Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қарағанды облысы денсаулық сақтау басқармасының "Облыстық клиникалық ауруханасы" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорыны
Ұйымдастырушының атауы:	Қарағанды облысы денсаулық сақтау басқармасының "Облыстық клиникалық ауруханасы" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорыны
Конкурстың №:	№ 17947548-1
Конкурстың атауы:	Тіркелген жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88615840-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	121551.72
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	121551.72
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2026 жылдың 31 желтоқсанына дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	9

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Телефон байланысын ұсыну бойынша қызметтер (қала, қала аралық). Жеткізуші көрсететін қызметтердің сапасы сәйкес келуі керек техникалық нормалар мен мемлекеттік стандарттар және өзге де нормативтік құжаттар. Сандық жеткізушінің телефон желісі базада жүзеге асырылуы тиіс жетекші әлемдік өндірушілердің жабдықтарын ең заманауи талаптарға сай қызмет көрсету: - абоненттер арасындағы қоңыраулар кезінде абоненттердің атын беру - "Сериялық" нөмірді ұйымдастыру, анықтау нөмірлер, кіріс қоңырауларды ұстау, қоңырауды бағыттау, қызмет "екінші жол", авторизация коды, қоңырауды күту. Жеткізуші абонентке тегін қосылыстар ұсынуды қамтамасыз етуі тиіс шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118) қызметтер, құтқару қызметі (112). Қосылу ұзақтығын есептеу, "абоненттің жауабы" сигналы түскен сәттен басталады шақырылған телефон нөмірі немесе басқа қосылған Терминатор құрылғысы (автоматты жауап беру құрылғысы, факсимильді аппарат, сервер және т. б.) және кез келген сигнал алғаннан кейін аяқталады екі абонент. Қызмет көрсетуші өз бетінше дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемі. Барлық өзгерістер жүйенің конфигурациясы, сондай-ақ көрсетілетін Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша жүргізіледі. Жеткізуші міндетті: - есеп жүргізу және көрсетілетін телефон байланысы қызметтерінің саны мен сапасын бақылау, бұзушылықтардың алдын алу және жою бойынша шаралар қабылдау. - Есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсету және тексеру жүргізу. - Абонент берген күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде қабылдансын телефон байланысы қызметтерінің сапасының нашарлауы туралы өтініштер сапаны қалпына келтіру бойынша қажетті шаралар абоненттік төлемді қайта есептеу. - Абоненттің өтініші бойынша жою станция және сызықтық зақым. - Шоттарды ұсыну нақты көрсетілген телефон қызметтері айына бір рет. - Қызметтерге ақы төлеудің біріктірілген жүйесін ұсыну байланыс пайдаланушысының төлем сомасы тұрақты төлемнен тұрады абоненттік желіні оның түріне қарамастан беру абонентті тұрақты пайдалану және бірліктердің белгілі бір саны жергілікті қосылыстардың тарифтері. Және уақытша төлем оған байланысты телефон байланысын ұсыну нақты ұзақтығы тарифтеу бірліктерінде. - Нақты кезең үшін абоненттік төлемді қайта есептеуді жүргізу абоненттік құрылғының әрекетсіздігі абоненттің кінәсінен емес. - Абонентті телефон желілеріндегі апаттар туралы және осы апаттарды жоюдың болжамды мерзімдері. - Қолжетімді түрде абонентке ауыстыру туралы 10 (он) күнтізбелік күн бұрын хабарлау абоненттік нөмірді және (немесе) көрсетілген терминалды ажырату туралы себептері. - Абоненттің келісімімен байланыс қызметтерінің тарифін өзгерту, бұл туралы оған 10 (он)кешіктірмей хабарлау оларды қолданысқа енгізгенге дейінгі күнтізбелік күндер. - Тегін жалғастыру уақытылы болмағаны үшін ажыратылған телефон байланысы қызметтеріне қол жеткізу берешекті өтеген сәттен бастап 3 сағат ішінде төлеу. - Абоненттің талабы бойынша байланысты ақпаратты ұсыну оған қызмет көрсету. -

	Телефон арқылы сөйлесудің құпиясын қамтамасыз ету, телекоммуникация желілері арқылы жүзеге асырылады, сондай-ақ жағдайларды қоспағанда, олар туралы тікелей ақпарат заңдарда белгіленген жағдайларда және тәртіппен осы құқықтың шектеулері Қазақстан Республикасының Телефон нөмірлерінің және басқа да құралдардың тізбесі және қазіргі уақытта қолданыстағы байланыс желілерінің саны 32 нөмірлер. Негізгі телефон– 15. Қызмет көрсету мерзімі: шарт жасалған сәттен бастап 31-ге дейін 2026 жылғы желтоқсан. Қызмет көрсету орны: Қарағанды қ. Ерубаев к-сі 41
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Қызметті мерзімінде сапалы ұсыну.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное предприятие "Областная клиническая больница" Управления здравоохранения Карагандинской области
Наименование организатора	Коммунальное государственное предприятие "Областная клиническая больница" Управления здравоохранения Карагандинской области
№ конкурса:	№ 17947548-1
Наименование конкурса:	Услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи
Номер лота:	№ 88615840-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	121551.72
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	121551.72
Срок оказания услуги:	до 31 декабря 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	9

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуги по предоставлению телефонной связи (город, межгород). Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. Цифровая телефонная сеть Поставщика должна осуществляться на базе оборудования ведущих мировых производителей и позволять предоставление услуги, отвечающие самым современным требованиям: - передача имени абонентов при вызовах между абонентами Поставщика услуг; - организация «серийного» номера, определение номера, перехват входящих звонков, переадресация вызова, услуга «второй линии», код авторизации, ожидание вызова. Поставщик должен обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112). Исчисление продолжительности соединения, начинается с момента поступления сигнала «ответа абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчивается после получения сигнала от любого из двух абонентов. Поставщик услуг самостоятельно должен проводить весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения в конфигурации системы, а также модификация оказываемых дополнительных услуг, производится по письменной заявке Заказчика. Поставщик обязан: - Вести учет и контроль количества и качества оказываемых услуг телефонной связи, принимать меры по предупреждению и устранению нарушений. - Проводить техническое обслуживание и проверку приборов учета. - Принимать в течение трех календарных дней со дня подачи абонентом заявления об ухудшении качества услуг телефонной связи необходимые меры по восстановлению качества и производит перерасчет абонентской платы. - Устранять по заявлению абонента станционные и линейные повреждения. - Предъявлять счета за фактически оказанные услуги телефонной связи один раз в месяц. - Предоставлять комбинированную систему оплаты услуг, при которой сумма платежей пользователя связи состоит из постоянной платы за предоставление абонентской линии независимо от ее типа в постоянное пользование абоненту и определенное количество единиц тарификации местных соединений. И повременной платы за предоставление телефонного соединения в зависимости от его фактической продолжительности в единицах тарификации. - Производить перерасчет абонентской платы за период фактического бездействия абонентского устройства не по вине абонента. - Информировать абонента об авариях на телефонных сетях и о предполагаемых сроках устранения этих аварий. - Доступным способом извещать абонента за 10 (десять) календарных дней о замене абонентского номера и (или) об отключении терминала с указанием причин. - С согласия абонента изменять тариф на услуги связи, известив его об этом не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения их в действие. - Возобновлять бесплатно доступ к услугам

	телефонной связи, отключенным за несвоевременную оплату, в течение 3 часов с момента погашения задолженности. - Предоставлять по требованию абонента информацию, связанную с оказанием ему услуг. - Обеспечивать тайну телефонных переговоров, осуществляемых через сети телекоммуникаций, а также непосредственной информации о них, за исключением случаев ограничения этого права в случаях и порядке, установленных законами Республики Казахстан. Перечень телефонных номеров и других средств и линий связи, действующих в настоящее время в количестве 32 номеров. Основной телефон– 15. Срок оказания услуги: с момента заключения договора до 31 декабря 2026 года. Место оказания услуги: г.Караганда ул. ЕРУБАЕВА 41
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Качественное предоставление услуги в срок.