Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігінің Жер ресурстарын басқару комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігінің Жер ресурстарын басқару комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17980944-1
Конкурстың атауы:	Белгіленген жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы қызметтерді мемлекеттік сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 87960822-ОК2
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	459482.75
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	459482.75
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Өнім беруші шартты қазынашылық органдарында тіркеген сәттен бастап және 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін қызметтерді орындайды

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Өнім беруші Тапсырыс берушіге Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171 бұйрығымен бекітілген Байланыс қызметтерін көрсету қағидаларына және оларға енгізілген қолданыстағы өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып, жергілікті, қалааралық және халықаралық телефон байланысын қоса алғанда, тіркелген телефон байланысы қызметтерін көрсетуге міндетті. 2. Өнім беруші Тапсырыс берушінің 7 абоненттік нөміріне қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге міндетті, бұл ретте дауыстық арналардың саны кемінде 6 болуы тиіс. Тапсырыс берушінің қолданыстағы телефон аппараттарын пайдалану мүмкіндігі қамтамасыз етілуге тиіс немесе Өнім беруші қажетті телефон аппараттарын өз есебінен ұсынуға міндетті. 3. Тапсырыс берушінің үздіксіз қызметін қамтамасыз ету мақсатында Өнім беруші қолданыстағы телефон нөмірлерін сақтай отырып, қызметтерді көрсету мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндетті. Тапсырыс берушімен келісілмей, қолданыстағы нөмірлеу жүйесін өзгертуге жол берілмейді, өйткені бұл қосымша шығындарға және азаматтарды, заңды тұлғаларды, мемлекеттік мекемелерді және өзге де ұйымдарды Тапсырыс берушінің телефон нөмірлерінің өзгергені туралы хабардар ету қажеттілігіне әкеледі. 4. Өнім беруші телефон байланысы қызметтерін көрсету кезінде Тапсырыс берушінің телефон нөмірлері мен Тапсырыс берушінің телефондары орналасқан елді мекендегі тіркелген телефон байланысының абоненттік нөмірлері арасында кіріс және шығыс қоңыраулардың тегін әрі шектеусіз болуын қамтамасыз етуге міндетті. Тапсырыс берушінің кез келген телефонынан Тапсырыс берушінің басқа телефон нөмірлеріне және керісінше, бір елді мекеннің (қала үшін) немесе бір ауданның шегінде орналасқан нөмірлерге қоңырау шалу қосымша кодтарды немесе префикстерді термей, тікелей телефон нөмірін теру арқылы жүзеге асырылуға тиіс. 5. Телефон байланысын қосу, ғимараттың ішіне кабельдер тарту және оларды тарату, сондай-ақ ғимарат конструкцияларының элементтеріне қабылдау-тарату жабдығын орнату бойынша жұмыстарды орындау қажет болған жағдайда, Өнім беруші мұндай жұмыстарды Тапсырыс берушімен және қажет болған жағдайда ғимараттың меншік иесімен алдын ала келісуге міндетті. 6. Қызметтерді көрсету үшін қажетті қосу, жабдықты монтаждау және кабельдерді тарту жөніндегі барлық жұмыстар Өнім берушінің есебінен орындалады. Кабельдерді тарту және жабдықты орналастыру кезінде Қазақстан Республикасы заңнамасының, қолданылатын құрылыс нормалары мен қағидаларының талаптары, сондай-ақ ғимарат меншік иесінің талаптары сақталуға тиіс. 7. Сымсыз технологияларды пайдалану кезінде жабдықты ғимарат конструкцияларына қажетті келісімдер болған жағдайда ғана орналастыруға жол беріледі. Кабельді ғимаратқа енгізу тәсілі техникалық мүмкіндіктер мен ғимарат меншік иесінің талаптарын ескере отырып айқындалады. 8. Көрсетілетін қызметтердің сапасы, жабдықты монтаждау, ғимарат ішінде кабельдерді тарту және кабельдерді ғимаратқа енгізу жұмыстары қолданыстағы техникалық талаптарға, мемлекеттік

	стандарттарға және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес келуге тиіс. 9. Өнім беруші орындауы тиіс: 1) көрсетілетін қызметтердің көлемін есепке алуды және сапасын бақылауды жүзеге асыруға, қызметтерді көрсету кезіндегі бұзушылықтардың алдын алу және оларды жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға; 2) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тапсырыс берушіге жедел медициналық көмек (103), құқық қорғау органдары (102), өртке қарсы қызмет (101), авариялық қызмет (104), анықтама қызметі (11801) және құтқару қызметі (112) нөмірлерімен тегін қосылуды қамтамасыз етуге; 3) Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Өнім берушінің жауапкершілік аймағындағы станциялық және желілік ақауларды жоюға; 4) Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша қосымша телефон нүктелерін ауыстыруды және/немесе қосуды өтінім алынған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде жүзеге асыруға, егер жұмыстарды орындау үшін қосымша келісу немесе көрсетілген мерзімге әсер ететін өзге де жұмыстарды жүргізу талап етілмесе; 5) егер мұндай тарификация қолданылса, қалааралық және халықаралық телефон байланысын пайдалану кезінде қолданылатын тарификация тәртібі және қосылыстың ең аз ақы төленетін ұзақтығы туралы Тапсырыс берушіге ақпарат беруге; 6) Тапсырыс берушінің талабы бойынша қызметтердің көлеміне, сапасына және оларды көрсету тәртібіне қатысты ақпарат беруге; 7) Тапсырыс берушінің кінәсінен туындамаған телефон байланысы болмаған кезең үшін төлемді Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген тәртіппен қайта есептеуге; 8) көрсетілетін қызметтерге және оларды көрсету үшін пайдаланылатын жабдықтың конфигурациясына енгізілетін барлық өзгерістер мен модификацияларды Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде және онымен келісілгеннен кейін жүзеге асыруға; 9) қызметтерді көрсету үшін өзінің магистральдық желісін пайдаланған жағдайда, желінің негізгі бөлігінде сақиналы топологияны қолдану арқылы желіні резервтеуді қамтамасыз етуге міндетті. Бұл ретте бір торап істен шыққан жағдайда желінің жалпы жұмыс қабілеттілігі бұзылмауға тиіс. 10. Өнім беруші техникалық мүмкіндік болған жағдайда, телефон нөмірін анықтау, екінші желі және қалааралық байланысқа шығуды шектеу сияқты қосымша телефон байланысы функцияларын қосу мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндетті. Қосымша ақылы қызметтерді қосу Тапсырыс берушімен келісу арқылы жүзеге асырылады. 11. Өнім беруші Тапсырыс берушінің ақаулар, техникалық қолдау және көрсетілетін қызметтердің сапасы мәселелері бойынша өтініштерін тәулік бойы қабылдауды және тіркеуді, сондай-ақ анықталған ақауларды жою тәртібі туралы хабардар етуді қамтамасыз етуге міндетті. 12. Қалааралық, халықаралық телефон байланысы және ұялы байланыс операторларының желілеріне қоңырау шалу қызметтері, егер шарт талаптарында өзгеше көзделмесе, Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша ұсынылады және Өнім берушінің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес төленеді. 13. Қызметтер Қазақстан Республикасының заңнамасында және шарт талаптарында жол берілетін үзілістерді

	қоспағанда, шарттың қолданылу мерзімі ішінде үздіксіз көрсетілуге тиіс.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Перед окозанием услуги согласовать с Заказчиком.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное учреждение "Комитет по управлению земельными ресурсами Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан"
Наименование организатора	Республиканское государственное учреждение "Комитет по управлению земельными ресурсами Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17980944-1
Наименование конкурса:	Государственные закупки на услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи
Номер лота:	№ 87960822-ОК2
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	459482.75
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	459482.75
Срок оказания услуги:	Поставщик начинает выполнять услуги с момента регистрации договора в органах казначейства и по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Поставщик должен оказывать Заказчику услуги фиксированной телефонной связи, включая местную, междугородную и международную телефонную связь, в соответствии с Правилами оказания услуг связи, утвержденными приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171, с учетом действующих изменений и дополнений. 2. Поставщик должен обеспечить обслуживание 7 абонентских номеров, 6 параллельных, 1 прямого номера, 5 номеров id phone. При оказании услуг должна быть обеспечена возможность использования имеющихся телефонных аппаратов Заказчика либо предоставление Поставщиком необходимых телефонных аппаратов за свой счет. 3. Для обеспечения непрерывной деятельности Заказчика Поставщик должен обеспечить возможность предоставления услуг с сохранением существующих телефонных номеров. Изменение действующей нумерации без согласования с Заказчиком не допускается, поскольку это повлечет дополнительные затраты и необходимость информирования граждан, юридических лиц, государственных учреждений и иных организаций об изменении телефонных номеров Заказчика. 4. Поставщик обязан обеспечить при оказании услуг телефонной связи бесплатные и безлимитные входящие и исходящие звонки между телефонными номерами Заказчика и абонентскими номерами фиксированной телефонной связи, установленными в том же населённом пункте, что и телефоны Заказчика. Звонки с любого телефона Заказчика на другие телефонные номера Заказчика и обратно, находящиеся в пределах одного населённого пункта (для города) или одного района, должны осуществляться без набора дополнительных кодов или префиксов, путём набора непосредственно номера телефона. 5. При необходимости выполнения работ по подключению телефонной связи, прокладке и разводке кабелей внутри здания, а также установке приемопередающего оборудования на элементах конструкций здания Поставщик обязан предварительно согласовать такие работы с Заказчиком и, при необходимости, с владельцем здания. 6. Все работы по подключению, монтажу оборудования и прокладке кабелей, необходимые для оказания услуг, выполняются за счет Поставщика. При прокладке кабелей и размещении оборудования должны соблюдаться требования законодательства Республики Казахстан, применимых строительных норм и правил, а также требования владельца здания. 7. При использовании беспроводных технологий размещение оборудования на конструкциях здания допускается при наличии необходимых согласований. Способ ввода кабеля в здание определяется с учетом технической возможности и требований владельца здания. 8. Качество оказываемых услуг, монтаж оборудования, прокладка кабелей и ввод кабелей в здание должны соответствовать применимым техническим требованиям, государственным стандартам и иным нормативным правовым актам Республики Казахстан. 9. Поставщик обязан: 1) осуществлять учет объема оказанных услуг и контроль их качества, своевременно принимать меры по предупреждению и устранению нарушений; 2) обеспечить предоставление Заказчика

	бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (11801) службами, службой спасения (112) в соответствии с законодательством Республики Казахстан; 3) по заявке Заказчика устранять станционные и линейные повреждения оборудования и линий связи, находящихся в зоне ответственности Поставщика; 4) по письменной заявке Заказчика осуществлять перенос и/или подключение дополнительных телефонных точек в течение трех рабочих дней с даты получения заявки, если для выполнения работ не требуется дополнительное согласование или проведение иных работ, влияющих на указанный срок; 5) предоставлять Заказчику информацию о порядке тарификации и минимальной оплачиваемой продолжительности соединений при пользовании междугородной и международной телефонной связью, если такая тарификация применяется; 6) по требованию Заказчика предоставлять информацию, связанную с объемом, качеством и порядком оказания услуг; 7) производить перерасчет платы за период отсутствия телефонной связи не по вине Заказчика в порядке, предусмотренном договором и законодательством Республики Казахстан. 8) все изменения и модификации предоставляемых услуг и конфигурации оборудования, используемого для их оказания, осуществлять на основании письменной заявки Заказчика и после согласования с ним; 9) при использовании собственной магистральной сети для оказания услуг обеспечить резервирование сети с применением кольцевой топологии ядра сети, при которой выход из строя одного узла не приводит к прекращению работоспособности сети в целом. 10. Поставщик должен обеспечить возможность подключения дополнительных функций телефонной связи, включая определитель номера, вторую линию и ограничение выхода на междугородную связь, при наличии технической возможности. Подключение дополнительных платных услуг осуществляется по согласованию с Заказчиком. 11. Поставщик должен обеспечить круглосуточный прием и регистрацию обращений Заказчика по вопросам неисправностей, технической поддержки и качества предоставляемых услуг, а также информирование о порядке устранения выявленных неисправностей. 12. Междугородная, международная телефонная связь и звонки на сети операторов сотовой связи предоставляются по заявке Заказчика и оплачиваются согласно действующим тарифам Поставщика, если иное не предусмотрено условиями договора. 13. Услуги должны предоставляться непрерывно в течение срока действия договора, за исключением перерывов, допускаемых законодательством Республики Казахстан и условиями договора.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Қызмет көрсетер алдында Тапсырыс берушімен келісу керек.