Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Жамбыл облысы әкімдігінің білім басқармасы Талас ауданының білім бөлімінің Балалар өнер мектебі" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны"
Ұйымдастырушының атауы:	"Жамбыл облысы әкімдігінің білім басқармасы Талас ауданының білім бөлімінің Балалар өнер мектебі" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны"
Конкурстың №:	№ 17987582-1
Конкурстың атауы:	Услуги по доступу к Интернету
Лоттың нөмірі:	№ 88653994-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	168000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	168000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2026 жылдың 31 желтоқсанына дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Требования к услугам доступа к сети Интернет. 1. Потенциальный Поставщик должен предоставить канал доступа к сети Интернет с пропускной способность – 20 Мбит/с и 8 Мбит/с. 2. В целях поддержки всех сетевых служб и сервисов, используемых в работе подразделениями ,,,,,, (далее Заказчик), а также сохранения схемы маршрутизации информационных потоков и реализации требуемого уровня сетевой безопасности необходимо использование блока из 4-х зарегистрированных статических IP-адресов, выделенных потенциальным Поставщиком услуг доступа в Интернет. 3. Место оказания услуг – г. Тараз, …. 4. Потенциальный Поставщик должен обеспечить прямое подключение к сети Интернет по волоконно-оптической или медной линиям, без использования кэширующих серверов. 5. Потенциальный Поставщик должен иметь точки присутствия (POP) и представительства во всех областных и районных центрах РК, с собственным техническим персоналом (предоставить контакты). 6. Узлы передачи данных потенциального Поставщика должны иметь резервирование оборудование по схеме 1+1. 7. В целях повышения надежности и масштабируемости сервиса услуг передачи данных и обеспечения необходимого уровня информационной безопасности требуется: организация подключения по наземному оптико-волоконному каналу связи, проложенному в закрытых подземных коммуникациях; не допускается установка на крыше или на фасаде здания дополнительных радиосистем и прочего оборудования; 8. С учетом важности ресурса связи Интернет для рабочих процессов Заказчика, при возникновении технической неисправности канала связи от точки подключения Заказчика до местного узла связи потенциальный Поставщик услуг обязан обеспечить проведение ремонтно-восстановительных работ в течение 1 рабочего дня с момента обращения Заказчика услуг. Обязательно наличие телефонной «горячей линии» технической поддержки с бесплатным вызовом по РК с указанием номера технической поддержки в технической спецификации. 9. Потенциальный Поставщик должен иметь собственную магистральную IP MPLS сеть. 10. Начало предоставления комплекса телекоммуникационных услуг в течении 1 (одного) дня с момента признания потенциального Поставщика победителем. 11. Магистральная сеть потенциального Поставщика должна быть организована на базе наземных цифровых каналов с пропускной способностью не менее 10 Гбит/с с применением оборудования ведущих мировых производителей и охватывать все областные центры; 12. Максимальная задержка сигнала на магистральных каналах на участках Областной центр-Астана, Астана-Алматы, а также каналов Интернет (казахстанский сегмент) не должна превышать 0,1 сек; 13. Сеть Потенциального Поставщика должна быть зарезервирована за счет использования кольцевой топологии ядра сети, при которой выход из строя одного узла не будет влиять на работоспособность сети в целом. 14. Служебный трафик на предоставляемом канале Интернет, не должен превышать 20% от общей пропускной способности канала. 15. Потенциальный Поставщик должен иметь в наличие не менее 50-ти

	независимых каналов доступа в зарубежный сегмент сети Интернет, для резервирования доступа к сети Интернет (обрыв канала, отказ канала зарубежного поставщика), с общей пропускной способностью не менее 500 Гбит/с. 16. Потенциальный Поставщик должен иметь не менее 4 международных стыков с независимыми внешними upstream операторами организованных по ВОЛС, обеспечивающих резервирование трафика. Поставщик должен подтвердить документально требование данного пункта. 17. Потенциальный Поставщик должен являться участником центров обмена интернет-трафиком: KAZ-IX, MSK-IX, DATA-IX. 18. Потенциальный Поставщик должен иметь на своей сети кэширующие сервера GGC (Google Global Cache), AKAMAI, MEGOGO, Facebook, Vk с суммарной пропускной способностью не менее 800 Гбит/с. 19. Потенциальный Поставщик должен иметь круглосуточную службу технической поддержки. 20. В собственном штате технического персонала потенциального Поставщика должно быть не менее двух сертифицированных инженеров уровня Expert по оборудованию, используемого Поставщиком (CCIE/JNCIE), обеспечивающих высококачественное и компетентное обслуживание магистральной сеть и телекоммуникационного оборудования потенциального Поставщика. 21. Для контроля качества и учета предоставленных услуг потенциальный Поставщик должен иметь сертифицированную, в соответствие с законом РК, систему биллинга, приложить соответствующие документы. 22. Потенциальный Поставщик услуг должен иметь возможность по требованию Заказчика предоставить следующий спектр услуг: «Защита от DDoS атак», «Мониторинг сети», «Система хранения данных» и «Услуги ЦОД». 23. Поставщик должен предоставить документы подтверждающие опыт в оказании услуг доступа к Интернет сроком не менее 3-х лет в организации и учреждения имеющие доступ к Государственным секретам. 24. Поставщик должен соответствовать Единым требованиям в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832. 25. Все линии связи (медные линии, волоконно-оптические линии) на «последней миле» должны быть организованы по телекоммуникационной инфраструктуре (кабельная канализация и т.д.) в соответствии с требованиями СНиП РК. 26. Наличие опыта работы не менее 3-х лет в области связи (за исключением случаев, когда предметом государственных закупок признается наличие лицензии и (или) разрешения у потенциального поставщика).

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	"Государственное коммунальное казенное предприятие "Детская школа искусств отдела образования Таласского района управления образования акимата Жамбылской области"
Наименование организатора	"Государственное коммунальное казенное предприятие "Детская школа искусств отдела образования Таласского района управления образования акимата Жамбылской области"
№ конкурса:	№ 17987582-1
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к Интернету
Номер лота:	№ 88653994-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	168000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	168000
Срок оказания услуги:	до 31 декабря 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Требования к услугам доступа к сети Интернет. 1. Потенциальный Поставщик должен предоставить канал доступа к сети Интернет с пропускной способность – 20 Мбит/с и 8 Мбит/с. 2. В целях поддержки всех сетевых служб и сервисов, используемых в работе подразделениями ,,,,,, (далее Заказчик), а также сохранения схемы маршрутизации информационных потоков и реализации требуемого уровня сетевой безопасности необходимо использование блока из 4-х зарегистрированных статических IP-адресов, выделенных потенциальным Поставщиком услуг доступа в Интернет. 3. Место оказания услуг – г. Тараз, …. 4. Потенциальный Поставщик должен обеспечить прямое подключение к сети Интернет по волоконно-оптической или медной линиям, без использования кэширующих серверов. 5. Потенциальный Поставщик должен иметь точки присутствия (POP) и представительства во всех областных и районных центрах РК, с собственным техническим персоналом (предоставить контакты). 6. Узлы передачи данных потенциального Поставщика должны иметь резервирование оборудование по схеме 1+1. 7. В целях повышения надежности и масштабируемости сервиса услуг передачи данных и обеспечения необходимого уровня информационной безопасности требуется: организация подключения по наземному оптико-волоконному каналу связи, проложенному в закрытых подземных коммуникациях; не допускается установка на крыше или на фасаде здания дополнительных радиосистем и прочего оборудования; 8. С учетом важности ресурса связи Интернет для рабочих процессов Заказчика, при возникновении технической неисправности канала связи от точки подключения Заказчика до местного узла связи потенциальный Поставщик услуг обязан обеспечить проведение ремонтно-восстановительных работ в течение 1 рабочего дня с момента обращения Заказчика услуг. Обязательно наличие телефонной «горячей линии» технической поддержки с бесплатным вызовом по РК с указанием номера технической поддержки в технической спецификации. 9. Потенциальный Поставщик должен иметь собственную магистральную IP MPLS сеть. 10. Начало предоставления комплекса телекоммуникационных услуг в течении 1 (одного) дня с момента признания потенциального Поставщика победителем. 11. Магистральная сеть потенциального Поставщика должна быть организована на базе наземных цифровых каналов с пропускной способностью не менее 10 Гбит/с с применением оборудования ведущих мировых производителей и охватывать все областные центры; 12. Максимальная задержка сигнала на магистральных каналах на участках Областной центр-Астана, Астана-Алматы, а также каналов Интернет (казахстанский сегмент) не должна превышать 0,1 сек; 13. Сеть Потенциального Поставщика должна быть зарезервирована за счет использования кольцевой топологии ядра сети, при которой выход из строя одного узла не будет влиять на работоспособность сети в целом. 14. Служебный трафик на предоставляемом канале Интернет, не должен превышать 20% от общей пропускной способности канала. 15. Потенциальный Поставщик должен иметь в наличие не менее 50-ти

	независимых каналов доступа в зарубежный сегмент сети Интернет, для резервирования доступа к сети Интернет (обрыв канала, отказ канала зарубежного поставщика), с общей пропускной способностью не менее 500 Гбит/с. 16. Потенциальный Поставщик должен иметь не менее 4 международных стыков с независимыми внешними upstream операторами организованных по ВОЛС, обеспечивающих резервирование трафика. Поставщик должен подтвердить документально требование данного пункта. 17. Потенциальный Поставщик должен являться участником центров обмена интернет-трафиком: KAZ-IX, MSK-IX, DATA-IX. 18. Потенциальный Поставщик должен иметь на своей сети кэширующие сервера GGC (Google Global Cache), AKAMAI, MEGOGO, Facebook, Vk с суммарной пропускной способностью не менее 800 Гбит/с. 19. Потенциальный Поставщик должен иметь круглосуточную службу технической поддержки. 20. В собственном штате технического персонала потенциального Поставщика должно быть не менее двух сертифицированных инженеров уровня Expert по оборудованию, используемого Поставщиком (CCIE/JNCIE), обеспечивающих высококачественное и компетентное обслуживание магистральной сеть и телекоммуникационного оборудования потенциального Поставщика. 21. Для контроля качества и учета предоставленных услуг потенциальный Поставщик должен иметь сертифицированную, в соответствие с законом РК, систему биллинга, приложить соответствующие документы. 22. Потенциальный Поставщик услуг должен иметь возможность по требованию Заказчика предоставить следующий спектр услуг: «Защита от DDoS атак», «Мониторинг сети», «Система хранения данных» и «Услуги ЦОД». 23. Поставщик должен предоставить документы подтверждающие опыт в оказании услуг доступа к Интернет сроком не менее 3-х лет в организации и учреждения имеющие доступ к Государственным секретам. 24. Поставщик должен соответствовать Единым требованиям в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832. 25. Все линии связи (медные линии, волоконно-оптические линии) на «последней миле» должны быть организованы по телекоммуникационной инфраструктуре (кабельная канализация и т.д.) в соответствии с требованиями СНиП РК. 26. Наличие опыта работы не менее 3-х лет в области связи (за исключением случаев, когда предметом государственных закупок признается наличие лицензии и (или) разрешения у потенциального поставщика).

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	