Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Алматы қаласы әкімдігінің шаруашылық жүргізу құқығындағы "Метрополитен" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Алматы қаласы әкімдігінің шаруашылық жүргізу құқығындағы "Метрополитен" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 18004991-1
Конкурстың атауы:	Фискалдық деректерді беру үшін операторының қызметі
Лоттың нөмірі:	№ 88510326-ОК1
Лоттың атауы	Деректерді беру бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611030.900.000000
Қызметтің атауы:	Деректерді беру бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	542006.89
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	542006.89
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Шарт талаптарына сәйкес
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Фискалдық деректер операторының (бұдан әрі - ФДО) қызметі деректерді беру функциясы бар бақылау-касса машиналарын қолдана отырып, жүзеге асырылатын ақшалай есеп айырысу операциялары туралы мәліметтерді Мемлекеттік кірістер органдарына өзгеріссіз түрде қабылдау, өңдеу, сақтау және беру процесін автоматтандыруға арналған. ФДО қызметі мыналарды қамтиды: 1. бақылау-касса машиналарынан (бұдан әрі – БКМ) деректерді жинау үшін жерүсті/сымсыз IP VPN БКМ мен ФДО сервері арасында ұйымдастырылған; 2. фискалдау-салық төлеушінің БКМ жүргізген транзакциялары туралы ақпаратты жинау, сақтау және Қазақстан Республикасының Мемлекеттік кірістер комитетіне беру. Оның негізгі функциялары: • Ұйымдарды (ЖТ және ЗТ) тіркеу және олармен электрондық түрде шарт жасасу; • БКМ тіркеу және БКМ басқару; • БКМ көмегімен жүргізілген ақшалай есеп айырысулар туралы деректерді Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік кірістер комитетіне жіберу; • Клиенттерге өз деректеріне қолжеткізуді қамтамасыз ету; • Сатып алушыға бақылау чегін тексеруге мүмкіндік беру. Нүктелер саны - 46. Ақпараттық қауіпсіздік талаптары 1. Жалпы ережелер 1.1 Деректерді беру қызметтерін көрсету кезінде Көрсетілетін қызметтерді беруші Қазақстан Республикасының жеке деректерді қорғау және ақпараттық қауіпсіздік саласындағы заңнамасының талаптарын сақтауға міндетті. 1.2 Көрсетілетін қызметтерді беруші берілетін және сақталатын ақпаратты рұқсатсыз қол жеткізуден, жоғалтудан, өзгертілуден, бұғатталудан, көшіруден және өзге де заңсыз әрекеттерден қорғауды қамтамасыз етеді. 1.3 Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және беру жөніндегі барлық операциялар сертификатталған ақпараттық қауіпсіздік құралдарын пайдалану арқылы жүзеге асырылуы тиіс. 2. Деректерді беру және сақтау 2.1 Бақылау-касса машиналары, ФДО сервері және мемлекеттік органдардың жүйелері арасындағы деректер алмасуы TLS 1.3 немесе IPSec VPN-нен төмен емес криптографиялық хаттамаларды пайдалана отырып, қорғалған байланыс арналары арқылы жүзеге асырылуы қажет. 2.2 Барлық фискалдық деректер, чектер мен транзакциялар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келетін шифрлау алгоритмдерін қолдану арқылы шифрланған түрде сақталуы тиіс. 2.3 Ақпаратты сақтау және өңдеу жүзеге асырылатын серверлер мен деректерді өңдеу орталықтары Қазақстан Республикасының аумағында орналасуы қажет. 3. Қол жеткізу және әкімшілендіру 3.1 ФДО жүйесі мен жабдықтарына қол жеткізу тек ақпараттық қауіпсіздік бойынша нұсқамадан өткен уәкілетті қызметкерлерге ғана беріледі. 3.2 Әкімшілендіру көпфакторлы аутентификацияны пайдалану арқылы жүзеге асырылуы тиіс. 3.3 Көрсетілетін қызметтерді берушінің жүйесінде пайдаланушылар мен әкімшілердің әрекеттерін тіркеу журналы жүргізіліп, жазбалар кемінде 6 ай сақталуы қажет. 4. Резервтік көшіру және қалпына келтіру 4.1 Көрсетілетін қызметтерді беруші күн сайын деректердің резервтік көшіруін орындап, көшірмелердің тұтастығын тексеруге міндетті. 4.2 Резервтік көшірмелер шифрланған түрде сақталуы және айына кемінде бір рет

	қалпына келтіру мүмкіндігі тексерілуі тиіс. 5. Ақпараттық қауіпсіздік инциденттері 5.1 Ақпараттық қауіпсіздік инциденттері (деректердің таралуы, ақаулар, рұқсатсыз қол жеткізу, тұтастықтың бұзылуы және т.б.) анықталған жағдайда, Көрсетілетін қызметтерді беруші анықталған сәттен бастап 24 сағат ішінде Тапсырыс берушіні хабардар етуге міндетті. 5.2 Инцидент бойынша Көрсетілетін қызметтерді беруші оның себептері, салдары және қайталануын болдырмау шаралары туралы есеп ұсынуы тиіс. 6. Тараптардың жауапкершілігі 6.1 Көрсетілетін қызметтерді беруші өз инфрақұрылымының шегінде ақпараттық қауіпсіздікті және деректердің сақталуын қамтамасыз ету үшін жауапты болып табылады. 6.2 Осы талаптарды бұзу шартты бұзу және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкершілікке тарту үшін негіз болып табылады.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Қызмет көрсету Шарттың техникалық ерекшелігінің №1 қосымшасының талаптарына сәйкес Тапсырыс берушімен 2027 жылға бекітілген сатып алу жоспарына (бұдан әрі – Өтінім) сәйкес қызмет көрсету мерзімін көрсете отырып, атауы, қызмет саны, бірлік бағасы және жалпы құны, мекенжайы туралы талаптары бар өтінімдер негізінде жүзеге асырылады. Бұл ретте Көрсетілетін қызметтерді берушінің міндеттемелерін орындаудың басталу мерзімі оның берілген нысанына қарамастан (электрондық, қағаз жеткізгіште) бірінші өтінімді алған кезден бастап есептеледі. Тапсырыс беруші қызмет көрсетуге арналған өтінімді Көрсетілетін қызметтерді берушінің мекенжайына оның пошталық деректемелеріне сәйкес екі данада (қол қойылғаннан кейін бір данасы Тапсырыс берушіге қайтарылады) не жеткізушінің факсы немесе электрондық поштасының мекенжайы бойынша жібереді. Сондай-ақ Тапсырыс беруші өтінімді веб-портал арқылы "Келісу" қосымша беті арқылы өтінім мәтінін қамтитын хабарлама түрінде жібере алады. Хабарламаны веб-порталда жеткізу туралы растауды Тараптар Көрсетілетін қызметтерді берушінің өтінімді алуы және қол қоюы ретінде түсінеді және мойындайды. Өтінімде мынадай шарттар қамтылуға тиіс: 2027 жылға арналған бекітілген сатып алу жоспарына сәйкес қызмет атауы, қызмет саны, қызмет құны, қызмет көрсету мерзімі көрсетіле отырып, қызмет көрсету орны. Көрсетілетін қызметтерді беруші көрсетілетін қызметтер аяқталған күні веб-портал арқылы тапсырыс берушіге электрондық-цифрлық қолтаңбамен бекітілген көрсетілген қызметтер актісін көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтерді толтыра отырып, Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларына 51-қосымшаға сәйкес нысан бойынша жіберуге міндетті. Тапсырыс беруші мен Көрсетілетін қызметтерді беруші арасындағы Мемлекеттік сатып алу туралы шарт Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру ережесінің 524-525-тармақшаларына сәйкес 2027 жылға арналған бюджет пен жылдық сатып алу жоспарының бекітілуіне қарай жасалатын болады. Сатып алу туралы ақпарат алу телефоны: Мемлекеттік сатып алу бөлімі: +7 (727) 396-85-50, 396-88-57, 396-87-57. Бастамашы қызметі: +7 (727) 396-88-34 (сатып алынатын ТЖҚ техникалық ерекшелігі бойынша мәселеге қатысты). МТҚ қызметі: +7 (727) 396-85-61

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения акимата города Алматы "Метрополитен"
Наименование организатора	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения акимата города Алматы "Метрополитен"
№ конкурса:	№ 18004991-1
Наименование конкурса:	Услуга оператора фискальных данных (ССД)
Номер лота:	№ 88510326-ОК1
Наименование лота:	Услуги по передаче данных
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611030.900.000000
Наименование услуги:	Услуги по передаче данных
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	542006.89
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	542006.89
Срок оказания услуги:	Согласно с условиями договора
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуги оператора фискальных данных (далее - ОФД) предназначены для автоматизации процесса приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде в органы государственных доходов сведений о денежных расчетных операциях, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин с функцией передачи данных. Услуги ОФД включают: 1. наземный/беспроводной IP VPN для сбора данных с контрольно-кассовых машин (далее – ККМ), организован между ККМ и сервером ОФД; 2. фискализацию – сбор, хранение и передача информации о транзакциях налогоплательщика, произведенных на ККМ, в Комитет государственных доходов Республики Казахстан. Основными его функциями являются: • Регистрация организаций (ФЛ и ЮЛ) и заключение с ними договора в электронном виде; • Регистрация ККМ и управление ККМ; • Передача данных о произведенных при помощи ККМ денежных расчетах в Комитет государственных доходов Министерства Финансов Республики Казахстан; • Предоставление Клиентам доступа к своим данным; • Предоставление покупателю возможности проверки контрольного чека. Количество точек - 46. Требования по информационной безопасности 1. Общие положения 1.1. При оказании услуг по передаче данных Поставщик обязан соблюдать требования законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных и информационной безопасности. 1.2. Поставщик обеспечивает защиту передаваемой и хранимой информации от несанкционированного доступа, утраты, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий. 1.3. Все операции по приёму, обработке, хранению и передаче фискальных данных должны выполняться с использованием сертифицированных средств защиты информации. 2. Передача и хранение данных 2.1. Передача данных между контрольно-кассовыми машинами, сервером ОФД и системами государственных органов должна осуществляться по защищённым каналам связи с использованием криптографических протоколов не ниже TLS 1.3 или IPSec VPN. 2.2. Все фискальные данные, чеки и транзакции хранятся в зашифрованном виде с применением алгоритмов, соответствующих требованиям законодательства Республики Казахстан. 2.3. Серверы и центры обработки данных, на которых осуществляется хранение и обработка информации, должны располагаться на территории Республики Казахстан. 3. Доступ и администрирование 3.1. Доступ к системам и оборудованию ОФД предоставляется только уполномоченным сотрудникам Поставщика, прошедшим инструктаж по ИБ. 3.2. Администрирование должно осуществляться с использованием многофакторной аутентификации. 3.3. В системах Поставщика должен вестись журнал регистрации действий пользователей и администраторов с хранением записей не менее 6 месяцев. 4. Резервное копирование и восстановление 4.1. Поставщик обязан выполнять ежедневное резервное копирование данных с проверкой целостности копий. 4.2. Резервные копии хранятся в зашифрованном виде и проверяются на возможность восстановления не реже одного раза в месяц. 5. Инциденты информационной безопасности 5.1. При выявлении инцидентов (утечки данных, сбои,

	несанкционированный доступ, нарушение целостности) Поставщик обязан уведомить Заказчика в течение 24 часов. 5.2. По итогам инцидента Поставщик предоставляет отчёт о причинах, последствиях и мерах предотвращения повторных случаев. 6. Ответственность сторон 6.1. Поставщик несёт ответственность за обеспечение информационной безопасности и сохранность данных впределах своей инфраструктуры. 6.2. Нарушение настоящих требований является основанием для расторжения договора и привлечения к ответственности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Оказание услуги осуществляется в соответствии с требованиями Приложение №1, технической спецификации Договора, на основании заявок Заказчика, содержащих условия о наименовании, количество услуг, цену за единицу и общей стоимости, адрес с указанием срока оказания услуг в соответствии с утвержденным планом закупок на 2027год (далее - Заявка); При этом срок начала исполнения обязательств Поставщика исчисляется с момента получения им первой Заявки не зависимо от формы ее подачи (электронная, на бумажном носителе). Ежемесячно не позднее 10 (десятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, Поставщик направляет Заказчику подписанный акт оказанных услуг за отчётный месяц. Заявка так же может быть направлена Заказчиком посредством веб-портала через вкладку «Согласование», в виде уведомления, содержащей текст заявки. Подтверждение о доставке уведомления на веб-портале, понимается и признается сторонами как получение и подписание Заявки Поставщиком. Заявка должна содержать следующие условия: наименование Услуг, количество Услуг, стоимость Услуг, место оказания Услуг с указанием срока оказания Услуг в соответствии с утвержденным планом закупок на 2027 год. Поставщик обязан в день завершения услуг направить посредством веб-портала Заказчику утвержденный электронно-цифровой подписью акт оказанных услуг, по форме согласно приложению 51 к Правилам осуществления государственных закупок, с заполнением сведения об услуге. Договор о государственных закупках между Заказчиком и Поставщиком будет заключен по мере утверждения бюджета и годового плана закупок на2027г.,согласно пп.524-525 Правил осуществления государственных закупок. Телефон для получения информации по закупкам: Отдел государственных закупок: +7 (727) 396-85-50, 396-88-57, 396-87-57. Служба инициатора: +7 (727) 396-88-34 (по вопросам технической спецификации) Служба МТС: + 7 (727) 396-85-61