Техникалық сипаттама	Техническая спецификация
1. Негізгі сипаттамалары: **Атауы:** «Келісу комиссиясы мүшелерінің біліктілігін арттыру» оқу курсын ұйымдастыру және өткізу қызметі **Өткізу тілдері:** қазақ және орыс тілдері **Курс соңында:** ұйымға сертификат, қатысушыларға оқу курсын аяқтағаны туралы сертификаттар беріледі. **Қызмет көрсету мерзімі**: шартқа қол қойылған сәттен бастап 20 күнтізбелік күн ішінде **2. Оқытудың мақсаты:** Тапсырыс беруші қызметкерлерінің құқықтық сауаттылығын арттыру, еңбек дауларын қолданыстағы заңнама аясында шешу дағдыларын қалыптастыру және дамыту, келісу комиссиясының білікті мүшелерін дайындау. **3. Қызмет көрсету орны:** Қашықтықтан (онлайн-форматта) Zoom / Google Meet / немесе интерактивті оқыту мүмкіндігі бар басқа платформалар арқылы. **4. Қызмет көрсету мерзімі:** Шарт жасалған күннен бастап 20 (жиырма) күнтізбелік күн ішінде (нақты күндер қосымша келісіледі). **5. Қызмет көрсету формасы:** - Қашықтықтан; Бағдарлама теориялық және практикалық сабақтарды қамтиды. **6. Оқытылатын адамдар саны:**5 адам. **7. Курстың ұзақтығы:** 72 академиялық сағат **8. Курстың мазмұны**: (негізгі модульдер) Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасы: - Қазақстан Республикасының Еңбек кодексінің негізгі ережелері; еңбек қатынастары тараптарының құқықтары мен міндеттері; еңбек шартын өзгерту және бұзу тәртібі; жеке және ұжымдық еңбек дауларын реттеудің ерекшеліктері - Келісу комиссиясының жұмысы: Келісу комиссиясының мәртебесі, өкілеттіктері және жұмыс регламенті; комиссияны құру тәртібі, отырыстарды өткізу және шешімдерді ресімдеу тәртібі; типтік қателер мен олардың құқықтық салдары - Келіссөз жүргізу дағдылары: Іскерлік коммуникация негіздері; келіссөз жүргізу стратегиялары мен тактикалары; қарсылықтармен жұмыс істеу; келісімге келу кезеңдері.	**1. Основные характеристики:** **Наименование:** Услуга по организации и проведению учебного курса «Повышение квалификации членов согласительной комиссии» **Языки проведения:** казахский и русский **По окончании курса:** Сертификат на организацию, именные сертификаты о прохождении обучения участникам. **Срок оказания услуги:** в течение 20 календарных дней с момента подписания договора. **2. Цель обучения:** Повышение уровня правовой грамотности работников заказчика, формирование и развитие навыков разрешения трудовых конфликтов в рамках действующего законодательства, подготовка компетентных участников согласительных комиссий. **3. Место оказания услуги:** дистанционно (онлайн-формат) с использованием платформ Zoom / Google Meet / иного ресурса с возможностью интерактивного обучения. **4. Период оказания услуги:** в течение 20 календарных дней с даты заключения договора (точные даты будут согласованы дополнительно). **5. Форма оказания услуги:** - дистанционная - Программа включает теоретические и практические занятия. **6. Количество обучающихся:** - 5 человек. **7. Продолжительность курса:** - 72 академических часа; **8. Содержание курса (основные модули):** Трудовое законодательство РК: - Основные положения Трудового кодекса РК; права и обязанности сторон трудовых отношений; изменение и расторжение трудового договора; особенности регулирования индивидуальных и коллективных трудовых споров - Работа согласительной комиссии: Статус, полномочия и регламент работы согласительной комиссии; порядок создания, ведения заседаний, оформление решений; типовые ошибки и правовые последствия - Навыки ведения переговоров: Основы деловой коммуникации; стратегии и тактики ведения переговоров; работа с возражениями; этапы достижения консенсуса.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат df2d64cd5f5a0de1d6d793e2edfd55181d70035a
Владелец АБДРАХМАНОВА АНАР
Действителен с 22.09.2026 по 22.09.2027