дан төмен) 5 жұмыс күнінен аспайды * Жауап беру уақыты Оператордың қолдау қызметіне өтініш түскен сәттен бастап есептеледі. Қызмет көрсету мерзімі — 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное учреждение "Иле-Алатауский государственный национальный природный парк" Комитета лесного хозяйства и животного мира Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан
Наименование организатора	Республиканское государственное учреждение "Иле-Алатауский государственный национальный природный парк" Комитета лесного хозяйства и животного мира Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан
№ конкурса:	№ 17837891-1
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к Интернету
Номер лота:	№ 83491909-ОК2
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	371592
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	371592
Срок оказания услуги:	до 31 декабря 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ 1. Общие технические сведения. Поставщик должен иметь техническую возможность подключить к сети Интернет офисы Заказчика. Выделяемые IP адреса должны 2. Обязательные требования 1. Наличие технической и сетевой инфраструктуры в регионах предоставления услуги. 2. Организация «Последней мили» для доступа сети Заказчика к сети магистральных каналов оператора входит в объем услуги. 3. Поставщик должен организовать доступ к Интернету в подразделения Заказчика согласно перечню адресов и характеристик каналов связи – скорость, тип подключения и расстояние до адреса подразделения Заказчика. Подключение осуществляется с использованием наземных каналов связи от узла передачи данных Поставщика до организуемой точки доступа Заказчика. При этом на участке «последней мили» Поставщику разрешено использовать радиорелейную линию связи (далее – РРЛС, радиомост и другой вид беспроводной связи по типу точка-точка). В соответствии с типом линии в подразделении Заказчика устанавливается оконечное оборудование Поставщика (антенны РРЛС, коммутатор или медиа конвертер), к которому подключается телекоммуникационное оборудование локальной сети Заказчика. Интерфейс подключения – Ethernet, скорость подключения – 5 Мбит. Протокол доступа к сети Интернет – IP. 4. Услуга должна предоставляться «без учета трафика». 5. Сеть передачи данных Поставщика должна обеспечить симметричный канал связи (пример: скорость подключения до вх. 5 / исх. 5 Мбит/с) с использованием оптического волокна или беспроводной сети (РРЛС). 6. По запросу Заказчика, Поставщик должен предоставить подтверждающие материалы по качеству и соблюдению скорости интернета в сроки, обозначенные Заказчиком. 7. В случае запроса Поставщик должен предоставить разрешительные документы на радиочастотный спектр в РК. 3. Требования к каналу связи Магистральные сети, построенные на базе подземных цифровых каналов. Использование подземных каналов обеспечивает минимальные задержки при передаче данных, голоса и видео. Максимальная задержка сигнала на магистральных каналах и на участках с применением РРЛС при условии погоды без осадков, не должна превышать 0,1 сек. (при проведении тестирования на незагруженных каналах с помощью пакетов стандартного размера утилиты PING протокола ICMP). Подключение клиентов к сети должно осуществляться с использованием технологий Ethernet. Сеть должна иметь точки обмена трафиком со всеми крупными провайдерами Интернет. 4. Потенциальный поставщик должен соответствует нижеследующим требованиям: 1. Поставщик должен быть сертифицирован по международным стандартам, что подтверждается предоставлением с открытым конкурсом предложением копиями документов интегрированной системы: - СТ РК ИСО «Система Менеджмента Качества»; - СТ РК ИСО «Системы Экологического менеджмента». 2. Наличие службы технической поддержки. Качество должно соответствовать существующим стандартам, техническим и иным нормам, действующим в Республике Казахстан. 3.

	Наличие системы резервирования каналов. 4. Наличие в штате подразделения, обслуживающее стационарные и линейные сети квалифицированных специалистов, имеющих соответствующие сертификаты по обслуживанию локальных сетей, а также медных/оптических/беспроводных линий связи. 5. Выезд технического специалиста для устранения технических проблем, которые не могут быть решены по телефону, осуществляется по заявке Клиента, в рабочие, праздничные и выходные дни. 5. Инсталляция и эксплуатация каналов Реконфигурация каналов в процессе эксплуатации производится при наличии технической возможности по согласованию с Заказчиком. В зону ответственности Поставщика входит сеть передачи данных и соответствующая сетевая инфраструктура. По оборудованию: зона ответственности Поставщика заканчивается на внешнем интерфейсе граничного маршрутизатора (или иного оборудования) Поставщика. Заказчик обеспечивает электрическую подводку в помещение, в котором будет находиться оборудование Поставщика, заземление, бесперебойное электропитание, температурный режим в помещении должен поддерживаться на уровне 18-28 градусов по Цельсию. Заказчик вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемых Услугах, направив Поставщику уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков выполнения таких работ. Поставщик должен сообщить ориентировочную стоимость работ и дату их выполнения, либо предложить Заказчику альтернативное решение, с оплатой его в соответствии с действующими тарифами Поставщика. При использовании технологий передачи данных, таких как Ethernet, IP, в канале помимо полезной информации (полезного трафика), передаваемой Заказчиком, существует служебная информация, которая составляет примерно 15-20%, от общей пропускной способности канала. Данный объём зависит от размера заголовков различных протоколов, которые используются на канале Заказчика, начиная от протоколов канального уровня и заканчивая уровнем приложений. Из этого следует, что если Заказчик поверх протокола IP использует другие протоколы, то размер служебной информации возрастает более 20%. Проведение профилактических и ремонтных работ проводится Поставщиком в часы наименьшей нагрузки, с простоем или без простоя связи. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Поставщик отслеживать состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. Поставщик должен иметь Центр оперативного управления (далее - ЦОУ), который круглосуточно принимает заявки от Заказчика на наличие повреждения или на низкое качество предоставляемой услуги. Поставщик должен предоставить контактные данные оперативной службы (Service Desk). В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Заказчика, Поставщик обязан устранить повреждения и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Продолжительностью повреждения считается время с момента заявления о неисправности связи до момента ее восстановления, включая ночное время, праздничные и выходные дни.

	Контрольные сроки устранения повреждений: - на станционной стороне (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) производится в контрольный срок до 5-ти часов с момента поступления заявки. В случае, если повреждение произошло на удаленном узле, контрольный срок увеличивается на время приезда специалиста Поставщика на место. - сроки устранения повреждений зависят от множества факторов и могут быть увеличены в зависимости от: характера повреждения, необходимости измерения соединительной линии, проверки точек коммутации, неблагоприятных погодных условии. Поставщик обеспечит коэффициент доступности не менее 95% в месяц. СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ Оператор предоставляет Клиенту Услуги, соответствующие условиям Договора и техническим нормам согласно действующему законодательству в области связи Республики Казахстан: • Доступность сети (при использовании наземных каналов связи) ≥ 99,5% (месяц). • При предоствлении Услуги доступа к Интернет и Услуги передачи данных посредством цифровых каналов связи, организованных при помощи наземных кабельных линий связи, реализованных по ВОЛС (волоконно-оптические линии связи) или по медным кабельным линиям для осуществления передачи пакетов между узлами сети Оператора, целевое время ожидания (Round Trip Delay) не должно превышать – 100 мс • При предоствлении Услуги доступа к сети Интернет и Услуги передачи данных посредством цифровых каналов связи, организованных при помощи наземных линий связи реализованным с помощью беспроводных технологий по РРЛ (радио-релейние линии) или другие средства широкополосного радиодоступа (WLL, WiMAX) для осуществления передачи пакетов между узлами сети Оператора, целевое время ожидания (Round Trip Delay) не должно превышать – 200 мс Особые условия: * При условии, если при подключении сети Клиента к сети Оператора для получения Услуги производится организация соединения с помощью нескольких различных технологий, упомянутых выше, то целевое время ожидания (задержка) может суммироваться. * Доступность самих Интернет ресурсов (к примеру - www.mail.ru, www.msnbc.com, www.yahoo.com и т.д.) обеспечивается владельцами данных Интернет ресурсов Зона ответственности Оператора: • Оператор гарантирует, что возможная потеря пакетов между узлами магистральной сети Оператора не превысит 2%. Это распространяется на весь трафик Клиента, проходящий внутри сети Оператора. • Указанные выше значения действительны при загрузке канала(ов) доступа в сеть Интернет и канала(ов) передачи данных не более 85% (на порту доступа Клиент-Оператор) от максимальной пропускной способности канала(ов). • Оператор не гарантирует скорость доступа к ресурсам за пределами сети Оператора. • Оператор не гарантирует доступность или недоступность, по каким либо причинам, любых внешних сетевых ресурсов, которые находятся за пределами сети Оператора, в случае если это не связано с аварийными или плановыми работами на магистральных каналах или на сети

	Оператора. Таблица 1. Время реагирования Вторым Уровнем поддержки (L2) Приоритет Время ответа* Время решения при эскалации* High 30 минут не более 4х часов Medium 1 час не более 24 часов Low 24 часа не более 5 рабочих дней Код Описание неисправности Время устранения * High Полное отсутствие доступа к сети Интернет не более 4х часов Medium Понижение скорости передачи данных (фактическая скорость канала клиента составляет более 50% от заявленной), ведущее к затрудненности работы клиента (зависания сетевых сервисов, отсутствия полноценной загрузки интернет-сайтов) не более 24 часов Low Частичное отсутствие доступа к сети Интернет (отдельные сайты, сервисы) без общего пропадания сервиса не более 5 рабочих дней Low Понижение скорости передачи данных, не ведущее к пропаданию внешних сетевых ресурсов (фактическая скорость канала клиента составляет менее 50% от заявленной). не более 5 рабочих дней *Время ответа отсчитывается с момента обращения в службу Оператора. Срок оказания услуг до 31 декабря 2026 года
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	