Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	«Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	«Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17987264-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған телефон байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88182510-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	68275.87
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	68275.87

Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қызмет көрсетілетін орын: Түркістан қаласы, Жаңа қала шағын ауданы, 32-көше, 16-ғимарат, С корпусы, 3-қабат.1. Көрсетілетін қызметтердің сипаттамасы мен мазмұны:Телекоммуникациялардың бірыңғай желісіне және қалааралық байланысқа шығу мүмкіндігі бар қалалық нөмірлердің 2 (екі) SIP нүктесін (нөмірін) ұсыну және оларға қызмет көрсету.Өнім беруші қалалық, аймақтық және қалааралық телефон желілеріне шығуды қамтамасыз етеді.Қызметтерді көрсету Тапсырыс берушінің үй-жайының ішінде қосымша сымдарды төсемей (бұрыннан бар кабельдік жүйені пайдалана отырып немесе қолданыстағы интерьерді бұзбайтын заманауи желілік шешімдер арқылы) ұйымдастырылуы тиіс.Өнім беруші анықтамалық қызметтерге қолжетімділікті, сондай-ақ шұғыл (жедел) қызметтерге ақысыз қоңырау шалуды қамтамасыз етеді.Өнім беруші көрсетілген қызметтер үшін төлем шоттарын ұсынған кезде әрбір телефон нөмірі бойынша қоңыраулардың ай сайынғы егжей-тегжейлі басып шығарылған тізімін (детализация) қосымша ұсынуы тиіс. 2. Жұмыстарды жүргізу және қызметті өзгерту шарттары:Өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес және өз есебінен жүргізеді.Көрсетілетін қызметтердің және жабдық конфигурациясының барлық өзгерістері мен модификациялары тек Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі.Профилактикалық (алдын алу) жұмыстары түнгі уақытта жүргізіледі. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама жұмыс басталғанға дейін 48 сағат бұрын беріледі.Көрсетілетін қызметтер Қазақстан Республикасының аумағында қолданылатын нормативтік құқықтық актілердің талаптарына толық сәйкес келуі тиіс. 3. Техникалық қолдау және ақауларды жою:Өнім беруші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бойы (24х7 режимінде) үздіксіз бақылауды қамтамасыз етеді.Байланыс арнасы істен шыққан немесе зақымдалған жағдайда, Тапсырыс берушінің кезекші операторы (немесе жауапты тұлғасы) проблема туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды. Өнім беруші проблеманың мәртебесін айқындайды және ақауларды жою үшін тиісті персоналды шақырады.Тапсырыс берушіден өтініш алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Өнім беруші зақымдануларды жою үшін қажетті барлық шараларды қабылдайды және бұл туралы Тапсырыс берушіні хабардар етеді. 4. Төлем шарттары мен мерзімдері:Тапсырыс беруші төлемді нақты көрсетілген қызметтер үшін ай сайын жүргізеді.Лотта көзделген жоспарлы сома 12 айға тең бөлінеді.Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 31 желтоқсанға дейін.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	-

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное казенное предприятие «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан»
Наименование организатора	Республиканское государственное казенное предприятие «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан»
№ конкурса:	№ 17987264-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи на 2027 год
Номер лота:	№ 88182510-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	68275.87
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	68275.87
Срок оказания услуги:	с 01 января по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Место оказания услуг: г. Туркестан, мкр. Жаңа қала, ул. 32, здание 16, нежилое помещение С корпус, 3 этаж. 1. Описание и содержание оказываемых услуг: Предоставление и техническое сопровождение 2 (двух) точек городских SIP номеров с выходом на Единую сеть телекоммуникаций и междугородную связь. Поставщик обеспечивает выход на городскую, зоновую и междугородную телефонные сети. Предоставление услуг должно осуществляться без прокладки дополнительных проводов внутри помещения Заказчика (с использованием существующих кабельных вводов либо посредством цифровых решений, не нарушающих текущий интерьер помещений). Поставщик обеспечивает доступ к справочным службам, а также бесплатный вызов служб экстренной помощи. Поставщик при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставлять ежемесячные распечатки (детализацию звонков) по каждому телефонному номеру.2. Условия проведения работ и изменения конфигурации: Поставщик самостоятельно и за свой счет проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся исключительно на основании письменной заявки Заказчика. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится не менее чем за 48 часов до их начала. Предоставляемые услуги должны полностью соответствовать требованиям нормативных правовых актов, действующих на территории Республики Казахстан.3. Техническая поддержка и устранение неисправностей: Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году (в режиме бесперебойной связи 24х7).В случае выхода канала связи из строя, дежурный оператор (или ответственное лицо) Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения от Заказчика, Поставщик предпринимает все необходимые меры для устранения неисправностей и уведомляет Заказчика о предпринятых мерах.4. Условия и сроки оплаты: Оплата производится Заказчиком ежемесячно за фактически оказанные услуги. Предусмотренная плановая сумма, указанная в лоте, делится на 12 месяцев. Срок оказания услуг: с 1 января по 31 декабря 2027 года.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	-