Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігі Спорт және дене шынықтыру істері комитетінің "Кәркен Ахметов атындағы олимпиада резервінің республикалық мамандандырылған мектеп-интернат-колледжі" республикалық мемлекеттік мекемесі.
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігі Спорт және дене шынықтыру істері комитетінің "Кәркен Ахметов атындағы олимпиада резервінің республикалық мамандандырылған мектеп-интернат-колледжі" республикалық мемлекеттік мекемесі.
Конкурстың №:	№ 17942900-1
Конкурстың атауы:	Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 88476875-ОК1
Лоттың атауы	Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	532011.110.000000
Қызметтің атауы:	Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	19525.86
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	19525.86

Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	2

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Курьерлік почта қызметтері деп Өнім берушінің Тапсырыс берушіге Қазақстан Республикасының (бұдан әрі – ҚР) аумағы бойынша шұғыл сипаттағы хат – хабарларды қабылдауды, өңдеуді, сақтауды, тасымалдауды, жеткізуді қамтитын курьерлік почта қызметтерін (бұдан әрі – қызметтер) көрсетуі түсініледі Тапсырыс беруші көрсеткен алушылар. Қызмет көрсету үшін Жеткізушіде: 1) Қазақстан Республикасының барлық облыс орталықтарында және ірі елді мекендерінде дамыған өңірлік желісі, сұрыптау базалары болуы; 2) бақылау жүйесі бар жеке интернет сайты болуы керек, оның келесідей функционалдығы болуы тиіс: - жеке кабинетке құпиясөз арқылы кіру; - жөнелтілімді тіркеу интерфейсі; - бақылау интерфейсі және жөнелтілімдердің күйі; - жөнелтілімдерді жеткізу туралы есеп беру; - курьерлік жүккұжаттарды ресімдеу; 3) барлық Хат-хабарларды, атап айтқанда: маңызды және іскерлік сипаттағы және шұғыл хаттарды, сондай-ақ бандерольдердің құнды жөнелтілімдерін қабылдауды және жеткізуді жүзеге асыруы керек. Қызмет көрсету кезінде Жеткізуші: 1) мессенджерлерді қоса алғанда, телефон/ұялы байланыс және (немесе) электрондық почта арқылы жіберілген алдын ала өтінімдерге сәйкес Техникалық ерекше нұсқамада көрсетілген мекенжайлар бойынша Тапсырыс берушінің офисінен Хат-хабарды демалыс және мереке күндерінен басқа күн сайын қабылдауы; 2) Тапсырыс берушінің Хат-хабарларын қабылдауды жүзеге асыруға, оларды төмендегідей тасымалдауды және адресаттарға/алушыларға мақсаты бойынша тапсыруды қамтамасыз етуі: - топтамалық хат-хабар - "Қолдан қолға" қағидаты бойынша; - сәлемдеме Хат-хабарлары - "Есіктен есікке дейін" қағидаты бойынша; 3) шұғыл және аса мерзімді жөнелтілімдерді жеткізуді – күннің бірінші жартысында, өңірлерді қоса алғанда, Алматы және Астана қалалары арасында жөнелтілімдерді алғаннан кейінгі күні жүзеге асыруы; 4) арнайы әзірленген буып-түю материалдарын (конверттер, А3, А4, А5, скотч мөлшеріндегі пакеттер) тегін негізде ұсынуы; 5) курьердің өтінімдер бойынша тегін шығуын қамтамасыз етуі; 6) Тапсырыс берушіден алған сәттен бастап адресаттарға/алушыларға тапсырғанға дейін кез келген ақпаратты құпиялылық және/немесе шектеулі тарату режимінің сақталуын және хат-хабарлардың сақталуын қамтамасыз етуі; 7) қабылданған Хат-хабарларды автомобиль, авиация және теміржол көлігінің кестелеріне сәйкес Техникалық ерекше нұсқамада көзделген тәртіп пен мерзімдерде жеткізуге және кешіктірілген әрбір күнтізбелік күн үшін төленген тарифтің 3% мөлшерінде, бірақ көрсетілетін Қызмет үшін төленген тарифтің сомасынан аспайтын мөлшерде уақтылы жеткізбегені үшін материалдық жауаптылықта болуы; 8) Тапсырыс берушіде шұғыл Хат-хабарларды жіберу қажеттілігі туындаған жағдайда - Хат-хабарларды қолма-қол тәсілмен дереу қабылдауды/беруді қамтамасыз етуі; 9) жарияланған құндылығы бар Хат-хабарларды жеткізуді жүзеге асыруы; 10) көрсетілген мекенжай бойынша кідіртілген, жеткізілмеген не болмаған және (немесе) адресат/алушы хат-хабар алуға келмеген жағдайда, Тапсырыс берушіге жіберілген Хат-хабардың

	кідіртілгені және (немесе) жеткізілмегені туралы дереу хабарлауы; 11) Хат-хабарды қайтаруды жүзеге асырар алдында (олар болған жағдайда) Тапсырыс берушіден адресаттың/алушының байланыс деректері (мекенжайы, телефон нөмірлері және т.б.) туралы қосымша ақпаратты сұратуы; 12) мақсаты бойынша жеткізілмеген Хат-хабарларды іздестіруге және Тапсырыс берушіге ағымдағы жұмыс күнінің 1 (бір) сағаты ішінде тиісті ақпарат беруі; 13) жеткізілмеу себептерін көрсете отырып, жеткізілмеген Хат-хабарларды қайтаруды жүзеге асыруы; 14) Тапсырыс берушіге адресаттарға/алушыларға Хат-хабарлардың берілгенін растайтын ақпаратты айына 1 (бір) рет әрбір Хат-хабар бойынша Т.А.Ә., лауазымдарын, жеткізу күні мен уақытын көрсете отырып ұсынуы; 15) өз кінәсінен Хат-хабар салудың бір бөлігі жоғалған, бүлінген, жетіспеген жағдайда, Тапсырыс берушіге Хат-хабар салудың бір бөлігінің жоғалуы, бүлінуі, жетіспеуі салдарынан келтірілген залалды өтеуі; 16) Тапсырыс берушінің ғимараттарында Тапсырыс беруші белгілеген режимдік талаптарды сақтауы керек. Жеткізуші ай сайын Тапсырыс берушіге шот-фактураны, көрсетілген қызметтердің (орындалған жұмыстардың) актісін (бұдан әрі – Акт) және Актіге тізілімді ұсынуға міндетті. Қызмет көрсету кезінде Жеткізуші Тапсырыс берушіге мыналарға кепілдік беруге міндетті: 1) Тапсырыс берушінің Техникалық ерекше нұсқамасының талаптарына сәйкес келетін сапалы, үздіксіз, уақтылы және тиісті қызметтер көрсетуге; 2) іскерлік әдепті сақтауға; 3) Тапсырыс берушіге Қызмет көрсету үшін тартылған өз қызметкерлерінің (курьерлердің, операторлардың және т.б.) әрекеттері/әрекетсіздігі үшін жауапты болуға; 4) ҚР қолданыстағы заңнамасының нормаларын қатаң сақтауға; 5) Шарттың қолданылу мерзіміне қарамастан, Жеткізушіге Шарт бойынша міндеттемелерді орындау барысында белгілі болған конфиденциалды және басқа ақпаратты жария етпеуге және құпияда сақтауға. Тапсырыс беруші Шарттың қолданылу мерзімі ішінде, Қызметтер көрсету, көрсетілген Қызметтерді қабылдау-беру процесінде, ескертулерді, сәйкессіздіктерді, кемшіліктерді, шала жұмыстарды, қателерді (бұдан әрі – ақаулар) анықтаған жағдайда, Жеткізуші ақауларды Тапсырыс берушімен келісілген, бірақ Тапсырыс берушіден анықталған ақаулар туралы хабарлама алған сәттен бастап 3 (үш) сағаттан аспайтын мерзімде өз қаражаты есебінен дербес жоюға міндеттенеді. 1) Қызметтер көрсету кезінде Тараптардың өзара іс-қимылы: - телефон/ұялы байланыс қызметі*; - электрондық почта арқылы*; - Тараптардың уағдаластығы бойынша – "WhatsApp", "Telegram" және т.б. – Тараптардың келісімі бойынша* арқылы өтеді. *Шартқа қол қойылғаннан кейін Жеткізуші Тапсырыс берушіге қажетті байланыс деректерін: барлық өтініштер, өтінімдер, хабарламалар қабылданатын телефон нөмірлерін, электрондық почтаның адресін/терін ұсынуы қажет. 2) Жеткізушінің Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға байланысты барлық шығыстар Шарттың жалпы сомасына кіреді. Шарт бойынша төлемді Тапсырыс беруші Тараптардың уәкілетті тұлғалары электрондық түрдегі және (немесе) қағаз нұсқадағы

	Актіге қол қойған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде, Жеткізуші Тапсырыс берушіге тиісінше ресімделген және "Электрондық шот-фактуралар" мемлекеттік ақпараттық жүйесінің web-қосымшасы/порталы арқылы қойылған шот-фактураны (электрондық түрдегі) ұсынған жағдайда, Жеткізушінің банктік шотына ақша аудару жолымен нақты көрсетілген қызметтер үшін ай сайын жүзеге асырады. Көрсетілген Қызметтердің нақты көлемі және әрбір есептік айда Шарт бойынша төлеуге жататын нақты сома тиісті айдағы Актіде көрсетіледі. Шарттың жалпы сомасы Тараптардың уәкілетті тұлғалары қол қойған Актілер негізінде нақты көрсетілген Қызметтер көлеміне байланысты Шарттың қолданылу мерзімі ішінде әрбір есептік ай үшін азайтылуы мүмкін.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное учреждение "Республиканская специализированная школа-интернат-колледж олимпийского резерва имени Каркена Ахметова" Комитета по делам спорта и физической культуры Министерства туризма и спорта Республики Казахстан"
Наименование организатора	Республиканское государственное учреждение "Республиканская специализированная школа-интернат-колледж олимпийского резерва имени Каркена Ахметова" Комитета по делам спорта и физической культуры Министерства туризма и спорта Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17942900-1
Наименование конкурса:	Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи
Номер лота:	№ 88476875-ОК1
Наименование лота:	Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	532011.110.000000
Наименование услуги:	Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	19525.86
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	19525.86
Срок оказания услуги:	до 31 декабря 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	2

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Под услугами курьерской почты подразумевается оказание Поставщиком Заказчику услуги курьерской почты (далее – Услуги), которые включают в себя прием, обработку, хранение, перевозку, доставку корреспонденции срочного характера (далее – Заказчик) по территории Республики Казахстан (далее – РК), в адрес получателей, указанных Заказчиком. Для оказания Услуг Поставщик должен: 1) иметь развитую региональную сеть во всех областных центрах и крупных населенных пунктах Республики Казахстана, сортировочные базы; 2) иметь собственный интернет сайт с системой слежения, которая должна обладать следующим функционалом: доступ по паролю в личный кабинет; интерфейс регистрации отправления; интерфейс отслеживания и статуса отправлений; отчетность о доставке отправлений; оформление курьерских накладных; 3) осуществлять прием и доставку всех Корреспонденций, а именно: писем срочного характера. При оказании Услуг Поставщик должен: 1) принимать Корреспонденцию из офиса Заказчика по адресам, указанным в Технической спецификации на ежедневной основе, согласно предварительным заявкам, направленных посредством телефонной/мобильной связи, включая мессенджеры, и(или) электронной почты, ежедневно, кроме выходных и праздничных дней. 2) осуществлять прием Корреспонденций Заказчика, обеспечивать их перевозку и вручение адресатам/получателям по назначению: пакетной корреспонденции – по принципу «Из рук в руки»; посылочных Корреспонденций - по принципу «От двери до двери». 3) осуществлять доставку срочных отправлений – в первой половине дня, на следующий день после получения отправлений между городами Алматы и Астана, включая регионы; 4) на бесплатной основе предоставлять специально разработанные упаковочные материалы (конверты, пакеты размерами А3, А4, А5, скотч); 5) обеспечить бесплатный выезд курьера по заявкам; 6) обеспечивать соблюдение режима секретности и/или ограниченного распространения любой информации и сохранности Корреспонденций с момента получения от Заказчика и до вручения адресатам/получателям; 7) доставлять принятые Корреспонденции в порядке и сроки, предусмотренные Технической спецификацией, в соответствии с расписаниями автомобильного, авиационного и железнодорожного транспорта, и нести материальную ответственность за несвоевременную доставку в размере 0,01 % от плаченного тарифа за каждый календарный день задержки, но не более суммы оплаченного тарифа за предоставляемую Услугу; 8) в случае возникновения у Заказчика необходимости отправки срочной Корреспонденции - обеспечивать незамедлительный прием/передачу Корреспонденции нарочным способом; 9) осуществлять доставку Корреспонденций с объявленной ценностью; 10) в случае задержки, недоставки либо отсутствия по указанному адресу и (или) неявки адресата/получателя за Корреспонденцией, незамедлительно информировать Заказчика о задержке и (или) недоставке отправленной Корреспонденции; 11) перед осуществлением возврата Корреспонденций (в случае наличия таковых) запрашивать у Заказчика дополнительную

	информацию о контактных данных адресата/получателя (адрес, номера телефонов и т.д.); 12) производить розыск недоставленных по назначению Корреспонденций и предоставлять Заказчику соответствующую информацию в течение 1 (одного) часа текущего рабочего дня; 13) осуществлять возврат недоставленных Корреспонденций с указанием причин недоставки; 14) предоставлять Заказчику информацию, подтверждающую вручение Корреспонденций адресатам/получателям с указанием Ф.И.О., должностей, даты и времени доставки по каждой Корреспонденции - 1 (один) раз в месяц; 15) в случае утраты, порчи, недостачи части вложения Корреспонденции по своей вине возместить ущерб Заказчику, причиненный ему вследствие утраты, порчи, недостачи части вложения Корреспонденции; 16) соблюдать режимные требования, установленные Заказчиком в зданиях Заказчика. Поставщик обязан ежемесячно предоставлять Заказчику счет-фактуру, акт оказанных услуг (выполненных работ) (далее – Акт) и реестр к Акту. При оказании Услуг Поставщик обязан гарантировать Заказчику: 1) качественное, бесперебойное, своевременное и надлежащее оказание Услуг, соответствующее требованиям Технической спецификации Заказчика; 2) соблюдение деловой этики; 3) нести ответственность за действия/бездействия своих работников (курьеров, операторов и т.д.), привлеченных для оказания Услуг Заказчику; 4) строго придерживаться норм действующего законодательства РК; 5) независимо от срока действия Договора не разглашать и сохранять в тайне конфиденциальную и другую информацию, ставшую известной Поставщику в ходе исполнения обязательств по Договору. В случае выявления Заказчиком в течение срока действия Договора, в процессе оказания Услуг, приема-передачи оказанных Услуг, замечаний, несоответствий, недоработок, недостатков, ошибок (далее – дефекты) Поставщик обязуется устранять дефекты самостоятельно, за счет собственных средств, в срок, согласованный с Заказчиком, но не превышающий 3 (трех) часов с момента получения уведомления от Заказчика о выявленных дефектах. 1) При оказании Услуг взаимодействие Сторон происходит посредством: телефонной/сотовой связи*; посредством электронной почты*; мессенджеров «WhatsApp», «Telegram» и т.п. – по договоренности Сторон*. *После подписания Договора Поставщику необходимо предоставить Заказчику необходимые контактные данные: номера телефонов, адрес/а электронной почты посредством которых будут приниматься все обращения, заявления, уведомления. 2) Все расходы, связанные с исполнением обязательств Поставщика по Договору, входят в Общую сумму Договора. Оплата по Договору осуществляется Заказчиком за фактически оказанные Услуги, ежемесячно, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания уполномоченными лицами Сторон Акта в электронном виде и (или) на бумажном носителе путем перевода денег на банковский счет Поставщика, при условии предоставления Поставщиком Заказчику надлежаще оформленной счет-фактуры (в электронном виде) и выставленного посредством web-приложения/портала государственной

	информационной системы «Электронные счет-фактуры». Фактический объем оказанных Услуг и фактическая сумма, подлежащая оплате по Договору в каждом отчетном месяце, указываются в Акте за соответствующий месяц. Общая сумма Договора может уменьшаться в зависимости от объема фактически оказанных Услуг на основании подписанных уполномоченными лицами Сторон Актов за каждый отчетный месяц в течение срока действия Договора.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	