Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы Экология, геология және табиғи ресурстар министрлігі "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Атырау облысы бойынша филиалы
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы Экология, геология және табиғи ресурстар министрлігі "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Атырау облысы бойынша филиалы
Конкурстың №:	№ 17959584-1
Конкурстың атауы:	Ұялы байланыс қызметтерін мемлекеттік сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 88429490-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612042.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	128856
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	128856
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылдың 31 желтоқсанына дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қызмет көрсету мерзімі 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 31 желтоқсанға дейін 1. Жалпы талаптар Қызмет көрсетуші «Қазгидромет» РМК Атырау облысы бойынша филиалына Тапсырыс берушінің бақылау желісінің өндірістік объектілері мен Астана қаласындағы ақпаратты жинау және өңдеу пункті арасында деректерді жіберу үшін 15 (он бес) SIM-картаны ұсынуға міндетті. SIM-карталар Тапсырыс берушінің GSM-модемдерінде, бағдарлауыштарында және өзге де құрылғыларында пайдалануға, оның ішінде машинааралық өзара іс-қимылға (M2M) арналған. Қызмет пайдаланылатын құрылғылардың техникалық мүмкіндіктері мен Қызмет көрсетуші желісінің жабдықты пайдалану орындарында қолжетімділігін ескере отырып, Тапсырыс беруші жабдығының жұмыс істеуі үшін қажетті режимде деректерді жіберуді қамтамасыз етуі тиіс. 2. Ұялы байланыс технологиялары Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушінің орнатылған жабдығы қолдайтын және жабдықты пайдалану орындарында қолжетімді ұялы байланыс технологияларын пайдалана отырып, мобильді деректерді жіберу қызметтерін ұсынуды қамтамасыз етуі тиіс. Жабдықтың тиісті техникалық мүмкіндігі мен Қызмет көрсетуші желісі болған жағдайда, LTE (4G) технологиясы бойынша жұмыс қамтамасыз етілуі тиіс. Ұялы байланыстың алғашқы стандарттарын қолдайтын жабдық үшін, пайдалану орындарында қолжетімді жағдайда тиісті технологиялармен үйлесімділік қамтамасыз етілуі тиіс. 3. Интернет-трафик көлемі Әрбір SIM-карта үшін айына кемінде 3 (үш) ГБ көлеміндегі интернет-трафик пакеті ескерілуі тиіс. Белгіленген интернет-трафик пакеті таусылған жағдайда деректерді беру қызметін толық ажыратуға жол берілмейді. Деректерді беру мүмкіндігі сақталған жағдайда, қызмет көрсету талаптарында ескерілген ең төменгі мәнге дейін деректерді беру жылдамдығын төмендетуге жол беріледі. Белгіленген пакеттен тыс қосымша тарификацияға тек қана Шартта келісілген талаптарға сәйкес жол беріледі. 4. SIM-карталар мен абоненттік құрылғыларды тіркеу Абоненттік нөмірлер Тапсырыс берушінің бизнес-сәйкестендіру нөмірін (БСН) көрсете отырып, «Қазгидромет» РМК Атырау облысы бойынша филиалына ресімделуі тиіс. Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушінің құрылғыларында SIM-карталарды пайдалана отырып, ұялы байланыс қызметтерін ұсыну үшін қажетті Қазақстан Республикасының заңнамасында ескерілген рәсімдердің орындалуын қамтамасыз етуге міндетті. Абоненттік құрылғыларды тіркеу, верификациялау немесе қайта тіркеу қажет болған жағдайда, Тапсырыс беруші мәліметтер заңнама мен қолданыстағы қағидаларға сәйкес талап етілетін кезде IMEI сәйкестендіру кодтары қамтылған жабдық туралы қажетті мәліметтерді ұсынады. Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушіге абоненттік құрылғыларды тіркеуге байланысты SIM-карталарды қосу немесе одан әрі пайдалану үшін анықталған кедергілер туралы хабарлауға және оларды жою тәртібі туралы ақпарат беруге міндетті. 5. Қамту аймағы және қызмет сапасы Қызмет көрсетуші өз желісінің нақты қызмет көрсету аймағы шегінде Тапсырыс берушінің жабдығы орналасқан жерлерде мобильді деректерді беру қызметтерін көрсетуді қамтамасыз етуі

	тиіс. Қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына және қолданылатын техникалық талаптарға сәйкес келуі тиіс. Ақаулар немесе қызмет сапасының нашарлауы анықталған кезде Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушінің өтінішін тіркеуге, оған ақауды жоюдың болжамды мерзімдері туралы хабарлауға және қызметтің қалпына келтірілгені жөнінде ақпарат беруге міндетті. Қызмет көрсетушінің байланыс сапасы, SIM-карталарды қосу және ақауларды жою жөніндегі Тапсырыс берушінің өтініштерін қабылдауға қолжетімді техникалық қолдау көрсету қызметі болуы тиіс. 6. Қызметтерді басқару Қызмет көрсетуші веб-интерфейс арқылы жеке кабинеттің немесе Қызмет көрсетуші ескерген өзге де тәсілдің көмегімен абоненттік нөмірлер мен қосылған қызметтерді басқару мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс. Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша мынадай қызметтер көрсетілуі тиіс: • абоненттік нөмірлерді белсендіру және белсенділігін тоқтату; • SIM-карталарды бұғаттау және бұғаттан шығару; • SIM-карталарды ауыстыру; • Әрбір абоненттік нөмір бойынша интернет-трафиктің қолданылуы туралы ақпарат беру. Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілдерінің өтініштері Шарт жасасу кезінде тараптар келіскен тәртіппен жіберіледі. 7. Есептілік және есеп айырысу Қызмет көрсетуші ай сайын Тапсырыс берушіге әрбір абоненттік нөмір бойынша интернет-трафиктің нақты пайдаланылуы, қолданылған тарифтер және қызметтердің есептелген құны туралы мәліметтерді ұсынуға міндетті. Есепте мынадай мәліметтер қамтылуы тиіс: • Абоненттік нөмір; • Есеп беру кезеңі; • Қабылданған және берілген деректердің көлемі; • Қолданылған тариф және қызметтердің құны; • Қосымша есептеулер туралы мәліметтер (егер бар болса). Есептілік есеп беру айынан кейінгі айдың 20-нан кешіктірілмей электрондық түрде ұсынылады. Шартқа қол қою кезінде Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушіге қолданылатын тарифтер мен қызмет көрсету талаптары туралы ақпаратты ұсынады. Төлем Шартта белгіленген тәртіппен нақты көрсетілген қызметтер үшін жүргізіледі. Қызметтің құнында Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға, оның ішінде 15 SIM-картаны, интернет-трафик пакеттерін ұсынуға байланысты Қызмет көрсетушінің барлық шығыстары қамтылуы тиіс.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Казгидромет» Министерства экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан по Атырауской области
Наименование организатора	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Казгидромет» Министерства экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан по Атырауской области
№ конкурса:	№ 17959584-1
Наименование конкурса:	Государственная закупки услуг сотовой связи
Номер лота:	№ 88429490-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612042.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	128856
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	128856
Срок оказания услуги:	до 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Срок оказания услуги: с 1-го января по 31 декабря 2027 года 1. Общие требования Поставщик обязан предоставить Филиал РГП «Казгидромет» по Атырауской области 15 (пятнадцать) SIM-карт для обеспечения передачи данных между производственными объектами сети наблюдений Заказчика и пунктом сбора и обработки информации в г. Астана. SIM-карты предназначены для использования в GSM-модемах, маршрутизаторах и иных устройствах Заказчика, в том числе для межмашинного взаимодействия (M2M). Услуга должна обеспечивать передачу данных в режиме, необходимом для функционирования оборудования Заказчика, с учётом технических возможностей используемых устройств и доступности сети Поставщика в местах их эксплуатации. 2. Технологии мобильной связи Поставщик должен обеспечивать предоставление услуг мобильной передачи данных с использованием технологий сотовой связи, поддерживаемых установленным оборудованием Заказчика и доступных в местах эксплуатации оборудования. При наличии соответствующей технической возможности оборудования и сети Поставщика должна обеспечиваться работа по технологии LTE (4G). Для оборудования, поддерживающего более ранние стандарты мобильной связи, должна обеспечиваться совместимость с соответствующими технологиями, если они доступны в местах эксплуатации. 3. Объём интернет-трафика На каждой SIM-карте должен быть предусмотрен пакет интернет-трафика объёмом не менее 3 (три) ГБ в месяц. При исчерпании установленного пакета интернет-трафика полное отключение передачи данных недопускается. Допускается снижение скорости передачи данных до минимального значения, предусмотренного условиями оказания услуги, при сохранении возможности передачи данных. Дополнительная тарификация сверхустановленного пакета допускается только в соответствии с согласованными условиями Договора. 4. Регистрация SIM-карт и абонентских устройств Абонентские номера должны быть оформлены на Филиал РГП «Казгидромет» по Атырауской области с указанием БИН Заказчика. Поставщик обязан обеспечить выполнение предусмотренных законодательством Республики Казахстан процедур, необходимых для предоставления услуг сотовой связи с использованием SIM-карт в устройствах Заказчика. При необходимости регистрации, верификации или перерегистрации абонентских устройств Заказчик предоставляет необходимые сведения об оборудовании, включая идентификационные коды IMEI, если такие сведения требуются в соответствии с законодательством и применимыми правилами. Поставщик обязан информировать Заказчика о выявленных препятствиях для подключения или дальнейшего использования SIM-карт, связанных с регистрацией абонентских устройств, и предоставлять информацию о порядке их устранения. 5. Зона покрытия и качество услуги Поставщик должен обеспечивать оказание услуг мобильной передачи данных в пределах фактической зоны обслуживания своей сети в местах размещения оборудования Заказчика. Качество услуг должно соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан и применимым техническим требованиям.

	При выявлении неисправностей или ухудшения качества услуг Поставщик обязан зарегистрировать обращение Заказчика, сообщить о предполагаемых сроках устранения неисправности и информировать Заказчика о восстановлении услуги. Поставщик должен иметь службу технической поддержки, доступную для обращений Заказчика по вопросам качества связи, подключения SIM-карт и устранения неисправностей. 6. Управление услугами Поставщик должен обеспечить возможность управления абонентскими номерами и подключёнными услугами посредством личного кабинета через веб-интерфейс либо иным предусмотренным Поставщиком способом. По заявке Заказчика должны предоставляться следующие услуги: • активация и деактивация абонентских номеров; • блокировка и разблокировка SIM-карт; • замена SIM-карт; • предоставление информации о потреблении интернет-трафика по каждому абонентскому номеру. Обращения уполномоченных представителей Заказчика направляются в порядке, согласованном сторонами при заключении Договора. 7. Отчётность и расчёты Поставщик обязан ежемесячно предоставлять Заказчику сведения о фактическом потреблении интернет-трафика по каждому абонентскому номеру, применённых тарифах и начисленной стоимости услуг. Отчёт должен содержать: • абонентский номер; • отчётный период; • объём переданных и принятых данных; • применённый тариф и стоимость услуг; • сведения о дополнительных начислениях, если они имеются. Отчётность предоставляется в электронном виде непозднее 20-го числа месяца, следующего за отчётным. При подписании Договора Поставщик предоставляет Заказчику информацию о применяемых тарифах и условиях оказания услуг. Оплата производится за фактически оказанные услуги в порядке, установленном Договором. Стоимость услуги должна включать все расходы Поставщика, связанные с исполнением обязательств по Договору, в том числе предоставлением 15 SIM-карт, интернет-пакетов.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	