Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Жасыл даму" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Жасыл даму" акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 17941748-1
Конкурстың атауы:	Тұрақ-орындарды жалға беру қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88474096-ОК1
Лоттың атауы	Тұрақ орындарды жалдау бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	619010.430.000001
Қызметтің атауы:	Тұрақ орындарды жалдау бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	37262700
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	37262700
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	шарт жасалған күннен бастап 15 күнтізбелік күн өткеннен кейін 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Техникалық сипаттама 1. Негізгі терминдер мен қысқартулар ДӨО – деректерді өңдеу орталығы; ИҚБШ – интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі; МТҚ – мемлекеттік техникалық қызмет; ТОБЖ – талшықты-оптикалық байланыс желісі; ДГҚ – дизель-генераторлық қондырғы; ҮҚК – үздіксіз қоректендіру көзі; ҚКЖ – құрылымдалған кабельдік жүйе. Өнім берушінің Деректерді өңдеу орталығында (ДӨО) Тапсырыс берушінің орнатылған жабдығын дербес пайдалануы (қашықтан немесе жеке қатысу арқылы) және баптауы үшін қолайлы жағдайлар жасау (серверлік жабдықты сөрелерде орналастыруға арналған үй-жай, интернет желісіне қолжетімділік беру). 2. Технологиялық алаңға қойылатын талаптар Өнім берушінің технологиялық алаңы келесі талаптарға сәйкес болуы тиіс: 1. Инфрақұрылымның ақаулыққа төзімділік деңгейі жылына 22 сағаттан аспайды, 99,75%%; 2. ТОБЖ негізіндегі деректер беру арналары; 3. автоматты газды өрт сөндіру жүйесі; 4. кондиционерлеу жүйесі; 5. қолжетімділікті бақылау және басқару жүйесі; 6. Серверлік бөлменің барлық электр желісін N+1 схемасы бойынша кепілдендірілген электрмен қамтамасыз ету жүйесі; 7. өрт-күзет дабылы жүйесі; 8. кешенді мониторинг және басқару жүйесі; 9. Бейнебақылау жүйесі серверлік үй-жайды және оған іргелес кіру аймақтарын тәулік бойы бақылауды қамтамасыз етуі тиіс.; 10. Технологиялық алаңның Астана қаласында және/немесе іргелес аудандарда орналасуы (қашықтығы 20 км.-ден аспайтын); 11. ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздік саласындағы бірыңғай талаптарға сәйкестігі (Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы №832 қаулысы); 12. ДӨО-ның ақпараттық қауіпсіздік бойынша МТҚ талаптарына сәйкестігі. Тапсырыс беруші ақпараттық қауіпсіздік сынақтарынан өткен кезде Өнім беруші МТҚ талаптарын орындауға міндеттенеді. 3. Деректерді беру арналарына қойылатын талаптар Деректерді беру арналары талшықты-оптикалық байланыс желілері (ТОБЖ) арқылы ұйымдастырылуы тиіс. Өнім берушінің ТОБЖ келесі негізгі желілік параметрлерге сәйкес болуы тиіс: • кез келген уақыттағы пакеттердің жоғалуы – 0,1%-дан аспауы тиіс; • ең жоғары кідіріс – 150 мс-тан аспауы тиіс; • кідірістің ауытқуы (Jitter) – 30 мс-тан аспауы тиіс. Серверлік жабдықты қосу үшін Өнім беруші ИҚБШ арнасы арқылы өткізу қабілеті кемінде 500 Мбит/с болатын байланыс арнасын және 4 сыртқы IP-мекенжай блогын ұсынуы тиіс. Өткізу қабілеті және трафикті өңдеу мүмкіндігі кемінде 500 Мбит/с болатын виртуалды NGFW желіаралық экранды пайдалануға беру ұйымдастырылуы тиіс. ДӨО-да орналастырылған Тапсырыс берушінің жабдықтары мен кеңсе инфрақұрылымы арасында негізгі байланыс арнасы ретінде тікелей бөлінген талшықты-оптикалық байланыс желісін (ТОБЖ) ұйымдастыру. Резервтік байланыс арнасы ретінде өткізу жылдамдығы кемінде 500 Мбит/с болатын бөлінген L2 VPN арнасын ұйымдастыру. 1. Негізгі және резервтік байланыс арналары деректер алмасудың қорғалуын, алаңдар арасындағы сервистердің синхрондалуын және негізгі байланыс арнасы қолжетімсіз болған жағдайда деректерді беруді резервтік арнаға

	ауыстыру мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс. 2. ТОБЖ және оптикалық патч-кордтардың өткізу қабілеті кемінде 10 Гбит/с болуы тиіс; 3. Кемінде 1 оптикалық сөре болуы тиіс; 4. Оптикалық патч-кордтар олардың тиесілігін анықтауға мүмкіндік беретін таңбалауға ие болуы тиіс. 4. Қауіпсіздік талаптары 1. Технологиялық алаң күзетілетін аумақта орналасуы тиіс. 2. Өнім беруші технологиялық алаңға және серверлік жабдыққа рұқсатсыз қол жеткізуді болдырмау үшін ұйымдастырушылық және техникалық іс-шараларды орындауы тиіс. 3. Өнім беруші рұқсатсыз қол жеткізудің болмауын бақылау және штаттан тыс жағдайлар туындаған кезде ақпарат алу мақсатында тәулік бойы бейнебақылау мен бейнежазбаны қамтамасыз етуі тиіс. 4. Өнім беруші физикалық қауіпсіздік жүйелерінің (қолжетімділікті бақылау, бейнебақылау, өрт сөндіру жүйесі) үздіксіз әрі дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін профилактикалық жұмыстар жүргізуі тиіс. 5. Өнім беруші серверлік үй-жайға рұқсат етілген кіру мен шығуды қамтамасыз ететін қолжетімділікті бақылау және басқару жүйесіне ие болуы тиіс. Кіру есігінің конструкциясы мен бөгет құрылғылары қолжетімділік идентификаторларын есік арқылы кері бағытта беруге жол бермеуі тиіс. 5. Электрмен жабдықтау және салқындату жүйесіне қойылатын талаптар Кепілдендірілген электрмен жабдықтау жүйесі электрмен жабдықтаудың 1-санатына сәйкес болуы және сыртқы электрмен жабдықтаудың әртүрлі көздерінен келетін 2 (екі) тәуелсіз электр қорек енгізу желісінің, сондай-ақ толық жүктеме кезінде жанармай құюсыз кемінде 24 сағат жұмыс істеу мүмкіндігі бар автономды дизельдік генераторлардың болуын көздеуі тиіс. Үздіксіз электрмен қоректендіруді қамтамасыз ету үшін N+1 резервтеу схемасы бойынша ұйымдастырылған үздіксіз қоректендіру көздерінің (ҮҚК) болуы қажет. Кондиционерлеу жүйесі салқындату және ылғалдандыру (құрғату) режимінде жұмыс істеуі тиіс. Серверлік үй-жайдағы температура: 20°С-тан 25°С-қа дейін, салыстырмалы ылғалдылық: 45%-дан 55%-ға дейін болуы тиіс. Кондиционерлер термостат командасы бойынша автоматты түрде қосылып және өшірілуі тиіс. Кондиционерлеу және желдету жүйелері өрт дабылының сигналы бойынша автоматты түрде ажыратылуы тиіс. Кондиционерлер электр қуаты үзілген жағдайда автоматты қайта іске қосу функциясына ие болуы тиіс. Электр қуаты қалпына келгеннен кейін кондиционер бұрынғы режимде автоматты түрде жұмысын жалғастыруы тиіс. Сөрелерді (стойкаларды) салқындату суық және ыстық дәліздер қағидаты бойынша және/немесе ыстық ауаны төбеаралық кеңістікке шығару (каминдік ауа бұру) жүйесі арқылы, суық дәлізді оқшаулауды қамтамасыз ете отырып жүзеге асырылуы тиіс. Кондиционерлерді резервтеу схемасы N+1 деңгейінен төмен болмауы тиіс. 6. Серверлік шкафқа қойылатын талаптар Биіктігі 42U, 19 дюйм және тереңдігі 1,2 м кем емес бір серверлік шкафтың болуы. серверлік шкафтарда құрылымдалған кабельдік жүйелер (бұдан әрі-СКС), кемінде 6 дуплексті көп режимді порт және 6 мыс RJ-45 cat ұйымдастырылуы тиіс.6 коммутациялық шкафпен байланысты. Барлық scs компоненттері таңбалануы керек.

	Серверлік шкаф есіктің ашылуы мен жабылуын бақылау үшін магнитоконтактілі датчиктермен қамтамасыз етілуі тиіс. Параметрлері мен қуаты бір тірекке кемінде 22 кВт. Сервер шкафында 2 PDU болуы керек (розеткалар саны кемінде 30). Серверлік шкаф механикалық құлыптармен, өрт дабылы датчиктерімен, бейнебақылау жүйесімен және температура датчиктерімен жабдықталуы керек. Жалға берілетін кеңістікке қойылатын талап: Серверлік шкафтың ішінде 42u көлемінде Тапсырыс берушінің жабдығын орнату үшін орын ұйымдастыру қажет. Серверлік шкафқа (тірекке)кіру тәртібіне қойылатын талаптар. Серверлік шкафқа (тірекке) қол жеткізу тәртібіне қойылатын талаптар 1. Өнім беруші Тапсырыс беруші ұсынған тізімге сәйкес Тапсырыс берушінің уәкілетті қызметкерлеріне серверлік шкафқа (тірекке) тәулік бойы тікелей қолжетімділікті қамтамасыз етуге міндетті. Тапсырыс беруші тоқсан сайын қызметкерлер тізімін растауды немесе жаңартуды жүзеге асырады. 2. Тапсырыс берушінің серверлік шкафы (тірегі) жеке құлыппен (кілтті немесе кодтық) жабдықталуы тиіс, оның кілті (қол жеткізу коды) Тапсырыс берушіге беріледі. Өнім беруші шкаф есіктерінің құлыптарының қосалқы кілттерін сақтайды және оларды тек төтенше жағдайларда (өрт және т.б.) пайдалануға құқылы, бұл туралы Тапсырыс берушіні дереу хабардар етуге міндетті. 3. Өнім беруші Тапсырыс берушінің жазбаша келісімінсіз серверлік шкафта (тіректе) орналасқан Тапсырыс берушінің жабдығына қатысты қандай да бір әрекеттер жасауға құқылы емес. 7. Мониторинг жүйесі Микроклимат мониторингі жүйесі серверлік шкафтар мен телекоммуникациялық сөрелердегі келесі параметрлерді бақылауы тиіс: 1. ауа температурасы; 2. ауа ылғалдылығы; 3. ауаның шаңдануы; 4. ауа ағынының жылдамдығы; 5. түтіндену деңгейі; 6. шкаф есіктерінің ашылуы (жабылуы). Мониторинг жүйесі Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы №832 қаулысының 156-тармағына толық сәйкес пайдалану шарттары туралы деректерді жинауды қамтамасыз етуі тиіс. Әлеуетті өнім беруші тендерлік өтінім құрамында инфрақұрылым мониторингін қамтамасыз етуге қажетті бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе жабдықты пайдалану және енгізу құқығын растайтын өндірушілердің не олардың ресми өкілдерінің (дилерлердің немесе дистрибьюторлардың) хатын, сондай-ақ ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігін сынау нәтижелері бойынша актіні ұсынуы тиіс. 8. Ақпараттық және техникалық қолдау Өнім беруші Тапсырыс беруші өкілдерінен телефон және электрондық пошта арқылы өтінімдерді қабылдауды және оларды автоматтандырылған өтінімдерді тіркеу жүйесінде (Service Desk) тәулік бойы (24/7/365), түскі үзіліссіз, демалыс және мереке күндерінсіз тіркеуді қамтамасыз етуі тиіс. Өтінімнің тіркелгені туралы хабарлама және оның өңделу мәртебесінің өзгеруі туралы ақпарат Service Desk жүйесі арқылы автоматты түрде Тапсырыс берушіге жіберілуі тиіс. Техникалық мәселелер бойынша Тапсырыс берушінің кез келген өтініші Өнім берушінің техникалық қолдау қызметімен белгіленген тәртіпте тіркеледі. Өнім беруші өтініштердің дұрыс тіркелуін,

	көрсетілетін қызметтерге байланысты техникалық мәселелердің мүмкіндігінше қысқа мерзімде шешілуін және қойылған сұрақтарға жауап берілуін қамтамасыз етуге міндеттенеді. Техникалық қолдау қызметінің жұмыс кестесі 1. Инженерлік жабдықтың үздіксіз жұмысын қамтамасыз ететін инженерлік құрам – тәулік бойы, үзіліссіз, демалыс және мереке күндерінсіз; 2. Серверлік және басқа белсенді жабдықты баптау және қызмет көрсету жөніндегі жүйелік әкімшілер – жұмыс күндері сағат 08:00-ден 17:30-ға дейін; 3. Күзет қызметі – тәулік бойы, үзіліссіз, демалыс және мереке күндерінсіз. Қызмет көрсету орны: Астана қ., Қабанбай батыр даңғылы 11/5, Нұрлы орда бизнес орталығы.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Акционерное общество "Жасыл даму"
Наименование организатора	Акционерное общество "Жасыл даму"
№ конкурса:	№ 17941748-1
Наименование конкурса:	Услуги по аренде стоико-мест
Номер лота:	№ 88474096-ОК1
Наименование лота:	Услуги по аренде стоико-мест
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	619010.430.000001
Наименование услуги:	Услуги по аренде стоико-мест
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	37262700
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	37262700
Срок оказания услуги:	по истечению 15 календарных дней с даты заключения договора по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Основные термины и сокращения ЦОД – центр обработки данных; ЕШДИ-единый шлюз доступа в интернет; ГТС-государственная техническая служба; ВОЛС- волоконно-оптическая линия связи; ДГУ – дизель-генераторная установка; ИБП – источник бесперебойного питания; СКС – Структурированные кабельные Системы. Создание Поставщиком благоприятных условий (помещение для размещения серверного оборудования в стойках, предоставление доступа к сети Интернет) для Заказчика, с целью его самостоятельной эксплуатации (удаленной/посредством личного присутствия) и настройки установленного оборудования в Центре обработки данных Поставщика (ЦОД). 2. Требования к технологической площадке Технологическая площадка Поставщика должна быть обеспечена следующими требованиями: 1) Уровень отказоустойчивости инфраструктуры не более 22 часа в год, 99,75%; 2) каналы передачи данных на базе ВОЛС; 3) автоматическая система газового пожаротушения; 4) система кондиционирования; 5) система контроля и управления доступом; 6) система гарантированного электропитания всей электрической сети серверной, по схеме N+1; 7) разделенная система пожарно-охранной сигнализации; 8) комплексная система мониторинга и управления; 9) Система видеонаблюдения должна обеспечивать круглосуточный контроль серверного помещения и прилегающих зон доступа к нему; 10) Расположение технологической площадки в городе Астана и/или прилегающих районах (с расстоянием не более 20 км.); 11) Соответствие единым требованиям в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности (Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832). 12) Соответствие ЦОД требованиям ГТС, по информационной безопасности. При прохождении Заказчиком испытаний на информационную безопасность, Поставщик обязуется выполнять требования ГТС. 3. Требования к каналам передачи данных. Каналы передачи данных должны быть организованы по волоконно-оптическим линиям связи. ВОЛС Поставщика должны отвечать требованиям по основным сетевым параметрам, критичных к передаче данных: потери пакетов в любой момент времени – не более 0,1%; максимальная задержка – не более 150 мс; колебания задержки (Jitter) – не более 30 мс. Для подключения серверного оборудования Поставщик должен предоставить канал связи посредством ВОЛС с пропускной способностью не менее 500 Мбит/с по каналу ЕШДИ с предоставлением блока из 4 IP-адресов (внешних). Организовать предоставление в пользование виртуального межсетевого NGFW экрана с пропускной способностью и обработки трафика не менее 500 Мб/с. Организовать прямое выделенное волоконно-оптическое соединение (ВОЛС) между оборудованием Заказчика, размещённым в ЦОД, и офисной инфраструктурой в качестве основного канала связи. В качестве резервного канала организовать выделенный L2 VPN-канал со скоростью не менее 500 Мбит/с. Основной и резервный каналы должны обеспечивать защищенный обмен данными, синхронизацию сервисов между площадками и возможность переключения

	передачи данных на резервный канал в случае недоступности основного соединения. 1. Пропускная способность ВОЛС и оптических патчкордов не менее 10 Гбит/сек. 2. Оптическая полка не менее 1 шт. 3. Оптические патчкорды должны иметь маркировку, позволяющую определить их принадлежность. 4. Требования к безопасности 1) Технологическая площадка должна находиться на охраняемой территории. 2) Поставщик должен выполнить ряд организационно-технических мероприятий для обеспечения исключения несанкционированного доступа к технологической площадке и серверному оборудованию. 3) Поставщик должен вести круглосуточное видеонаблюдение и видеозапись для обеспечения уверенности в отсутствии несанкционированного доступа и получения информации в случае возникновения нештатных ситуаций. 4) Поставщик должен обеспечить проведение профилактических работ по системам физической безопасности (контроль доступа, видеонаблюдение, система пожаротушения) для обеспечения бесперебойного и правильного функционирования данных систем. 5) Поставщик должен иметь систему контроля и управления доступом для обеспечения санкционированного входа и выхода в серверное помещение. Преграждающие устройства и конструкция входной двери должны предотвращать возможность передачи идентификаторов доступа в обратном направлении через входную дверь. 5. Требования к электропитанию и системе холодоснабжения Система гарантированного электропитания должна соответствовать 1 классу энергоснабжения и предусматривать наличие 2 (двух) вводов электропитания от разных источников внешнего электропитания и наличие автономных дизельгенераторов с возможностью работы не менее 24 часов без дозаправки при полной нагрузке. Для организации бесперебойного питания необходимо наличие ИБП, с резервом по схеме N+1. Система кондиционирования должна работать в режиме охлаждения и увлажнения (осушение). Температура в серверном помещении должна поддерживаться в диапазоне от 20°С до 25°С при относительной влажности от 45 % до 55 %. Включение и выключение кондиционеров должно производиться автоматически по команде термостата. Системы кондиционирования и вентиляции отключаются автоматически по сигналу пожарной сигнализации. Кондиционеры должны иметь функцию перезапуска при перебоях в подаче электроэнергии. После сбоя в подаче электроэнергии, кондиционер автоматически должен возобновлять работу в прежнем режиме. Охлаждение стоек должно проводиться по принципу холодных и горячих коридоров, и/или каминного отвода горячего воздуха в потолочное пространство с изоляцией холодного коридора. Схема резервирования кондиционеров не ниже N+1. 6. Требования к серверному шкафу Наличие не менее одного серверного шкафа, высотой не менее 42U, 19 дюймов и глубиной 1,2 м. В серверных шкафах должно быть организовано Структурированные кабельные Системы (далее-СКС), не менее 6 дуплексных многомодовых портов и 6 медных RJ-45 cat.6, связанных с коммутирующим шкафом. Все компоненты СКС должны быть промаркированы. Серверный шкаф должен быть обеспечен

	магнитоконтактными датчиками для мониторинга открытия и закрытия двери. С параметрами и мощностью не менее 22 кВт на стойку. Серверный шкаф должен иметь 2 PDU (количество розеток не менее 30). Серверный шкаф должен быть оборудован механическими замками, датчиками пожарной сигнализации, системой видеонаблюдения и температурными датчиками. Требование к арендуемому пространству: Необходимо организовать место для установки оборудования Заказчика в объеме 42U внутри серверного шкафа. Требования к порядку допуска к серверному шкафу (стойке) 1. Поставщик обязан обеспечить круглосуточный допуск уполномоченных работников Заказчика непосредственно к серверному шкафу (стойке) согласно списку, направляемому Заказчиком. Заказчик на ежеквартальной основе подтверждает или обновляет список работников для предоставления им круглосуточного допуска к серверному шкафу (стойке). 2. Серверный шкаф (стойка) Заказчика оборудуется индивидуальным замком (ключевым или кодовым), ключ (код доступа) от которого передаётся Заказчику. Поставщик хранит копии ключей от замков дверей стоек и вправе воспользоваться ими исключительно в экстренных ситуациях (пожар и т.д.), незамедлительно уведомив об этом Заказчика. 3. Поставщик не вправе производить какие-либо действия с оборудованием Заказчика, находящимся в стойке, без письменного согласования с Заказчиком. 7. Система мониторинга Система мониторинга микроклимата контролирует климатические параметры в серверных шкафах и телекоммуникационных стойках: 1. температуру воздуха; 2. влажность воздуха; 3. запыленность воздуха; 4. скорость потока воздуха; 5. задымленность воздуха; 6. открытие (закрытие) дверей шкафов. Система мониторинга должна обеспечивать сбор данных о условиях эксплуатации в полном соответствии с п. 156 Постановления Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности». Потенциальный поставщик в составе тендерной заявки должен предоставить письмо от производителей либо их официальных представителей (дилеров или дистрибьюторов), подтверждающее право на использование и внедрение программного обеспечения или оборудования, необходимого для обеспечения мониторинга инфраструктуры, а также Акт по результатам испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности. 8. Информационная и техническая поддержка Поставщик должен обеспечить приём заявок от представителей Заказчика по телефону и электронной почте, их регистрацию в автоматизированной системе регистрации заявок (Service Desk) в круглосуточном режиме (24/7/365) без обеденного перерыва, выходных и праздничных дней. Уведомление о регистрации и информация, об изменении статуса обработки заявки автоматически предоставляется Заказчику посредством системы регистрации Service Desk. Любое обращение Заказчика по техническим вопросам регистрируется службой технической поддержки Поставщика в установленном порядке. Поставщик

	обязуется обеспечить как правильную регистрацию обращений, так и решение в возможно более короткие сроки заявленных технических проблем, связанных с оказанием услуг Поставщика, и предоставление ответов на поставленные вопросы. График работы службы Технической поддержки: 1. Инженерный состав по обеспечению бесперебойности работы инженерного оборудования – круглосуточно, без перерывов, выходных и праздничных дней; 2. Системные администраторы по настройке и обслуживанию серверного и другого активного оборудования – с 8:00 до 17:30 часов в рабочие дни; 3. Служба охраны – круглосуточно, без перерывов, выходных и праздничных дней. Место оказания услуг. г. Астана, проспект Кабанбай батыр 11/5, БЦ Нурлы Орда.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	