Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасының Ұлттық ұлан Бас қолбасшылығы" республикалық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасының Ұлттық ұлан Бас қолбасшылығы" республикалық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17970756-1
Конкурстың атауы:	Деректерді беру бойынша қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 88568616-ОК1
Лоттың атауы	Деректерді беру бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611030.900.000000
Қызметтің атауы:	Деректерді беру бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	14140517.24
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	14140517.24
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылдың 31 желтоқсанды қоса алғанда
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	«Деректерді беру қызметтерін» сатып алуға арналған техникалық ерекшелік: 1. Жалпы ережелер: 1.1. Республикалық IP VPN желісіне қол жеткізуді ұсыну бойынша қызметтер (деректерді беру қызметтері) Жеткізуші тарапынан «Қазақстан Республикасы Ұлттық ұланының Бас қолбасшылығы» Республикалық мемлекеттік мекемесі үшін (бұдан әрі – Тапсырыс беруші) көрсетіледі. 1.2. Өнім беруші Тапсырыс берушіге IP VPN виртуалды жеке желісін ұйымдастыруға тиіс, ол Тапсырыс берушінің бас кәсіпорнын біріктіруге және Өнім берушінің жария желілері мен басқа да клиенттерінің желілері, оның ішінде Қазақстан Республикасы шегінде бөгде адамдардың рұқсатсыз кіруі тарапынан Тапсырыс берушінің деректерді берудің ведомстволық желісінің жабықтығын қамтамасыз етуге тиіс: 1) Елді мекен: Астана қаласы, Бөлімше: Ұлттық ұлан Бас қолбасшылығы, өткізу қабілеті – 10 Мбит/с кем емес; 2) Елді мекен: Аршалы ауылы, Бөлімше: 6636 әскери бөлімі атқыштар ротасы, өткізу қабілеті – 1 Мбит/с кем емес; 3) Елді мекен: Жезқазған қаласы, Бөлімше: 6505 әскери бөлімі 8 атқыштар ротасы, өткізу қабілеті – 1 Мбит/с кем емес; 4) Елді мекен: Половинка кенті, Бөлімше: 5511 әскери бөлімі 3 атқыштар ротасы, өткізу қабілеті – 1 Мбит/с кем емес; 5) Елді мекен: Гранитный кенті, Бөлімше: 5510 әскери бөлімі 1 атқыштар ротасы, өткізу қабілеті – 1 Мбит/с кем емес; 6) Елді мекен: Атбасар қаласы, Бөлімше: 5510 әскери бөлімі 4 атқыштар ротасы, өткізу қабілеті – 1 Мбит/с кем емес; 7) Елді мекен: Новоукраинка ауылы, Бөлімше: 5510 әскери бөлімі 3 атқыштар ротасы, өткізу қабілеті – 1 Мбит/с кем емес; 8) Елді мекен: Подгорный ауылы, Бөлімше: 6697 әскери бөлімі 2 атқыштар ротасы, өткізу қабілеті – 1 Мбит/с кем емес; 9) Елді мекен: Шахта-Тогус ауылы, Бөлімше: 6698 әскери бөлімі атқыштар ротасы, өткізу қабілеті – 1 Мбит/с кем емес. 2. Қызметтерді көрсетуге қойылатын талаптар: 2.1. Қызметтерді көрсету мерзімі ай сайын, 2027 жылдың 31 желтоқсанына дейін. 2.2. Республикалық IP VPN желісіне қосылу қызметін ұсыну тұрақты сенімді байланысты қамтамасыз ету үшін бөгде операторларының телекоммуникациялық желісін пайдаланбай және радиоқатынау мен спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелерсіз өз көліктік желісін пайдалану арқылы жүзеге асырылады. 2.3 Қызмет көрсету үшін Жеткізуші магистральдық және тарату желісі бойынша қызметтерді қамтамасыз етеді. Жеткізушінің магистральдық желісі резервтелетін және Қазақстан Республикасының барлық әкімшілік-аумақтық бірліктерін қамтиды. 2.4. Өнім берушінің магистральдық желісін резервтеу бір тораптың істен шығуы тұтастай алғанда желінің жұмыс қабілеттілігіне әсер етпейтін желі ядросының сақиналық топологиясын пайдалану есебінен жүзеге асырылуға тиіс. 2.5 Жеткізушінің магистральдық желісі және тарату желісі өзінің IP/MPLS желісінің негізінде ұйымдастырылады және өзінің талшықты-оптикалық байланыс желісінің (бұдан әрі – ТОБЖ) және/немесе мыс байланыс желілерінің негізінде құрылған. 2.6. Өнім берушінің деректерді беру желісі деректерді сапалы беруді қамтамасыз ету үшін басымдықты қолдау

	тетіктерін қолдауы және QoS параметрлерін қамтамасыз етуі тиіс. 2.7. Тапсырыс берушінің кеңсесінде өз телекоммуникациялық құрылғысы Ethernet портына қосылған жабдық орнатылған (мультиплекстор, жүйеаралық экрандар, маршрутизаторлар мен коммутаторлар, модемдер және т.б.). Тапсырыс берушінің жүйелік құрылғыға қосылу интерфейсі - Ethernet. Деректерті беру хаттамасы – IP. 2.8 Қызмет көрсетуші республикалық IP VPN желісіне қосылу қызметін ұйымдастыру бойынша дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін орындайды. 2.9. Ведомстволық желі деректерін маршрутизациялау екі жақты келісілген мекенжайларды тарату жоспарына және ақпараттық лектердің маршрутизациясына сәйкес жүзеге асырылады. Бұл ретте IP мекенжайлық жоспарды Тапсырыс берушімен құрайды. Өнім берушінің Тапсырыс берушінің аумағындағы IP мекенжайларды тарату процесіне қатысуы тек қана консультациялық көмек, екі жақты келісілген жобаға қажет формаларын ұсыну және IP адресін таратудағы жоспарлау түріндегі көмек ретінде орындалады. 2.10. Өнім берушінің тасымалдау желісі деректерді беруге сыни негізгі желілік параметрлер бойынша талаптарға жауап береді. 2.11. Қатынау жылдамдығы Өнім көрсетушінің жабдығының портында белгіленеді. 2.12. Қажет болған жағдайда Өнім беруші республикалық IP VPN желісіне қолжетімділік қызметін ұйымдастыру үшін терминалдық жабдықты орнатады. 2.13. Өнім беруші бөгде адамдардың рұқсатсыз қол жеткізуінен қорғалған жаңа байланыс арналарын ұйымдастыруға, байланыс арналарының деректерді беру жылдамдығын арттыруға немесе азайтуға, сондай-ақ Тапсырыс берушінің 10 жұмыс күні бұрын берілген өтініміне сәйкес қолданыстағы байланыс арналарын таратуға міндеттенеді. 2.14. Көрсетілетін қызметтерден бас тартылған, шарттың қолданылу мерзімі одан әрі ұзартылмай аяқталған, шарт бұзылған жағдайларда Тапсырыс беруші жоғарыда баяндалған оқиғалар басталған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде уақытша сақтауға қабылдау-тапсыру актісіне сәйкес жабдықты Өнім берушіге қайтаруға міндеттенеді. 2.15. Өнім берушінің меншігінде деректер трафигін бақылау, өңдеу және маршруттау үшін тәулік бойы жұмыс істейтін желіні басқару орталығы, сондай-ақ туындаған мәселелерді жедел шешуге жәрдемдесу, телефон, пошта, мессенджерлер арқылы кеңес беру және өтінімдерді тіркеу үшін бірыңғай «колл-орталығы» бар. Сондай-ақ Қазақстан Республикасының барлық әкімшілік-аумақтық бірліктерінде телекоммуникациялық жабдықты пайдалануға арналған инженерлік-техникалық штаттық бірліктер. 2.16. Өнім берушінің құрылымында тәулік бойы жұмыс істейтін техникалық қолдау қызметі бар, Тапсырыс берушінің байланыс арналарының жай-күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. 2.17. Техникалық қолдау қызметінің құрамы мен режимі: - тәулік бойы жұмыс режимі (24х7). 2.18. Техникалық қолдау қызметіне өтінімдерді бастаудың тәсілі: - телефон арқылы; - электрондық пошта мекенжайы арқылы. 2.19. Өтінімді қабылдау ережелері: - өтінімді қабылдау кезінде «бір мәселе – бір өтінім» қағидатын ұстану керек (орындау кезінде мәселені нақты

	анықтау үшін); - егер өтінімді өңдеу барысында жаңа сұрақтар немесе мәселелер туындаса, олар бойынша жаңа өтінімдер ашылады. 2.20. Өтінімді тіркеу ережелері: - барлық өтінімдер техникалық қолдау қызметінің дерекқорында тіркеледі; - әрбір тіркелген өтінім бойынша жауапты инженер тағайындалады. 2.21. Өтінімді сүйемелдеу: - өтінім жабылғанға дейін барлық уақыт бойы техникалық қолдау қызметінің инженері қызметтердің орындалу барысын бақылайды; - тапсырыс беруші өтінім мәртебесінің барлық өзгерістерін көреді; - көрсетілетін қызметтерді үйлестіру; - Тапсырыс берушіні жоспарланған қызметтер туралы және орын алған ақаулар туралы телефон арқылы немесе электрондық мекенжайға хабардар ету; - қызмет жабдықтарының қолжетімділігі мен өнімділігін тәулік бойы мониторингілеу. 2.22. Тапсырыс берушінің өтініші алынған сәттен бастап 12 (он екі) сағат ішінде Өнім беруші зақымдануларды жою үшін қажетті шараларды қолданады және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Ақаулықтарды жою жұмыстары жүргізілгеннен кейін Өнім беруші Тапсырыс берушінің ресми сұрауы негізінде Тапсырыс берушіге істен шығу себептері мен кезеңі туралы хат ұсынады. Профилактикалық жұмыстардың нормативтік уақытынан асатын уақыт, сондай-ақ жоспардан тыс профилактика жүргізу уақыты тоқтап қалу болып есептеледі және Тапсырыс беруші тарапынан төленуге жатпайды. 2.23. Зақымданудың ұзақтығы байланыстың ақаулығы туралы мәлімдеген сәттен оны қалпына келтіру сәтіне дейінгі уақыт болып есептеледі. 2.24. Өнім беруші жоспарланған, жоспардан тыс жұмыстардың жүргізілуі туралы Тапсырыс берушіні жұмыс басталғанға дейін 48 сағат бұрын хабардар етеді. Бұл жұмыстар демалыс күндері кез келген уақытта, жұмыс күндері 19 сағат 00 минуттан ерте емес жүргізіледі. 2.25. Өнім берушінің сапа менеджменті жүйесі СТ РК ISO «Сапа менеджменті жүйесі. Талаптар» стандартының талаптарына, сондай-ақ СТ РК ISO/IEC «Ақпараттық қауіпсіздік менеджменті жүйесі» стандартының талаптарына сәйкес келеді. 3. Конкурсқа қатысу кезінде Әлеуетті Өнім беруші берушіге қойылатын талаптар: 3.1. Әлеуетті Өнім беруші ұсынылған техникалық ерекшелікте тәулік бойы техникалық қолдау қызметінің телефон нөмірлерін көрсетуі тиіс.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное учреждение "Главное командование Национальной гвардии Республики Казахстан"
Наименование организатора	Республиканское государственное учреждение "Главное командование Национальной гвардии Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17970756-1
Наименование конкурса:	Услуги по передаче данных
Номер лота:	№ 88568616-ОК1
Наименование лота:	Услуги по передаче данных
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611030.900.000000
Наименование услуги:	Услуги по передаче данных
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	14140517.24
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	14140517.24
Срок оказания услуги:	по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на закуп «Услуг по передаче данных»: 1. Общие положения: 1.1. Предоставление услуг по предоставлению доступа к сети республиканского IP VPN (услуги по передаче данных) оказываются Поставщиком для Республиканского государственного учреждения «Главное командование Национальной гвардии Республики Казахстан» (далее - Заказчик). 1.2. Поставщик предоставляет Заказчику виртуальную частную сеть IP VPN, которая объединяет головное предприятие Заказчика и обеспечивает закрытость ведомственной сети передачи данных Заказчика со стороны публичных сетей и сетей других клиентов Поставщика, в том числе несанкционированного доступа посторонних лиц в пределах Республики Казахстан: 1) Населенный пункт: город Астана, Подразделение: Главное командование Национальной гвардии, пропускная способность – не менее 10 Мбит/с; 2) Населенный пункт: поселок Аршалы, Подразделение: стрелковая рота воинской части 6636, пропускная способность – не менее 1 Мбит/с; 3) Населенный пункт: город Жезказган, Подразделение: 8 стрелковая рота воинской части 6505, пропускная способность – не менее 1 Мбит/с; 4) Населенный пункт: поселок Половинка, Подразделение: 3 стрелковая рота воинской части 5511, пропускная способность – не менее 1 Мбит/с; 5) Населенный пункт: поселок Гранитный, Подразделение: 1 стрелковая рота воинской части 5510, пропускная способность – не менее 1 Мбит/с; 6) Населенный пункт: город Атбасар, Подразделение: 4 стрелковая рота воинской части 5510, пропускная способность – не менее 1 Мбит/с; 7) Населенный пункт: село Новоукраинка, Подразделение: 3 стрелковая рота воинской части 5510, пропускная способность – не менее 1 Мбит/с; 8) Населенный пункт: село Подгорное, Подразделение: 2 стрелковая рота воинской части 6697, пропускная способность – не менее 1 Мбит/с; 9) Населенный пункт: село Шахта-Тогус, Подразделение: стрелковая рота воинской части 6698, пропускная способность – не менее 1 Мбит/с. 2. Требования к предоставлению услуги: 2.1. Срок предоставления услуги ежемесячно, по 31.12.2027 г. 2.2. Предоставление услуги доступа к сети республиканского IP VPN реализуется с использованием собственной транспортной сети без использования телекоммуникационной сети сторонних операторов и без наличия участков, организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов (для обеспечения устойчивого надежного соединения). 2.3. Для оказания услуги Поставщик обеспечивает услуги по магистральной и распределительной сети. Магистральная сеть Поставщика резервируемая и охватывать все административно-территориальные единицы Республики Казахстан. 2.4. Резервирование магистральной сети Поставщик осуществляет за счет использования кольцевой топологии ядра сети, при которой выход из строя одного узла не будет влиять на работоспособность сети в целом. 2.5. Магистральная сеть и распределительная сеть Поставщика организовывается на базе собственной IP/MPLS сети и построена на базе собственной волоконно-оптической линии связи (далее - ВОЛС) и/или медных линий связи.

	2.6. Сеть передачи данных Поставщика поддерживает механизмы поддержки приоритезации для обеспечения качественной передачи данных и обеспечивать параметры QoS. 2.7. На объектах Заказчика установлено оконечное оборудование, к Ethernet порту которого подключено телекоммуникационное оборудование Заказчика (мультиплексор, межсетевые экраны, маршрутизаторы и коммутаторы, модемы и т.д.). Интерфейс подключения к сетевому оборудованию Заказчика - Ethernet. Протокол передачи данных – IP. 2.8. Поставщик услуг выполняет весь объем подготовительных и монтажных работ по организации услуги доступа к сети республиканского IP VPN. 2.9. Маршрутизация данных ведомственной сети осуществляется в соответствии с согласованным сторонами планом распределения адресов и правилами маршрутизации информационных потоков. При этом IP-адресный план составляется Заказчиком. Участие Поставщика в процессе распределения IP-адресного пространства Заказчика выражается в консультационной помощи Заказчику, предоставлении рекомендаций по планированию IP-адресного пространства и необходимых форм для согласования плана Сторонами. 2.10. Транспортная сеть Поставщика отвечает требованиям по основным сетевым параметрам, критичных к передаче данных. 2.11. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования Поставщика услуг. 2.12. При необходимости Поставщик устанавливает оконечное оборудования для организации услуги доступа к сети республиканского IP VPN. 2.13. Поставщик обязуется организовывать новые каналы связи с защитой от несанкционированного доступа посторонних лиц, увеличивать или уменьшать скорость передачи данных каналов связи, а также расформировывать существующие каналы связи согласно заявке Заказчика, поданный за 10 рабочих дней. 2.14. При отказе от предоставляемых услуг, окончания срока действия договора без дальнейшей пролонгации, расторжении договора, Заказчик обязуется вернуть Поставщику оборудование согласно акту приема-передачи во временное хранение в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня наступления вышеизложенных событий. 2.15. Поставщик услуги имеет в собственности круглосуточный центр управления сетью для мониторинга, обработки и маршрутизации трафика данных с единым «колл-центром» для оперативного содействия в решении возникших проблем для консультирования и регистрации заявок по телефону, почте, мессенджерам. Также инженерно-технические штатные единицы для эксплуатации телекоммуникационного оборудования во всех административно-территориальных единицах Республики Казахстан. 2.16. Поставщик имеет в своей структуре круглосуточную службу технической поддержки, отслеживает состояние каналов связи Заказчика 24 часа в сутки, 365 дней в году. 2.17. Состав и режим службы технической поддержки: - круглосуточный режим работы (24х7). 2.18. Способ инициирования заявок в службу технической поддержки: - по телефону; - по адресу электронной почты. 2.19. Правила приема заявки: - при приеме заявки, следует придерживаться правила «одна проблема - одна заявка» (для

	четкой идентификации проблемы при выполнении); - в случае, если в процессе отработки заявки возникают новые вопросы или проблемы, то по ним открываются новые заявки. 2.20. Правила регистрации заявки: - все заявки регистрируются в базе данных службы технической поддержки; - по каждой зарегистрированной заявке назначается ответственный инженер. 2.21. Сопровождение заявки: - на протяжении всего времени, до закрытия заявки, инженер службы технической поддержки контролирует ход выполнения услуг; - заказчику видны все изменения статуса заявки; - координирование проводимых услуг; - оповещение Заказчика о планируемых услугах и о произошедших сбоях по телефону или на электронный адрес; - круглосуточный мониторинг доступности и производительности оборудования услуг. 2.22. В течение 12 (двенадцать) часов с момента получения обращения Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. После проведения работ по устранению неполадок Поставщик на основании официального запроса Заказчика предоставляет Заказчику письмо о причинах и периоде сбоя. Время, превышающее нормативное время профилактических работ, а также время проведения внеплановой профилактики считается простоем и не подлежит оплате Заказчиком. 2.23. Продолжительностью повреждения считается время с момента заявления о неисправности связи до момента ее восстановления. 2.24. Извещение Заказчика о проведении плановых, внеплановых работ Поставщиком производится за 48 часов до начала работ. Данные работы выполняются в нерабочее время, не ранее 19 часов 00 минут в рабочие дни, в любое время в течение выходных дней. 2.25. Система менеджмента качества Поставщика соответствует требованиям стандарта СТ РК ISO "Система менеджмента качества. Требования", а также требованиям стандарта СТ РК ISO/IEC "Система менеджмента информационной безопасности". 3. Требования к Потенциальному Поставщику при участии в конкурсе: 3.1. Потенциальный Поставщик в предлагаемой технической спецификации указывает номера телефонов круглосуточной службы технической поддержки.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	