Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Ақмола облысы білім басқармасының Бұланды ауданы бойынша білім бөлімі Макинск қаласының Балуан Шолақ атындағы мектеп-лицейі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Ақмола облысы білім басқармасының Бұланды ауданы бойынша білім бөлімі Макинск қаласының Балуан Шолақ атындағы мектеп-лицейі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17988320-1
Конкурстың атауы:	Әкімшілік және техникалық қызмет көрсету қызметтері бағдарламалық-аппараттық кешен
Лоттың нөмірі:	№ 88509444-ОК2
Лоттың атауы	Бағдарламалық ақпараттық кешенді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620920.000.000002
Қызметтің атауы:	Бағдарламалық ақпараттық кешенді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1991379.32
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1991379.32
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	15 кун ішінде

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Техникалық қызмет көрсету қызметтерінің техникалық сипаттамасы биометриялық жүйенің бағдарламалық-аппараттық кешені. 1. Жалпы ақпарат. Осы техникалық ерекшелікте техникалық қызмет көрсету бойынша қызметке қойылатын талаптар келтірілген, Тапсырыс берушіде орнатылған кіруді бақылау және басқару жүйесі - Alaqan биометриялық жүйесінің бағдарламалық-аппараттық кешені Пайдалану құқығын ұзартуды қоса алғанда, Mektep(бұдан әрі — ПАК) және Alaqan бұлтты бағдарламалық жасақтамасына қол жеткізу. Әрекеттер Орындаушы тиімді қамтамасыз етуге бағытталуы тиіс барлық құрылғылардың, компоненттердің, аппараттық және туындайтын бағдарламалық кешенді уақтылы жою проблемалар. Осы сатып алу 121 тармаққа сәйкес жүзеге асырылады Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидалары. 2. Уақыты мен уақыты қызмет көрсету. Барлық қызметтер келісім бойынша қатаң түрде жүргізілуі керек веб – портал арқылы келіп түскен өтінім бойынша Тапсырыс берушімен Мемлекеттік сатып алу / телефон байланысы. Пайда болған кезде Орындаушы штаттан тыс жағдайларды (авариялық ажырату және т. б.) жөндеу жүргізу, бригаданың шығуы 3 жұмысшы ішінде жүзеге асырылады өтінімге ден қою мерзімі 48 сағаттан аспайтын күндер (өтінім телефон байланысы және ЭГЗ порталы арқылы түседі). Жеткізуші жабдық істен шыққан және өз сымдары болған жағдайда міндетті ақаулықты жою үшін немесе қажет болған жағдайда ауыстыру жабдықтарды, жиынтықтауыштар мен шығын материалдарын, ақаулы акт жасау. Егер ақаулықтарды жою мүмкін болмаса қолданыстағы шарт шеңберінде Өнім беруші Тапсырыс берушіге өтінім жазады қосалқы бөлшектерді сатып алу. Қосалқы бөлшектерді сатып алғаннан кейін Тапсырыс беруші, Жеткізуші қолданыстағы шеңбердегі ақаулықты жояды келісім шарт. Қызмет көрсету мерзімі: 31.12.2026 ж. дейін 3. Қойылатын талаптар Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқаннан кейін өнім берушіге. Әлеуетті жеткізуші уәкілетті – сервистік болуы тиіс аппараттық және бағдарламалық жасақтама өндірушісінің серіктесі қамтамасыз етуalaqanmektep, бұл хатпен расталуы керек / өндірушінің немесе олардың (дилерлердің немесе дистрибьюторлардың) сертификатымен конкурстық өтінімге хаттың түпнұсқасы ұсынылуы тиіс Тапсырыс берушіге. Мәліметтерді нақтылау мақсатында Тапсырыс беруші жазбаша нысанда және (немесе) электрондық құжат нысанында тиісті жеке немесе заңды тұлғалардағы ақпарат, құжаттың түпнұсқалығын растау үшін мемлекеттік органдар. Әлеуетті өнім беруші шарт жасасқаннан кейін сертификатталған мамандарға құжаттар ұсыну "AlaqanMektep" АӨК жабдықтарын өндіруші арнайы ұйым берген біліктілік куәлігі немесе ұқсас саладағы білім туралы құжат (Электр энергетикасы, байланыс және телекоммуникация, ақпараттық технологиялар және т. б.) Провайдер ағымдағы орнату файлдарына қол жеткізуі керек бағдарламалық жасақтаманың нұсқаларыalaqan, оның ішінде болашаққа шығарылымдар. 4. Бағдарламалық-аппараттық кешеннің негізгі компоненттері Тапсырыс берушіде орнатылған Alaqan Mektep (бар болса): 1. Пайдаланушыларды тіркеу жинағы Alaqan сканерімен; 2. Автоматтандыру

	жинағы кітапханаларapalaqankitaphana бағдарламалық жасақтамамен, сканермен штрих-кодтар және alaqan сканерімен; 3. Терминал тегін электрмен жабдықтауalaqancанермен; 4. Alaqan екі экранды Моноблок Чек принтері мен сканері бар canteenalaqan; 5. Турникет базасы; 6. Бағдарламалық жасақтама: Windows-тіркеуге арналған қосымша кітапханалар; мектеп әкімшілігінің жеке кабинеті; Ата-аналарға арналған мобильді қосымша; Орталықтандырылған бұлтты Alaqan mektep экожүйесінің инфрақұрылымы. 5. Көрсетілетін қызметтер техникалық қызмет көрсету шеңберінде. Алақанның тамыр сканері, терминалдар тіркеу, кітапхана және тамақтану (жинақта болған жағдайда): 1. Жүйенің құрамдас бөліктерін зақымданудың болмауына сыртқы тексеру, коррозия, кір, бекіткіштердің беріктігі. 2. Диагностика және баптау ПАК 3 бар жабдық жүйелері. Жоспарлы немесе жоспардан тыс жаңарту ендірілген бағдарламалық қамтамасыз ету. 4. Тексеру жұмыс қабілеттілігі: 1) өткізу қабілеті 2) деректерді тіркеу 5. Бұзылған жағдайда жөндеу (жөндеу мүмкіндігі болған жағдайда). Бағдарламалық жасақтама: 1. Бағдарламалық жасақтаманы тексеру: a. Windows қосымша пайдаланушыларды тіркеу және кітапханалар b. Жеке кабинет мектеп әкімшілігі c. ата-аналарға арналған мобильді қосымша d. Alaqan canteen мектеп асханасына арналған қосымша E. қосымша Білім беру тақтасы f. Орталықтандырылған бұлтты Alaqan mektep 2 экожүйесінің инфрақұрылымы. Бағдарламалық жасақтаманы орнату жүйені қамтамасыз ету 3. Интеграцияланған мәліметтер базасына қызмет көрсету a. Жазу/оқу әрекеттерін оңтайландыру b. кестелерді индекстеу c. Статистикалық есептерді қалыптастыру d. Ақаулықтарды диагностикалау және өнімділіктің төмендеуі e. жаңарту (қажет болса) f. Сақтық көшірмені орнату g. қалпына келтіруді тексеру сақтық көшірмелер 4. Қосымша модульдерді орнату және қосу жүйесі 5. Ақпараттық хабарламаларды жоспарлы талдау 6. Жабдықтың профильдері мен параметрлерінің резервтік көшірмелерін қалыптастыру 7. Микробағдарлама нұсқаларын жоспарлы және жоспардан тыс жаңарту және бағдарламалық қамтамасыз ету. 8. Сақтық көшірмелерді қалпына келтіруді тексеру көшірмелері. Турникет тобы: 1. Құрамдас бөліктерді сыртқы тексеру зақымдану, коррозия, кір, беріктік жоқ жүйелер бекіткіштер 2. Құлыптау құрылғыларын реттеу 3. Тексеру соңғы құрылғылардың жұмыс қабілеттілігі, жарамдылығын тексеру Жарық индикациясы, қосқыштардың орналасуы 4. Тексеру барлық режимдердегі турникеттердің өнімділігі 5. Шұғыл тексеру өрт кезінде есіктердің құлпын ашу (нақты құлпын ашпай құлыптау құрылғылары) 6. Деректердің сақтық көшірмесі 7. Жоспарлы және басқарушы бағдарламалық жасақтаманы жоспардан тыс жаңарту 8. Графикалық мнемотехниканың сәйкестігін тексеру 9. Алдын алу турникеттердің механикалық элементтері 10. Кешенді тестілеу жүйелер 11. Жабдықпен параметрлерді диагностикалау және реттеу қол жеткізуді басқару жүйелері. 6. Құрамға қойылатын талаптар бағдарламалық өнім. Пайдалану және қол жеткізу құқығын ұзарту Alaqan бұлттық бағдарламалық құралына кіруді қосу керек Alaqan mektep экожүйесінің келесі

	модульдері мен функциялары 12 ай және 15 күнтізбелік күн ішінде берілуі тиіс шарт күшіне енгеннен кейін. Бағдарламалық жасақтама мектептегі тамақтану турникеттері мен терминалдары: бағдарламалық жасақтама турникеттерді, ақылы және терминалдарды басқаруды қамтамасыз ету бұлтты платформаға интеграцияланған тегін тамақтану, деректерді синхрондауды қамтамасыз ететін және орталықтандырылған басқару; пайдаланушыларды тіркеуге арналған бағдарламалық қамтамасыз ету (Windows қолданбасы): оқушылар мен қызметкерлерді тіркеу алақанның тамырлары арқылы биометриялық сәйкестендіруді қолдану, кіру құқықтарын тағайындау, профильдерді басқару және қадағалау кіруді басқару жүйесі (бағдарламалық қамтамасыз ету биометриялық сканерлері бар турникеттер үшін): сабаққа қатысуды есепке алу биометриялық турникеттер арқылы оқушылар мен қызметкерлер ата аналарға арналған мобильді қосымшамен интеграциялау; автоматтандыру мектептегі тамақтану: терминалды бағдарламалық қамтамасыз етуді біріктіру бұлтпен біріктірілген ақылы және тегін тамақтану сервер, транзакцияларды тіркеу және мәзірді басқару әкімшілік кабинеттер; жеке және веб қосымша мектеп әкімшілігі: тамақтану кестесін басқару, беруді есепке алу есептер жасау, оқушылардың кіруі мен шығуын бақылау; Ата аналарға арналған мобильді қосымша: хабарламалар алу баланың іс әрекеттері, тамақтану, сабаққа қатысу және т. б. туралы ақпарат мектеп белсенділігі; 7. Техникалық талаптар. Бұлтты сақтау және деректерді өңдеу: барлық деректер сақталуы және өңделуі керек сенімді және қорғалған бұлтты сервер ақпаратты басқару. Деректерді шифрлау AES-256 стандартын қолдана отырып, мемлекеттік жүйелер: бұлтты пайдалану және қол жетімділікті ұзарту Alaqan бағдарламалық жасақтамасы интеграцияны қолдауы керек "әлеуметтік әмиян" және "Ұлттық" ақпараттық жүйелерімен білім беру деректер базасы (ҰБДБ)". Көп платформалы қолдау: бұлтты пайдалану және қол жетімділікті ұзарту Alaqan бағдарламалық жасақтамасы Windows үшін клиенттік бағдарлама, сондай-ақ iOS және мобильді қосымшалар Экожүйенің функционалдығына Әмбебап қол жетімділікті қамтамасыз ететін Android. Сақтық көшірме: пайдалану және кіру құқығын ұзарту Alaqan бұлтты бағдарламалық жасақтамасында мыналар болуы керек жергілікті және жергілікті сақталған деректердің күнделікті сақтық көшірмесі ақпараттың жоғалуына жол бермейтін сыртқы серверлер. Бағдарламалық жасақтаманы автоматты түрде жаңарту: бағдарламалық жасақтама пайдаланушыларға әрқашан мүмкіндік беретін автоматты түрде жаңартыңыз жаңа мүмкіндіктері мен түзетулері бар жаңартылған нұсқаларды пайдаланыңыз. Бұлтты бағдарламалық жасақтаманы пайдалану және оған қол жеткізу құқығын ұзарту Alaqan қамтамасыз ету жылдық негізде берілуі тиіс оқу орнының қажеттіліктеріне байланысты. Құқықты ұзарту бұлтты бағдарламалық жасақтаманы пайдалану және оған қол жеткізу Alaqan барлық компоненттердің үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ететін қолдауды қамтуы керек экожүйелер, барлық интеграцияланған модульдерге таралуы керек, жабдықты қоса алғанда (биометриялық

	терминалдар мен турникеттер), бағдарламалық жасақтама және бұлтты инфрақұрылым. Жаңарту бұлтты бағдарламалық жасақтаманы пайдалану және оған қол жеткізу құқықтары alaqan қамтамасыз ету стандарттар мен талаптарға сай болуы тиіс республикада бекітілген Дербес деректерді қорғау бойынша Қазақстанда

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Техникалық қызмет көрсету қызметтерінің техникалық сипаттамасы биометриялық жүйенің бағдарламалық-аппараттық кешені. 1. Жалпы ақпарат. Осы техникалық ерекшелікте техникалық қызмет көрсету бойынша қызметке қойылатын талаптар келтірілген, Тапсырыс берушіде орнатылған кіруді бақылау және басқару жүйесі - Alaqan биометриялық жүйесінің бағдарламалық-аппараттық кешені Пайдалану құқығын ұзартуды қоса алғанда, Mektep(бұдан әрі — ПАК) және Alaqan бұлтты бағдарламалық жасақтамасына қол жеткізу. Әрекеттер Орындаушы тиімді қамтамасыз етуге бағытталуы тиіс барлық құрылғылардың, компоненттердің, аппараттық және туындайтын бағдарламалық кешенді уақтылы жою проблемалар. Осы сатып алу 121 тармаққа сәйкес жүзеге асырылады Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидалары. 2. Уақыты мен уақыты қызмет көрсету. Барлық қызметтер келісім бойынша қатаң түрде жүргізілуі керек веб – портал арқылы келіп түскен өтінім бойынша Тапсырыс берушімен Мемлекеттік сатып алу / телефон байланысы. Пайда болған кезде Орындаушы штаттан тыс жағдайларды (авариялық ажырату және т. б.) жөндеу жүргізу, бригаданың шығуы 3 жұмысшы ішінде жүзеге асырылады өтінімге ден қою мерзімі 48 сағаттан аспайтын күндер (өтінім телефон байланысы және ЭГЗ порталы арқылы түседі). Жеткізуші жабдық істен шыққан және өз сымдары болған жағдайда міндетті ақаулықты жою үшін немесе қажет болған жағдайда ауыстыру жабдықтарды, жиынтықтауыштар мен шығын материалдарын, ақаулы акт жасау. Егер ақаулықтарды жою мүмкін болмаса қолданыстағы шарт шеңберінде Өнім беруші Тапсырыс берушіге өтінім жазады қосалқы бөлшектерді сатып алу. Қосалқы бөлшектерді сатып алғаннан кейін Тапсырыс беруші, Жеткізуші қолданыстағы шеңбердегі ақаулықты жояды келісім шарт. Қызмет көрсету мерзімі: 31.12.2026 ж. дейін 3. Қойылатын талаптар Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқаннан кейін өнім берушіге. Әлеуетті жеткізуші уәкілетті – сервистік болуы тиіс аппараттық және бағдарламалық жасақтама өндірушісінің серіктесі қамтамасыз етуalaqanmektep, бұл хатпен расталуы керек / өндірушінің немесе олардың (дилерлердің немесе дистрибьюторлардың) сертификатымен конкурстық өтінімге хаттың түпнұсқасы ұсынылуы тиіс Тапсырыс берушіге. Мәліметтерді нақтылау мақсатында Тапсырыс беруші жазбаша нысанда және (немесе) электрондық құжат нысанында тиісті жеке немесе заңды тұлғалардағы ақпарат, құжаттың түпнұсқалығын растау үшін мемлекеттік органдар. Әлеуетті өнім беруші шарт жасасқаннан кейін сертификатталған мамандарға құжаттар ұсыну "AlaqanMektep" АӨК жабдықтарын өндіруші арнайы ұйым берген біліктілік куәлігі немесе ұқсас саладағы білім туралы құжат (Электр энергетикасы, байланыс және телекоммуникация, ақпараттық технологиялар және т. б.) Провайдер ағымдағы орнату файлдарына қол жеткізуі керек бағдарламалық жасақтаманың нұсқаларыalaqan, оның ішінде болашаққа шығарылымдар. 4. Бағдарламалық-аппараттық кешеннің негізгі компоненттері Тапсырыс берушіде орнатылған Alaqan Mektep (бар болса): 1. Пайдаланушыларды тіркеу жинағы Alaqan сканерімен; 2. Автоматтандыру

	жинағы кітапханаларapalaqankitaphana бағдарламалық жасақтамамен, сканермен штрих-кодтар және alaqan сканерімен; 3. Терминал тегін электрмен жабдықтауalaqancанермен; 4. Alaqan екі экранды Моноблок Чек принтері мен сканері бар canteenalaqan; 5. Турникет базасы; 6. Бағдарламалық жасақтама: Windows-тіркеуге арналған қосымша кітапханалар; мектеп әкімшілігінің жеке кабинеті; Ата-аналарға арналған мобильді қосымша; Орталықтандырылған бұлтты Alaqan mektep экожүйесінің инфрақұрылымы. 5. Көрсетілетін қызметтер техникалық қызмет көрсету шеңберінде. Алақанның тамыр сканері, терминалдар тіркеу, кітапхана және тамақтану (жинақта болған жағдайда): 1. Жүйенің құрамдас бөліктерін зақымданудың болмауына сыртқы тексеру, коррозия, кір, бекіткіштердің беріктігі. 2. Диагностика және баптау ПАК 3 бар жабдық жүйелері. Жоспарлы немесе жоспардан тыс жаңарту ендірілген бағдарламалық қамтамасыз ету. 4. Тексеру жұмыс қабілеттілігі: 1) өткізу қабілеті 2) деректерді тіркеу 5. Бұзылған жағдайда жөндеу (жөндеу мүмкіндігі болған жағдайда). Бағдарламалық жасақтама: 1. Бағдарламалық жасақтаманы тексеру: a. Windows қосымша пайдаланушыларды тіркеу және кітапханалар b. Жеке кабинет мектеп әкімшілігі c. ата-аналарға арналған мобильді қосымша d. Alaqan canteen мектеп асханасына арналған қосымша E. қосымша Білім беру тақтасы f. Орталықтандырылған бұлтты Alaqan mektep 2 экожүйесінің инфрақұрылымы. Бағдарламалық жасақтаманы орнату жүйені қамтамасыз ету 3. Интеграцияланған мәліметтер базасына қызмет көрсету a. Жазу/оқу әрекеттерін оңтайландыру b. кестелерді индекстеу c. Статистикалық есептерді қалыптастыру d. Ақаулықтарды диагностикалау және өнімділіктің төмендеуі e. жаңарту (қажет болса) f. Сақтық көшірмені орнату g. қалпына келтіруді тексеру сақтық көшірмелер 4. Қосымша модульдерді орнату және қосу жүйесі 5. Ақпараттық хабарламаларды жоспарлы талдау 6. Жабдықтың профильдері мен параметрлерінің резервтік көшірмелерін қалыптастыру 7. Микробағдарлама нұсқаларын жоспарлы және жоспардан тыс жаңарту және бағдарламалық қамтамасыз ету. 8. Сақтық көшірмелерді қалпына келтіруді тексеру көшірмелері. Турникет тобы: 1. Құрамдас бөліктерді сыртқы тексеру зақымдану, коррозия, кір, беріктік жоқ жүйелер бекіткіштер 2. Құлыптау құрылғыларын реттеу 3. Тексеру соңғы құрылғылардың жұмыс қабілеттілігі, жарамдылығын тексеру Жарық индикациясы, қосқыштардың орналасуы 4. Тексеру барлық режимдердегі турникеттердің өнімділігі 5. Шұғыл тексеру өрт кезінде есіктердің құлпын ашу (нақты құлпын ашпай құлыптау құрылғылары) 6. Деректердің сақтық көшірмесі 7. Жоспарлы және басқарушы бағдарламалық жасақтаманы жоспардан тыс жаңарту 8. Графикалық мнемотехниканың сәйкестігін тексеру 9. Алдын алу турникеттердің механикалық элементтері 10. Кешенді тестілеу жүйелер 11. Жабдықпен параметрлерді диагностикалау және реттеу қол жеткізуді басқару жүйелері. 6. Құрамға қойылатын талаптар бағдарламалық өнім. Пайдалану және қол жеткізу құқығын ұзарту Alaqan бұлттық бағдарламалық құралына кіруді қосу керек Alaqan mektep экожүйесінің келесі

	модульдері мен функциялары 12 ай және 15 күнтізбелік күн ішінде берілуі тиіс шарт күшіне енгеннен кейін. Бағдарламалық жасақтама мектептегі тамақтану турникеттері мен терминалдары: бағдарламалық жасақтама турникеттерді, ақылы және терминалдарды басқаруды қамтамасыз ету бұлтты платформаға интеграцияланған тегін тамақтану, деректерді синхрондауды қамтамасыз ететін және орталықтандырылған басқару; пайдаланушыларды тіркеуге арналған бағдарламалық қамтамасыз ету (Windows қолданбасы): оқушылар мен қызметкерлерді тіркеу алақанның тамырлары арқылы биометриялық сәйкестендіруді қолдану, кіру құқықтарын тағайындау, профильдерді басқару және қадағалау кіруді басқару жүйесі (бағдарламалық қамтамасыз ету биометриялық сканерлері бар турникеттер үшін): сабаққа қатысуды есепке алу биометриялық турникеттер арқылы оқушылар мен қызметкерлер ата аналарға арналған мобильді қосымшамен интеграциялау; автоматтандыру мектептегі тамақтану: терминалды бағдарламалық қамтамасыз етуді біріктіру бұлтпен біріктірілген ақылы және тегін тамақтану сервер, транзакцияларды тіркеу және мәзірді басқару әкімшілік кабинеттер; жеке және веб қосымша мектеп әкімшілігі: тамақтану кестесін басқару, беруді есепке алу есептер жасау, оқушылардың кіруі мен шығуын бақылау; Ата аналарға арналған мобильді қосымша: хабарламалар алу баланың іс әрекеттері, тамақтану, сабаққа қатысу және т. б. туралы ақпарат мектеп белсенділігі; 7. Техникалық талаптар. Бұлтты сақтау және деректерді өңдеу: барлық деректер сақталуы және өңделуі керек сенімді және қорғалған бұлтты сервер ақпаратты басқару. Деректерді шифрлау AES-256 стандартын қолдана отырып, мемлекеттік жүйелер: бұлтты пайдалану және қол жетімділікті ұзарту Alaqan бағдарламалық жасақтамасы интеграцияны қолдауы керек "әлеуметтік әмиян" және "Ұлттық" ақпараттық жүйелерімен білім беру деректер базасы (ҰБДБ)". Көп платформалы қолдау: бұлтты пайдалану және қол жетімділікті ұзарту Alaqan бағдарламалық жасақтамасы Windows үшін клиенттік бағдарлама, сондай-ақ iOS және мобильді қосымшалар Экожүйенің функционалдығына Әмбебап қол жетімділікті қамтамасыз ететін Android. Сақтық көшірме: пайдалану және кіру құқығын ұзарту Alaqan бұлтты бағдарламалық жасақтамасында мыналар болуы керек жергілікті және жергілікті сақталған деректердің күнделікті сақтық көшірмесі ақпараттың жоғалуына жол бермейтін сыртқы серверлер. Бағдарламалық жасақтаманы автоматты түрде жаңарту: бағдарламалық жасақтама пайдаланушыларға әрқашан мүмкіндік беретін автоматты түрде жаңартыңыз жаңа мүмкіндіктері мен түзетулері бар жаңартылған нұсқаларды пайдаланыңыз. Бұлтты бағдарламалық жасақтаманы пайдалану және оған қол жеткізу құқығын ұзарту Alaqan қамтамасыз ету жылдық негізде берілуі тиіс оқу орнының қажеттіліктеріне байланысты. Құқықты ұзарту бұлтты бағдарламалық жасақтаманы пайдалану және оған қол жеткізу Alaqan барлық компоненттердің үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ететін қолдауды қамтуы керек экожүйелер, барлық интеграцияланған модульдерге таралуы керек, жабдықты қоса алғанда (биометриялық

	терминалдар мен турникеттер), бағдарламалық жасақтама және бұлтты инфрақұрылым. Жаңарту бұлтты бағдарламалық жасақтаманы пайдалану және оған қол жеткізу құқықтары alaqan қамтамасыз ету стандарттар мен талаптарға сай болуы тиіс республикада бекітілген Дербес деректерді қорғау бойынша Қазақстанда

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Школа-лицей имени Балуана Шолака города Макинск отдела образования по Буландынскому району управления образования Акмолинской области"
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение "Школа-лицей имени Балуана Шолака города Макинск отдела образования по Буландынскому району управления образования Акмолинской области"
№ конкурса:	№ 17988320-1
Наименование конкурса:	Услуга по техническому обслуживанию программно - аппаратного комплекса биометрической системы
Номер лота:	№ 88509444-ОК2
Наименование лота:	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620920.000.000002
Наименование услуги:	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1991379.32
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1991379.32
Срок оказания услуги:	в течение 15 каленарных дней
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация Услуги по техническому обслуживанию программно – аппаратного комплекса биометрической системы. 1. Общая информация. В настоящей технической спецификации приведены требования к услуге по техническому обслуживанию, установленной у Заказчика системы контроля и управления доступом Программно-аппаратного комплекса биометрической системы Alaqan Mektep(далее — ПАК), включая продление права использования и доступа к облачному программному обеспечению Alaqan. Действия Исполнителя должны быть направлены на обеспечение эффективной бесперебойной работы всех устройств, компонентов, аппаратного и программного комплекса и своевременноеустранение возникающих проблем. Настоящая закупка осуществляется в соответствии с п. 121 Правил осуществления государственных закупок. 2. Сроки и время оказания услуг. Все услуги должны проводиться строго по согласованию с заказчиком, по поступившей заявке посредством веб – портала государственных закупок / телефонной связи. При возникновении нештатных ситуаций (аварийное отключение и пр.) исполнитель должен произвести ремонт, выезд бригады осуществляется в течение 3 рабочих дней со сроком реагирования на заявку не более 48 часов (заявка поступает посредством телефонной связи и портала ЭГЗ). Поставщик обязан в случае выхода из строя оборудования и проводки своими силами устранить неисправность или в случае необходимости в замене оборудования, комплектующих и расходных материалов на аналогичное, составив дефектный акт. Если невозможно устранить неполадки в рамках действующего договора, Поставщик пишет заявку Заказчику на приобретение запасных частей. После приобретения запасных частей Заказчиком, Поставщик устраняет неполадку в рамках действующего договора. Срок оказания услуги: до 31.12.2026г. 3. Требования к Поставщику после заключения договора о государственных закупках. Потенциальный поставщик должен быть авторизованным – сервисным партнером производителя оборудования и программного обеспеченияAlaqanMektep, что должно быть подтверждено Письмом / сертификатом производителя либо их (дилеров или дистрибьюторов) в конкурсной заявке, оригинал письма должен быть предоставлен Заказчику. В целях уточнения сведений, Заказчик в письменной форме и (или) форме электронного документа запрашивает необходимую информацию у соответствующих физических или юридических лиц, государственных органов для подтверждения подлинности документа. Потенциальный поставщик после заключения договора должен предоставить документы на специалистов, сертифицированных производителем оборудования АПК «AlaqanMektep», имеющих квалификационное удостоверение, выданное специальной организацией или документ об образовании в аналогичной сфере (электроэнергетика, связь и телекоммуникации, информационные технологии и т.д.) Поставщик должен иметь доступ к установочным файлам текущей версии программного обеспеченияAlaqan, в том числе и к будущим релизам. 4. Основные компоненты программно-аппаратного комплекса Alaqan Mektep, установленного у

	Заказчика (при наличии): 1. Комплект для регистрации пользователей со сканером Alaqan; 2. Комплект для автоматизации библиотекиAlaqanKitaphana с программным обеспечением, сканером штрих кодов, и со сканером Alaqan; 3. Терминал бесплатного питанияAlaqanco сканером; 4. Моноблок с двумя экранами Alaqan Canteen с принтером чека и сканеромAlaqan; 5. Турникетная база; 6. Программное обеспечение: Windows-приложение для регистрации пользователей и библиотеки; Личный кабинет администрации школы; Мобильное приложение для родителей; Централизованная облачная инфраструктура экосистемы Alaqan Mektep. 5. Оказываемые услуги в рамках технического обслуживания. Сканер вен ладони, терминалы регистрации, библиотеки и питания (при наличии в комплекте): 1. Внешний осмотр составных частей системы на отсутствие повреждений, коррозии, грязи, прочности креплений. 2. Диагностика и настройка системы оборудования с ПАК 3. Плановое или внеплановое обновление встроенного программного обеспечения. 4. Проверка работоспособности: 1) Пропускная способность 2) Фиксация данных 5. Ремонт в случае поломки (при наличии возможности ремонта). Программное обеспечение: 1. Проверка ПО: a. Windows-приложение для регистрации пользователей и библиотеки b. Личный кабинет администрации школы c. Мобильное приложение для родителей d. Приложение для школьных столовых Alaqan Canteen e. Приложение Дашборд для образования f. Централизованная облачная инфраструктура экосистемы Alaqan Mektep 2. Настройка программного обеспечения системы 3. Обслуживание интегрированной базы данных a. Оптимизация операций записи/чтения b. Индексация таблиц c. Формирование статистических отчетов d. Диагностика неисправностей и снижения производительности e. Обновление (при необходимости) f. Настройка резервного копирования g. Проверка восстановления резервных копий 4. Монтаж и подключение дополнительных модулей к системе 5. Плановый анализ информационных сообщений 6. Формирование резервных копий профилей и настроек оборудования 7. Плановое и внеплановое обновление версий микропрограмм и программного обеспечения. 8. Проверка восстановления резервных копий. Турникетная группа: 1. Внешний осмотр составных частей системы на отсутствие повреждений, коррозии, грязи, прочности креплений 2. Подстройка запирающих устройств 3. Проверка работоспособности оконечных устройств, проверка исправности световой индикации, положения переключателей 4. Проверка работоспособности турникетов во всех режимах 5. Проверка экстренной разблокировки дверей при пожаре (без фактической разблокировки запирающих устройств) 6. Резервное копирование данных 7. Плановое и внеплановое обновление управляющего программного обеспечения 8. Проверка соответствия графических мнемосхем 9. Профилактика механических элементов турникетов 10. Комплексное опробование системы 11. Диагностика и регулировка настроек с оборудованием системы контроля управления доступом. 6. Требования к составу программного продукта. Продление права использования и доступа к облачному

	программному обеспечению Alaqandолжно включать доступ к следующим модулям и функциям экосистемы Alaqan Mektep сроком 12 месяцев и должна быть предоставлена в течение 15 календарных дней после вступления договора в силу. Программное обеспечение для турникетов и терминалов школьного питания: программное обеспечение для управления турникетами, терминалами платного и бесплатного питания с интеграцией в облачную платформу, обеспечивающую синхронизацию данных и централизованное управление; Программное обеспечение для регистрации пользователей (Windows приложение): регистрация учеников и сотрудников с использованием биометрической идентификации по венам ладони, назначение прав доступа, управление профилями и отслеживание посещаемости; Система контроля доступа (программное обеспечение для турникетов с биометрическими сканерами): учет посещаемости учеников и сотрудников через биометрические турникеты с интеграцией с мобильным приложением для родителей; Автоматизация школьного питания: интеграция программного обеспечения терминалов платного и бесплатного питания, интегрированное с облачным сервером, регистрация транзакций и управление меню через административные кабинеты; Личное и веб-приложение для администрации школы: управление расписанием питания, учет выдачи книг, создание отчетов, контроль за входами и выходами учеников; Мобильное приложение для родителей: получение уведомлений о действиях ребёнка, информация о питании, посещаемости и другой школьной активности; 7. Технические требования. Облачное хранение и обработка данных: Все данные должны храниться и обрабатываться на облачном сервере, обеспечивающем надежное и защищенное управление информацией. Шифрование данных должно осуществляться с использованием стандарта AES-256, Интеграция с государственными системами: Продление права использования и доступа к облачному программному обеспечению Alaqan должно поддерживать интеграцию с информационными системами «Социальный кошелек» и «Национальная образовательная база данных (НОБД)». Многоплатформенная поддержка: Продление права использования и доступа к облачному программному обеспечению Alaqan должно распространяться на клиентское ПО для Windows, а также мобильные приложения для iOS и Android, обеспечивая универсальный доступ к функционалу экосистемы. Резервное копирование: Продление права использования и доступа к облачному программному обеспечению Alaqan должно предусматривать ежедневное резервное копирование данных, хранимых на локальных и внешних серверах, что предотвращает потерю информации. Автоматическое обновление ПО: Программное обеспечение должно обновляться автоматически, что позволяет пользователям всегда использовать актуальные версии с новыми функциями и исправлениями. Продление права использования и доступа к облачному программному обеспечению Alaqan должно выдаваться на годовой основе в зависимости от потребностей учебного заведения. Продление права использования и доступа к облачному программному обеспечению Alaqan должно включать

	поддержку, обеспечивая бесперебойную работу всех компонентов экосистемы, должна распространяться на все интегрированные модули, включая оборудование (биометрические терминалы и турникеты), программное обеспечение и облачную инфраструктуру. Продление права использования и доступа к облачному программному обеспечению Alaqan должно соответствовать стандартам и требованиям по защите персональных данных, утвержденным в Республике Казахстане.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Техническая спецификация Услуги по техническому обслуживанию программно – аппаратного комплекса биометрической системы. 1. Общая информация. В настоящей технической спецификации приведены требования к услуге по техническому обслуживанию, установленной у Заказчика системы контроля и управления доступом Программно-аппаратного комплекса биометрической системы Alaqan Mektep(далее — ПАК), включая продление права использования и доступа к облачному программному обеспечению Alaqan. Действия Исполнителя должны быть направлены на обеспечение эффективной бесперебойной работы всех устройств, компонентов, аппаратного и программного комплекса и своевременноеустранение возникающих проблем. Настоящая закупка осуществляется в соответствии с п. 121 Правил осуществления государственных закупок. 2. Сроки и время оказания услуг. Все услуги должны проводиться строго по согласованию с заказчиком, по поступившей заявке посредством веб – портала государственных закупок / телефонной связи. При возникновении нештатных ситуаций (аварийное отключение и пр.) исполнитель должен произвести ремонт, выезд бригады осуществляется в течение 3 рабочих дней со сроком реагирования на заявку не более 48 часов (заявка поступает посредством телефонной связи и портала ЭГЗ). Поставщик обязан в случае выхода из строя оборудования и проводки своими силами устранить неисправность или в случае необходимости в замене оборудования, комплектующих и расходных материалов на аналогичное, составив дефектный акт. Если невозможно устранить неполадки в рамках действующего договора, Поставщик пишет заявку Заказчику на приобретение запасных частей. После приобретения запасных частей Заказчиком, Поставщик устраняет неполадку в рамках действующего договора. Срок оказания услуги: до 31.12.2026г. 3. Требования к Поставщику после заключения договора о государственных закупках. Потенциальный поставщик должен быть авторизованным – сервисным партнером производителя оборудования и программного обеспеченияAlaqanMektep, что должно быть подтверждено Письмом / сертификатом производителя либо их (дилеров или дистрибьюторов) в конкурсной заявке, оригинал письма должен быть предоставлен Заказчику. В целях уточнения сведений, Заказчик в письменной форме и (или) форме электронного документа запрашивает необходимую информацию у соответствующих физических или юридических лиц, государственных органов для подтверждения подлинности документа. Потенциальный поставщик после заключения договора должен предоставить документы на специалистов, сертифицированных производителем оборудования АПК «AlaqanMektep», имеющих квалификационное удостоверение, выданное специальной организацией или документ об образовании в аналогичной сфере (электроэнергетика, связь и телекоммуникации, информационные технологии и т.д.) Поставщик должен иметь доступ к установочным файлам текущей версии программного обеспеченияAlaqan, в том числе и к будущим релизам. 4. Основные компоненты программно-аппаратного комплекса Alaqan Mektep, установленного у

	Заказчика (при наличии): 1. Комплект для регистрации пользователей со сканером Alaqan; 2. Комплект для автоматизации библиотекиAlaqanKitaphana с программным обеспечением, сканером штрих кодов, и со сканером Alaqan; 3. Терминал бесплатного питанияAlaqanco сканером; 4. Моноблок с двумя экранами Alaqan Canteen с принтером чека и сканеромAlaqan; 5. Турникетная база; 6. Программное обеспечение: Windows-приложение для регистрации пользователей и библиотеки; Личный кабинет администрации школы; Мобильное приложение для родителей; Централизованная облачная инфраструктура экосистемы Alaqan Mektep. 5. Оказываемые услуги в рамках технического обслуживания. Сканер вен ладони, терминалы регистрации, библиотеки и питания (при наличии в комплекте): 1. Внешний осмотр составных частей системы на отсутствие повреждений, коррозии, грязи, прочности креплений. 2. Диагностика и настройка системы оборудования с ПАК 3. Плановое или внеплановое обновление встроенного программного обеспечения. 4. Проверка работоспособности: 1) Пропускная способность 2) Фиксация данных 5. Ремонт в случае поломки (при наличии возможности ремонта). Программное обеспечение: 1. Проверка ПО: a. Windows-приложение для регистрации пользователей и библиотеки b. Личный кабинет администрации школы c. Мобильное приложение для родителей d. Приложение для школьных столовых Alaqan Canteen e. Приложение Дашборд для образования f. Централизованная облачная инфраструктура экосистемы Alaqan Mektep 2. Настройка программного обеспечения системы 3. Обслуживание интегрированной базы данных a. Оптимизация операций записи/чтения b. Индексация таблиц c. Формирование статистических отчетов d. Диагностика неисправностей и снижения производительности e. Обновление (при необходимости) f. Настройка резервного копирования g. Проверка восстановления резервных копий 4. Монтаж и подключение дополнительных модулей к системе 5. Плановый анализ информационных сообщений 6. Формирование резервных копий профилей и настроек оборудования 7. Плановое и внеплановое обновление версий микропрограмм и программного обеспечения. 8. Проверка восстановления резервных копий. Турникетная группа: 1. Внешний осмотр составных частей системы на отсутствие повреждений, коррозии, грязи, прочности креплений 2. Подстройка запирающих устройств 3. Проверка работоспособности оконечных устройств, проверка исправности световой индикации, положения переключателей 4. Проверка работоспособности турникетов во всех режимах 5. Проверка экстренной разблокировки дверей при пожаре (без фактической разблокировки запирающих устройств) 6. Резервное копирование данных 7. Плановое и внеплановое обновление управляющего программного обеспечения 8. Проверка соответствия графических мнемосхем 9. Профилактика механических элементов турникетов 10. Комплексное опробование системы 11. Диагностика и регулировка настроек с оборудованием системы контроля управления доступом. 6. Требования к составу программного продукта. Продление права использования и доступа к облачному

	программному обеспечению Alaqandолжно включать доступ к следующим модулям и функциям экосистемы Alaqan Mektep сроком 12 месяцев и должна быть предоставлена в течение 15 календарных дней после вступления договора в силу. Программное обеспечение для турникетов и терминалов школьного питания: программное обеспечение для управления турникетами, терминалами платного и бесплатного питания с интеграцией в облачную платформу, обеспечивающую синхронизацию данных и централизованное управление; Программное обеспечение для регистрации пользователей (Windows приложение): регистрация учеников и сотрудников с использованием биометрической идентификации по венам ладони, назначение прав доступа, управление профилями и отслеживание посещаемости; Система контроля доступа (программное обеспечение для турникетов с биометрическими сканерами): учет посещаемости учеников и сотрудников через биометрические турникеты с интеграцией с мобильным приложением для родителей; Автоматизация школьного питания: интеграция программного обеспечения терминалов платного и бесплатного питания, интегрированное с облачным сервером, регистрация транзакций и управление меню через административные кабинеты; Личное и веб-приложение для администрации школы: управление расписанием питания, учет выдачи книг, создание отчетов, контроль за входами и выходами учеников; Мобильное приложение для родителей: получение уведомлений о действиях ребёнка, информация о питании, посещаемости и другой школьной активности; 7. Технические требования. Облачное хранение и обработка данных: Все данные должны храниться и обрабатываться на облачном сервере, обеспечивающем надежное и защищенное управление информацией. Шифрование данных должно осуществляться с использованием стандарта AES-256, Интеграция с государственными системами: Продление права использования и доступа к облачному программному обеспечению Alaqan должно поддерживать интеграцию с информационными системами «Социальный кошелек» и «Национальная образовательная база данных (НОБД)». Многоплатформенная поддержка: Продление права использования и доступа к облачному программному обеспечению Alaqan должно распространяться на клиентское ПО для Windows, а также мобильные приложения для iOS и Android, обеспечивая универсальный доступ к функционалу экосистемы. Резервное копирование: Продление права использования и доступа к облачному программному обеспечению Alaqan должно предусматривать ежедневное резервное копирование данных, хранимых на локальных и внешних серверах, что предотвращает потерю информации. Автоматическое обновление ПО: Программное обеспечение должно обновляться автоматически, что позволяет пользователям всегда использовать актуальные версии с новыми функциями и исправлениями. Продление права использования и доступа к облачному программному обеспечению Alaqan должно выдаваться на годовой основе в зависимости от потребностей учебного заведения. Продление права использования и доступа к облачному программному обеспечению Alaqan должно включать

	поддержку, обеспечивая бесперебойную работу всех компонентов экосистемы, должна распространяться на все интегрированные модули, включая оборудование (биометрические терминалы и турникеты), программное обеспечение и облачную инфраструктуру. Продление права использования и доступа к облачному программному обеспечению Alaqan должно соответствовать стандартам и требованиям по защите персональных данных, утвержденным в Республике Казахстане.