Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Батыс Қазақстан облысы әкімдігі білім басқармасының Бөрлі ауданы білім беру бөлімінің "Ақсай қаласының № 1 жалпы орта білім беретін мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Батыс Қазақстан облысы әкімдігі білім басқармасының Бөрлі ауданы білім беру бөлімінің "Ақсай қаласының № 1 жалпы орта білім беретін мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17874508-1
Конкурстың атауы:	Телефон байланыс қызметі
Лоттың нөмірі:	№ 88396750-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	35037.46
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	35037.46
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	31 - желтоқсан 2026 ж
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Телекоммуникация қызметтерін сатып алуға арналған техникалық ерекшелік 1. Ұсынылатын байланыс қызметтерінің жалпы сипаттамасы 1.1 Сымды технология бойынша 2 дана телефония беру - оның 1-і "Қазақтелеком"АҚ-дан жалға алынған. 1.2 телефон нөмірлерін телефон желісінің анықтамалық қызметтеріне орналастыру. 1.3 шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118 - 01) қызметтермен, құтқару қызметімен (112)тегін қосылуды қамтамасыз ету 1.4 телефон желісінің ақылы анықтамалық қызметтеріне қол жеткізуді қамтамасыз ету. 1.5 қызметтердің Қосымша түрін қосу мүмкіндігі (Нөмірді автоматты түрде анықтау, қайта бағыттау, аудио конференция- селектор, қалааралық байланысты ажырату және т.б.). 1.6 қалааралық байланыс қызметтерін ұсыну. 2. Байланыс қызметтерін ұсыну бойынша техникалық шешімнің сипаттамасы Қалааралық байланысты қамтамасыз ету үшін жеткізушінің желісінде АМТС-да тікелей арналар болуы керек. Барлық байланыс арналары қоғамдық желілерден бөлінуі керек, клиенттің трафигі рұқсатсыз кіруден толық қорғалған. Қосылу ұзақтығын есептеу шақырылатын телефон нөмірінің "абоненттің жауабы" сигналы немесе басқа қосылған терминал құрылғысы (автожауап беруші, факсимильді аппарат, сервер және т.б.) келіп түскен сәттен басталады және екі абоненттің кез келгенінен сигнал алғаннан кейін аяқталады. 3. Арнаны орнату және пайдалану Қызмет көрсетуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін өз бетінше орындауы тиіс. Тапсырыс берушіде орнатылған өнім берушінің жабдығы жауапты сақтауға беріледі. Тапсырыс беруші Жеткізушінің жабдықтарына бөгде адамдардың кіруін барынша шектейді. Қосылу келесі шарттарды сақтай отырып жүргізілуі керек: 1) барлық қызметтер демалыс күні орындалуы тиіс, бұл ретте алдыңғы өнім берушінің қызметтерінен ажырату мен өнім берушіге қосылу арасындағы үзіліс 8 сағаттан аспауы тиіс; 2) жұмыстарды орындау уақыты мен кестесі қызметтерді орындау басталғанға дейін кемінде 3 күн бұрын Тапсырыс берушімен жазбаша түрде келісілуі тиіс. 3) Тапсырыс беруші өкілінің өтінішін алған сәттен бастап 1 сағат ішінде өнім беруші зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Қызмет көрсетудің барлық айы үшін жиынтығында 12 сағаттан аспайтын уақытта қызмет қолжетімді болмауы мүмкін. Сенімділік талаптары 1. Өнім беруші сатып алынатын қызметтердің барлық түрлеріне айына кемінде 99.5% қолжетімділік коэффициентін қамтамасыз етуі тиіс. 2. Өнім беруші қызмет көрсетуде үзіліске әкелуі мүмкін барлық профилактикалық және жоспарлы жұмыстар туралы Тапсырыс берушіге кемінде екі тәулік бұрын хабарлауға тиіс. 3. Жеткізуші техникалық қолдау қызметінің телефондарының тізімін ұсына отырып, аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат қызмет көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс. Қауіпсіздік талаптары 1. Өнім беруші Қазақстан Республикасының Ақпараттық технологиялар және байланыс

	жөніндегі стандарттары мен заңнамасының талаптарына сәйкес Тапсырыс берушінің ішкі ресурстарына қолжетімділікті шектеуге тиіс. 2. Жеткізушіде кез-келген оқиғаны анықтау үшін желілік трафиктің мониторингін қамтамасыз ететін қызмет болуы керек. 3. Жеткізушінің жабдығында ақпараттық қауіпсіздікті бұзу оқиғаларын анықтау және сақтау құралдары болуға тиіс. 4. Міндетті шарт – жеткізуші қызмет көрсету бойынша өз міндеттемелерін ешкімге толық немесе ішінара бермеуі керек. Яғни, міндеттемелерді екінші және үшінші тұлғаларға беру құқығынсыз қызмет көрсету.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Общеобразовательная школа № 1 города Ақсай" отдела образования Бурлинского района управления образования акимата Западно-Казахстанской области"
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение "Общеобразовательная школа № 1 города Ақсай" отдела образования Бурлинского района управления образования акимата Западно-Казахстанской области"
№ конкурса:	№ 17874508-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи
Номер лота:	№ 88396750-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	35037.46
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	35037.46
Срок оказания услуги:	до 31 декабря 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на приобретение услуг телекоммуникаций 1. Общее описание предоставляемых услуг связи 1.1 Предоставление телефонии в количестве 2 штуки, по проводной технологии - 1 из них арендованный у АО «Казактелеком». 1.2 Размещение телефонных номеров в справочных службах телефонной сети. 1.3 Обеспечить предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112) 1.4 Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети. 1.5 Возможность подключения услуг дополнительного вида обслуживания (автоматическое определение номера, переадресация, аудио конференция-селектор, отключение междугородней связи и т.д.). 1.6 Предоставление услуг междугородней связи. 2. Описание технического решения по предоставлению услуг связи Для предоставления междугородней связи сеть Поставщика должна иметь прямые каналы на АМТС. Все каналы связи должны быть отделены от публичных сетей, трафик клиента полностью защищен от несанкционированного доступа. Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «ответа абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчивается после получения сигнала от любого из двух абонентов. 3. Инсталляция и эксплуатация канала Поставщик услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ. Установленное у Заказчика оборудование Поставщика передается на ответственное хранение. Заказчик максимально ограничивает доступ посторонних лиц к оборудованию Поставщика. Подключение должно быть проведено с соблюдением следующих условий: 1) Все услуги должны быть выполнены в выходной день, при этом перерыв между отключением от услуг предыдущего поставщика и подключением к поставщику не должен превышать 8 часов; 2) Время и график выполнения работ должны быть согласованы с Заказчиком в письменном виде не менее чем за 3 дня до начала выполнения услуг. 3) В течение 1-го часа с момента получения обращения представителя Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Услуга может быть недоступной не более 12 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. Требования по надежности 1. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 99.5% в месяц ко всем видам закупаемых услуг. 2. Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг. 3. Поставщик должен обеспечивать обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки. Требования по безопасности 1. Поставщик должен

	ограничить доступ к внутренним ресурсам Заказчика в соответствии с требованиями стандартов и законодательства Республики Казахстан по информационным технологиям и связи. 2. Поставщик должен иметь службу, обеспечивающую мониторинг сетевого трафика на предмет выявления каких либо инцидентов. 3. Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности. 4. Обязательное условие – поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому-либо свои обязательства по предоставлению услуги. То есть предоставлять услугу без права передачи обязательств вторым и третьим лицам.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	