«Парус-Каз.Бюджет» бағдарламалық өнімінің орнатылған данасына сүйемелдеу қызметтеріне техникалық сипаттама

№	«Парус-КАЗ. Бюджет» бағдарламалық өнімі бойынша көрсетілетін қызметтер құрамы
Негізгі қызметтер:	
1.	**Жаңа нұсқалардың пайда болуы және заңнамаға енгізілген өзгерістер бойынша жүйені жаңарту**
	1.1 жаңартулар порталына (мемлекеттік органдардың бірыңғай көлік желісінен тыс), ИЖБШ арқылы интернет желісіне қосылудың болуына/болмауына қарай автоматты не дербес жүктеу үшін қол жеткізу
	1.2 жүйенің жұмысын техникалық оңтайландыру мақсатында жүйеге ай сайын түзетулер енгізу, 1.1-тармаққа сәйкес жеткізіліммен жүйені жаңартуға енгізілген
	1.3 жүйедегі немесе есептік регистрлердегі процестерді түбегейлі өзгертпейтін жүйенің ағымдағы функционалдық мүмкіндіктерін пысықтау/түзету, 1.1-тармаққа сәйкес жеткізіліммен
	1.4 «Парус-КАЗ.Бюджет» жүйесінің анықтамалықтарын жаңарту, 1.1-тармаққа сәйкес жеткізіліммен
	1.5 енгізілген бюджеттік процесстер бойынша «Парус-КАЗ.Бюджет» жүйесінде қазақ және орыс тілдерінде бекітілген есептілікті өзгерту (модификациялау) және әзірлеу, 1.1-тармаққа сәйкес жеткізіліммен
	1.6 жүйедегі процестерді және олардың мақсатын түбегейлі өзгертпейтін «Парус-КАЗ.Бюджет» жүйесінде жаңа ерікті формаларды әзірлеу, 1.1-тармаққа сәйкес жеткізіліммен
	1.7 Қазынашылық форматтарындағы өзгерістерді ескере отырып, үзінді көшірмелерді жүктеу функционалын өзгерту, 1.1-тармаққа сәйкес жеткізіліммен
	1.8 «Қазынашылық-клиент» жүйесіне анықтамалар мен жоспарларды жүктеуді қамтамасыз ету, 1.1-тармаққа сәйкес жеткізіліммен
Ілеспе қызметтер (өтініштер бойынша):	
2.	**Жүйені әкімшілендіру:**
	2.1 жаңа пайдаланушыларды қосу және ағымдағыларды өзгерту, бағдарламалық өнімдегі жұмыс орындарының санына тең
	2.2 бағдарламалық өнімде пайдаланушылардың қол жеткізу құқықтарын реттеуге көмектесу
	2.3 деректерді резервтеу бойынша құралдар мен нұсқаулықтарды беру
3.	**Деректер базасына қызмет көрсетудегі алдын алу жұмыстары:**
	3.1 деректер базаларының индекстерін тазарту және қайта қалпына келтіру
	3.2 жүйе сеансының дұрыс аяқталмауы, электр қуатындағы және операциялық жүйедегі ауытқулардың салдарынан деректер базасындағы сілтемелердің бүтіндігін тексеру және түзету (жағдайға байланысты консультациялық немесе жеткізушінің тікелей қатысуымен)
	3.3 деректер базалары мен пайдаланушылардың жұмыс орындарын қайта орнатқан кезде IT әкімшіге көмек көрсету (сұраныс бойынша)
4.	**Пайдаланушыларды қолдау:**
	4.1 портал арқылы web-интерфейс бойынша;
	4.2 жеткізушісінің ресми e-mail бойынша;
	4.3 жеткізушінің жедел желісінің бірыңғай телефоны бойынша кеңес беру

«Парус-КАЗ.Бюджет» бағдарламалық өнім мемлекеттік органның мүліктік құқығындағы зияткерлік меншік объектісі болып табылады (бағдарламалық өнімнің данасын иеленуге және пайдалануға айрықша емес құқықтармен). «Парус-КАЗ.Бюджет» бағдарламалық өнімге қызмет көрсету Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 978-бабының 2-тармағына сәйкес құқық иеленуші реттейтін әрекеттерді қамтиды (Автордың туындыны пайдалануға айрықша құқықтары мынадай әрекеттерді жүзеге асыру, рұқсат ету немесе жүзеге асыруға тыйым салу құқығын білдіреді). Демек, қызметтерді ұсыну «Парус-КАЗ.Бюджет» зияткерлік меншік объектісіне айрықша құқықтардың ресми куәлігі немесе құқық иесінің ұстанымын көрсететін басқа да ресми құжаттар болған жағдайда ғана мүмкін болады.

Тапсырыс беруші сүйемелдеу шартының қолданылу кезеңінде «Парус-КАЗ.Бюджет» бағдарламалық өнім орнатылған өзінің жұмыс станцияларының ұсынылатын техникалық сипаттамаларына сәйкестігін растайды (бар болса, оның ішінде серверді) https://paruskaz.kz/index.php?n=15&id_catalog=42, ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарды бекіту туралы ҚР Үкіметінің 20.12.2016 жылғы №832 қаулысына сәйкес, *аппараттық-бағдарламалық кешенге қойылатын талаптардың 6-параграфы*. Жұмыс станцияларының (сервердің) сипаттамалары сәйкес келмеген жағдайда, техникалық қателерді немесе жекелеген сервистердің жұмыс істемеуін болдырмау үшін, ұсынылған сәйкестікке келтіруге міндеттенеді.

Техническая спецификация
на услуги сопровождения установленного экземпляра программного продукта
«Парус-КАЗ. Бюджет»

№	Состав услуг по обслуживанию программного продукта «Парус-КАЗ. Бюджет»
Основные услуги:	
1.	**Обновление системы по мере выхода новых версий и изменений в законодательстве:**
	1.1 доступ к порталу обновлений (вне единой транспортной сети государственных органов), для автоматической либо самостоятельной загрузки исходя из наличия/отсутствия соединения с сетью интернет через ЕШДИ;
	1.2 ежемесячное внесение корректировок в систему в целях технической оптимизации работы системы, включаемое в обновление системы, с доставкой в соответствии п.1.1;
	1.3 доработка/корректировка текущих функциональных возможностей системы, кардинально не меняющая процессы в системе или учетных регистров, с доставкой в соответствии п.1.1;
	1.4 обновление справочников системы «Парус-КАЗ.Бюджет» с доставкой в соответствии п.1.1;
	1.5 изменение (модификация) и разработка утвержденной отчетности на казахском и русском языках в системе «Парус-КАЗ.Бюджет» по включенным бюджетным процессам, с доставкой в соответствии п.1.1;
	1.6 разработка новых произвольных форм в системе «Парус-КАЗ.Бюджет», кардинально не меняющая процессы в системе и их назначение, с доставкой в соответствии п.1.1;
	1.7 изменение функционала загрузки выписок с учетом изменения в форматах Казначейства с доставкой в соответствии п.1.1;
	1.8 обеспечение выгрузки справок и планов в систему «Казначейство-клиент», включаемые в обновление системы, с доставкой в соответствии п.1.1.
Сопутствующие услуги (по обращениям):	
2.	**Администрирование системы:**
	2.1 помощь в добавлении новых пользователей и изменение текущих, равные количеству рабочих мест в программном продукте;
	2.2 помощь в настройке прав доступа пользователей в программном продукте;
	2.3 предоставление средств и инструкций по резервированию данных;
3.	**Профилактические работы по обслуживанию базы данных:**
	3.1 помощь в очистке и восстановление индексов базы данных;
	3.2 проверка и коррекция ссылочной целостности базы данных, после сбоев вызванных некорректным завершением сеанса системы, сбоев электропитания и операционной системы (консультационная либо с прямым участием Поставщика, в зависимости от ситуации);
	3.3 оказание помощи Администратору IT Заказчика, при переносе базы данных и пользовательских рабочих мест, по запросу;
4.	**Поддержка пользователей:**
	4.1 с помощью web-интерфейса через портал;
	4.2 с помощью официального e-mail поставщика;
	4.3 консультирование по единому телефону горячей линии поставщика;

Программный продукт «Парус-КАЗ.Бюджет» является объектом интеллектуальной собственности, находящийся в имущественном праве государственного органа (с неисключительными правами на владение и использования экземпляра программного продукта). Обслуживание программного продукта «Парус-КАЗ.Бюджет включают в себя действия, регулируемые правообладателем, согласно Гражданского кодекса Республики Казахстан ст.978 п.2 (Исключительные права автора на использование произведения означают право осуществлять, разрешать или запрещать осуществление следующих действий). Следовательно, предоставление услуг возможно только при наличии официального свидетельства исключительных прав на объект интеллектуальной собственности «Парус-КАЗ.Бюджет», либо иных официальных документов, отражающих позицию правообладателя.

Заказчик в период действия договора сопровождения подтверждает соответствие рекомендуемым техническим характеристикам своих рабочих станций (при наличии, в том числе сервера) https://paruskaz.kz/index.php?n=15&id_catalog=42 , на котором установлен ПП «Парус-КАЗ.Бюджет», в соответствии ПП РК от 20.12.2016 года №832 Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, *параграф 6 Требования к аппаратно-программному комплексу*. При несоответствии характеристик рабочих станций (сервера), обязуется привести в соответствие до рекомендуемых, во избежание технических ошибок либо неработоспособности отдельных сервисов.