Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы "Орталық коммуникациялар қызметі" республикалық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы "Орталық коммуникациялар қызметі" республикалық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17970131-2
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған интернет желісіне қол жеткізу қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88199724-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611042.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	12812069
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	12812069
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Шарт күшіне енген күннен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін 16 күнтізбелік күн ішінде
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қызметтердің сипаттамасы: Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы «Орталық коммуникациялар қызметі» РММ-не (бұдан әрі – Тапсырыс беруші) жерүсті сымды талшықты-оптикалық байланыс желілері арқылы трафик көлемін есепке алмай, тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, жылына 365 күн режимінде Интернет желісіне қол жеткізу қызметін ұсыну. Қызмет Қазақстан Республикасының «Байланыс туралы» Заңының, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысымен бекітілген «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптардың» және Қазақстан Республикасының «Киберқауіпсіздік туралы» Заңының талаптарына сәйкес, Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзін (ИҚБШ) пайдалана отырып көрсетілуі тиіс. Қызмет Астана қаласы, Дінмұхамед Қонаев көшесі, 4-үй мекенжайы бойынша екі арна арқылы ұсынылады: 1-арна – кіріс және шығыс өткізу қабілеті 200 Мбит/с, жеке бөлінген жария статикалық IPv4-мекенжайын ұсынумен (АСБ5 студиясы үшін); 2-арна – кіріс және шығыс өткізу қабілеті 200 Мбит/с, жеке бөлінген жария статикалық IPv4-мекенжайын ұсынумен (ішкі желі үшін). Трафикке қойылатын шектеулер – белгілі бір трафик көлеміне қол жеткізілген кезде жылдамдықты төмендетпейтін шектеусіз тариф. Қолжетімділік жылдамдығы Қызметтерді берушінің жабдығындағы портта белгіленеді. Интернет желісіне қол жеткізу қызметі тұрақты әрі сенімді қосылысты қамтамасыз ету мақсатында радиоқолжетімділік және спутниктік байланыс арналары арқылы ұйымдастырылған учаскелерсіз, бүкіл трасса бойында сымды байланыс желілері арқылы жүзеге асырылуы тиіс. Қызметтің қолжетімділік коэффициенті айына кемінде 99,5%-ды құрауы тиіс. Тапсырыс берушінің қызметке қосылу нүктесінің мекенжайын өзгерту қажеттілігі туындаған жағдайда, Қызметтерді беруші көрсетілген мекенжайда техникалық мүмкіндік болған кезде, 1 (бір) жұмыс күні ішінде жаңа қосылу нүктесінде қызметті қосуды міндетіне алады. Көрсетілетін қызметтер Қазақстан Республикасының аумағында қолданыстағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес болуы тиіс. Қызметтерді беруші желінің жай-күйіне тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн тұрақты мониторинг жүргізеді. Арна істен шыққан жағдайда, Тапсырыс беруші желінің жұмысындағы іркілістер туралы Қызметтерді берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды. Қызметтерді беруші инциденттің мәртебесін айқындап, ақауларды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Тапсырыс берушінің өтінімі келіп түскен сәттен бастап 1 (бір) сағат ішінде Қызметтерді беруші ақауларды жою бойынша қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда, ақауларды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Қызметтерді беруші Тапсырыс берушіні ақауларды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Профилактикалық жұмыстар түнгі уақытта жүргізіледі. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама кемінде 48 сағат бұрын жіберіледі. Жұмыстар Тапсырыс берушінің жұмыс уақытынан тыс уақытта, яғни түнгі уақытта және/немесе демалыс және мереке күндері жүргізіледі.

	Қызмет көрсетуге әсер ететін жоспарлы жұмыстардың жалпы ұзақтығы 6 (алты) сағаттан аспауы тиіс. Қызметтерді беруші көрсететін қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасының мемлекеттік стандарттарында және өзге де нормативтік құжаттарында белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес болуы тиіс. Қызметтерді беруші тұтынылған трафик көлеміне мониторинг жүргізуді қамтамасыз етеді және Тапсырыс берушіге мониторинг деректерін қарау мүмкіндігін ұсынады. Тапсырыс берушінің жабдығы Қызметтерді берушінің желілік торабына негізгі және соған ұқсас резервтік арналар арқылы қосылуы тиіс. Аталған арналар әртүрлі талшықты-оптикалық кабельдер арқылы ұйымдастырылуы қажет. Арналар арасында ауыстырып қосу «жедел резервтеу» (Hot Standby) режимінде жүзеге асырылуы тиіс. Интернет желісіне қол жеткізу үшін жерүсті сыртқы байланыс арналарының болуы ұсынылатын қызмет көрсету деңгейінің жоғары болуын қамтамасыз ете отырып, деректерді берудің барынша жоғары жылдамдығын ұсынуға мүмкіндік беруі тиіс. Қызмет көрсету мерзімі: шарт күшіне енген күннен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі кезеңде, 16 (он алты) күнтізбелік күн ішінде.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное учреждение "Служба центральных коммуникаций" при Президенте Республики Казахстан
Наименование организатора	Республиканское государственное учреждение "Служба центральных коммуникаций" при Президенте Республики Казахстан
№ конкурса:	№ 17970131-2
Наименование конкурса:	Услуги предоставления доступа к сети Интернет на 2027 год
Номер лота:	№ 88199724-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611042.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	12812069
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	12812069
Срок оказания услуги:	В течение 16 календарных дней со дня вступления в силу договора по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Описание услуг: Предоставление доступа к сети Интернет для РГУ «Служба центральных коммуникаций» при Президенте Республики Казахстан (далее – Заказчик) без учета трафика по наземным проводным волоконно-оптическим линиям связи в режиме 365/7/24. Услуга должна оказываться с использованием Единого шлюза доступа в Интернет (ЕШДИ), в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи» и постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 года «Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» и Закона РК «О кибербезопасности». Услуга предоставляется по двум каналам по адресу: г. Астана, ул. Динмухамеда Конаева, д. 4: 1 канал – входящая и исходящая пропускная способность 200 Мбит/с, с предоставлением отдельного выделенного публичного статического IPv4-адреса (для студии АСБ5); 2 канал – входящая и исходящая пропускная способность 200 Мбит/с, с предоставлением отдельного выделенного публичного статического IPv4-адреса (для внутренней сети). Ограничение трафика – безлимитный тариф без понижения скорости при достижении определенного объема. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования Поставщика услуг. Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всем протяжении трассы без наличия участков, организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов, для обеспечения устойчивого надежного соединения. Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц. В случае необходимости изменения адреса точки подключения услуги Заказчика Поставщик обязуется в течение 1 рабочего дня подключить услугу в новом пункте точки доступа, при наличии по указанному адресу технической возможности. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя Заказчик сообщает о сбоях в работе сети в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус инцидента и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 1 (один) часа с момента получения обращения Заказчика Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Работы проводятся в нерабочее время Заказчика – в ночное время и/или в выходные и праздничные дни. Общая продолжительность плановых работ, влияющих на услугу, не должна превышать 6 (шесть) часов. Качество услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами Республики Казахстан. Поставщик обеспечивает

	мониторинг объема потребленного трафика, с предоставлением возможности просмотра данного мониторинга Заказчику. Оборудование Заказчика должно быть подключено к узлу сети Поставщика основным и аналогичным резервными каналами, которые организуются по различным волоконно-оптическим кабелям, переключение между которыми должно осуществляться в режиме «горячего резервирования». Наличие наземных внешних каналов для доступа к Интернет должны позволять предоставление максимальной скорости передачи данных при высоком уровне предлагаемого сервиса. Срок указания услуги: в течение 16 календарных дней со дня вступления в силу договора по 31 декабря 2027 года.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	