ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ
на услуги по предоставлению доступа к медицинской информационной системе «Авиценна» по модели ежемесячной подписки

РАЗРАБОТАНО:

ТОО «Cushpen Innovations»

г. Астана, 2026 г.

1. Предмет закупки

Услуги по предоставлению доступа к медицинской информационной системе «Авиценна» по модели ежемесячной подписки для автоматизации процессов медицинской организации Заказчика.

Доступ предоставляется посредством защищенного подключения к серверной инфраструктуре Поставщика через сеть Интернет.

2. Назначение системы

Система предназначена для автоматизации следующих процессов медицинской организации:

- амбулаторно-поликлиническая помощь;
- стационарная медицинская помощь;
- диагностические исследования;
- лабораторные исследования;
- учет медицинских услуг и формирование отчетности.

3. Состав функциональных модулей

В рамках услуги предоставляется доступ к следующим модулям медицинской информационной системы:

3.1 Модуль «Поликлиника и регистратура»

- регистрация пациентов;
- ведение электронной медицинской карты;
- расписание врачей;
- запись на прием;
- оформление медицинской документации;
- учет оказанных медицинских услуг.

3.2 Модуль «Стационар»

- госпитализация пациентов;
- ведение истории болезни;
- назначения врача;
- дневники наблюдения;
- выписные документы;
- учет коечного фонда.

3.3 Модуль «Диагностика»

- запись на диагностические исследования;
- ведение протоколов исследований;
- формирование заключений;
- учет оказанных услуг.

3.4 Модуль «Лаборатория»

- регистрация лабораторных направлений;
- ввод результатов анализов;
- формирование лабораторных заключений;
- учет лабораторных исследований.

4. Пользователи системы

Доступ предоставляется сотрудникам медицинской организации Заказчика (медицинский персонал, средний медицинский персонал, административный персонал).

Количество пользователей определяется условиями договора.

5. Услуги, входящие в ежемесячную подписку

В рамках подписки Поставщик обеспечивает:

- предоставление доступа к системе 24/7;
- размещение системы на серверной инфраструктуре Поставщика;
- техническую поддержку пользователей (5/2, с 09:00 до 18:00);
- обновление программного обеспечения и релизов системы;
- консультационную поддержку;
- настройку прав доступа пользователей;
- мониторинг работоспособности системы;
- резервное копирование данных;
- устранение программных ошибок;
- добавление отчетных форм и документов в рамках функциональных возможностей системы по заявкам Заказчика.

6. Требования к Заказчику

Для обеспечения функционирования системы Заказчик должен обеспечить:

- наличие персональных компьютеров или рабочих станций пользователей;
- стабильное подключение к сети Интернет;
- наличие локальной сети в медицинской организации (при необходимости);
- наличие сотрудников, ответственных за работу в системе;
- соблюдение требований информационной безопасности при работе пользователей.

7. Информационная безопасность

Система обеспечивает:

- разграничение прав доступа пользователей;
- ведение журнала действий пользователей;

- защиту каналов передачи данных;
- резервное копирование информации.

8. Формат оказания услуг

Услуги оказываются дистанционно посредством предоставления удаленного доступа к системе.

9. Срок оказания услуг

Срок оказания услуг — в течение периода действия договора (ежемесячная подписка).

ДОПОЛНЕННЫЕ РАЗДЕЛЫ

10. Размещение и хранение данных

• Данные пациентов хранятся на серверах, физически расположенных на территории Республики Казахстан;
• Поставщик предоставляет подтверждение размещения по запросу;
• Обработка данных соответствует законодательству РК.

11. Интеграция с ОСМС

• Система поддерживает интеграцию с системами ОСМС;
• Возможен обмен данными через API;
• Подключение выполняется по отдельному ТЗ.

12. Статус технической спецификации

• Настоящая ТС является неотъемлемым приложением к договору;
• Все ссылки в договоре относятся к данному документу.

13. Владение и миграция данных

• Все данные принадлежат Заказчику;
• Поставщик не имеет прав на их использование.

При расторжении:

• предоставляется выгрузка (SQL/CSV/JSON);
• срок передачи — до 10 рабочих дней;
• возможна помощь в миграции (дополнительная услуга).

До передачи данных доступ сохраняется.

14. Конфиденциальность (NDA)

- Данные пациентов являются конфиденциальными;
- Доступ Поставщика ограничен служебной необходимостью;

- Передача третьим лицам запрещена;
- За утечку — ответственность в соответствии с законодательством;
- Возможно отдельное NDA.

15. SLA (уровень сервиса)

Доступность системы: не менее 99%

Время реакции:

- критические — до 1 часа;
- средние — до 4 часов;
- низкие — до 1 рабочего дня.

Ответственность:

- при простое — компенсация/скидка

Плановые работы:

- уведомление за 24 часа

16. Расторжение договора

- Обе стороны имеют право на расторжение;
- Уведомление — за 30 дней;
- Данные передаются Заказчику;
- Доступ сохраняется до передачи.

17. Пролонгация и стоимость

- Договор автоматически продлевается;
- Изменение цены — не чаще 1 раза в год;
- Рост цены ограничен (например, ≤15%);
- Уведомление о повышении — за 30 дней.