Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі Мемлекеттік кірістер комитетінің Ақмола облысы бойынша Мемлекеттік кірістер департаменті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі Мемлекеттік кірістер комитетінің Ақмола облысы бойынша Мемлекеттік кірістер департаменті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17986189-1
Конкурстың атауы:	IP VPN қызметтерін тұтасатай ұсыну 2027 жыл
Лоттың нөмірі:	№ 88529736-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	5108483.64
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	5108483.64
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	шартты аумақтық қазынашылық органында тіркеген сәттен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Өнім беруші осы техникалық ерекшелікке 1-қосымшада көрсетілген байланыс арналары мен ілеспе қызметтердің сипаттамалары бар мекенжайлар тізбесіне сәйкес Тапсырыс берушінің объектілерінде Интернет желісіне (оның ішінде IP мекенжайларын, IP VPN, Wi-Fi қамтуды ұйымдастыру жөніндегі ілеспе қызметтер) қолжетімділікті ұйымдастыруға тиіс. 365/7/24 режимінде трафикті есепке алмай , Сымды байланыс желілеріне Интернет желісіне кең жолақты қолжетімділікті ұсыну . (кесте 1) 2. Тапсырыс берушінің объектілерін қосу жерүсті сымды байланыс арналарын пайдалана отырып өнім берушінің деректер беру торабынан Тапсырыс берушінің объектісіне дейін жүзеге асырылуға тиіс: 1) талшықты-оптикалық байланыс желілері бойынша 2) мыс байланыс желілері бойынша (12 Мбит / с аспайды) 3. Нысандар үшін ұсынылған интернет-арнаның өткізу қабілеті: 1) ауылдық елді мекендерде-4 Мбит / с бастап; 2) аудан орталықтарында-10 Мбит/с бастап; 3) облыс орталықтарында және Республикалық маңызы бар қалаларда – 30 Мбит/с бастап. 4. Байланыс арнасының түріне сәйкес Тапсырыс берушінің объектісінде жеткізушінің соңғы жабдығы орнатылады, оған Тапсырыс берушінің жергілікті желісінің сыртқы контурының телекоммуникациялық жабдығы қосылады. Қосылу интерфейсі-Ethernet 100 / 1000BaseT кем емес. 5. Жеткізуші Интернет желісіне қол жеткізу арнасын ұсынумен бірге Тапсырыс берушінің әрбір объектісі үшін 4 статикалық (ақ) IP мекенжайлар блогын беруге міндеттенеді. 6. Интернет желісіне қолжетімділік трафикті есепке алмай қамтамасыз етіледі – "Unlimited". 7. "Ақпараттандыру туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 30-бабына сәйкес мемлекеттік органдардың, жергілікті өзін-өзі басқару органдарының, мемлекеттік заңды тұлғалардың, квазимемлекеттік сектор субъектілерінің, сондай-ақ ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілерінің меншік иелерінің немесе иелерінің жергілікті, ведомстволық және корпоративтік телекоммуникация желілерін интернетке қосуды байланыс операторлары Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы жүзеге асырады. 8. IP VPN ілеспе қызметін ұсыну кезінде Қосылатын байланыс арнасы басқа желілерден логикалық түрде оқшауланууы және сырттан рұқсатсыз кіруден толық қорғалуы тиіс. 9. Wi-Fi желісін ұйымдастыруға ілеспе қызмет көрсету кезінде Өнім беруші "байланыс қызметтерін көрсету қағидаларын бекіту туралы"Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің м.а. 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171 бұйрығына сәйкес әрбір пайдаланушының SMS бойынша авторизациясымен бір мезгілде кемінде 40 қосылу мүмкіндігін қамтамасыз етуге тиіс. 10. Қызмет көрсетуші дайындық және инсталляциялық қызметтердің барлық көлемін дербес жүргізуі тиіс. 11. Қызметтерге қосылған кезде Жеткізуші үшінші тарап операторларының желілік қуатын пайдалана алады. 12. Монтаждау жұмыстары аяқталғаннан және Интернет желісіне қосылғаннан кейін Өнім беруші Тапсырыс берушіге тапсырыс берушінің әрбір объектісі үшін байланыс арналарының сапасы мен жылдамдық сипаттамаларына сәйкестік актісін ұсынуы тиіс. 13. Тапсырыс берушінің

	сұрау салуы бойынша шарттың қолданылу кезеңінде өнім беруші Тапсырыс беруші белгілеген мерзімдерде Тапсырыс берушінің әрбір объектісі үшін байланыс арналарының сапасы мен жылдамдық сипаттамаларының сәйкестігі актісін ұсынуға тиіс. 14. Қызмет көрсетуші тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн үздіксіз қызмет көрсетуге кепілдік беруі тиіс және Қазақстан Республикасы бойынша бірыңғай тегін қоңырау шалу нөмірі бар клиенттерді қолдау қызметі болуы тиіс. Қоңырау шалу нөмірін өнім беруші Тапсырыс берушіге шарт жасалған күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде беруі тиіс. 15. Желінің жай-күйін тәулік бойы бақылауды және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз ету үшін әлеуетті өнім берушінің желісінде Тапсырыс берушіні тәулік бойы қолдау қызметі болуға тиіс, бұл ретте ақаулықтарды жою уақыты қосылу нүктесінің географиялық орнынан өзгермеуге тиіс. 16. Клиентті тәулік бойы техникалық қолдау Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша аптасына 7 күн тәулігіне 24 сағат (телефон, факсимиль, электрондық байланыс, Whatsapp арқылы немесе жазбаша түрде техникалық қолдауға жүгінген сәттен бастап дереу). 17. Жеткізушінің жауап беру уақыты және Тапсырыс берушінің сұрауларына келтірілген зиянды жою Қызмет көрсету деңгейі туралы келісімде (SLA) көрсетілген мерзімдерден аспауы тиіс. Бұл ретте өнім беруші кейіннен бүлінуді жою бойынша қабылданған іс-әрекеттер бойынша жазбаша жауап беруге тиіс. Қызмет құны Тапсырыс берушіге Қызмет көрсетуге байланысты жеткізушінің барлық шығындарын қамтуы керек. Өнім беруші қажет болған жағдайда Тапсырыс берушіден алдын ала жіберілген өтінім бойынша байланыс арнасының жабдығын өз күшімен ауыстыруды жүзеге асыруға міндеттенеді. 18. Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері және басқа да ілеспе қызметтер Қазақстан Республикасының ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы заңнамасына сәйкес ұсынылуға тиіс. 19. Байланыс арналары мен ілеспе қызметтердің тізбесі мен сипаттамасы Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша ғана өзгеруі мүмкін. 20. Жеткізуші Тапсырыс берушімен жұмыс істеу үшін арнайы менеджерді ұсынуы керек. 21. Өнім беруші шартты қазынашылық органдарында тіркеген сәттен бастап күнтізбелік 10 күн ішінде Тапсырыс берушіге қызметтердің егжей-тегжейлі тарифтелуін ұсынуға тиіс. 22. Тапсырыс берушінің сұрау салуы бойынша өнім беруші мекенжайлар тізбесіне сәйкес Тапсырыс берушінің бөлімшесінде қызмет көрсетуді уақытша немесе толық тоқтата тұруды, абоненттің атауын, тиісті қайта есептеу жүргізе отырып, сұрау салудағы қызмет түрін жүргізуі тиіс. 23. Өнім беруші Шарт күшіне енген сәттен бастап 5 күнтізбелік күн ішінде қызмет көрсету деңгейі туралы келісімді (SLA) әзірлеп, Тапсырыс берушімен келісуге тиіс. 24. Объектідегі байланыс арналары мен ілеспе қызметтердің сапасы мен нақты жылдамдық сипаттамалары сәйкес келмеген жағдайда (бірлескен тестілеу кезінде жасалған акт болған жағдайда) Тапсырыс беруші растайтын материалдарды (скриншоттар және т.б.) ұсына отырып, қызмет көрсетудің есепті кезеңінде осы объектідегі қызметтер үшін ақы төлемеуге құқылы. 25.

	Өнім беруші Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын Интернет-ресурстарға және Қазақстан Республикасында таратуға, қарауға және насихаттауға тыйым салынған басқа да ақпаратқа қол жеткізуге жол бермеуге тиіс. 26. Жеткізуші Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері мен ілеспе қызметтердің параметрлерін орталықтандырылған басқаруды қамтамасыз етуі керек. 27. Жеткізуші желілік шабуыл анықталған кезде объектілерді желілік оқшаулауды, сондай-ақ желілік шабуыл аяқталғаннан кейін желіні қалпына келтіруді қамтамасыз етуі керек. Қосымша қауіпсіздік қызметтерін қосу кезінде 28. Егер әлеуетті өнім берушіге Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін Тапсырыс берушінің ғимаратында кабельді сымдау/төсеу қажет болған жағдайда, әлеуетті өнім беруші, егер Тапсырыс беруші ондай болып табылмаса, көрсетілген жұмыстарды Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен келісуге тиіс. Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін жабдықтарды монтаждау және кабельдерді төсеу жөніндегі жұмыстар "құрылыс саласында құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы № 750 Бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. Осылайша, көрсетілген бұйрықты басшылыққа ала отырып, сыртқы эстетикалық көріністі сақтау мақсатында Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері сымды байланыс желілері бойынша ұсынылуы және ғимараттың сыртқы түрін бұзбайтын жалғыз ретінде жерасты кірісі болуы тиіс. Тапсырыс беруші орналасқан ғимаратқа енгізілген қолда бар байланыс желілері бойынша Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсынуға жол беріледі. Бұл ретте жабдықты монтаждауға, кабельдерді төсеуге және Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну жөніндегі басқа да жұмыстарға барлық шығындарды өнім беруші өз есебінен көтереді. Қызметке қол жетімділік коэффициенті айына кемінде 99,5% құрайды. Тапсырыс берушіге осы мониторингті қарау мүмкіндігін бере отырып, тұтынылған трафик көлемінің Поставщline мониторингінің жеткізушіде болуы. Тапсырыс беруші қызметінің қосылу нүктесінің мекенжайын өзгерту қажет болған жағдайда, өнім беруші көрсетілген мекенжай бойынша техникалық мүмкіндік болған жағдайда, 3 жұмыс күні ішінде қызметті кіру нүктесінің жаңа пунктіне қосуға міндеттенеді. Өнім беруші шартқа қол қойылғаннан кейін 15 жұмыс күні ішінде (деректерді үздіксіз беруді қамтамасыз ету үшін) қызмет көрсетуге міндеттенеді. Өнім беруші тарапындағы зақымдарды жою (өнім берушінің тікелей басқаруында және бақылауында пайдаланылатын және Пайдаланылатын жабдық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету) өтінім келіп түскен сәттен бастап бақылау мерзімінде 3 сағатқа дейін (форс-мажорлық мән-жайлардан басқа) жүргізілуге тиіс. Көрсетілетін қызметтер ҚР аумағында қолданыстағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес болуы тиіс. Жеткізуші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы

	ақаулық туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін анықтайды және ақаулықтарды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Клиенттің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде өнім беруші зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Профилактикалық жұмыстар түнде жүргізіледі. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі. Өнім беруші көрсететін қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттарда және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құжаттарында белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. Қосымша 1 п/п № Қызмет көрсету орнының мекенжайы саны Интернет желісіне және SIP - лефонға кең жолақты қолжетімділікті ұсыну жөніндегі қызмет, Интернет жылдамдығы кемінде; 1 Жақсы ауылы, Дружба көшесі, 3/кв үй. / 1 IP VPN 2 Мбит/с 2 Державинск қаласы, Ниязбаев көшесі, 35Б/ үй. / 1 IP VPN 2 Мбит/с 3 Атбасар қаласы, СОЛНЕЧНАЯ көшесі, 4/ үй. / 1 IP VPN 2 Мбит/с 4 Зеренді ауылы, Тәуелсіздік көшесі, 61/ үй. / 1 IP VPN 2 Мбит/с 5 Аққөл қаласы, Узакбаев көшесі, 21/1 үй. / 1 IP VPN 2 Мбит/с 6 Шортанды ауылы, АБЫЛАЙ хан көшесі, 8/ үй. / 1 IP VPN 2 Мбит/с 7 Қорғалжын ауылы, Болғанбаев көшесі, үй. 17 1 IP VPN 2 Мбит/с 8 Степняк қаласы, Абылай хан көшесі, үй. 10А. 1 IP VPN 2 Мбит/с 9 Есіл қ. Қонаев к-сі үй. 13. 1 IP VPN 2 Мбит/с 10 Степногорск қ.ш / а. 3 үй. 1 1 IP VPN 2 Мбит/с 11 Егіндікөл, Мир көшесі, 24-үй 1 IP VPN 2 Мбит/с 12 Астрахан, 020300, Байтұрсынов көшесі, 20 үй 1 IP VPN 2 Мбит/с 13 Целиногр.аудан (Ақмол), 021800, Гагарин көшесі, 2-үй 1 IP VPN 2 Мбит/с 14 Балкашино ауылы, АБЫЛАЙ хан көшесі, үй. 128 1 IP VPN 2 Мбит/с 15 Макинск қ., Клубная к-сі, үй. 32 1 IP VPN 2 Мбит/с 16 Аршалы кенті, Тәшенов көшесі, үй. 14 1 IP VPN 2 Мбит/с 17 Ерейментау қаласы, Абай Құнанбаев көшесі, үй. 115 шаршы метр. 1 IP VPN 2 Мбит/с 18 Көкшетау қаласы Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы үй. 21а шаршы метр. 1 IP VPN 2 Мбит/с 19 Көкшетау қаласы Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы үй. 21а шаршы метр. 1 IP VPN 2 Мбит/с 20 Щучинск қаласы, Абылай хан көшесі, 28. 1 IP VPN 2 Мбит/с IP VPN 2 Мбит/с

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	республиканское государственное учреждение "Департамент государственных доходов по Акмолинской области Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан"
Наименование организатора	республиканское государственное учреждение "Департамент государственных доходов по Акмолинской области Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17986189-1
Наименование конкурса:	Пакетное предоставление услуги IP VPN (НА 2027 ГОД)
Номер лота:	№ 88529736-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	5108483.64
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	5108483.64
Срок оказания услуги:	с момента регистрации договора в территориальном органе Казначейства, до 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Поставщик должен организовать доступ к сети Интернет (в том числе сопутствующие услуги по предоставлению IP адресов, IP VPN, организации Wi-Fi покрытия) на объектах Заказчика согласно перечню адресов с характеристиками каналов связи и сопутствующих услуг, указанных в Приложении 1 к настоящей Технической спецификации. Предоставление широкополосного доступа к сети Интернет проводным линиям связи , без учета трафика, в режиме 365/7/24 . (таблица 1) 2. Подключение объектов Заказчика должно осуществляться от узла передачи данных Поставщика до объекта Заказчика с использованием наземных проводных каналов связи: 1) по волоконно-оптическим линиям связи 2) по медным линиям связи (не более 12 Мбит/с) 3. Рекомендованная пропускная способность интернет-канала для объектов: 1) в сельских населенных пунктах – от 4 Мбит/с; 2) в районных центрах – от 10 Мбит/с; 3) в областных центрах и городах республиканского значения – от 30 Мбит/с. 4. В соответствии с типом канала связи на объекте Заказчика устанавливается оконечное оборудование Поставщика, к которому подключается телекоммуникационное оборудование внешнего контура локальной сети Заказчика. Интерфейс подключения – не менее Ethernet 100/1000BaseT. 5. Поставщик вместе с предоставлением канала доступа к сети Интернет обязуется подать блок из 4 статических (белых) IP адресов для каждого объекта Заказчика. 6. Доступ к сети Интернет обеспечивается без учета трафика – «Unlimited». 7. В соответствии со статьей 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации», подключение локальных, ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций государственных органов, органов местного самоуправления, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, а также собственников или владельцев критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры к Интернету осуществляется операторами связи через единый шлюз доступа к Интернету. 8. При предоставлении сопутствующей услуги IP VPN подключаемый канал связи должен быть логически изолирован от других сетей и полностью защищен от несанкционированного доступа извне. 9. При предоставлении сопутствующей услуги организации Wi-Fi сети Поставщик должен обеспечить возможность не менее 40 одновременных подключений с авторизацией каждого пользователя по SMS согласно Приказу и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171 «Об утверждении правил оказания услуг связи». 10. Поставщик услуг должен самостоятельно провести весь объем подготовительных и инсталляционных услуг. 11. При подключении к услугам Поставщик может использовать сетевые мощности сторонних операторов связи. 12. После окончании монтажных работ и подключении к сети Интернет Поставщик должен предоставить Заказчику акт соответствия качества и скоростных характеристик каналов связи для каждого объекта Заказчика. 13. В период действия Договора по запросу Заказчика, Поставщик должен предоставить акт соответствия качества и скоростных характеристик

	каналов связи для каждого объекта Заказчика в сроки, обозначенные Заказчиком. 14. Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг 24 часа в сутки, 365 дней в году и должен иметь Службу поддержки клиентов с единым бесплатным номером дозвона по Республике Казахстан. Номер дозвона должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику в течение 5 рабочих дней с даты заключения договора. 15. Для обеспечения круглосуточного контроля состояния сети и оперативного устранения неисправностей, сеть потенциального поставщика должна иметь службу круглосуточной поддержки Заказчика, причем время устранения неисправностей не должно меняться от географического местоположения точки подключения. 16. Круглосуточная техническая поддержка клиента 24 часа в сутки 7 дней в неделю по месту нахождения Заказчика (незамедлительно с момента обращения в техническую поддержку, посредством телефонной, факсимильной, электронной связи, Whatsapp или в письменном виде). 17. Время реагирования Поставщика и устранение повреждения на запросы Заказчика не должно превышать сроков, указанных в соглашении об уровне оказании услуг (SLA). При этом, Поставщик должен в последующем предоставить письменный ответ по предпринятым действиям по устранению повреждения. Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику. Поставщик обязуется в случае необходимости своими силами осуществить перенос оборудования канала связи по предварительно направленной заявке от Заказчика. 18. Услуги доступа к сети Интернет и другие сопутствующие услуги должны быть предоставлены в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области обеспечения информационной безопасности. 19. Перечень и характеристика каналов связи и сопутствующих услуг может меняться только по письменной заявке Заказчика. 20. Поставщик должен предоставить выделенного менеджера по работе с Заказчиком. 21. Поставщик в течении 10 календарных дней с момента регистрации Договора в органах казначейства должен предоставить Заказчику детальную тарификацию услуг. 22. Поставщик по запросу Заказчика должен проводить временное или полное приостановление оказания услуг в подразделении Заказчика согласно перечню адресов, наименование абонента, тип услуги в запросе с соответствующим проведением перерасчета. 23. Поставщик должен разработать и согласовать с Заказчиком соглашение об уровне оказании услуг (SLA) в течении 5 календарных дней с момент вступления в силу Договора. 24. При несоответствии качества и фактических скоростных характеристик каналов связи и сопутствующих услуг на объекте (при наличии акта, составленного при совместном тестировании) Заказчик имеет право не производить оплату за услуги на данном объекте за отчетный период оказания услуги с предоставлением подтверждающих материалов (скриншоты и т.д.). 25. Поставщик не должен допускать доступ к Интернет-ресурсам, нарушающим законодательство Республики Казахстан и другой информации, запрещенной к распространению, просмотру и

	пропаганде в Республике Казахстан. 26. Поставщик должен обеспечить централизованное управление настройками услуги доступа к сети Интернет и сопутствующих услуг. 27. Поставщик должен обеспечить сетевую изоляцию объектов при обнаружении сетевой атаки, а также восстановление сети по завершению сетевой атаки. При подключении дополнительных услуг безопасности 28. В случае если потенциальному поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, потенциальный Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг доступа к сети Интернет должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Таким образом, с целью сохранения внешнего эстетичного вида, руководствуясь указанным Приказом, услуги доступа к сети Интернет должны предоставляться по проводным линиям связи и должны иметь подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания. Допускается предоставление услуг доступа к сети Интернет по имеющимся линиям связи, заведенных в здание, где расположен Заказчик. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за свой счет. Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц. Наличие у Поставщика online мониторинга объема потребленного трафика, с предоставлением возможности просмотра данного мониторинга заказчику. В случае необходимости изменения адреса точки подключения услуги Заказчика, Поставщик обязуется в течении, 3 рабочих дней подключить услугу в новом пункте точки доступа, при наличии по указанному адресу технической возможности. Поставщик обязуется предоставить услугу в течении 15 рабочих дней (для обеспечения бесперебойной передачи данных), после подписания договора. Устранение повреждений на стороне Поставщика (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) должно производиться в контрольный срок до 3-х часов (кроме форс-мажорных обстоятельств) с момента поступления заявки. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае

	необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Качество услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами Республики Казахстан. Приложение 1 п/п № Адрес места поставки услуги количество Услуга по предоставлению широкополосного доступа к сети Интерне и Sip- лефона, скорость Интернета не менее; Wi-Fi 1 Село с.Жаксы Улица ДРУЖБЫ дом 3/кв. 1 IP VPN 2 Мбит/с да 2 Город г.Державинск Улица НИЯЗБАЕВА дом 35Б/кв. 1 IP VPN 2 Мбит/с да 3 Город г.Атбасар Улица СОЛНЕЧНАЯ дом 4/кв. / 1 IP VPN 2 Мбит/с да 4 Село с.Зеренда Улица Тауелсиздик дом 61/кв. / 1 IP VPN 2 Мбит/с да 5 Город г.Акколь Улица Узакбаева дом 21/1кв. / 1 IP VPN 2 Мбит/с да 6 Село п.Шортанды Улица АБЫЛАЙ-ХАНА дом 8/кв. / 1 IP VPN 2 Мбит/с да 7 с.Коргалжын ул. БОЛГАНБАЕВА дом. 17 кв. 1 IP VPN 2 Мбит/с да 8 г.Степняк ул. ул.Аблай-хана дом. 10 кв. 1 IP VPN 2 Мбит/с да 9 г.Есиль ул. КОНАЕВА дом. 13 1 IP VPN 2 Мбит/с да 10 г.Степногорск мкр. 3 дом. 1 кв. 1 IP VPN 2 Мбит/с да 11 Егиндыколь, ул.Мира, д.24 1 IP VPN 2 Мбит/с да 12 Астраханка, 020300, ул.БАЙТУРСЫНОВА, д.20 1 IP VPN 2 Мбит/с да 13 Целиногр.р-н (Акмол), 021800, ул.ГАГАРИНА, д.2 1 IP VPN 2 Мбит/с да 14 с.Балкашино ул. АБЫЛАЙ-ХАНА дом. 128 1 IP VPN 2 Мбит/с да 15 г.Макинск ул. КЛУБНАЯ дом. 32 кв. 1 IP VPN 2 Мбит/с да 16 п.Аршалы ул. ТАШЕНОВА дом. 14 кв. 1 IP VPN 2 Мбит/с да 17 г.Ерейментау ул. АБАЯ КУНАНБАЕВА дом. 115 кв. 1 IP VPN 2 Мбит/с да 18 г.Кокшетау прс. Нурсултана Назарбаева дом. 21 1 IP VPN 2 Мбит/с да 19 г.Кокшетау прс. Нурсултана Назарбаева дом. 21 1 IP VPN 2 Мбит/с да 20 г.Щучинск ул. Абылай хана 28. 1 IP VPN 2 Мбит/с да IP VPN 2 Мбит/с да
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	